



حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

نتقدم بخطى ثابتة في المجالات الاستراتيجية الرئيسية



المؤشرات المالية

الإيرادات
مليون ر.ق.

٢٩,٩٠٠

٢٨,٨٦٧

٢٠٢١ ٢٠٢٠

الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة
والاستهلاك وإطفاء الدين وهامش
الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة
والاستهلاك وإطفاء الدين (%)
مليون ر.ق.

١٣,٠٠٠

١٢,٠٨٨

٢٠٢١ ٢٠٢٠

التدفقات النقدية الحرة
مليون ر.ق.

٨,٢٠٥

٦,٢٩٨

٢٠٢١ ٢٠٢٠

الأرباح النقدية لكل سهم
ر.ق.

٠,٣٠

٠,٢٥

٢٠٢١ ٢٠٢٠

صافي الدين* وصافي الدين/ الأرباح
قبل اقتطاع الفائدة والضريبة
والاستهلاك وإطفاء الدين
مليون ر.ق.

٢٢,٧٧١

٢٤,١٧٧

٢٠٢١ ٢٠٢٠

إجمالي عدد العملاء
مليون

١٢١

١٢٠

٢٠٢١ ٢٠٢٠

المؤشرات التشغيلية

الريادة في السوق



اتفقت مجموعة Ooredoo وشركة CK Hutchison على اندماج شركتهما العاملتين في إندونيسيا لإنشاء شركة رقمية جديدة للاتصالات.

صنفت العلامة التجارية لمجموعة Ooredoo من بين أفضل ٤٠ علامة تجارية لشركات الاتصالات في العالم من قبل «Brand Finance». حيث بلغت القيمة الإجمالية لعلامة Ooredoo التجارية ٣,٢٢ مليار دولار أمريكي.

حصلت الشركة على ثمان جوائز دولية للأعمال خلال ٢٠٢١.

حصلت Ooredoo عُمان على جائزة «أفضل شركة اتصالات» ضمن جوائز أفضل ١٠٠ شركة عالمية في ٢٠٢١.

الابتكار



أجرت مجموعة Ooredoo عدداً من التجارب على استخدامات شبكة 5G مثل: التاكسي الجوي ذاتي القيادة، والطائرة المسيرة بتكنولوجيا 5G، وسيارة الإسعاف التي توفر خدمات طبية عن بُعد عبر 5G.

أبرمت إندوسات Ooredoo و Google Cloud شراكة استراتيجية لتسريع التحول الرقمي في إندونيسيا. مع ابتكارات حول البيانات وتكنولوجيا 5G والأمن.

الشبكات



توفر Ooredoo في كل من قطر والكويت وسلطنة عمان والمالديف وإندونيسيا خدمات شبكة 5G.

فازت Ooredoo الكويت بلقب «أسرع شبكة جوال في الكويت» في جوائز اختبارات السرعة لعام ٢٠٢١.

قامت Ooredoo بتحديث خدمات الاتصالات من خلال توفير شبكة 5G في ثمانية ملاعب في قطر، وكذلك في مناطق المشجعين، والمطارات والمناطق السياحية الرئيسية وذلك استعداداً للحدث الرياضي العالمي المرتقب في قطر عام ٢٠٢٢.

وسعت Ooredoo تغطية شبكة 4G في الجزائر والعراق، ما عزز مكانة آسياسيل باعتبارها المقدم الأول لخدمة بيانات الجوال في العراق.

حرصت الشركة على توفير الأموال اللازمة من خلال إبرام إندوسات Ooredoo اتفاقية بيع وإعادة استئجار أبراج اتصالات في إندونيسيا.

الحكومة



تم تعيين رئيسين تنفيذيين جديدين في كل من Ooredoo عُمان، Ooredoo الجزائر. تم تعزيز الفريق الإداري للمجموعة من خلال تعيين عدد من المسؤولين التنفيذي.

المجتمع



Ooredoo مشغل الاتصالات الرسمي لبطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢ في الشرق الأوسط وأفريقيا، ومشغل الاتصالات الرسمي لبطولة كأس العرب FIFA قطر ٢٠٢٢ في الشرق الأوسط وأفريقيا.

كانت Ooredoo الراعي الرئيسي لأول سباق فورمولا ١ يقام في قطر، سباق جائزة Ooredoo قطر F١ الكبرى ٢٠٢١.

رعت الشركة حملات تطعيم واسعة النطاق في إندونيسيا والكويت وتونس.

نظمت الشركة حملات إغاثة بعد الإعصار الذي ضرب سلطنة عمان، ودرائف الغابات في الجزائر.

تعزير موقع Ooredoo لتحقيق نجاح متواصل



"إن إحدى الفرص المهمة المتاحة أمام Ooredoo في مسيرتها الحالية هي تبني نموذج مالي يركز على تخفيف الأصول، ما سينتج عنه تحرير مبالغ نقدية كبيرة، ويعزز التركيز على مهمتنا الأساسية المتمثلة في تقديم خدمات رقمية متميزة لعملائنا من الأفراد والشركات."

فيصل بن ثاني آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

حضرات المساهمين الكرام،
مرت عدة سنوات على بدء Ooredoo مسيرتها للتحويل الرقمي، فاستثمرت في الشبكات والتكنولوجيا وفي موظفيها حتى تتمكن من توفير الخبرات اللازمة لعملائنا فيما يتعلق بالتحويل الرقمي في أي مكان يحتاجون إليها فيه عبر الإنترنت.

وبالفعل، فقد وفرت تلك الاستراتيجية الطموحة عائدات قوية خلال ٢٠٢٠. ففي الدول التي نعمل فيها، اضطر أفراد المجتمعات للبقاء في منازلهم وممارسة أعمالهم منها، وهو ما برزت أهميته بشكل أكبر خلال ٢٠٢١ مع استمرار ارتفاع حركة البيانات عبر الإنترنت، وازدياد الطلب على الشبكات ذات السرعة العالية. أما في وقتنا الحالي، فقد تحولت العديد من جوانب الحياة اليومية لدى الأفراد إلى ممارسات رقمية مثل إنجاز الأعمال، وإدارة الشؤون المالية، والاستمتاع بالخدمات الترفيهية، وإدارة الشؤون المنزلية، وهو ما يعزز من أهمية الدور الذي يقدمه مزودو خدمات الاتصالات بشكل غير مسبوق!

ونعمل في Ooredoo على استثمار هذه الفرصة لتحقيق عائدات قوية نتيجة تنفيذ استراتيجيتنا للتحويل الرقمي، ومواصلة التحلي بالسرعة والمرونة والتكيف مع التغيرات السريعة التي تشهدها أسواقنا، فالمحافظة على ثقافة التفكير الابتكاري وإبرام شراكات جديدة إلى جانب توفير خدمات متطورة في المناطق التي لا تلقى الاهتمام الكافي هي عوامل أساسية لتحقيق النجاح بالنسبة لنا في Ooredoo، في الوقت الذي نسعى فيه لتسهيل حصول عملائنا على خدماتنا وشرائنا واستخدامها عبر الإنترنت، ما يسهم في تحقيق عائدات مالية قوية لمساهميننا.

تحقيق نتائج قوية

أسهم تنفيذ استراتيجيتنا الرقمية وبرنامج التحول في الشركة في تحقيق نتائج قوية خلال ٢٠٢١، ما عزز من نمو الإيرادات وعدد العملاء والأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين.

فقد ارتفعت الإيرادات بنسبة ٤% مقارنة بالسنة السابقة ووصلت في ٢٠٢١ إلى ٢٩,٩ مليار رف (كانت ٢٨,٩ مليار رف في السنة المالية ٢٠٢٠)، حيث سجلنا نمواً قوياً في سوقنا الرئيسية الأولى قطر، وكذلك في إندونيسيا وتونس، وكانت الإيرادات سترتفع بنسبة ٧% عند استثناء أثر سعر صرف العملة الأجنبية.

أما الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين فقد ارتفعت مقارنة بما كانت عليه في العام الماضي ووصلت إلى ١٣,١ مليار رف (بلغت ١٢,١ مليار رف في السنة المالية ٢٠٢٠)، مدفوعة بالنمو في إندونيسيا والكويت والجزائر. وحافظت الشركة على هامش قوي للأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بلغ ٤٤% (كان ٤٢% في السنة المالية ٢٠٢٠).

بلغ صافي أرباح المجموعة المخصص لمساهمي Ooredoo ٤٦,٩ مليون رف. أما الانخفاض بنسبة ٩٦% في صافي الأرباح المخصصة للمساهمين فقد كان وبشكل عام نتيجة للخسائر في سعر الصرف وتدني القيمة في ميانمار. غير أن تلك الآثار السلبية قد تم معادلتها جزئياً بالأرباح التي تحققت نتيجة لاتفاقية بيع وإعادة استئجار أبراج اتصالات تعود ملكيتها لإندوسات Ooredoo (وتبلغ قيمتها ١ مليار رف). وعند استثناء أثر سعر الصرف والأحداث لمرة واحدة، كان صافي ربح الشركة سينمو بنسبة ٦١%.

أما القاعدة الموحدة لعملائنا فقد بلغت أكثر من ١٢١ مليون عميل، كما حققت الشركة أداءً مميزاً في إندونيسيا وسلطنة عمان والجزائر والعراف على وجه الخصوص. علماً بأن مجموعة Ooredoo تحتفظ بمستويات جيدة من الاحتياطي النقدية والسيولة.

ارتفع التدفق النقدي الحر بنسبة ٣٠% ووصل إلى ٨,٢ مليار رف.

الاستفادة القصوى من أصولنا المالية

إن إحدى الفرص المهمة المتاحة أمام Ooredoo في مسيرتها الحالية هي تبني نموذج مالي يركز على تخفيف الأصول، ما سينتج عنه تحرير مبالغ نقدية كبيرة، ويعزز التركيز على مهمتنا الأساسية المتمثلة في تقديم خدمات رقمية متميزة لعملائنا من الأفراد والشركات. لذا، فإننا نقوم الآن بمنح الأولوية للأصول التي ستمكننا من توفير تجربة غنية للعملاء مع توفير القيمة للمساهمين، والعمل في الوقت ذاته على دراسة الفرص التي تمكننا من الاستغناء عن الأصول الأخرى غير الجوهرية ما أمكن.

فقد كان النجاح في التوصل إلى اتفاقية بيع وإعادة استئجار أكثر من ٤٢٠٠ برج للاتصالات مع شركة Edge Point إندونيسيا مثلاً مهماً للعائدات التي يمكننا تحقيقها باستخدام نموذج تخفيف الأصول.

فقد قدرت قيمة تلك الصفقة بـ ٧٥ مليون دولار أمريكي، ما يجعلها واحدة من أكبر الصفقات التجارية من نوعها في آسيا.

وبالإضافة إلى ذلك، فقد تبيننا استراتيجية تهدف لتأسيس محفظة استباقية وذلك للتشجيع على تحقيق قيمة إضافية عبر مختلف أسواقنا. فقد تمكنا من البناء على قوة شبكاتنا، والذي تجسد مؤخراً في اندماج إندوسات Ooredoo، وشركتنا العاملة في إندونيسيا، مع شركة CK Hutchison، لإنشاء ثاني أقوى مشغل لخدمات اتصالات الجوال في إندونيسيا.

كما أننا حرصنا على تعزيز القيمة التي يحققها المساهمون من خلال عمليات الدمج في أسواقنا، والذي تجسد مؤخراً في اندوسات Ooredoo، وشركتنا العاملة في إندونيسيا، مع شركة CK Hutchison، لإنشاء ثاني أقوى مشغل لخدمات اتصالات الجوال في إندونيسيا.

مواصلة دعم مجتمعاتنا

حتى في أوج الفترات التي حرصنا فيها على تحقيق النمو والابتكار والإبداع، لم نغفل أبداً عن مسؤوليتنا تجاه المجتمعات التي نوفر فيها خدماتنا. فقد كان لادائنا خلال جائحة كوفيد-١٩ أثر إيجابي كبير على مستوى الثقة القائمة بيننا وبين عملائنا، وهو ما تجسد في نتائج الاستبيان الذي أجرته شركة IPSOS في قطر، والذي تم من خلاله اختيار Ooredoo كواحدة من بين أفضل ١٠ شركات ساهمت بشكل فعال وكبير في مساندة المجتمع بمكافحة وباء كوفيد-١٩ في قطر.

واستمرت تلك الجهود طوال ٢٠٢١، وذلك من خلال دعمنا لحمات التطعيم في إندونيسيا والكويت وتونس، وانعكس ذلك الاهتمام أيضاً في جهود الإغاثة التي قدمتها شركاتنا العاملة، مثل سرعة استعادة الوصول إلى شبكاتنا وتوفير الدعم في سلطنة عُمان عقب اجتياح إعصار «شاهين» المدمر لسواحلها، وكذلك في الجزائر بعد اندلاع حرائق غابات واسعة، وقد قدمنا تقطية مفصلة لتلك الأنشطة في تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، والذي ندمجه لأول مرة في هذا التقرير.

كما أننا مستمرون في توفير فرص النمو والتطور أمام الجيل القادم من الكفاءات، إذ أن تعيين بسام يوسف الإبراهيم في منصب الرئيس التنفيذي لـ Ooredoo الجزائر، وتعيين السيدة نور السليطي كأول سيدة في منصب الرئيس التنفيذي لـ Ooredoo عُمان يعدّ دليلاً على التزام Ooredoo بالبحث عن المرشحين الأقوياء وتمكينهم في مختلف الأسواق التي نقدم فيها خدماتنا.

حكمة في الإدارة واستقرار مالي

تجلت الثقة المؤسسية في استراتيجية وأداء Ooredoo من خلال نجاح الشركة في أبريل ٢٠٢١ في تسعير إصدار سندات ممتازة غير مضمونة بقيمة مليار دولار أمريكي، ويعتبر ذلك الإصدار أول إصدار لسندات Ooredoo منذ خمس سنوات، في حين كانت استجابة السوق لذلك الإصدار مشجعة للغاية.

وحافظنا كذلك على تصنيف استثماري قوي من قبل كبريات وكالات التصنيف المالي العالمية حول توقعاتها طويلة الأمد بشأن Ooredoo (ستاندرد أند بورز: A-، موديز: A2، وفيتش: A-).

سياسة توزيع الأرباح النقدية على المساهمين

انطلاقاً من استراتيجيتنا المعلنة وعلى إثر النجاح في تنفيذ نهج للتحويل الرقمي وتخفيف الأصول، فقد قرر مجلس الإدارة التوصية للجمعية العامة للشركة توزيع أرباح نقدية تبلغ ٣٠٪، رف من القيمة الإسمية للسهم الواحد.

وتُعد سياستنا لتوزيع أرباح الأسهم سياسة تصاعدية تهدف إلى دفع نسبة تتراوح بين ٤٠% و٦٠% من صافي الربح المعدل.

مجلس الإدارة والحوكمة

وفي الختام، يشرفني أن أتقدم لحضرة صاحب السمو، الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى، بأسمى آيات الشكر والامتنان على قيادته الحكيمة ورؤيته الطموحة وتوجيهاته السديدة التي كان لها أكبر الأثر في نجاحنا بتحقيق ما وصلنا إليه.

كما أود أن أوجه شكري أيضاً لأعضاء مجلس الإدارة على جهودهم طيلة هذه الفترة، ولعملائنا ومساهمي الشركة على دعمهم المستمر وللموظفين على جهودهم الكبيرة.

فنحن ندخل عام ٢٠٢٢ بجهود موحدة، واهتمامات مشتركة، وبعزم وطموح أكبر من أي وقت مضى؛ لتوفير تجربة استخدام بيانات ذات مستوى عالمي لعملائنا، فمسيرتنا مستمرة نحو التحول الرقمي، وسنتمكن سوياً من الارتقاء بالشركة إلى آفاق أعلى بحول الله.

شكراً لكم، والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

فيصل بن ثاني آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

١٤ فبراير ٢٠٢٢

أعضاء مجلس الإدارة



سعادة الشيخ فيصل بن ثاني آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

يتأخرس سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني مجلس إدارة مجموعة Ooredoo منذ مارس ٢٠٢٠.

والى جانب منصبه كرئيس مجلس إدارة مجموعة Ooredoo، يشغل سعادة الشيخ/ فيصل منصب رئيس استثمارات آسيا وأفريقيا في جهاز قطر للاستثمار، بحكم منصبه في جهاز قطر للاستثمار، الذي يعد أحد أكبر صناديق الثروة السيادية في العالم، يتولى سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني قيادة الاستثمارات الإقليمية في قطاعات متعددة وفئات أصول متنوعة في آسيا وأفريقيا والشرق الأوسط.

وقد شغل في السابق منصب رئيس الاستثمار في صندوق مؤسسة قطر، كما كان له دور قيادي في إدارة الاستثمار في مصرف قطر المركزي. وكان قد تولى منصب رئيس مجلس إدارة مدرسة قطر للعلوم المصرفية وإدارة الأعمال الثانوية، وكان نائب رئيس مجلس إدارة شركة فودافون قطر وعضو مجلس إدارة في البنك الأهلي، وشركة الديار القطرية، وشركة ناقلات، وشركة اتصالات بهارتي إيرتل، وشركة سيمنز قطر.

ويشغل سعادته في الوقت الحالي منصب رئيس مجلس إدارة بنك قطر الأول، وهو عضو مجلس إدارة شركة قطر للتأمين، وإلى جانب ذلك يشغل سعادته منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة Boyner Retail & Textile Investments Inc في تركيا، ويحمل سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ماريماونت في الولايات المتحدة، وشهادة الماجستير التنفيذي في إدارة الأعمال من جامعة HEC Paris.



د. ناصر معرفيه
نائب رئيس مجلس الإدارة

يتمتع الدكتور/ ناصر معرفيه بخبرة واسعة في قطاع الاتصالات، فقد انضم للعمل في Ooredoo عام ١٩٩٤، وذلك قبل تغيير هوية الشركة من كيوتل إلى Ooredoo.

وساهم بحكم منصبه كمدير لإدارة التخطيط الاستراتيجية في الشركة بدور مهم في إطلاق خدمة الاتصالات الجوال GSM في قطر عام ١٩٩٤، وفي توفير خدمة الإنترنت في دولة قطر عام ١٩٩٦ وفي خصصة Ooredoo في ١٩٩٩.

تقلد الدكتور/ ناصر منصب الرئيس التنفيذي في Ooredoo خلال الفترة من ٢٠٠١ وحتى ٢٠١٥، وتصدر الجهود التي أدت إلى نمو الشركة عالمياً، حيث أصبحت Ooredoo مجموعة مكونة من ١٢ شركة متواجدة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا.

ويشغل الدكتور/ ناصر الآن عضوية مجلس إدارة مجموعة Ooredoo ومجلس إدارة مؤسسة الجوال من أجل التنمية.



السيد/ ناصر راشد الحميدي
عضو مجلس إدارة المجموعة

انضم السيد/ ناصر راشد الحميدي إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١١.

وشغل عدة مناصب قيادية مهمة في مجال إدارة تكنولوجيا المعلومات والأعمال والتحول الرقمي في قطاعات متنوعة مثل الخدمات والاتصالات والنفط والغاز وتطوير العقارات والمصارف، وأسهم كذلك في اللجان الوطنية التوجيهية وتقديم المشورة في مجال التكنولوجيا والاتصالات.

ويثري السيد/ ناصر راشد الحميدي مجلس إدارة Ooredoo بهذه الخبرة المستفيضة في مجال الأعمال والتكنولوجيا.



سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر
عضو مجلس إدارة المجموعة

انضم سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١١.

ويشغل حالياً عدة مناصب رفيعة منها منصب رئيس الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية، ورئيس مجلس إدارة الشركة المتحدة للتنمية (UDC)، كما يشغل كذلك منصب نائب رئيس مجلس إدارة مصرف الريان.

وشغل سعادته في السابق منصب وكيل وزارة الصحة والمدير العام لمؤسسة حمد الطبية.

ويثري سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر مجلس إدارة Ooredoo بخبرته في مجال الأعمال والتمويل.



السيد/ عزيز العثمان فخرو
عضو مجلس إدارة المجموعة

عين السيد/ عزيز العثمان فخرو عضوًا منتدبًا ورئيساً تنفيذياً بمجموعة Ooredoo في نوفمبر ٢٠٢٠.

ويشغل السيد/ عزيز العثمان فخرو عضوية مجلس إدارة Ooredoo منذ عام ٢٠١١، وقد شغل منصب مساعد وكيل وزارة المالية لشؤون الموازنة العامة، ومديراً بالإدارة بقسم الاندماجات والاستحوادات في قطر القابضة (الذراع الاستثماري والاستراتيجي لجهاز قطر للاستثمار) من ٢٠٠٧ وحتى ٢٠١٤، حيث أشرف على عدد من أهم الاستحوادات خلال تلك الفترة.

ويشغل السيد/ عزيز العثمان فخرو عضوية مجلس الإدارة بشركة SA Accor منذ عام ٢٠١٥، كما أنه يشغل منذ مارس ٢٠٢١ عضوية مجلس إدارة شركة كتارا للضيافة وعضوية مجلس أمناء متحف قطر. وفي ديسمبر ٢٠٢١ انضم لعضوية مجلس إدارة إندوسات Ooredoo.

وقد وشغل سابقاً عضوية مجلس إدارة كل من شركة الملاحة العربية المتحدة، ومجموعة كناري وارف جروب، وتشيلسيفيلد آل آل بي وشركة CITIC Capital، والسيد/ عزيز العثمان فخرو حاصل على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة إسلسكا.



الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني
عضو مجلس إدارة المجموعة

انضم الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني إلى مجلس إدارة Ooredoo في ٢٠٢١، وقبل انضمامه، كان يشغل منصب الرئيس التنفيذي للمجموعة خلال الفترة من ٢٠١٥ إلى ٢٠٢٠، كما شغل قبل ذلك منصب الرئيس التنفيذي لـ Ooredoo قطر من ٢٠١١ إلى ٢٠١٥.

ويحمل الشيخ/ سعود درجة بكالوريوس في الإدارة العامة من جامعة ويسترن إنترناشيونال في فينيكس بأريزونا بالولايات المتحدة، كما يحمل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال. وأثناء فترة عمله كرئيس تنفيذي لـ Ooredoo قطر، قاد الشيخ/ سعود توسيع نطاق خدمات الشركة ومنتجاتها وساهم في الحفاظ على مكانة قطر باعتبارها من أكثر أسواق المجموعة نجاحاً وامتانة، وخلال فترة عمله كرئيس تنفيذي للمجموعة، بدأ الشيخ/ سعود بتنفيذ وقيادة استراتيجية التحول الرقمي للشركة بنجاح، وأسهم في تحويل تجربة العملاء بشكل كامل في الدول التي تعمل بها مجموعة Ooredoo.

كما شغل الشيخ/ سعود عدداً من المناصب المهمة في المجموعة، من بينها رئيس مجلس إدارة Ooredoo الكويت، ونائب رئيس مجلس إدارة Ooredoo عُمان، ونائب رئيس مجلس إدارة آسياسيل، وعضو مجلس إدارة عرب سات، وعضو مجلس إدارة هيلاس-سات، وعضو مجلس إدارة إنجاز قطر.



السيد/ عبداللّه مبارك آل خليفة
عضو مجلس إدارة المجموعة

انضم السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة إلى مجلس الإدارة في ٢٠١٨، وهو الرئيس التنفيذي لمجموعة QNB، وقبل تعيينه في منصبه الحالي، كان السيد/ عبدالله يشغل منصب المدير العام التنفيذي لرئيس قطاع الأعمال لبنك قطر الوطني.

ويثري السيد/ عبدالله آل خليفة مجلس الإدارة بخبرة أكثر من ٢٥ عام في الأعمال، والتمويل، وإدارة المخاطر، والاستحواذ والدمج، والمبيعات والتسويق، والتخطيط الاستراتيجي.



المهندس عيسى بن هلال الكواري
عضو مجلس إدارة المجموعة

انضم المهندس/ عيسى بن هلال الكواري إلى مجلس إدارة Ooredoo في مارس ٢٠٢٠، وهو يشغل كذلك منصب رئيس المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء «كهرماء».

كما هو رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية لشبكة الحزمة العريضة (QNB) وعضو مجلس إدارة شركة ناقلات ورئيس الهيئة العربية للطاقة المتجددة.

وإلى جانب عضويته في عدة لجان فنية في الدولة، فهو يمثل قطر كعضو مجلس إدارة في هيئة الربط الكهربائي لدول مجلس التعاون الخليجي (GCCIA)، ولجان إقليمية ودولية أخرى.

ويصطلح المهندس/ عيسى بن هلال الكواري بعدة مساهمات أكاديمية مثل كونه رئيس اللجنة التوجيهية لمركز الشبكة الذكية - قطر بجامعة تكساس إي أند إم، ونائب رئيس مجلس أمناء جامعة حمد بن خليفة وعضو المجلس الاستشاري لجامعة قطر لكليات الهندسة والاقتصاد. ويتعيينه عضو مجلس إدارة في مجموعة Ooredoo، يثري المهندس/ عيسى بن هلال الكواري مجلس الإدارة بخبراته الفنية والمهنية الواسعة.



سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري
عضو مجلس إدارة المجموعة

انضم سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري إلى مجلس إدارة مجموعة Ooredoo في عام ٢٠٢١، وهو حالياً يشغل منصب مدير إدارة الدراسات والبحوث في الديوان الأميري.

يعمل سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري في الديوان الأميري منذ عام ١٩٩٥، حيث شغل العديد من المناصب الرئيسية، وبعد إتمامه دراسة الاقتصاد في جامعة قطر درس في كلية لندن للاقتصاد (LSE) وجامعة هارفارد.

كما أنه حالياً عضو في صندوق قطر للتنمية وجمعية قطر الخيرية وبنك قطر الأول، ويضيف سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري خبرة مميزة إلى مجلس الإدارة.



السيد/ يوسف محمد العبيدي
عضو مجلس إدارة المجموعة

انضم السيد/ يوسف العبيدي إلى مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٠، وهو الرئيس التنفيذي لمجموعة beIN الإعلامية، وبصفته أحد أكثر المديرين التنفيذيين تميزاً في عالم الرياضة والترفيه، يدير العبيدي الشركة التي تمتلك أكبر مجموعة فردية من الحقوق الرياضية في العالم كرئيس beIN Sports الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، والشركة فرنسا، والأمريكيتين، وآسيا والمحيط الهادئ.

وهو أيضاً الرئيس التنفيذي لشبكة Digiturk والمسؤول عن استوديوهات MIRAMAX، كما يشغل السيد/ يوسف محمد العبيدي منصب عضو مجلس إدارة نادي باريس سان جيرمان لكرة القدم، ونادي باريس سان جيرمان لكرة اليد، بالإضافة إلى مجلس إدارة الاتحاد القطري للتنس، وعضو مجلس إدارة شركة قطر للاستثمارات الرياضية (QSI)، والشركة القطرية للأقمار الصناعية «سهيل سات».

وفي يناير ٢٠٢٠، قامت SportsPro Media بتسمية السيد/ العبيدي كواحد من بين أكثر ١٠ أشخاص «مؤثرين في عالم الرياضة»، إلى جانب الرؤساء التنفيذيين لشركة Nike وDisney وغيرهم، ويثري السيد/ يوسف محمد العبيدي مجلس إدارة Ooredoo بخبرته الواسعة في مجال الأعمال الدولية.

الارتقاء بأعمالنا لتسريع النمو

أما التدفقات النقدية الحرة، وهي المقياس الأساسي لجهود برنامجنا الشامل للتحول الرقمي عبر جميع شركات المجموعة فقد وصلت إلى ٨.٢ مليار ر.ف. مرتفعة بنسبة ٣٠% عما كانت عليه في ٢٠٢٠. وعليه، فإنني أشعر بكثير من الاعتزاز لتحقيق تلك النتائج، ولذلك فإن اهتمام Ooredoo يجب أن ينصب على الاستفادة من هذا النهج خلال برنامج التحول المطور لعام ٢٠٢٢.

وعند مقارنة أدائنا في ٢٠٢١ مع الأداء قبل الجائحة في ٢٠١٩، نجد أننا حققنا تقدماً مميّزاً. فقد حققنا إيرادات بلغت ٢٩,٩ مليار ر.ف (كانت ٢٩,٩ مليار ر.ف في ٢٠١٩). وارتفعت أرباح المجموعة قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٢% (كانت ١٢,٨ مليار ر.ف في ٢٠١٩).

أداء تشغيلي قوي
إلى جانب أدائنا المالي القوي، حققنا تقدماً في عدد من الجوانب الاستراتيجية خلال ٢٠٢١. وتضمنت تلك الإنجازات الأساسية كل مما يلي:

- تعزيز محفظتنا الاستثمارية**
 - بعد انتهاء الفترة، وفي ٤ يناير ٢٠٢٢، أعلنت كل من Ooredoo وHutchison CK عن استكمال عملية الاندماج المقترحة بين شركتي الاتصالات التابعتين لكل منهما والعاملتين في إندونيسيا. ومن المنتظر أن تكون الشركة التي نتجت عن الاندماج، والتي تحمل اسم Indosat Ooredoo Hutchison، شركة أكثر قوة وتحتل المركز الثاني بين شركات الاتصالات في إندونيسيا. كما يتوقع أن تصل إيراداتها إلى ما يقارب ٣ مليارات دولار أمريكي. كما يتوقع أن يبلغ متوسط المبلغ الذي يمكن للشركة الجديدة توفيره من تكاليف التشغيل السنوية ما بين ٣٠٠ - ٤٠٠ مليون دولار تقريباً قبل الضريبة، والذي يمكنها الحصول عليه على مدى من ثلاث إلى خمس سنوات، وذلك نتيجة لدمج شبكتي الشركتين.
 - توصلت إندوسات Ooredoo إلى اتفاقية مع شركة Edge Point إندونيسيا لبيع وإعادة استثمار أكثر من ٤٢٠ برج اتصالات تبلغ قيمتها ٧٥ مليون دولار أمريكي، وتعد هذه الصفقة إحدى أكبر الصفقات من نوعها التي تتم في قارة آسيا.

- أما على الصعيد المحلي، فقد اشتركت فرغ العمل لدينا لتوفير عروض جديدة ومفيدة شملت:
 - إطلاق Ooredoo قطر علامة تجارية خاصة بها في مجال الرياضات الإلكترونية هي «Ooredoo نيشن - أرض اللاعبين».
 - إطلاق إندوسات Ooredoo شراكة استراتيجية مع Google Cloud لتسريع جهود التحول الرقمي عبر قطاع المستهلكين وقطاع المؤسسات في إندونيسيا.
 - استمرار نجاح عرض خدمة الاتصالات الرقمية مسبقة الدفع «Yooz» من Ooredoo الجزائر، وهو عرض يستهدف فئة الشباب لمساعدتهم على إضفاء طابعهم الشخصي على باقات البيانات افتراضياً، والوصول إلى محتوى رقمي حصري. وقد تم إطلاق العرض نفسه ذلك وبنجاح في العراق.

تحقيق الكفاءة التشغيلية

- وضعنا في ٢٠٢١ برنامجاً للتحول على مستوى الشركة بأكملها وذلك لإدخال بنية أداء محسنة في طرف العمل لدينا، وتحسين مستوى الشفافية، وتعزيز التعاون الوظيفي بين مختلف الوظائف.
- حقق البرنامج كفاءة كبيرة في أدائه مما أدى إلى تنمية الإيرادات، وتعزيز هيكل التكاليف، والارتقاء بالصحة التنظيمية.
- ساعدت مجموعة من المبادرات في دراسة قاعدة التكاليف لدينا. فقد لعب التحول الرقمي دوراً رئيسياً في تخفيض تكاليف التشغيل في عدد من الجوانب مثل المبيعات وخدمة العملاء، مع تحسين عدد من المعايير الرئيسية.

- سنستمر بتوجيه اهتمامنا إلى تحويل هيكلية تكاليفنا من خلال تبسيط إجراءاتنا ومنتجاتنا خلال ٢٠٢٢، ما سيؤدي إلى تحقيق نتائج إيجابية فيما يتعلق بتجربة العملاء.

الموظفون

- تهدف Ooredoo لأن تصبح جهة العمل المفضلة في كل سوق من الأسواق التي تقدم خدماتها فيها، وذلك من خلال تطوير ثقافة مؤسسية أكثر مرونة وتهتم بالفريق. وكانت Ooredoo قطر قد حصلت على جائزة أفضل مكان للعمل في قطر لعام ٢٠٢١، في حين تم استكمال العمل في وضع أول مؤشر للصحة التنظيمية في يناير ٢٠٢١ وذلك لتخطيط المشاركة وتجميع الأفكار المبتكرة من الموظفين، الأمر الذي نتج عنه تقديم أكثر من ١٦ مبادرة في الشركة خلال العام.

نظرة إلى المستقبل

ساهمت التحديات التي واجهناها خلال ٢٠٢١ في تعزيز أهمية أن نكون قادرين على تحقيق مستويات عالية من الأداء في بيئة تشهد تغييرات متسارعة. ونحن واثقون بأن استراتيجيتنا التي تم تحديثها، والارتقاء بطرق العمل والقوة التي يتمتع بها فريقنا، تجعلنا نتمتع بمكانة تؤهلنا لمواصلة نجاحنا في ٢٠٢٢.

فالطلب العالمي الكبير على إصدار سنداتنا في ٢٠٢١، والذي تم تغطيته أكثر من ٣,٤ مرة، يدل على أن هذه المستويات من الثقة موجودة أيضاً لدى المستثمرين الدوليين.

"حققنا تسارعاً إيجابياً في زخمنا التجاري، ما أدى لتحقيق أداء مالي إيجابي صحبه إيرادات أعلى وقاعدة عملاء أكبر واحتياطات نقدية جيدة، بالإضافة إلى تحسن الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين."

عزيز العثمان فخرو
العضو المنتدب والرئيس التنفيذي
لمجموعة Ooredoo

وإلى جانب ذلك، فقد تمكننا من تعزيز قوة فريق الإدارة من خلال عدد من التعيينات رفيعة المستوى في عدد من المناصب مثل تعيين السيدة/ فاطمة سلطان الكواري في منصب رئيس الموارد البشرية للمجموعة، والسيد سايم ياكسان في منصب رئيس التحول الرقمي للمجموعة، والسيد رينيه فيرنز في منصب رئيس الاستراتيجية للمجموعة والذي ينتظر أن يساعد في صياغة مسيرتنا إلى الأمام.

وتدرك أيضاً، بأن حياة العمل والحياة في المنزل أصبحتا رقميتان أكثر من أي وقت مضى، ما يزيد الحاجة في جميع أسواقنا إلى مقدم لخدمات اتصالات جدير بالثقة. وتؤمن أيضاً بالسمعة الطيبة التي نتجت أدائنا طوال الفترة التي انتشرت فيها جائحة كوفيد-١٩، بالإضافة إلى استثمارنا التي تتميز بالحكمة في الشبكات وفي موظفينا، جعلنا في مكانة تؤهلنا تماماً للوفاء بذلك الدور. فاستمرارنا بالنجاح في برنامجنا للتحول وتحديث استراتيجيتنا ستساهم في استعدادنا لتحقيق النجاح في ٢٠٢٢.

وفي الختام، فإننا وكمقدم لخدمات الاتصالات المتطورة، مستعدون لتحقيق أداء عالمي المستوى في أسواقنا خلال العام القادم.

أشكركم على دعمكم في هذا الوقت الذي يشهد انتقالنا إلى هذا العصر الجديد.

عزيز العثمان فخرو

العضو المنتدب والرئيس التنفيذي
لمجموعة Ooredoo

١٤ فبراير ٢٠٢٢



عيسى محمد المهندي
رئيس الشؤون المالية



الشيخ/ ناصر بن حمد بن ناصر آل ثاني
رئيس الشؤون التجارية



الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني
الرئيس التنفيذي



عبدالله أحمد الزمان
رئيس الشؤون المالية للمجموعة



الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني
نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة



عزيز العثمان فخرو
العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للمجموعة



الشيخ/ علي بن جبر آل ثاني
رئيس الشؤون القانونية والتنظيمية والحوكمة



إيمان مبارك الخاطر
رئيس الموارد البشرية



محمد جاسم الكواري
رئيس الخدمات المساعدة



الشيخ/ علي بن جبر آل ثاني
رئيس الشؤون القانونية والتنظيمية والحوكمة للمجموعة



فاطمة سلطان الكواري
رئيس الموارد البشرية للمجموعة



الدكتور/ حمد يحيى النعيمي
الرئيس التنفيذي لشؤون الشركات للمجموعة



محمد عبدالخالق العمادي
رئيس التدقيق الداخلي



غونتر أوتندورفر
رئيس التكنولوجيا والبنية التحتية



رينيه فينر
الرئيس التنفيذي للاستراتيجية للمجموعة



بلال كاسبي
الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية للمجموعة



سايم يكسان
الرئيس التنفيذي للتحول للمجموعة



محمد عبدالخالق العمادي
رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة



نايجل توماس بايرن
الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا والمعلومات للمجموعة



كريستيان لينهارت
الرئيس التنفيذي للمشتريات للمجموعة

الإدارة
التنفيذية

القسم ٢ استعراض أعمال الشركة

حققت المجموعة المتوازنة لخدمات
شركاتنا خلال ٢٠٢١ عائدات مالية
قوية، مع تحقيق النمو في الأسواق
الناضجة والأسواق النامية.



تجاوز عدد عملائنا في العالم في ٢٠٢١ أكثر من ١٢١ مليون عميل



تعدّ Ooredoo شركة اتصالات عالمية مقرها في دولة قطر، وتبلغ القاعدة الموحدة لعملائها أكثر من ١٢١ مليون شخص. وتتواجد الشركات التابعة لها في عشرة أسواق، وهي قطر، وإندونيسيا، والكويت، وسلطنة عمان، والعراق، والجزائر، وتونس، وميانمار، وفلسطين، والمالديف.

موظفونا

١٥,١٦٧

موظفاً في جميع أنحاء العالم

قيمة علامتنا التجارية

٣,٢٢

القيمة التقديرية للعلامة التجارية (مليار دولار أمريكي)

أصولنا المالية

٢٦,٤.٩

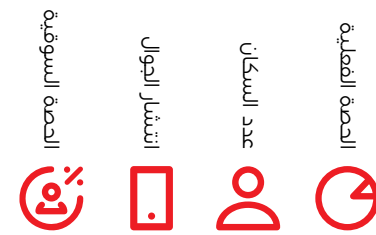
حقوق المساهمين (مليون ر.ق)

صافي الدين المالي

٢٢,٧٧١

صافي الدين المالي المعتدل (مليون ر.ق)

١. أسواق تتواجد في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا وشبه القارة الهندية.



الشرق الأوسط

قطر ^(١)	الكويت ^(٢)	سلطنة عمان	العراق	فلسطين ^(٦)
١٠٠%	٩٢.١%	٥٥.٠%	٦٤.١%	٤٥.٤%
٢.٧ مليون	٤.٦ مليون	٤.٥ مليون	٤١.٢ مليون	٥.٣ مليون
١٧٩%	١٥٢%	١٣٤%	٩٨%	٨٢%
٦%	٣٦%	٤%	٤%	٣١%

شمال أفريقيا

الجزائر ^(٤,٥)	تونس ^(٥,٦)
٧٤.٤%	٨٤.١%
٤٥.٠ مليون	١١.٧ مليون
٩%	١٣٢%
٣٢%	٤٣%

جنوب شرق آسيا

إندونيسيا	ميانمار	المالديف ^(٣,٧)
٦٥.٠%	١٠٠%	٨٣.٣%
٢٧٦.٤ مليون	٥٤.٨ مليون	٠.٥ مليون
١٣٣%	١١٤%	١٣٩%
٢١%	٢%	٤٦%

١. عملياتها مدمجة ضمن Ooredoo (ش.م.ق.ع). كما أنها تمتلك ٧٢.٥% في ستارلينك قطر.
٢. عملياتها مدمجة ضمن الوطنية للاتصالات المتنقلة.
٣. تمتلك ٦٥% في Telecom WARF International Limited Private باعتبارها شركة مملوكة.
٤. تمتلك Ooredoo (ش.م.ق.ع) مباشرة ما نسبته ٩% في Ooredoo الجزائر.
٥. تمتلك Ooredoo (ش.م.ق.ع) مباشرة ما نسبته ١٥% في Ooredoo تونس.

الشرق الأوسط
عدد العملاء
٢٥,٧ مليون

شمال أفريقيا
عدد العملاء
١٩,٧ مليون

جنوب شرق آسيا
عدد العملاء
٧٥,٦ مليون

أسرع وأكثر مرونة وإلهاماً



بصفتنا مقدماً لخدمات الاتصالات في بيئة تحفل بالتغيرات المتسارعة، نحرص على أن يكون نموذج الأعمال الذي نطبقه مواكباً للتغيرات في المستقبل.

تحقيق نمو وأرباح مستدامة من خلال أداء عالمي المستوى في الأسواق باعتبارنا مقدماً متطوراً لخدمات الاتصالات

الطموح الرئيسي

المحاور الاستراتيجية



تعزيز الأعمال الأساسية

انصب اهتمام برنامج التحول في مختلف شركات المجموعة على «تعزيز الأداء»، وتعزيز التركيز على الكفاءات التشغيلية وإدارة الإنفاق الرأسمالي.



التميز في تجربة العملاء

العمل على إدخال تحسينات مهمة على تجربة العملاء من خلال تبسيط قنوات التواصل والمنتجات والإجراءات.



محافظة إيجاد القيمة

بلورة قيمة الأصول المخفية للمحفظة، إلى جانب تعزيز الأصول الموجودة لتحقيق عائدات رأسمالية أعلى لصالح Ooredoo.



العامل البشري

استخدام طرق جديدة في العمل والتدريب والتوجيه، وإتاحة الفرصة لتطوير المسؤولية الشخصية لتحقيق التقدم في Ooredoo ونموها والمساهمة فيها.



تطوير الأعمال الأساسية

ركزت مبادرات المشاريع في جميع شركات المجموعة على تطوير عملياتها باستخدام قدرات جديدة، وذلك من خلال تطوير نماذج الأعمال لتكون أكثر سرعة ومرونة، ولتتضمن مزيداً من القدرات الرقمية.

الاستثمار في المهارات التحليلية

الاستثمار في إدارة المواهب والكفاءات

ثقافة التمكين

نموذج التشغيل المحدث

نموذج التشغيل وعوامل التمكين

ترسيخ القدرة على التحول لإدارة برنامج شامل للتغيير في شركات المجموعة

فاستراتيجيتنا التي تم تطويرها تركز على خمسة محاور استراتيجية أساسية:

محفظة إيجاد القيمة

نعمل وباستمرار على مراجعة استخدام وتوزيع رأس المال في محفظتنا مع التركيز على إيجاد القيمة. ونقوم بذلك من خلال توفير خدمات اتصالات قوية تسهم في توفير القيمة للعملاء وفي توفير عائدات قوية للمساهمين. ذلك أنه في تقييم إيجاد القيمة يتم الاسترشاد بتقدير العائدات والتوقعات المستقبلية للأصول. مع تطبيق مبدأ «المالك الأفضل». بالإضافة إلى الأهمية الاستراتيجية للأصول في توفير التجربة الاستثنائية المطلوبة للعملاء والقيمة العالية للمساهمين.

إذ أننا نركز على إنشاء عمليات تتميز بالكفاءة والفعالية، والتي تحقق أفضل استخدام لرأس المال، وتستخدم بنية أسعار ملائمة بحيث تقدم العملاء وتوفر لهم خدمات منافسة.

تطوير أعمالنا الأساسية الحالية إلى خدمات اتصالات ذكية

نقود مبادرات على مستوى المجموعة لتمكين شركتنا من مواكبة المستقبل وتحسين قدرتنا على إبرام شراكات مع أطراف ثالثة عبر عمليات متعددة، ما سيمكننا من تحويل عملياتنا إلى رقمية. في الوقت الذي نطلق فيه خدمات جديدة تلبى تطلعات العملاء في فئتي الأفراد والشركات.

كما أننا نواصل سعينا لتحقيق القيمة للمساهمين من خلال توحيد العمليات في السوق والاستثمار في الفرص المتاحة في الأسواق المجاورة، والتي يمكن من خلالها تحقيق عائدات نتيجة لأوجه التعاون والتكامل مع أعمالنا الأساسية. وبالإضافة إلى ذلك، فإننا نهدف إلى تحقيق القيمة من خلال تحرير فئات من أصولنا، أو مشاركة أطراف ثالثة حين نرى بأن Ooredoo قد لا تكون المالك الأفضل عن هذه الفئة من الأصول.

تطوير وتدريب موظفينا

نقوم بتطوير الأساليب التي نتبعها في العمل وذلك من خلال الاعتماد بشكل أكبر على منهجيات مرنة و تعزيز التشاركية عبر مختلف الوظائف، وتوفير الفرص لتحفيز دور المسؤولية الشخصية في تحقيق النتائج. فالتدريب والتوجيه يقصد بهما تعزيز هذا الأمر في الأعمال اليومية لمساعدة موظفينا على النمو مع Ooredoo، ولتتمكنوا من المساهمة بشكل فعال في شركتنا.

وترتكز هذه المحاور الاستراتيجية على القدرات المهمة الآتية:

- النموذج التشغيلي الذي نستخدمه
- التغيرات في أساليب العمل لدينا
- الكفاءات والمواهب لدينا وكيفية إدارتها
- تطوير قدرات تحول فعالة
- مهارات تحليلية

كما أننا نواصل سعينا لتحقيق القيمة للمساهمين من خلال توحيد العمليات في السوق والاستثمار في الفرص المتاحة في الأسواق المجاورة، والتي يمكن من خلالها تحقيق عائدات نتيجة لأوجه التعاون والتكامل مع أعمالنا الأساسية. وبالإضافة إلى ذلك، فإننا نهدف إلى تحقيق القيمة من خلال تحرير فئات من أصولنا، أو مشاركة أطراف ثالثة حين نرى بأن Ooredoo قد لا تكون المالك الأفضل عن هذه الفئة من الأصول.

التميز في تجربة العملاء

يتركز هدفنا في الأسواق التي تتزايد فيها المنافسة على توفير تجربة مستخدمين فائقة الجودة ولحظات ملهمة لعملائنا. الأمر الذي سيسهم في رفع مستويات ولائهم وزيادة إنفاقهم على خدماتنا.

إذ أننا نركز جهودنا على تقليل الجهد الذي يبذله العملاء ونعمل على إزالة أي مشكلات محتملة، وفي الوقت ذاته نعمل على إيجاد قنوات رقمية تمكننا من توفير الخدمة للعملاء أينما أرادوا الحصول عليها إلكترونياً. فنحن نقوم بتقييم الإجراءات المرتبطة بالعملاء من ناحية البساطة والوضوح وسهولة الوصول إليها، والعمل على وضع بنية فعالة لأسعار توفير الخدمة لعملائنا.

تعزيز أعمالنا الأساسية الحالية

نواصل العمل في تسريع أداء أعمالنا الأساسية، ونستثمر في موظفينا وشبكاتنا وخدماتنا وذلك لتحقيق الريادة في السوق، وتحقيق أكبر عائد ممكن لأصولنا من خلال تطبيق برنامج تحول على مستوى الشركة.

ساهم تبنّي Ooredoo لاستراتيجية تتميز بتنافسية عالية، ووجود قيادة قوية، واستمرار الشركة بالاستثمار في شبكات البرودباند، بالإضافة إلى الكفاءة التي تتمتع بها إدارتها التنفيذية، في تحقيق زخم إيجابي في مكائنا التنافسية خلال ٢٠٢١. فقد تعلمنا من عام ٢٠٢٠ درساً مهماً مكنتنا من دعم تطور استراتيجيتنا، والتركيز بشكل أكبر على تعزيز تجربة العملاء واستخلاص أفضل قيمة ممكنة من أصولنا لصالح مساهميننا.

فالهدف الذي تسعى Ooredoo لتحقيقه هو «إثراء حياة الأفراد الرقمية». فنحن نعمل من أجل تزويد عملائنا بتجربة ممتعة، وتمكينهم من التواصل عبر منظومة اتصالات قوية، وتوفير الخدمات الرقمية، وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ونوفر كل هذه المزايا من خلال العمل مع شركائنا في مختلف مناطق تواجدنا.

أما قيم مجموعتنا، المتمثلة في الاهتمام والتواصل والتحيز، فهي تمتد لتشمل جميع شركائنا العاملة، للاسترشاد بها عند صياغة كل مبادرة أو إجراء أي تواصل داخل شركتنا ومع شركائنا كذلك. كما أننا نتحلى بالمسؤولية الشخصية ونلتزم بالنزاهة وتبني الطرف المرنة في العمل، بحيث نستجيب للتغيرات التي تحدث في قطاع الاتصالات، مدركين بأن التدريب عنصر أساسي لتطوير وتنمية المواهب العاملة في شركتنا.

فقد تجلت قوة رؤيتنا وقيمنا من خلال الطريقة التي استجينا بها لاجتحة كوفيد-١٩ العالمية، والتطور السريع في مواكبة الحاجات المتغيرة لعملائنا، والتي برزت مع دخولنا عام ٢٠٢١، فالسرعة الكبيرة التي تحولنا بها لدعم طريقة العمل عن بعد، وتعزيز سرعة شبكات البرودباند والتحول الكبير لتوفير الكثير من الخدمات الأساسية عبر الإنترنت كان ممكناً بفضل أسلوبنا التشغيلي. فنحن وبصفتنا مقدماً لخدمات الاتصالات في بيئة تحفل بالتغيرات المتسارعة، نحرص على أن يكون نموذج الأعمال الذي نطبقه مواكباً للتغيرات في المستقبل.

Ooredoo قطر

" في أعقاب التحديات التي واجهناها خلال عام ٢٠٢٠، أعترز بالإعلان بأن Ooredoo قطر قد أنهت عام ٢٠٢١ وهي تتمتع بمكانة قوية وراسخة تعكس تفاني موظفيها وجهودهم الكبيرة، ومدى قوة استراتيجية الشركة وفعاليتها عملياتنا. فقد كان عاماً مميزاً بالنسبة لـ Ooredoo قطر، إذ وفرت الشركة الرعاية لأحداث وفعاليات كبرى، وأبرمت شراكات مهمة، وحققت ابتكارات رائدة."

الشيخ محمد بن عبدالله آل ثاني
الرئيس التنفيذي
Ooredoo قطر



الجوائز

جائزة ستيفي الشرق
الأوسط الذهبية
جائزة الابتكار في تطوير
التكنولوجيا - 5G / المدن الذكية

جائزة أفضل مكان للعمل
أفضل مكان للعمل في قطر

موني جرام
الشريك الرقمي على مدار ١٠ أعوام

Cisco
شريك العام في الخدمات المدارة،
في الشرق الأوسط وأفريقيا

جوائز البرنامج العالمي للولاء
الجائزة البلاطينية عن فئة
«شراكات البرامج» - برنامج نجوم

جوائز جمعية علاقات المستثمرين
في الشرق الأوسط

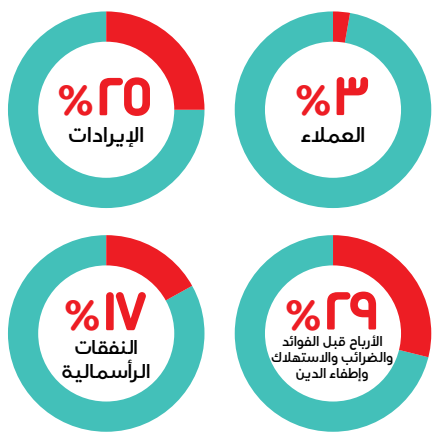
الشركة الرائدة في علاقات
المستثمرين في قطر
أفضل مسؤول لعلاقات
المستثمرين في قطر



إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)



أهمية الشركة للمجموعة



الأداء المالي

٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧
٧,٤٦٤	٧,٧٣	٧,٣٠١	٧,٧٤٢	٧,٧٩١
٣,٨٤٨	٣,٦٩٦	٣,٩٥٧	٣,٩٨٧	٣,٩١٦
١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
١٠٩٠	٩٦٨	١,٧٠٤	١,١٤٣	١,١٢٨
١,١٩١	١,٢١٧	١,٣٠٣	١,٣٦٢	١,٤٩٠

* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر



فالعامل على توسيع نطاق المنتجات والخدمات الرقمية للشركة سيكون عنصراً رئيسياً مهماً ضمن إطار عملياتها الموجهة للعملاء من الأفراد والشركات، مع التركيز بشكل واضح على الارتقاء بتجربة العملاء.

ومن أبرز ما تخطط الشركة للقيام به خلال العام القادم هو فرصة دعم دولة قطر في مساعيها لترسيخ مكانتها كدولة قادرة على تنظيم واستضافة أحداث وفعاليات دولية كبرى في الوقت الذي تتجه فيه أنظار العالم كله إلى دولة قطر وهي على مشارف استضافة بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢م.

ومن بين الجهات التي وقعت Ooredoo اتفاقيات معها، أو جددت معها اتفاقياتها، كل من هيئة متاحف قطر، ومؤسسة التعليم فوق الجميع، وصلتك، والجمعية القطرية للسرطان، وجمعية الهلال الأحمر القطري، وغيرها الكثير. وواصلت Ooredoo دعمها طويل الأمد للمبادرات الرياضية، والتي تشمل ماراثون Ooredoo الدوحة واليوم الرياضي للدولة. وبرعاية معالي رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، تم الإعلان عن تدشين منصة «تسمو»، التي تم تطويرها عبر تحالف من الشركات الدولية بقيادة Ooredoo. وذلك بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. وتهدف «منصة تسمو» إلى تسخير التكنولوجيا المتطورة والابتكار وتوفير حلول وتطبيقات ذكية في القطاعات الخمسة ذات الأولوية: المواصلات، والرعاية الصحية، والخدمات اللوجستية، والبيئة، والرياضة.

كما شاركت Ooredoo كذلك في الوفد الذي مثل دولة قطر في المنتدى الاقتصادي الدولي الذي عقد في مدينة سانت بطرسبورغ في روسيا خلال يونيو، وشاركت أيضاً في منتدى قطر الاقتصادي الذي عقد في يوليو.

العام القادم

في ظل الدلائل الواضحة التي تشير إلى قوة استراتيجية Ooredoo قطر. فإن الخطط التي وضعت للشهر القادم تتضمن بذل مزيد من الجهود لنشر وتطبيق تلك الاستراتيجيات. كما سيتواصل التركيز على إبرام وتطوير العديد من الشراكات المهمة، بالإضافة إلى تطوير استخدامات جديدة للتكنولوجيا والابتكارات والخبرات، التي ستتيح للشركة تحقيق تقدم قوي فيما يتعلق بالتحول الرقمي.

وبالإضافة إلى ذلك، فقد أبرمت Ooredoo قطر شراكة مع شركة Quest، التي تعد أول وأكبر شركة مسجلة في قطر متخصصة في مجال الألعاب والرياضات الإلكترونية. أطلقت Ooredoo بموجبها علامتها التجارية الخاصة في مجال الرياضة الإلكترونية تحت مسمى «Ooredoo نيشن- أرض اللاعبين». وذلك لتعزيز حضورها وريادتها كشركة اتصالات في سوق الألعاب والاستهلاك وإطفاء الدين فكانت ٣,٨ مليار رف (مقارنة بـ ٣,٧ مليار رف في ٢٠٢٠). وبالنسبة لهامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين فقد وصل إلى ٥٢%.

وقد تعزز حضور علامة Ooredoo قطر التجارية بفضل توفيرها الرعاية للعديد من الفعاليات البارزة خلال ٢٠٢١. فقد تم الإعلان بأن الشركة ستكون مشغل الاتصالات الرسمي لبطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢م في الشرق الأوسط وأفريقيا، كما أنها اختيرت كمشغل الاتصالات الرسمي لبطولة كأس العرب FIFA قطر ٢٠٢١م في الشرق الأوسط وأفريقيا. بالإضافة إلى أنها كانت الراعي الرئيسي لأول سباق فورمولا ١ يقام في قطر تحت اسم جائزة Ooredoo قطر الكبرى للفورمولا ١. أما فيما يتعلق بمبادرات المسؤولية الاجتماعية، فقد تركز اهتمام Ooredoo في ٢٠٢١ على دعم المجتمع المحلي، مع استمرارها في إبرام الشراكات وتقديم الدعم والرعاية للعديد من الأنشطة والجهات العاملة في مجال الرعاية الصحية والرياضة والفنون والثقافة. فقد أطلقت الشركة خلال شهر رمضان المبارك مظلة لمبادرات مسؤوليتها الاجتماعية وهي «Ooredoo الخير»، قامت بمقتضاها باستحداث وتنفيذ مجموعة شاملة من المبادرات الخيرية لدعم أفراد المجتمع.

ومن ناحية أخرى، فإن نتائج Ooredoo قطر لعام ٢٠٢١ تؤكد قوة استراتيجيتها ومدى فعالية عملياتها التجارية، فمع استعادة قطاع الاتصالات لحيويته من آثار الجائحة، حققت الشركة الكثير من الإنجازات. فقد بلغت إيرادات Ooredoo ٧,٥ مليار رف في ٢٠٢١ مرتفعة بنسبة ٦% مقارنة بما كانت عليه في العام السابق، أما الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين فكانت ٣,٨ مليار رف (مقارنة بـ ٣,٧ مليار رف في ٢٠٢٠). وبالنسبة لهامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين فقد وصل إلى ٥٢%.

وكان من أبرز المساهمات في نجاح الشركة من الناحية المالية هو النمو الذي تحقق في خدمات الاتصالات آجلة الدفع، والخدمات المالية عبر الجوال، وخدمة الترفيه Ooredoo tv، وإيرادات خدمات الشركات، وارتفاع إيرادات مبيعات الأجهزة. وسجلت إيرادات الخدمات نمواً بنسبة ٥%، حيث أسهمت خدمة الاتصالات المنزلية المتكاملة Ooredoo ONE في نمو قاعدة عملاء Ooredoo tv، الأمر الذي انعكس على أداء الشركة في ٢٠٢١، في حين كانت مساهمة خدمات البيانات قوية في إيرادات الشركة.

ومن بين أهم الشراكات التي أبرمتها Ooredoo خلال ٢٠٢١ اتفاقية مع شركة Ericsson، عملاق الصناعات التكنولوجية، سيعمل بموجبه الطرفان سوياً لضمان توفير تجربة 5G فريدة من نوعها للجماهير الرياضية خلال مباريات بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢م. كما أبرمت Ooredoo شراكة مع Zscaler و Fortinet ستسهم في تعزيز الخدمات المتوفرة للشركات.

وكذلك، استمر العمل على نشر شبكة 5G، حتى أصبحت شبكة 5G الرائدة تغطي مساحة أكبر من أي وقت مضى من دولة قطر، وتبعاً لذلك تم توفير أكبر عدد من الأجهزة التي تتوافق مع 5G في السوق المحلية، وساهم برنامج تحديث شبكة Ooredoo والذي نفذته الشركة بالتعاون مع Ericsson في تعزيز تغطية الشبكة لجميع مناطق قطر، من خلال استخدام تقنيات جديدة.

كما أسهم إطلاق باقات جديدة لخدمات اتصالات الجوال آجلة الدفع واحتوائها على خدمات ومحتوى عبر الإنترنت والتحول المستمر نحو توفير الخدمات عبر التطبيقات في الارتقاء بخدمة العملاء وتعزيز الجهود سعياً لتحقيق رضاهم.

واستمرت الشركة في مسيرتها الهادفة إلى أن تكون المقدم المفضل لخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وخدمات المحتوى الموجهة للعملاء من الشركات، وذلك من خلال تعزيز مجموعة خدمات الاتصالات التي توفرها Ooredoo، وتحديثها لتتضمن أحدث حلول تكنولوجيا المعلومات.

وبعد إجراء تحليلات على التغيرات التي طرأت في مكان العمل والتي حدثت نتيجة اتباع بروتوكولات عمل خاصة خلال جائحة كوفيد-١٩، أطلقت Ooredoo قطر مبادرة رائدة تضمنت نظاماً مرناً لساعات العمل، وخيار العمل من المنزل، للاستفادة من الأفكار المكتسبة في إيجاد ميزة تنافسية أكبر وتطوير بيئة عمل أكثر مرونة وملائمة لمتطلبات المستقبل.



إندوسات Ooredoo

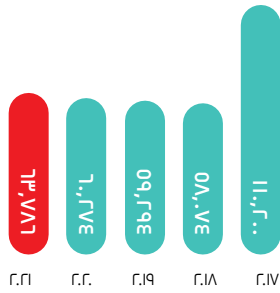
" حققت إندوسات Ooredoo نتائج قوية في سوق تميزت بالمرونة الكبيرة والفرص المستمرة. إذ ارتفعت إيراداتنا هذا العام بنسبة ١٤% مقارنة بما كانت عليه في العام الماضي لتصل إلى ٨ مليار ر.ق، أما الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين فقد نمت بنسبة ٢٢% لتصل إلى ٣,٩ مليار ر.ق. كما أعلننا عن تأسيس شركة Indosat Ooredoo Hutchison، بعد الحصول على جميع الموافقات التنظيمية اللازمة وموافقة المساهمين، لنصبح بذلك شركة اتصالات وإنترنت رقمية عالمية أقوى ومؤهلة لقيادة رحلة التحول الرقمي في إندونيسيا."

أحمد النعمة
الرئيس التنفيذي
إندوسات Ooredoo



إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

٦٣,٧٨٦



الأداء المالي

٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧
٧,٩٩٤	٦,٩٨٣	٦,٧٢٨	٥,٩١٩	٨,١٤٥
٣,٩٠٠	٣,٢٠٥	٢,٨٩٩	١,٩٦٩	٣,٧٢٨
٤٩%	٤٦%	٤٣%	٣٣%	٤٦%
٨,٩	٨,٣	٧,٣	٦,١	٥,٠
٢,٨٩١	٣,١٠٤	٣,٧٠٨	٣,٧٠٠	٤,٣٩١

* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

الجوائز

جائزة ستييفي الذهبية - منطقة آسيا المطلة على المحيط الهادي
جائزة الإدارة المبتكرة في قطاع التكنولوجيا

جائزة ستييفي الفضية - منطقة آسيا المطلة على المحيط الهادي
أفضل استجابة لشركة خلال جائزة كوفيد-١٩

جوائز العلاقات العامة - الفضية
أفضل مشاركة للموظفين - إنتركوم

جوائز الأعمال الدولية - الذهبية
شركة اتصالات العام
المسؤول التنفيذي للعام

جوائز أفضل علامة تجارية لجهة عمل في إندونيسيا

التميز في الموارد البشرية من خلال التكنولوجيا
إدارة المواهب
أفضل علامة تجارية لجهة عمل

جوائز جلوبال للاتصالات
الابتكار في الخدمات المدارة



نظرة عامة

واصلت إندوسات Ooredoo خلال ٢٠٢١ تركيز اهتمامها على مسيرتها للتحول الرقمي من خلال تحسين جودة شبكتها وخدماتها. وعلى الرغم من التحديات المستمرة والتي تمثلت في استمرار جائزة كوفيد-١٩، استثمرت إندوسات Ooredoo في قطاع العملاء من الأفراد والذي حقق نمواً قوياً للشركة، وفتح مجالات أخرى للنمو في قطاع العملاء من الشركات.

كما عززت إندوسات Ooredoo تجربة البيانات والقدرة على الوصول إليها من خلال إضافة مواقع جديدة للتغطية والسعة، إلى جانب ترقية المواقع الحالية لزيادة التغطية وجودة الوصول إلى البيانات. ووسعت الشركة شبكتها 4G في ١٢٤ قرية نائية، وأضافت أكثر من ١,٠٠٠ محطة قاعدة إرسال واستقبال BTS، وأطلقت شبكة 5G تجارياً في خمس مدن هي: سولو وجاكرتا وسورابايا وماكاسار وباليكابان.

ووسعت إندوسات Ooredoo خلال ٢٠٢١ مجموعة خدماتها ومنتجاتها من خلال إطلاق منتجات جديدة ومبتكرة. وتضمن ذلك إطلاق باقة Prime للإنترنت بواسطة Ooredoo IM3 Prepaid، ونشر شبكة نقل جاهزة لاستخدام 5G تستند إلى SRv6، iDok، Smart Accessg لدعم التحول الرقمي في قطاعي الرعاية الصحية والخدمات اللوجستية، بالإضافة إلى التعاون مع Snap لتسريع استخدام تنقية الواقع المعزز في إندونيسيا.

وتعد تجربة العملاء ورضاهم من الاهتمامات الأساسية بالنسبة لإندوسات Ooredoo خلال العام. فقد حرصت الشركة على الارتقاء بمسيرة العملاء الرقمية من خلال تطبيق قنوات رقمية جديدة وتحديث القنوات الموجودة، وإطلاق WhatsApp bot كقناة اعتيادية جديدة لخدمات الأفراد، وإطلاق أداة الدردشة الآلية (Chatbot) عبر تطبيقات إنستغرام وفيسبوك وموقع الشركة على الإنترنت لتسهيل وصول العملاء إلى الخدمات.



وبالإضافة إلى ذلك، تم إجراء تعديلات على myIM3 لزيادة الاعتماد على التعاملات الرقمية والذي وصل إلى ٨%.

وأبرزت الشركة تقدماً كبيراً في تنمية أعمالها، ما ساهم في فوزها بالعديد من الجوائز التكريمية، بما في ذلك جائزة ستييفي الذهبية ضمن جوائز ستييفي الدولية للأعمال ٢٠٢١ عن فئة «شركة اتصالات العام». كما تم تكريم إدارة الشركة من خلال فوزها بجائزة ستييفي الذهبية عن فئة «المسؤول التنفيذي للعام - في قطاع الاتصالات».

وواصلت إندوسات Ooredoo نموها على الرغم من الآثار المستمرة للجائحة، ففي هذا العام بلغت حصة الشركة في السوق ٢١% (وذلك بناءً على حصتها من الإيرادات في السوق)، مما أدى إلى حصول إندوسات Ooredoo على المرتبة الثانية في البلاد، بناءً على اهتمامها بالتحول بمقتضى برنامجها الذي يحمل اسم «جوارا Juarra». وبرنامج «جوارا» (التي تعني البطل) يستخدم الفرق من مختلف الإدارات ويمكن الموظفين من اتخاذ قرارات سريعة حول المشاريع التي يتحملون مسؤوليتها.

وللاستفادة من البرنامج، لا بد من الاستمرار في تحقيق نمو قوي في الإيرادات من العملاء الأفراد والعملاء من الشركات بدعم من تحسينات الشبكة والخدمة، ونتيجة لذلك حققت إندوسات Ooredoo زيادة بلغت ١ مليار ر.ق في الإيرادات وزيادة في الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين بلغت ٦٩٥ مليون ر.ق، وهامش أرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بلغ ٤٩%.

كما شهدت إندوسات Ooredoo زيادة في قاعدة عملائها بنسبة ٦% ما عزز مكانتها كلاعب رئيسي في مجال الاتصالات في إندونيسيا. واستضافت إندوسات Ooredoo مخيمًا رقميًا يحمل اسمها، وهو برنامج تعليم رقمي للشباب الإندونيسي، ويدعم كذلك مهمة الحكومة لتحويل البلاد إلى دولة رقمية. واستفاد من المخيم حوالي ٩٦,٤٢٨ مشاركًا. حصل ٤٦,٠٢٥ منهم على منح للبرمجة، وشارك ٣٤,٦٧٣ من مطوري البرمجيات في عروض افتراضية، كما انضم ١٣,٤٣١ طالب مدرسة إلى عروض افتراضية لطلاب المدارس الثانوية، وشارك ٤٩٣ مطور برمجيات في تحديات صعبة للمطورين، وشارك ١,٦٨٩ مطور برمجيات في تحدي IDCamp Snap AR.

وبالإضافة إلى ذلك، استثمرت إندوسات Ooredoo في استضافة مبادرة SheHacks بالتعاون مع INSPIRA لإلهام المرأة الإندونيسية على تطوير وإعداد برامج مبتكرة تستند إلى التكنولوجيا يمكنها أن تترك أثراً إيجابياً في المجتمعات.

وفي هذا العام نجحت SheHacks في تمكين ١,٤٥٣ امرأة إندونيسية تتراوح أعمارهن بين ١٥ و٤٠ سنة وتلقت ما مجموعه ٤٧٧ مقترحاً لتطوير حلول تساعد في حل المشكلات. كما شاركت ٧,٠٥٥ امرأة في برامج تدريبية تم تقديمها عبر الإنترنت.

وفي سبتمبر، أعلنت Ooredoo Hutchison و CK اندماج شركتيهما العاملتين في إندونيسيا وهما إندوسات Ooredoo و Hutchison 3 إندونيسيا، في صفقة تم التوصل إليها مطلع يناير ٢٠٢٢. وستعزز الشركة الجديدة الناشئة عن الاندماج واسمها Indosat Ooredoo Hutchison (IOH) مكانتها مستفيدة من قوة الشركتين اللتين تم دمجهما.

وستتمتع شركة Indosat Ooredoo Hutchison بالمقومات اللازمة من حيث الحجم والقوة المالية والخبرة للمنافسة بشكل أكثر فعالية في الوقت الذي توفر فيه فرصاً متكافئة في سوق مجزأة، ما سيساعد في تحسين الهوامش وتحقيق رصداً إيجابياً لكل من الشركة وقطاع الاتصالات.

Ooredoo الكويت

"لقد شهد عام ٢٠٢١ الكثير من التحديات، ولكننا نؤمن بأنه حيثما توجد التحديات توجد كذلك الفرص. إن نجاحنا في ٢٠٢١ يبرهن على أسلوبنا الإداري الذي يتميز بالكفاءة، وقدرتنا على التحول في أعمالنا والاستماع لموظفينا وعملائنا ومديرينا وشركائنا. وقد تحقق هذا النجاح بفضل الجهود التي كرسها فريقنا في Ooredoo الكويت، والموهبة التي يتمتع بها أفرادها، والتي ساهمت بتحقيق التميز في كل يوم."

عبدالعزیز يعقوب البابطين
الرئيس التنفيذي
Ooredoo الكويت



الجوائز

جائزة ستيفي الشرق الأوسط الذهبية
الابتكار في تطبيقات معلومات الأعمال

جائزة ستيفي الشرق الأوسط الفضية

إنجازات مبتكرة في التطور التكنولوجي - 5G

جوائز الأعمال الدولية، الذهبية
الحلول التكنولوجية للشركات - تطبيق My Ooredoo

جائزة إيفي الشرق الأوسط وشمال أفريقيا الفضية، ٢٠٢١ - MENA Effie

تقديم منتجات وخدمات جيدة

منتدى الإعلام العربي

جائزة أفضل إعلان تلفزيوني وطني

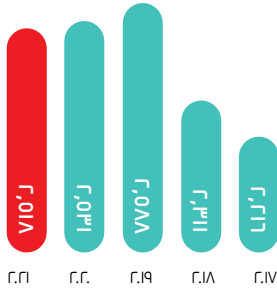
جائزة العلامة التجارية المتميزة

جائزة نجوم العلاقات العامة

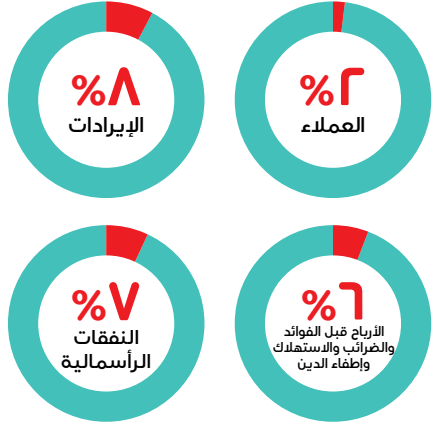


إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

٢,٥١٨



أهمية الشركة للمجموعة



الأداء المالي

السنة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧
الإيرادات (مليون ريال قطري)	٢,٥٤٠	٢,٤٩٢	٢,٧٧٢	٢,٩٠٥	٢,٦٧٥
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	٧٣٨	٦١٧	٨٦٧	٦٦٢	٦٥٢
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	٢٩%	٢٥%	٣١%	٢٣%	٢٤%
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	٦٦٠	٥٩٣	٥٨٥	٦٨٨	٧٢٧
عدد الموظفين	١,٢٣٠	١,٣٦٣	١,١٣٢	١,٢٢٥	١,١٤٠

* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر



وبالإضافة لما سبق، أطلقت Ooredoo الكويت، بالتعاون مع الهيئة العامة لتنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات، حملة «إنترنت أكثر أماناً للأطفال»، والتي تعد الأولى من نوعها في الكويت. وتسلط الحملة الضوء على الدور المهم الذي يقع على الآباء في توفير تجربة آمنة عبر الإنترنت لأطفالهم من خلال خيارات التحكم والمتابعة المتاحة للأهل في YouTube Kids.

وكانت Ooredoo الكويت من أوائل الشركات في الكويت التي وضعت استراتيجيات استباقية وقدمت دعماً مستمراً للهيئات الحكومية، ولتحقيق هذا الهدف، قامت Ooredoo الكويت بتزويد مركز التطعيم في الجزيرة الجنوبية لجسر الشيخ جابر الأحمد الصباح بمجموعة واسعة من المنتجات والخدمات الرقمية المبتكرة لدعم الطاقم الطبي وعمليات التطعيم الشاملة. كما دعمت Ooredoo الكويت الحكومة من خلال الارتقاء بفعالية وكفاءة العمليات، بما في ذلك الخدمات السحابية، وتعزيز قدرات البنية التحتية للمراكز الصحية للتطعيم ضد فيروس كوفيد-١٩، واستمراراً لجهودها في هذا المجال، قامت الشركة بتزويد الكادر الطبي والعاملين في وزارة الصحة بالأجهزة الذكية، وهواتف الجوال، وأجهزة الشبكة اللاسلكية (الراوتر) مزودة بشبكات خطوط اتصال وإنترنت.

العام القادم

تحرص Ooredoo الكويت على توسيع نطاق منتجاتها الرقمية للارتقاء بتجربة العملاء، والسعي لإبرام شراكات جديدة تعمل من خلالها على الارتقاء بالبنية التحتية لقطاع الاتصالات في الكويت.

ومن الإنجازات المهمة التي حققتها Ooredoo الكويت خلال ٢٠٢١، التوقيع على مذكرة تفاهم مع بنك الكويت الوطني للعمل على تطوير خدمات ومنتجات وحلول رقمية تساهم في إثراء تجربة العملاء. ومن جانب آخر، فقد استمر انتشار جائزة كوفيد-١٩ وانخفاض تعداد سكان الكويت في الضغط على أداء Ooredoo الكويت خلال ٢٠٢١، غير أنه ومع تخفيف القيود المفروضة على السفر تدريجياً، واستقرار أسعار النفط، شهد عدد السكان في الكويت ارتفاعاً بسيطاً.

ومع ذلك، بلغت إيرادات الشركة ٢.٥ مليار ر.ق. وارتفعت أرباحها قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٢٩%. ما دعم هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ليرتفع إلى ٢٩% من ٢٥% سجلت في الفترة ذاتها من العام الماضي.

وكان النمو في الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين مدعوماً بالمبادرات المستمرة لترشيد النفقات والمضي قدماً في جهود التحول الرقمي، بالإضافة إلى تحسين تكاليف الشبكة وخدمات الموردين والتي تمكنت الشركة من تحقيقها من خلال برنامج مركزي للتوريد.

وحرصت Ooredoo الكويت على العمل للوفاء بالتزاماتها فيما يتعلق بأهداف المسؤولية الاجتماعية وحقوق الإنسان وظروف الحياة المستدامة، إذ تعاونت مع مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية في إطلاق حملة «السياف من أجل الإنسانية»، التي تهدف إلى رفع مستوى الوعي العام حول ضرورة التضامن مع الأشخاص الأكثر عرضة للتأثر بأزمة المناخ.

فقد أطلقت Ooredoo الكويت خدمة «Cloud Connect» مستفيدة من خبراتها الرقمية الواسعة بالتعاون مع Microsoft Azure، وذلك لدفع جهود تبني حوسبة الكلاود في الكويت وتسريع التحول الرقمي فيها. وتأكيداً على مكانتها الرائدة في السوق كمقدم للخدمات الرقمية، صنفت الهيئة العامة للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت الشركة على أنها أول شركة اتصالات تبنّي النسخة السادسة من بروتوكول الإنترنت (IPv6) في الكويت.

وتواصل Ooredoo الكويت توفير خدمات عالمية المستوى لعملائها، الأمر الذي ظهر جلياً من خلال جوائز ستيفي في الشرق الأوسط التي حصلت عليها، حيث مُنحت الشركة جائزة «الابتكار في تطبيقات معلومات الأعمال» وذلك عن حلولها الموجهة لعملائها. كما حصلت الشركة أيضاً على جائزة «إنجازات مبتكرة في النمو» وعلى جائزة «الابتكار في إدارة وتخطيط وممارسات خدمة العملاء - في قطاع الاتصالات» عن حلولها المبتكرة فيما يتعلق بالنمو وخدمة العملاء. وتم تكريم Ooredoo الكويت كذلك من قبل جوائز ستيفي الدولية للأعمال، حيث حصلت الشركة على جائزة ستيفي الذهبية في فئة «التطبيقات المطلوبة للجوال»، وذلك عن تطبيقها My Ooredoo App. وعلو على ذلك، حصلت Ooredoo الكويت على جائزة «أسرع شبكة جوال في الكويت»، من قبل شركة رائدة ومستقلة لأبحاث التكنولوجيا.

وقد أتاح استخدام Ooredoo الكويت لأجهزة الاتصال اللاسلكي الثابت لشبكة 5G (FWA) بتوسيع نطاق شبكة الألياف الضوئية الخاصة بها إلى المناطق التي لا يسهل توصيلها باستخدام خطوط الألياف الضوئية المباشرة. ومن خلال هذه الشراكة، عززت Ooredoo الكويت بشكل كبير قاعدة عملائها لخدمة البرودبانث الثابت في جميع أنحاء البلاد.

ونظراً لالتزامها بضمن توفير تجربة انسيابية للعملاء، أبرمت Ooredoo الكويت شراكة مع مقدم عالمي آخر للأجهزة الجوال، واستكملت بنجاح عمليات الترقية والدمج لتوفير خدمات 5G رقمية مميزة وتوفير الجودة لعملائها انطلاقاً من التطلعات للتحول الرقمي بما يتماشى مع رؤية الكويت ٢٠٣٥ - «كويت جديدة».

وتماشياً مع سعيها لتصبح مزود خدمات اتصالات متكاملة للعملاء، أبرمت Ooredoo الكويت أيضاً شراكة مع Infoblox، لتوفير حلول التحكم في البنية التحتية للشبكة التي تساعد العملاء على تحويل خصائص التحكم في الشبكة إلى آلية لتسهيل العمليات وترشيد التكاليف وتعزيز أمن الشبكة.

وتستخدم Ooredoo الكويت أحدث التقنيات مثل البيانات الضخمة، وWeb 2.0، وخدمات الكلاود، وغيرها، مدفوعة بطموحها بقيادة جهود التحول الرقمي في دولة الكويت، وإثراء حياة الأفراد الرقمية.



Ooredoo
عُمان

"بدأت تظهر على سوق سلطنة عُمان خلال ٢٠٢١ علامات التعافي. وبدعم شبكتنا القوية ومنتجاتنا وخدماتنا المنافسة واصلنا العمل على تعزيز مكانتنا، باعتبار Ooredoo شركة الاتصالات المتميزة بالتفكير المستقبلي في سلطنة عُمان. وسنستمر بالتركيز على الابتكار فيما يتعلق بخدماتنا، وسنواصل دعمنا للنمو الاقتصادي في السلطنة، وخاصة في ظل ظهور عصر جديد من المنافسة. والأهم من كل ما سبق هو أننا سنبقى ملتزمين تجاه عملائنا، وسنوفر لهم تجربة رقمية مميزة نسخر من خلالها مواردها على الوجه الأمثل كلما أمكن."

نور السليطي

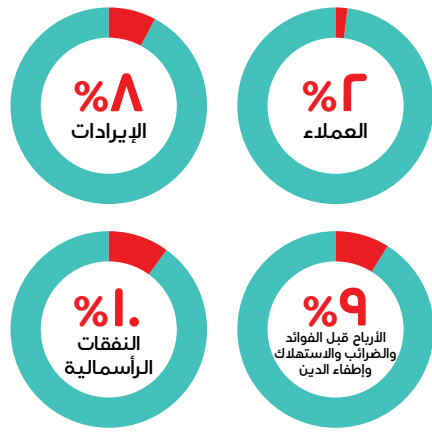
الرئيس التنفيذي
Ooredoo عُمان



إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)



أهمية الشركة للمجموعة



الأداء المالي

٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧
٢,٣٢٥	٢,٥٠٩	٢,٧٠٣	٢,٦٨٥	٢,٦٧٠
١,٢١٢	١,٣٤١	١,٤٩٠	١,٤٦٣	١,٤٢٩
%٥٢	%٥٣	%٥٥	%٥٤	%٥٤
٤٣,٩	٥٠,٤	٥٤,٧	٦٠,١	٦٢,٦
٩٨١	٩٨٣	١,٠٢٢	٩٦٨	١,٠٤٤

* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

الجوائز

جوائز التميز المؤسسي
شركة الاتصالات المتميزة

جوائز الأعمال الدولية، الجائزة الذهبية

أفضل برنامج مسؤولية اجتماعية خلال العام، عن برنامج «الفرفر الحسية».

جوائز مجلة جلوبال بيزنس ريفيو

أفضل شركة اتصالات، عُمان
أفضل تجربة موظفين، عمان

جوائز وورلد بيزنس أتولوك

أفضل شركة اتصالات، عمان

جوائز وورلد إيكونوميك ماجازين

أفضل جاهزية للشبكة - خدمات مركز البيانات



نظرة عامة

في خضم التحديات التي واجهت اقتصاد سلطنة عمان عام ٢٠٢١، إلا أن الطلب على التحول الرقمي سجل نمواً تصاعدياً. وخلال ذلك تمكنت Ooredoo من قيادة الطريق، فقد وفرت للعملاء تجربة رقمية رائعة مكنتهم من ممارسة أعمالهم عن بُعد بسهولة. كما برهنت Ooredoo عمان على مرونتها العالية خلال العام، حيث استمرت الشركة بالاستثمار في نشر شبكة 5G، وأطلقت منتجات جديدة ومبتكرة موجهة لعملائها، في حين أجرت مزيداً من التوسعات في تغطية شبكتها.

فخلال ٢٠٢١، شهد تقدم عمل Ooredoo عمان في نشر شبكة 5G نمواً بنسبة ٥٠%، حيث قامت الشركة خلال الربع الثالث بتوسيع تغطيتها من تغطية ٥٠٠ موقع إلى تغطية ٥٨٣ موقعاً، وهو ما تجاوز الهدف الذي وضعته الشركة للعام. وعلاوة على ذلك، نجحت الشركة في إطلاق خدمة 5G على أجهزة الجوال، المتوافقة مع أجهزة Huawei Samsungg و Apple، الأمر الذي مكن الشركة من تنويع وتوسيع قاعدة عملائها. وبالإضافة إلى ذلك، وسعت Ooredoo عمان خدمات البرودباند عبر الألياف الضوئية للمنازل في عدد من المواقع الإضافية في السلطنة، وذلك بالشراكة مع الشركة العمانية للنطاق العريض OBB.

وانطلاقاً من اهتمامها بالارتقاء بتجربة العملاء، عززت Ooredoo عمان خدماتها هلا مسبقاً الدفع وخدمة الشهري آجلة الدفع، وذلك من خلال إطلاقها باقات جديدة أدت إلى ارتفاع الإيرادات بشكل كبير.

وساهمت الباقات التي أطلقت حديثاً في تحسين رضا العملاء، ما رفع معدل الإيرادات لكل مستخدم، والهوامش الإجمالية لتصل إلى أقصى حدودها المسجلة من ناحية قاعدة العملاء والإيرادات. وقامت الشركة كذلك بإجراء مزيد من التحسينات في تطبيقها My Ooredoo App، الذي تم تنزيله أكثر من مليون مرة.



ويتضمن التطبيق الآن مزايا جديدة مثل تجديد هوية المستخدم، وتحويل البيانات، وتحويل الرصيد محلياً ودولياً، والقيام بعمليات الدفع، وتعبئة الرصيد. ويمكن للعملاء كذلك الاستفادة من خدمة الدردشة مع تقنية نشات بوت المستندة إلى الذكاء الاصطناعي، إلى جانب نظام الدردشة الإلكترونية «سعيد وسعيدة»، ما يلغي الحاجة للاتصال بمركز الاتصال. وبالإضافة إلى ذلك، قامت بتجهيز متجرها الإلكتروني ليوفر خدمة التوصيل للمنازل، ما يوفر للعملاء الفرصة للاستفادة من أحدث أنواع الأجهزة والخدمات وهم في منازلهم. ومع جمعه بين سهولة الاتصال والتواصل والخدمة المميزة، فقد تمكن مركز الاتصال التابع لـ Ooredoo عمان من تسخير عدد من الحلول المبتكرة رقمياً ليوفر للعملاء أفضل تجربة ممكنة.

أما في قطاع خدمات الشركات، فقد قامت Ooredoo عمان بتكريب أكثر من ٣٤,٠٠٠ عداد ذكي، والتي تقوم بجمع بيانات الاستخدام رقمياً وتحويلها إلى قاعدة بيانات رئيسية لإعداد الفواتير، وإصلاح الأعطال وتقييم الخدمة. ويسهم ذلك في التخلص من التحديات التي يواجهها مقدمو الخدمات عند جمع قراءات العدادات، وخاصة في المناطق النائية. وبالإضافة إلى ذلك، قامت الشركة ببناء مركز بيانات وفق أحدث المواصفات بمساحة ٧٠٠ متر مربع، وصمم ليتسع لأكثر من ٣٠٠ حامل، ما يوسع من قدرة Ooredoo عمان على إدارة مستويات الاستخدام العالية.

وتأكيداً على اهتمامها برضى وتجربة العملاء، تم تكريم Ooredoo عمان خلال العام بعدد من الجوائز العالمية تضمنت كل من: جائزة «شركة التي للاتصالات الأكثر تميزاً في عمان» من قبل مجلة Corporate Vision Magazine ٢٠٢١ وذلك ضمن جوائز التميز المؤسسي؛ وجائزة «أفضل شركة اتصالات في عمان، ضمن جوائز Global Business Review Magazine؛ وجائزة «أفضل تجربة للعملاء» ضمن جوائز CX Live؛ وجائزة «أفضل شركة اتصالات» ضمن جوائز مستقبل عالم الأعمال.

أما فيما يتعلق بجائحة كوفيد-١٩، فقد استمر تأثيرها على الشركات في عمان ما أدى إلى حدوث تباطؤ اقتصادي عام خلال ٢٠٢١، الأمر الذي أثر بالتالي على عمليات Ooredoo عمان. وبالإضافة إلى ذلك، اجتاحت «شاهين» في شهر أكتوبر منطقة شمال عمان مما أثر على EIV موقفاً تابعاً للشركة. ومع أن الحركة على الشبكة تم استعادتها بالكامل خلال سبعة أيام، إلا أن تأثير ذلك طال أيضاً عمليات Ooredoo عمان. وعلى الرغم من انخفاض إيرادات أعمال خدمات الاتصالات الجوال مسبقاً الدفع وارتفاع حدة المنافسة في سوق الاتصالات، فقد بلغت إيرادات الشركة ٢,٣ مليار رفق ووصل هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ٥٢%، كما استمرت خدمات 5G في توفير أداء مميز للغاية في عمان، وتتوقع الشركة أن يزداد تعافي أعمالها في ٢٠٢٢.

وباعتبارها جزءاً لا يتجزأ من المجتمع العماني، شاركت Ooredoo في عدد من المبادرات الوطنية المهمة، بما فيها دعم حملة التطعيم التي نفذتها وزارة الصحة في جميع أنحاء السلطنة من خلال توفير الشركة للدعم اللوجستي والدعم المباشر على الأرض، وكان من بين مبادرات المسؤولية الاجتماعية الأخرى والتي ركزت عليها Ooredoo عمان جزءاً من الجهود المبذولة لتمكين المرأة في جميع مناطق السلطنة، فبالتعاون مع اتحاد المرأة العمانية، تحت مظلة وزارة التنمية الاجتماعية، خصصت Ooredoo برنامجها «الانطلاقة Springboard» الموجه للخريجات من حاضنات الوزارة للنساء. وفي إطار البرنامج، ستقدم للنساء مجموعة من الجلسات التي تعقد عبر الإنترنت بهدف تعزيز نموهن على الصعيدين الشخصي وقدراتهن الإدارية.

وفي أكتوبر ومن خلال برنامج «النوايا الطبية» للمسؤولية الاجتماعية للشركة قدمت الشركة المساعدة للأشخاص الأكثر تضرراً بالإعصار «شاهين». فقد قام أكثر من ٧٠ من المتطوعين في البرنامج خلال الإعصار بتقديم المواد الغذائية الأساسية و مواد التنظيف لسكان المنطقة المنكوبة. وأمضى المتطوعون أكثر من ٨٤ ساعة للعمل في خدمة المجتمع وقدموا المساعدات لأكثر من ١٥٠٠ عائلة. وساهمت Ooredoo عمان بتقديم مزيد من المواد الغذائية الأساسية و مواد التنظيف للسكان في ولايات صحم والمصنعة والخابورة والسويق. كما قدمت دعماً مباشراً على الأرض لتنظيف الطرق والمنازل في المناطق المنكوبة. وبالإضافة إلى ذلك، ولضمان بقاء العائلات على اتصال مع أقاربهم وأحبائهم، قدمت لهم Ooredoo عمان كذلك رصداً غير محدود من البيانات للأفراد تلك العائلات للتواصل عبر خدمة الواتساب لمدة ثلاثة أيام.



كما قامت الشركة وبالتعاون مع الهيئة العمانية للأعمال الخيرية ومع جمعية دار العطاء الخيرية، بجمع تبرعات لدعم المحتاجين، وتبرعت بأجهزة إلكترونية مثل أجهزة الكمبيوتر المحمول والحقائب المدرسية والمستلزمات المنزلية الأساسية. وعلاوة على ذلك، تبرعت الشركة بجميع الأرباح التي حققتها خلال حفل إطلاق هاتف iPhone ١٣ في منطقة الباطنة التي تأثرت بالإعصار شاهين.

العام القادم

ستواصل Ooredoo عمان خلال ٢٠٢٢ الارتقاء بتجربة عملائها عبر إجراء تحسينات في أداء اتصالات الجوال والاتصالات عبر الخط الثابت، والعمل على توسيع شبكتها لتوفر خدمات اتصالات أفضل عبر سائر مناطق السلطنة، لتحقيق الهدف الرئيسي المتمثل في نشر خدمات 5G في سلطنة عمان.

آسياسيل العراق

"يمكننا اعتبار ٢٠٢١ بأنه عام الطموح والإنجازات بالنسبة لنا. فقد انتقلت خدمات 4G من حيز الفكرة إلى التنفيذ، وأصبحت آسياسيل، وفي وقت قياسي، مزود خدمات اتصالات قادر على حصد الجوائز، أول شركة اتصالات عراقية توفر هذه الخدمة في البلاد ويفوق أداؤها أداء منافسها الرئيسي في السوق.

ونحن في آسياسيل مستمرين في العمل للوصول إلى مستقبل يسهم فيه التحول الرقمي في إحداث تغيير كبير في حياة عملائنا."

عامر الصناع
الرئيس التنفيذي
آسياسيل العراق



الجوائز

انترناشيونال فايننس ريفيو
أفضل شركة اتصالات في العراق
مبادرة المسؤولية الاجتماعية
الأكثر ابتكاراً في العراق

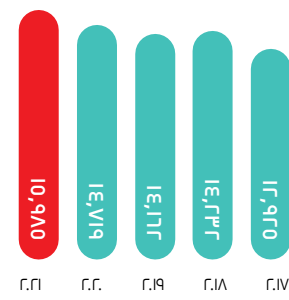
شركة إنديندت ريسيرتش
أفضل شبكة جوال
أسرع شبكة جوال
أفضل تغطية جوال في العراق

جوائز آسيا للاتصالات
الرئيس التنفيذي للعام
جائزة الاستجابة للآزمات

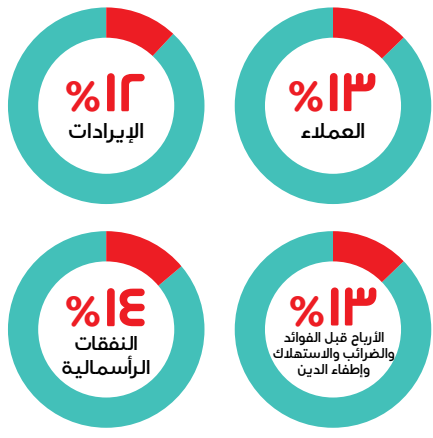


إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

10,980



أهمية الشركة للمجموعة



الأداء المالي

السنة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧
الإيرادات (مليون ريال قطري)	٣,٦٥٧	٤,٠٠٢	٤,٥٧٢	٤,٤٤٩	٤,٤٤٩
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	١,٦٧٢	١,٧٢٤	٢,٠٤٠	٢,٠٩٣	١,٩٨٢
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	%٤٦	%٤٣	%٤٥	%٤٧	%٤٤
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	١٩,٢	٢٢,٣	٢٩,٢	٢٦,٨	٢٩,٩
عدد الموظفين	٢,٨٢٠	٢,٨٣٣	٣,١٦٧	٢,٨٣٢	٢,٧٧٣

* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

العام القادم

ستواصل آسياسيل في العام المقبل الاستفادة من مكانتها الرائدة في السوق لتوفر لعملائها منتجات وخدمات مبتكرة، وخدمات اتصالات لا تضاهي. كما ستهتم الشركة بتنفيذ تلك المبادرات من خلال إبرام شراكات مهمة لتتمكن من تطوير البنية التحتية في العراق. فمن خلال تلك الشراكات، ستعمل الشركة على تطوير خدمات التجارة الإلكترونية، وتطوير وسائل الدفع الرقمية، وتوفير تغطية لشبكة 4G/LTE بنسبة ١٠٠% في جميع أنحاء العراق مع نهاية ٢٠٢٢، وذلك لتلبية الطلب المتزايد على خدمات البيانات.

وبالإضافة إلى ذلك، ويهدف مساعدة أكثر من ٣٠٠ مدرسة في العراق، وقعت آسياسيل اتفاقية مع الاتحاد الأوروبي، ومنظمة اليونيسكو، ومنظمة اليونيسيف للبدء في إنشاء نظام لإدارة المعلومات التعليمية والذي سيستخدم لتطوير النظام التعليمي. وينتظر أن يغطي النظام جميع أنحاء العراق مع نهاية ٢٠٢٣. كما وقعت آسياسيل مذكرة تفاهم مدتها عامين مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في العراق لدفع عملية توظيف الشباب وتعزيز قوة المؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في العراق.

وأسهمت آسياسيل بدور أساسي في تمكين الخدمات الرقمية في العراق من خلال توفير أحدث التقنيات في البلاد. فيفضل جهود موظفي الشركة وكفاءتهم المتميزة، قدمت الشركة أفضل الحلول للشركات لتبشر بمستقبل مشرف لقطاع الاتصالات في العراق. ومن خلال مراكز البيانات التابعة لها والتي تتميز بمعايير الفئة الثالثة، أصبحت آسياسيل الخيار الأكثر أماناً وموثوقية للمؤسسات والشركات الصغيرة والمتوسطة في العراق.

كما حصل الرئيس التنفيذي لشركة آسياسيل، السيد عامر الصناع، على الجائزة الأولى للرئيس التنفيذي للعام، وقد مُنحت الجائزة الثانية لشركة آسياسيل في فئة «الاستجابة للآزمات ضمن المسؤولية الاجتماعية» عن المركز الطبي الافتراضي ومركز الكمبيوتر الخاص بإغاثة اللاجئين في مخيم بردرش.

وخلال عام ٢٠٢١، عززت آسياسيل التزامها تجاه العملاء والدولة من خلال الحفاظ على عائدات وأرباح قوية. إذ حافظت الشركة على مكانتها الرائدة في السوق كمشغل شبكة الجوال الأولى في العراق خلال العام، وحقت الشركة إيرادات بلغت ٣.٧ مليار ر.ف. وعلاوة على ذلك، أدى تنفيذ الشركة لبرنامج خفض التكاليف إلى ارتفاع هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ليصل إلى ٤٦%.

وانطلاقاً من اهتمامها بمبادرات المسؤولية الاجتماعية، فقد قامت الشركة بعدد من المبادرات خلال العام لدعم المجتمع المحلي. بالتعاون مع وكالة التنمية الألمانية Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) ومركز الأعمال كابتا KAPITA Business Hub نفذت آسياسيل أكاديمية «سكيل أب» التي تعد أول مسرع للأعمال في العراق. ويهدف البرنامج للارتقاء بالتنمية المهنية والمهارات المتوفرة لدى الشباب العراقي من خلال توفير خدمات استشارات الأعمال والدورات التدريبية وتنظيم ورش العمل.

وفي نهاية عام ٢٠٢١، أطلقت آسياسيل خدمة ٧٥٥٢، وهو تطبيق جوال ومنصة خاصة أنشأتها آسياسيل للشباب العراقي. ويعد ٧٥٥٢ تطبيق جوال رقمياً جديداً يتعلق بنمط الحياة ويوفر قيمة حصرية للشباب في العراق. ما يمكنهم من البقاء على اتصال مع الأصدقاء، وتتيح الخدمة للعملاء المرونة في استخدام باقاتهم وفقاً لاحتياجاتهم، وذلك للوصول إلى محتوى رقمي حصري وأيضاً الاستمتاع بمزايا استثنائية.

ومن جانب آخر، حصلت الشركة على الكثير من الجوائز خلال ٢٠٢١، الأمر الذي يبرهن على جهودها المستمرة في توفير المنتجات والخدمات المبتكرة في السوق العراقية. فقد فازت آسياسيل بجائزتين في حفل جوائز International Finance في فئة «أفضل شركة اتصالات»، وفئة «أفضل شركة في مجال المسؤولية الاجتماعية».

كما صنفت الشركة باعتبارها المشغل الأول لشبكة الجوال في العراق نظراً لتوفيرها أعلى سرعة للبيانات وأسرع شبكة جوال وأفضل تغطية لشبكة جوال من قبل شركة أبحاث مستقلة تابعة لطرف ثالث، وإضافة لما سبق، استحوذت آسياسيل على اهتمام عالمي بعد حصولها على جائزتين دوليتين أخريين في حفل جوائز آسيا للاتصالات. ما أعاد آسياسيل إلى الساحة الدولية كشركة رائدة.



وكان من بين الاهتمامات الرئيسية الأخرى لآسياسيل خلال العام إطلاق منصة GameCell للرياضات الإلكترونية. فضمن شراكة مع الإتحاد العراقي للرياضات الإلكترونية IQESF صممت المنصة لخدمة احتياجات عشاق الألعاب الإلكترونية، ومستخدمي منصات بث ألعاب الفيديو. وباعتبارها أول اتفاقية تعاون من نوعها، اعتُبرت منصة GameCell كأكبر حدث في مجال الرياضات الإلكترونية في بغداد. كما وقعت آسياسيل اتفاقية شراكة جديدة مع الدوري الإسباني لكرة القدم، لا ليغا، لإطلاق "لاليجا إكسترا العراق"، وهي منصة رقمية تنقل آخر أخبار الدوري الإسباني حصرياً لمشترك آسياسيل مع العديد من مقاطع الفيديو والصور إلى جانب المحتوى التفاعلي الرقمي، وذلك لتقديم تجربة فريدة لمشجعي كرة القدم في العراق.

نظرة عامة

عززت آسياسيل في ٢٠٢١ مكانتها باعتبارها المقدم الأول لشبكات بيانات الجوال في العراق، حيث ركزت الشركة جهودها على الارتقاء بالخدمات الرقمية التي توفرها لعملائها وذلك عبر توسيع تغطية شبكة 4G وزيادة عدد المواقع الممكنة بتكنولوجيا LTE. كما زاد التوسع في نشر شبكة الألياف الضوئية لتغطي المدن الرئيسية في العراق.

وانطلاقاً من مهمتها لتطوير البنية التحتية للاتصالات في العراق، وفي إطار اهتمامها بالتحول الرقمي، مددت آسياسيل شراكتها مع Ericsson و Nokia لتعزيز قدرات شبكتها باستمرار بأحدث التقنيات، ما سيسهم في الارتقاء بالبنية التحتية للاتصالات في العراق.

وبالإضافة إلى ذلك، وقعت الشركة عدة شراكات رقمية جديدة مع beINg OSN، AppleGallery، Google DCB، Huawei، وKaspersky، Garena Free Fire، مما أدى إلى ارتفاع مشاركة العملاء وتفاعلهم.

ولاهتمامها الكبير بتوفير تجربة انسيابية لعملائها، وقعت آسياسيل شراكة استراتيجية مع شركة العرب للدفع الإلكتروني، المزود الرائد لخدمات الدفع الإلكتروني، بهدف تسهيل خدمات الدفع الرقمية في العراق. وتمكن هذه الشراكة العملاء من تعبئة أرصدة حساباتهم باستخدام بطاقات فيزا وماستر كارد، ما يعتبر إنجازاً مهماً في مجال الدفع الإلكتروني في السوق.



Ooredoo الجزائر

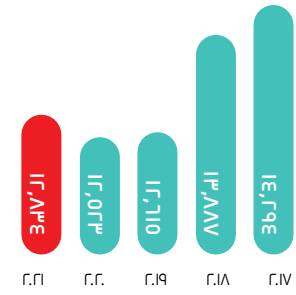
" كان ٢٠٢١ عاماً إيجابياً جداً بالنسبة لـ Ooredoo الجزائر. فقد ارتفعت الإيرادات والأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين في كل ربع من أرباع العام مقارنة بالربع الذي سبقه مع توسيع نطاق تغطية شبكتنا 4G في مناطق جديدة في البلاد، كما طورنا منتجاتنا لنوفر أفضل ما في السوق من باقات البيانات، وسرعات للشبكة، وخدمات الاتصالات الموثوقة لعملائنا. ولم يكن تنفيذ كل هذه الأمور ممكناً لولا جهود وتفاني وإخلاص جميع أفراد فريق Ooredoo الجزائر. ونتوقع أن يسهم ذلك في الارتقاء بالشركة إلى مستويات أعلى خلال ٢٠٢٢ "

بسام يوسف آل إبراهيم
الرئيس التنفيذي،
Ooredoo الجزائر

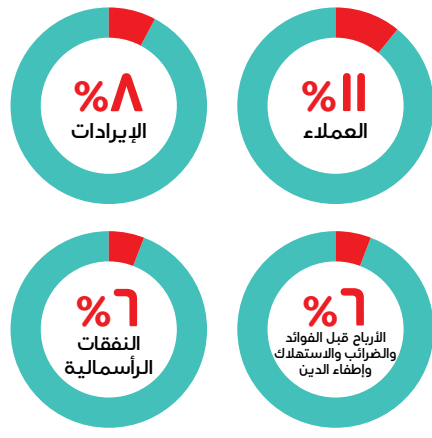


إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

١٢,٨٣٤



أهمية الشركة للمجموعة



الأداء المالي

السنة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧
الإيرادات (مليون ريال قطري)	٢,٢٧٥	٢,٢٥٦	٢,٥٠١	٢,٧٦٠	٣,٤٢٢
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	٧٨٦	٧٤٤	٨٦٧	١,٠٢٩	١,٥٠٦
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	٣٥%	٣٣%	٣٥%	٣٧%	٤٤%
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	١٤,٩	١٥,٢	١٥,٥	١٥,٥	١٨,٢
عدد الموظفين	٢,٦٩٤	٢,٩٥٥	٢,٨٩٥	٢,٨٠٧	٢,٧٨٥

* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

الجوائز

شهادة أوملوت للجوال الأفضل في الاختبار
جائزة أفضل معيار للهاتف الجوال

جوائز نورث أفريقيا كوم
أفضل شركة مستدامة للعام

ديجيتك

أفضل تطبيق جوال للعام
أفضل عروض جوال للشركات
خلال العام



نظرة عامة

تميزت Ooredoo الجزائر بمرونة عالية خلال عام ٢٠٢١ وسط بيئة سوف حافلة بالتحديات. إذ تأثر قطاع الاتصالات في الجزائر بشكل كبير نتيجة تدابير الحجر الجزئي في المنازل، واستمرار تناقص قيمة الدينار الجزائري، وتحديات واجهت الاقتصاد الكلي في البلاد. وبالإضافة لذلك، شهدت السوق الجزائرية تحولا كبيرا مع إعلان شركة Veon عن انسحابها من قطاع الاتصالات المحلي. ومع ذلك، فقد حرصت Ooredoo الجزائر على الاستمرار في المنافسة من خلال زيادة الاعتماد على الخدمات الرقمية، ما وفر فرصة نمو هائلة للأعمال التجارية. كما طورت الشركة منظومة رقمية شاملة لتسهم في تكامل خدمات الاتصالات، وهو ما أسهم في جعل Ooredoo الجزائر شركة رائدة في السوق وعزز من دورها كشركة محلية تتخطى بالمسؤولية وتسهم بدور فاعل في تمكين الخدمات والطلول الرقمية.

وأسهم توسيع نطاق منتجات الشركة إلى جانب تنفيذ استراتيجية التحول الرقمي في تحسين كفاءة أداء الشركة ومرونتها بشكل كبير. ما مهد الطريق لتصبح الشركة لاعباً أساسياً رائداً في مجال الاتصالات في الجزائر. وخلال العام، واصلت Ooredoo الجزائر تنفيذ خطة عملها الرقمية انطلاقاً من التزامها المستمر تجاه عملائها، وأطلقت الشركة عرض (يوز ٧٥٥٢) وهو عرض رقمي جديد مسبق الدفع يستهدف الشباب الجزائري لمساعدتهم في إضافة خياراتهم الشخصية المفضلة على باقات البيانات الخاصة بهم افتراضياً، والوصول إلى محتوى رقمي حصرياً.



ومع نهاية العام تم تنزيل تطبيق «يوز» أكثر من ٢٥٠,٠٠٠ مرة، وبلغ عدد المشتركين فيه أكثر من ١٥٥,٠٠٠ مشترك نشط شهرياً. الأمر الذي أهله للفوز بجائزة أفضل تطبيق جوال خلال العام في معرض DIGITECH. وتُعدّ البنية التحتية الرائدة لشبكة Ooredoo الجزائر عاملاً داعماً للمنظومة الرقمية في الجزائر. فقد كان توافر مواقع شبكة Ooredoo الجزائر عالياً جداً، فيما استمر نشر شبكة 4G لتوسيع تغطية وزيادة سعة الشبكة وذلك من خلال إضافة طبقة جديدة في طيف ٢١٠٠ ميفاهيرتز الذي تم الحصول عليه مؤخراً. كما عززت Ooredoo الجزائر سعة شبكتها عبر البلاد، وشمل ذلك ولايات جيجل وميلة وتيارت والجزائر، وذلك ضمن إطار برنامج تحديث للشبكة أطلقته الشركة عام ٢٠١٩، وعلى صعيد التكنولوجيا، لم يكن للوباء أثر واضح على عمليات ونشر الشبكة، وحرصت Ooredoo الجزائر أيضاً على القيام بأعمال صيانة دورية استباقية للحد من أي مشكلات قد تتعرض لها الشبكة، وعملت عن كُتب مع السلطات والموردين لضمان استمرارية خدماتها في الأسواق وتوفير خدمات اتصالات ثابتة وقوية لعملائها.

واستمرت تجربة العملاء في كونها جزءاً أساسياً هاماً ضمن هوية وأهداف الشركة. ففي ٢٠٢١، أبرمت Ooredoo الجزائر شراكة مع Huawei Mobile Services لتضع أمام العملاء خيارات دفع تتميز بالسهولة والأمان.

فقد أصبح بإمكان المستخدمين الآن دفع قيمة خدماتهم الشهرية، وأحدث الألعاب وتطبيقاتهم المفضلة بسهولة عبر Huawei AppGallery باستخدام خدمات الدفع من خلال فواتير الهاتف.

ووقعت Ooredoo الجزائر أيضاً اتفاقية شراكة استراتيجية مع Infobip وفيسبوك، مع التركيز على أسلوب رسائل A2P، وبشكل يضمن تحقيق زيادة كبيرة في الإيرادات من هذا الخط من الأعمال، مع زيادة تعزيز التحكم في الحركة وتعكس تلك الشراكات اهتمام الشركة بتوفير تجربة رقمية انسيابية لعملائها.

ونفذت الشركة العديد من مبادرات تعزيز العلامة التجارية خلال عام ٢٠٢١ والتي تضمنت رعاية النسخة العاشرة من برنامج إنجاز الجزائر، وهو برنامج يهدف إلى دعم رواد الأعمال الشباب المحليين. بالإضافة إلى ذلك، واصلت Ooredoo الجزائر رعاية فريق مولودية الجزائر (MCA)، أحد أكثر أندية كرة القدم شعبية في الجزائر، ونظمت سبياً عشوائياً تم من خلاله اختيار ١٠٠ عميل لحضور كأس العرب FIFA قطر ٢٠٢١م في ديسمبر ٢٠٢١.



كما قامت الشركة بتعيين سفيرين جديدين لعلامتها التجارية - وهما الممثلة مليكة بلباي ولاعب كرة القدم رامي بن سبعيني - وذلك بهدف تعزيز تسويق علامة Ooredoo التجارية لدى قاعدة عملائها.

أما من الناحية المالية، فقد كان أداء الشركة قوياً على الرغم من بطء التعافي الاقتصادي نتيجة لتدابير الحجر المنزلي التي فرضتها الحكومة طوال العام. كما شهدت الشركة نمواً في الإيرادات بعد فترة من الانخفاض، وذلك بسبب استقرار المنافسة من حيث الأسعار بعد الانخفاض الحاد في الأسعار على مدى السنوات الثلاث الماضية، وبلغت إيرادات الشركة خلال العام ٢٠٢٣ مليار رف مرتفعة بنسبة ٨% بالعملة المحليه مقارنة بالعام الماضي، في حين ارتفعت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٦%. ودعم اهتمام الشركة بالكفاءة وتقليل التكاليف تحقيق هامش جيد للأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بلغ ٣٥%.

وضمن إطار مسؤوليتها الاجتماعية، واصلت Ooredoo الجزائر دعم المجتمع المحلي. فقد تبرعت الشركة خلال العام بمبلغ ٤٥ مليون دينار لعدد من المنظمات غير الحكومية المحلية - وهي Winnelka، والكشافة الإسلامية الجزائرية، وإفرا - وذلك لدعم جهود الإغاثة في مكافحة وباء كوفيد-١٩، ودعم جهود محو الأمية عبر شراء ١٠٠٠ حقيبة أدوات مدرسية للأطفال الذين يعيشون في المناطق التي تعرضت للحرائق خلال فصل الصيف. وإضافة لما سبق، أطلقت الشركة مبادرات رمضانية، بالشراكة مع المنظمات غير الحكومية المحلية، لتقديم آلاف الوجبات يومياً خلال الشهر الفضيل في جميع أنحاء الجزائر.

وتأكيداً على أن السلامة تحتل الأولوية القصوى بالنسبة لـ Ooredoo الجزائر، أطلقت الشركة حملة تطعيم تشمل جميع موظفيها، وعملت على ضمان استمرار اختبارات PCR لتفادي أي احتمالات لانتشار الوباء.

العام القادم

تؤمن Ooredoo الجزائر بأن هناك فرصاً كبيرة يوفرها التحول الرقمي، وستواصل الشركة الاستفادة من تلك الفرص خلال ٢٠٢٢، وذلك بهدف تحقيق المزيد من النمو وتوفير منتجات مبتكرة وخدمات ذات مستوى عالمي لجميع عملائها.

Ooredoo تونس

" كان عام ٢٠٢١ ناجحاً بالنسبة لنا، وقد ظل اهتمامنا الأساسي يتركز على إثراء المجتمع المحلي من خلال زيادة الجهود المبذولة للتحول الرقمي، في الوقت الذي واصلت خلاله الشركة نموها. كما حافظنا على ريادتنا في المجالات التقنية والتجارية والتسويقية، والأهم من ذلك هو أننا استعدنا ثقة العملاء في أعمالنا ومنتجاتنا، الأمر الذي أدى لتحقيقنا نجاحاً مالياً خلال العام، فقد حققنا ارتفاعاً في الإيرادات بنسبة ٧% لتصل إلى ١,٦ مليار ريال قطري مقارنة بـ ١,٥ مليار ريال قطري في العام السابق."

منصور راشد الخاطر

الرئيس التنفيذي، Ooredoo تونس



الجوائز

أفضل خدمة عملاء في العام
جائزة أفضل خدمة للعملاء من مقدم خدمة إنترنت

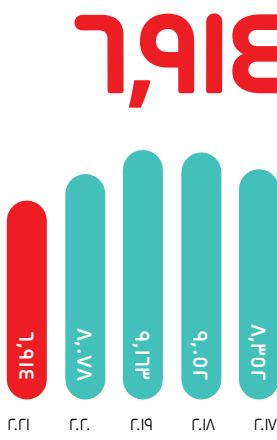
جائزة أفضل خدمة عملاء في مجال اتصالات الجوال واتصالات الخط الثابت

شركة إنديندت ريسيرتش
أسرع شبكة جوال - تونس

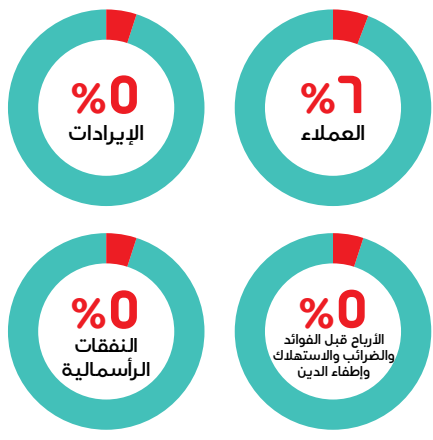
شهادة ISO 50001
نظام محسن لإدارة الطاقة



إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)



أهمية الشركة للمجموعة



الأداء المالي

السنة	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧
الإيرادات (مليون ريال قطري)	١,٦١٧	١,٥١٦	١,٤٧٦	١,٥٢٦	١,٥٣٠
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	٦٢٥	٦٥٠	٦٨٢	٥٩٥	٦٠٦
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	39%	43%	46%	39%	40%
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	١٥,٦	١٢,٥	١١,٢	١٢,٣	١١,٩
عدد الموظفين	١,٤٣٧	١,٥٩١	١,٥٦٠	١,٥٨٥	١,٦٠٠

* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر



وعلاوة على ذلك، نقلت الشركة معظم تعاملاتها لتتم عبر قنوات رقمية. بحيث يمكن للعملاء الآن التسوق إلكترونياً باستخدام تطبيق الشركة. ومع تطبيق هذه المعايير الصارمة، انتقلت Ooredoo تونس من تطبيق المعيار OHSAS 18001 إلى تطبيق ISO 45001.

يذكر كذلك أن Ooredoo تونس عملت خلال العام بشكل وثيق والصلة مع جهات حكومية وشركاء آخرين في تنفيذ عدد من مبادرات المسؤولية الاجتماعية الجديدة والحالية. فقد وقعت الشركة عقد رعاية لمدة سنتين مع اللجنة الوطنية الأولمبية التونسية للترويج لسفرها الرياضة في تونس خلال الفعاليات الرياضية الرئيسية التي تقام في أنحاء العالم. وانطلاقاً من واجبها الوطني، وفرت Ooredoo تونس الدعم للجهود الوطنية المبدولة لمكافحة الجائحة، وذلك من خلال توفير الموارد الفنية والمالية والمتطوعين لوزارة الصحة. وبالإضافة إلى ذلك، جهزت الشركة الإدارات ومراكز التطعيم بالقدرة على الوصول لشبكة 4G، لضمان سير عمل الأجهزة بسلاسة. كما وفرت الشركة إغيايات من الإنترنت مجاناً لكل مريض مسجل. وذلك لتشجيع الإقبال على استخدام الشبكة خلال حملة التطعيم واسعة النطاق.

وواصلت Ooredoo تونس تحقيق نتائج قوية خلال ٢٠٢١، إذ بلغت إيراداتها ١,٦ مليار ريال قطري. أما في نهاية العام فقد بلغت قاعدة عملاء Ooredoo تونس ٦,٩ مليون عميل، متوافقة مع التغير في طريقة إعداد التقارير حول قاعدة عملاء خدماتها للاتصالات مسبقة الدفع. إذ تم اعتماد تحديد العملاء النشطين لمدة ٩٠ يوماً على الشبكة بدلاً من الأسلوب السابق لتحديد العملاء، بما ينسجم مع الأسلوب الشائع بين مشغلي خدمات اتصالات الجوال في البلاد.

ومن جانب آخر، فقد عانت السوق التونسية بشكل كبير خلال فترة الجائحة، حيث ارتفع عدد المصابين بفيروس كوفيد-١٩، فيما نظمت حملة تطعيم شاملة في النصف الثاني من العام بمساعدات دولية، ولأنها شركة وطنية مسؤولة، فقد وضعت Ooredoo تونس أفضل الممارسات التي تضمن استمرارية أعمالها خلال الجائحة كونها أول شركة تونسية تطلق حملة تطعيم لموظفيها. وتواصل الشركة اعتمادها على طريقة العمل عن بُعد، وتسمح لما لا يزيد عن ٣٠% من الموظفين من العمل في مقر الشركة. وقد تم فرض إجراءات ومعايير احترازية صارمة لضمان سلامة جميع الموظفين والعملاء، وخاصة في معارض الشركة حيث طبقت معايير التباعد ووضع الكمامات.

وتقديراً لالتزام الشركة بتوفير تجربة عملاء لا تضاهى من خلال أحدث الابتكارات، تم تكريم Ooredoo تونس بجائزة «أفضل خدمة عملاء لمقدم خدمة إنترنت خلال ٢٠٢٢»، وجائزة «أفضل خدمة عملاء لخدمات الاتصالات الجوال والثابتة ٢٠٢٢» من قبل Elu Meilleur Service Client de l'Année عن فئة مقدم خدمة الإنترنت للعام الثالث على التوالي. وبالإضافة إلى ذلك، منحت شركة أبحاث مستقلة Ooredoo تونس لقب أسرع مشغل شبكة جوال بين المنافسين في تونس.



وبناءً على جهودها في سبيل تحقيق القيمة لعملائها، أطلقت الشركة عرضاً رقمياً بنسبة ١٠% لخدمات الاتصالات الجوال في تونس أطلق عليه اسم «Do». ويمكن للعملاء الوصول إلى عرض «Do» من خلال تطبيق My Ooredoo. بحيث يتمكن العملاء من استعراض الخدمة وتفعيلها واستخدامها بمجرد لمس زر. وعلاوة على ذلك، ولدعم اهتمامها المستمر بالتحول الرقمي، وفرت الشركة خدمة الدعم للعملاء عبر قنوات رقمية. مثل واتساب، وماسنجر، والرددشة المباشرة عبر تطبيق My Ooredoo، وكذلك عبر موقع الشركة على الإنترنت.

وبالإضافة إلى إطلاق منتجات جديدة، استثمرت Ooredoo تونس المزيد في توسيع باقاتها المدعومة بالشراكة مع عدد من العلامات التجارية البارزة عالمياً في مجال الهواتف الذكية. كما أطلقت باقات محتوى تم ترقيتها لخدمة الفيديو حسب الطلب VoD، وسوق الألعاب، وخدمات القيمة المضافة كذلك.

وأطلقت Ooredoo تونس خلال العام شرائح eSIM الإلكترونية، وهي تكنولوجيا جديدة لتعزيز قيادة Ooredoo تونس. فشرائح eSIM الإلكترونية تمكن المشتركين من الاستفادة من جميع الخدمات المتاحة مباشرة من خلال شريحة الخط SIM.

نظرة عامة
حافظت Ooredoo تونس خلال ٢٠٢١ على مكانتها في ريادة السوق، واستحوذت على حصة تزيد على ٤٤% من إجمالي سوق اتصالات الجوال في تونس. وذلك على الرغم من التحديات التي نتجت عن جائحة كوفيد-١٩. ومع أن الجائحة ساهمت في تسريع تبني الحلول الرقمية، إلا أن مسيرة Ooredoo تونس للتحول الرقمي تطورت بشكل أسرع وذلك مع إطلاق الشركة لمنتجاتها وخدماتها المبتكرة لتوفر خدمات اتصالات موثوقة لدعم عدد كبير من موظفي الشركات الذين استمروا بالعمل عن بُعد.

كما قطعت Ooredoo تونس خطوات واسعة ضمن برنامج مسيرتها للتحول الرقمي، والتي أطلقت في ٢٠٢٠ بهدف تحديد فرص جديدة يمكنها استغلالها للنمو في السوق. وبالإضافة إلى ذلك، فالبرنامج يتركز حول توفير القيمة للعملاء، انطلاقاً من جهود الشركة لقيادة نمو البنية التحتية الرقمية في تونس. ومع وجود هذا الاهتمام الاستراتيجي في صميم عمليات Ooredoo تونس، فقد تم تنفيذ مبادرات مركزية خلال العام تتناول مختلف القنوات لتعزيز مسيرة رضا العملاء، الأمر الذي سيؤدي في النهاية إلى استعادة الثقة في الشركة وتعزيز ريادة علامة Ooredoo التجارية في تونس.

Ooredoo ميانمار

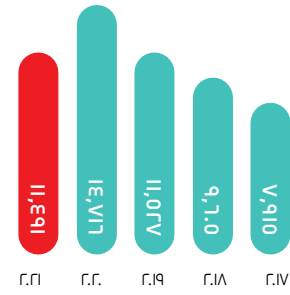
"شهد عام ٢٠٢١ تعافي Ooredoo ميانمار واستمرار مرونتها. وعلى الرغم من التحديات السياسية في البلاد، وظهور المتحورات الجديدة من فيروس كوفيد-١٩، إلا أن السرعة العالية التي تميز خدماتنا للاتصالات والتكنولوجيا المبتكرة مكنت شركتنا من تحقيق الصدارة بين المنافسين. فمن خلال الاستفادة من التغير في سلوكيات المستهلكين، استطعنا استكشاف فرص جديدة ستمكنا من تعزيز الحياة الرقمية لعملائنا."

راجيف سيثي
الرئيس التنفيذي
Ooredoo ميانمار



إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

١١,٤٩١

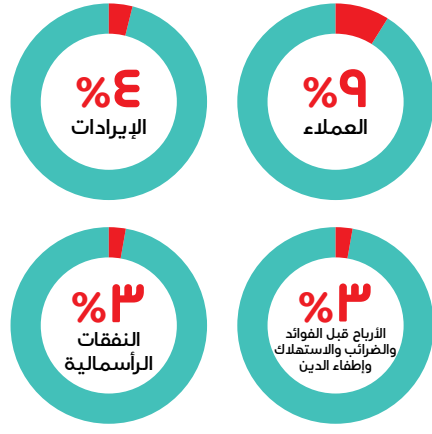


الأداء المالي

السنة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧
الإيرادات (مليون ريال قطري)	١,٠٦٨	١,١٧٢	١,٠٦٢	١,٢٦٢	١,٣٢٤
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	٣٧٦	٣١٤	٢٨٠	١٩٧	١٥٢
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	%٣٥	%٢٧	%٢٦	%١٦	%١١
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	٧,١	٦,٨	٧,٩	٨,٧	١٥,٠
عدد الموظفين	٨٤١	٨٤٩	٨٣٦	٩١٤	٩٦٦

* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

أهمية الشركة للمجموعة



الجوائز

جائزة ستييفي الفضية - منطقة آسيا المطلة على المحيط الهادي
أفضل استجابة لشركة خلال جائحة كوفيد-١٩
جائزة الابتكار في منتجات وخدمات العملاء - تطبيق My Ooredoo App

جوائز إنترناشيونال بيزنس - الفضية
حلول لجاهزية قوة العمل - إنترنت ١.١

جوائز التميز والريادة العالمية في المسؤولية الاجتماعية للشركة

أفضل حلول لجائحة كوفيد-١٩ لرعاية المجتمع تمكين المرأة

جائزة أفضل مكان للعمل شهادة «أفضل مكان للعمل»

جوائز التميز العالمية في الموارد البشرية
جائزة الابتكار في التعيينات



وبالإضافة إلى ذلك، واصلت Ooredoo ميانمار اهتمامها بالعمل على تقليل بصمتها الكربونية، وذلك من خلال تقليل حجم بطاقات شريحة الخط، وبالتالي تقليل من استخدام البلاستيك، والعمل على تقليل استخدام الورق من خلال الاستغناء عن التغليف بالورق. كما قامت الشركة باستبدال الطاقة المنتجة من مولدات الكهرباء بالطاقة المستمدة من الشبكة ومن الطاقة الشمسية ومن نظام البطاريات الاحتياطية للتقليل من استخدام المشتقات النفطية. لمنع التلوث وتقليل التكلفة مما يدل مكائتها كشركة مسؤولة اجتماعياً.

العام القادم

بصفتها رائدة التمكين الرقمي في ميانمار، كان دور Ooredoo ميانمار مهماً في الحفاظ على استمرارية خدمات الاتصالات في البلاد خلال هذه الأوقات الصعبة، وبالنظر إلى عام ٢٠٢٢، نتوقع أن يستمر التحول نحو التجارة الإلكترونية وأنماط الحياة المعتمدة على الإنترنت وأن تسهم هذه العوامل في تحول أعمالنا. وسنواصل الاستفادة من التحول في سلوكيات المستهلكين من خلال التركيز على الابتكار الرقمي وبناء قنوات رقمية أقوى وخدمات بث متنوعة وخيارات الألعاب عبر الإنترنت وخدمات التجارة الإلكترونية وحلول الأعمال والشركات لتحقيق الهدف الرئيسي وهو توفير أفضل تجربة عملاء ممكنة عبر جميع نقاط الاتصال.



ومع استمرار العالم في التعافي من جائحة كوفيد-١٩، واصلت Ooredoo ميانمار الاهتمام بسلامة وعافية موظفيها، وذلك باستخدامها لنظام عمل مدمج يسمح للموظفين بالعمل من المنزل. وفي الوقت ذاته يوفر لهم الخدمة الصحية في مواقع العمل وخدمة الاستشارات الطبية عن بُعد. ونتيجة لذلك، حصلت Ooredoo ميانمار على شهادة «أفضل مكان للعمل» وهي برنامج دولي لمنح تلك الشهادة ويعد المعيار البلايني في تحديد وتكريم أفضل أماكن العمل في العالم.

وطرحت Ooredoo ميانمار في السوق خدمات بأسعار معقولة وفي متناول الجميع لتمكين العملاء من البقاء على اتصال أثناء الجائحة. وشملت أهم الجهود والمبادرات من الشركة عرض «تبرع وعبئ رصيدك» و«المكالمات غير المحدودة لأرقام Ooredoo» وعرض «الجمعة السعيدة». كما بادرت الشركة بإطلاق برنامج «أنا Ooredoo.. أنا جاهز للمساعدة» للارتقاء بتجربة العملاء خلال فترات الإغلاق. ويمكن هذا البرنامج العملاء من تسجيل شرائح الاتصال دون الحاجة لزيارة مراكز Ooredoo.

وعملاً برؤية Ooredoo ميانمار التي تهدف لإثراء الحياة الرقمية للعملاء من خلال المبادرات الرقمية، وجهت الشركة اهتمامها نحو مشاركة المجتمع والتطورات الرقمية في قطاع التعليم، مع الاهتمام كذلك بتمكين المرأة.

كما حصلت Ooredoo ميانمار على جائزة «أفضل حلول كوفيد-١٩ لرعاية المجتمع» وجائزة «تمكين المرأة» في حفل جوائز التميز للقيادة العالمية للمسؤولية الاجتماعية للشركات Global CSR Excellence and Leadership Awards.

ومن الناحية المالية، فقد أثرت حالة عدم الاستقرار السياسي بشكل كبير على الإيرادات، حيث تم حظر استخدام البيانات. وفي فبراير ٢٠٢١، أعلنت السلطات في ميانمار فرض حالة الطوارئ في البلاد لمدة سنة، في حين أصدرت وزارة النقل والاتصالات في ميانمار تعليمات لمشغلي خدمات الاتصالات بإيقاف جميع خدمات الاتصالات في بعض المناطق مما زاد من الضغوط المفروضة على عمليات الشركة. ومع ذلك، استعادت الشركة تحقيقها لإيرادات قوية عند رفع قيود الإغلاق المفروضة وتحسن بيئة التسعير.

وفيما يتعلق بنتائج الشركة المالية، فقد انخفضت إيرادات الشركة بنسبة ٩% ووصلت إلى ١,٠٦٨ مليون ريف مقارنة بإيرادات العام السابق، أما الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين فقد ارتفعت إلى ٣٧٦ مليون ريف مدعومة جزئياً بانخفاض تكلفة المبيعات، وتطبيق برنامج خفض التكلفة وزيادة الكفاءة الذي طبقته الشركة.

وعززت Ooredoo ميانمار مكائتها كشركة تمكن من التحول إلى نمط حياة رقمي باستخدام لعبة عماناز الموجودة في تطبيق My Ooredoo، والتي تم تشغيلها أكثر من ٢٥ مليون مرة منذ إنطلاقها، ما ساهم بشكل كبير في إيرادات تطبيق My Ooredoo. وبالإضافة إلى ذلك، واصلت Ooredoo ميانمار تركيبها على جهود التحول الرقمي وذلك مع إطلاق نسختين جديدتين من تطبيق My Ooredoo App الذي يتضمن الآن ميزة المحفظة، التي تمكن العملاء من تعبئة رصيد خدماتهم عبر My Ooredoo App باستخدام M-Pitesan، أو بطاقات الائتمان أو الخصم، أو التعاملات البنكية الإلكترونية، الأمر الذي ساهم في توحيد خدمات الاتصالات مع الخدمات المالية عبر الجوال. كما أطلقت Ooredoo ميانمار خدمة Chatbot عبر وسائل التواصل الاجتماعي للشركة، والتي ساهمت بشكل كبير في تعزيز جهودها لتقديم خدمات ذات مستوى عالمي وحلول مبتكرة لعملائها. وتتيح هذه الخدمة للعملاء شراء الباقات واستخدام رصيد الطوارئ واسترداد القسائم التالفة وتفعيل العروض من منازلهم.

ونتيجة لذلك، فازت Ooredoo ميانمار بجائزة ستييفي الفضية في منطقة آسيا والمحيط الهادي لعام ٢٠٢١ وذلك لتميزها في الابتكار في قطاع منتجات وخدمات العملاء، وحصلت أيضاً على جائزة ستييفي البرونزية عن تميزها في الابتكارات في قطاع التكنولوجيا، بالإضافة إلى عدد من الجوائز الدولية الراقية خلال ٢٠٢١ عن جهودها في مجال الخدمة المجتمعية.



نظرة عامة

وجهت Ooredoo ميانمار اهتمامها خلال ٢٠٢١ نحو أجندها للتحول الرقمي، الأمر الذي مكناها من توفير المزيد من القيمة لعملائها وموظفيها من خلال توفير تجربة سلسة للمستخدمين. فقد كان لشبكة Ooredoo ميانمار الرائدة، وأساليب التوزيع المتطورة التي تستخدمها، ومنتجاتها المبتكرة، وريادتها في مجال التحول الرقمي دور حاسم في استمرار توفر خدمات الاتصالات في ميانمار خلال تلك الأوقات الحافلة بالتحديات.

فقد ركزت Ooredoo ميانمار جهودها طوال العام على توسيع تغطية شبكة LTE (شبكة الجيل الرابع) حيث أن ٩٣% من السكان يستخدمون تغطية شبكة LTE. وحقق توسع شبكة الألياف الضوئية نمواً ملحوظاً يشمل أكثر من ٩٠٠ موقع، وتخطت الشركة للوصول إلى أكثر من ١٠٠٠ موقع بحلول ٢٠٢٢.

Ooredoo فلسطين

"على الرغم من استمرار حالة عدم الاستقرار السياسي في فلسطين، والآثار التي تركتها جائحة كوفيد-19 على قطاع الاتصالات، إلا أن Ooredoo فلسطين واصلت العمل بكفاءة وحافظت على مكانتها في السوق عبر استمرارها في تحقيق النمو المالي والتجاري.

فمن خلال التخطيط الاستراتيجي والمحافظة على التزامها برؤية الشركة وطموحاتها، تمكنا من تحقيق تقدم كبير، وواصلنا تحقيق القيمة لأصحاب المصلحة."

الدكتور ضرغام مرعي
الرئيس التنفيذي
Ooredoo فلسطين



الإنجازات

زيادة في الأرباح
حققت زيادة في الأرباح بنسبة ٧٨% مقارنة بعام ٢٠٢٠.

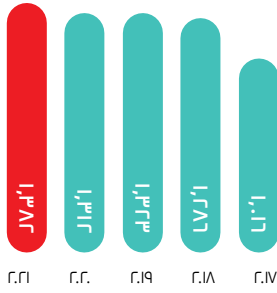
التركيز على العملاء

تحسين تجربة العملاء من خلال القنوات الرقمية وتعزيز مكانة الشركة من حيث مستوى رضى العملاء CSAT ومقياس تجربة العملاء NPS.

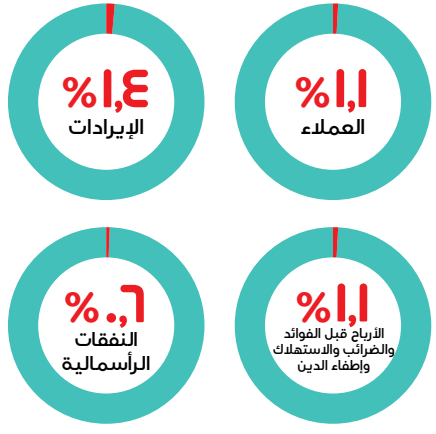


إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

١,٣٨٢



أهمية الشركة للمجموعة



الأداء المالي

٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧
٤.٨	٣٧.	٣٦٢	٣٦٦	٣١٢
١٤٩	١٢٥	١.٩	٩٦	٦٩
٣٦%	٣٤%	٣%	٢٦%	٢٢%
٢١,٦	٢٢,٩	٢٣,٠	٢١,٥	٢٥,١
٥٢٠	٥١٤	٥٣٧	٥٣٤	٥٧٢

* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

وبالإضافة لما سبق، نجحت الشركة في تنفيذ برنامج الانتقال من الخدمات مسبقة الدفع إلى آجلة الدفع، معززة بذلك أداءها بشكل أكبر. ومع تنفيذ Ooredoo فلسطين لخطة شاملة تهدف إلى تعزيز القيمة ونتيجة لالتزام الشركة باستراتيجيتها التجارية، ارتفعت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ١٩% مدفوعة بشكل رئيسي ببرنامج الشركة لترشيد النفقات، فيما ارتفعت إيرادات العام لتصل إلى ٤.٨ مليون ريال قطري.

العام القادم

من خلال الاستفادة من مكانة Ooredoo فلسطين في السوق، باعتبارها المشغل الرائد لخدمات الاتصالات الجوال في السوق، ستواصل الشركة ضخ المزيد من الاستثمارات لتوسيع وترقية شبكتها وتطوير منتجات وخدمات جديدة ومبتكرة للمحافظة على التواصل مع العملاء وتفاعلهم، وتأمّل الشركة بأن تتمكن من إطلاق خدمات شبكة 4G في المستقبل القريب.

ولضمان الاستمرارية في برامج التطوير المهني للموظفين أثناء الوباء، واصلت الشركة التركيز على تدريب الموظفين وإطلاق البرامج المبتكرة، مثل برنامج القادة الشباب وجائزة الرئيس التنفيذي للابتكار.

وكانت Ooredoo فلسطين قد أظهرت خلال ٢٠٢١ قدرة كبيرة على التكيف. فعلى الرغم من تصاعد التوتر في الضفة الغربية والقدس الشرقية والحرب على غزة، تمكنت الشركة من تحقيق النمو، ومعالجة الخسائر المحتملة نتيجة لتوفيرها أرصدة لإجراء الاتصالات في حالات الطوارئ، وتقديم عروض مختلفة ساعدت في المحافظة على تفاعل العملاء.

وساعدت قدرة الشركة على تعديل مسارها ومركزاتها حسبما تقتضي الظروف إلى المضي إلى الأمام بالرغم من تحديات السوق، الأمر الذي أدى إلى تحقيق Ooredoo فلسطين لأداء قوي حتى تاريخه، وترسيخ مكانتها في السوق، وتحقيق نتائج قوية. ونجحت الشركة في تحقيق إيرادات مالية مجزية نتيجة لخدمات البيانات التي توفرها في الضفة الغربية، كما أطلقت عدداً من المبادرات للمساهمة في زيادة انتشار استخدام البيانات، وبالتالي تحقيق نمو بلغت نسبته ٣٠% في إيرادات البيانات.



وفيما يتعلف باستجابة الشركة المستمرة للوباء، كانت Ooredoo فلسطين على أتم الاستعداد من خلال إعداد خطة طوارئ تغطي جميع وظائف الأعمال، وقد تم تفعيلها بالكامل لضمان استمرارية العمل خلال فترة الإغلاق. وشمل ذلك الانتقال بانسيابية للعمل عن بعد حيث كان ٩٥% من الموظفين يعملون من المنزل أثناء فترة الإغلاق، مع انتقال بعض الإدارات مثل خدمة العملاء للعمل بشكل كامل من المنزل. ونفذت الشركة إجراءات احترازية مشددة بالنسبة للموظفين الذين يتطلب عملهم الوجود في مقر الشركة أو الخارج، بما يتماشى مع معايير الصحة والسلامة العامة، مع التأكد من اتباع قواعد التباعد الاجتماعي، كما أطلقت الشركة برنامج تطعيم داخلي لضمان سلامة جميع الموظفين. ومع إتمام تلقي جميع الموظفين للتطعيم بشكل كامل، وبما يتماشى مع توجيهات السلطات الصحية، عاد الموظفون إلى العمل من مقر الشركة مع اتباع إجراءات احترازية صارمة بهدف الحفاظ على صحة وسلامة الموظفين.

كما عززت Ooredoo فلسطين من حضور علامتها التجارية عبر المنصات الاجتماعية والرقمية، بهدف زيادة ظهورها الرقمي خصوصاً خلال فترات الإغلاق. ولدعم عملائها أثناء الوباء، أطلقت Ooredoo فلسطين حملات لتشجيع العملاء على استخدام القنوات الرقمية للشركة وتطبيق My Ooredoo. وبالإضافة إلى ذلك، مددت الشركة ساعات عمل فريق الرعاية الإلكترونية لتصبح متاحة على مدار الساعة.

وانطلاقاً من التزامها تجاه المجتمع المحلي، مددت Ooredoo فلسطين دعمها لمبادرة «الرياضة في فلسطين» من خلال تجديد عقدها كراع رئيسي لدوري كرة القدم الفلسطيني ومنتخب كرة القدم الفلسطيني للسيدات لمدة ثلاثة مواسم متتالية. كما واصلت الشركة أيضاً الاستثمار في التعليم ضمن فئة الشباب وقدمت الدعم والرعاية لوزارة التربية والتعليم والاتحاد العام للمعلمين الفلسطينيين.

وأجرت Ooredoo فلسطين مزيداً من التحديثات على خدماتها الرقمية لتلبية الاحتياجات المختلفة لعملائها. وذلك من خلال اتفاقيات الشراكة التي أبرمتها مع كل من MidasBuy حول لعبة PUBG، ومع Fortumo حول لعبة Free Fire. وقد أسهمت الشراكات فيتوفير وسيلة سهلة لشراء الألعاب مباشرة من خلال MSISDN (الشبكة الرقمية للخدمات الرقمية للمحطات الجوال). ووقعت الشركة أيضاً اتفاقيات مع TPAY وbeIN لعرض محتوى وبرامج رياضية تركية على تطبيقها Blue TV المخصص للبث.

وعلى الرغم من تلك التحديات، حققت Ooredoo فلسطين تقدماً سريعاً فيما يتعلق باستراتيجيتها الرقمية من خلال توقيع عدد من الشراكات الاستراتيجية. فقد وقعت الشركة اتفاقيات حول المحافظ الإلكترونية مع اثنين من كبار مقدمي الخدمات المالية، وأسست خدمة بيانات جديدة سيستخدمها البنك العربي لتسهيل إجراء الدفعات الإلكترونية، ما سيسهم في زيادة انتشار الخدمات الرقمية في فلسطين. كما قامت الشركة بتجديد موقعها للتجارة الإلكترونية بهدف الارتقاء بقدرة العملاء على الوصول إليه. وبالإضافة إلى ذلك، قامت Ooredoo فلسطين بتعزيز وتوسيع سعة البيانات في شبكتها 3G بنسبة زادت على ١٢% وذلك لتلبية الطلب المتزايد، ما مكّنها من المحافظة على مكانتها باعتبارها الشركة الرائدة بخدمات 3G والبيانات في السوق.

وكان ترشيد التكاليف أحد الاهداف الرئيسية بالنسبة لـ Ooredoo فلسطين خلال العام. فقد استثمرت الشركة في زيادة الانتشار الرقمي، ما أسهم في زيادة عدد المستخدمين النشطين هذا العام بنسبة ٧٠% مقارنة بالعام السابق، الأمر الذي انعكس في تحقيق زيادة بنسبة ١٣٩% في إيرادات التطبيقات مقارنة بالعام الماضي. ونتيجة تركيز الاهتمام على رضا العملاء، قامت Ooredoo فلسطين بإدخال تحديثات كبيرة في مبيعات وتوزيع تطبيقها «فوري إكسبريس» - وذلك بهدف تعزيز عملياتها وتحولها لتصبح آلية، وأضافت مزايا جديدة مثل إدارة الطلبات، ولوحة معلومات المستخدم، وخيارات الدفع.



Ooredoo المالديف

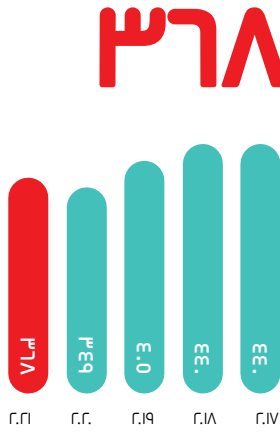
" خلال ٢٠٢١، أصبحت رؤيتنا للمالديف الرقمية أكثر وضوحاً من أي وقت مضى مع محافظتنا على التزامنا بتعزيز الشبكة الرقمية في المالديف ودعم نمو اقتصادها. وبالإضافة إلى ذلك، حرصنا على تسريع وتيرة التحول إلى مجتمع رقمي من خلال توفير خدمات اتصالات موثوقة بتكلفة مناسبة في أنحاء البلاد. وقد حققنا صافي أرباح مميز بلغ ١١.٠ مليون ر.قه، وهو ما يشكل نمواً بنسبة ١٤% وحققنا نمواً في الإيرادات بنسبة ٤%. ونتطلع إلى العمل على إتمام المزيد من المشاريع الرائعة والمبتكرة، والتي ستسهم في نقل المالديف الرقمية إلى المستوى التالي في ٢٠٢٢".

نجيب خان

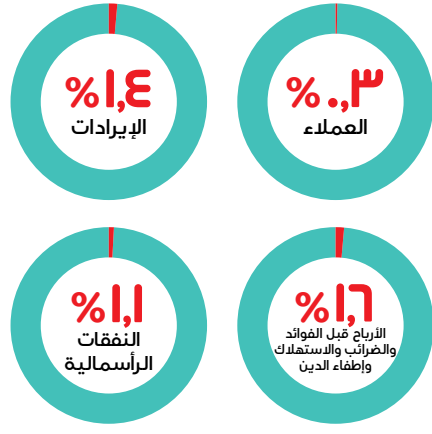
العضو المنتدب والرئيس التنفيذي
Ooredoo المالديف



إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)



أهمية الشركة للمجموعة



الأداء المالي

السنة	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧
الإيرادات (مليون ريال قطري)	٤٢٢	٤٠٧	٤٨١	٤٦١	٤٣٥
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	٢٠٨	٢٠٢	٢٦٤	٢٣٧	٢٣٦
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	%٤٩	%٥٠	%٥٥	%٥٢	%٥٤
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	٦٦,٣	٦٠,٥	٥٦,٢	٥٢,٣	٥٣,٣
عدد الموظفين	٣٧٠	٣٦٦	٣٧٠	٣٥٩	٣٤٥

* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

الجوائز

جائزة ستييفي الفضية - منطقة آسيا المطلقة على المحيط الهادي
أفضل استجابة لشركة خلال جائزة كوفيد-١٩

جوائز الشركات الرقمية
جائزة أفضل تكنولوجيا مالية للشركات الرقمية، والدفعات، ومنصة m-Faisaa



نظرة عامة

عززت Ooredoo المالديف شبكتها الرقمية خلال ٢٠٢١، وذلك من خلال الارتقاء بمنصتها m-Faisaa المبتكرة للدفع عبر الجوال، وكذلك تحديث خدماتها Moollee، التي تعد أول سوف للتجارة الإلكترونية في البلاد، وذلك بهدف توفير تجربة انسيابية لجميع فئات عملائها.

فقد تم توسيع منصة m-Faisaa المبتكرة للدفع عبر الجوال لتشمل الشركات التجارية الرئيسية. إذ وفرت الشراكة مع تلك المنافذ خياراً ملائماً للعملاء لإتمام عمليات الدفع رقمياً باستخدام محافظ m-Faisaa، كما استخدمت المنصة كذلك كوسيلة لدفع زكاة الفطر، وذلك بالتعاون مع وزارة الشؤون الإسلامية.

كما عززت الشركة منصتها للتجارة الإلكترونية Moollee، من خلال توفير أجهزة رائدة، من بينها Samsung S21 وأحدث هواتف iPhone، MacBook، والتي يمكن للعملاء الوصول إليها بسهولة من خلال موقع المنصة على الإنترنت.

واستثمرت الشركة في التحول الرقمي والارتقاء بتجربة العملاء من خلال مبادرات تتضمن دمج خيارات تعبئة الرصيد والدفع مقابل كافة أنواع الخدمات في تطبيق Ooredoo وعبر الموقع الإلكتروني على الإنترنت. كما أطلقت الشركة باقات مخصصة لعملاء خدمة اتصالات الجوال، تشمل خدمات ترحيل البيانات غير المستخدمة، وهي خدمة طال انتظارها من قبل العملاء، وباقات Aachaa آجلة الدفع التي توفر مزايا غير مسبوقه، وعروض ضعف رصيد البيانات على باقات Aachaa مسبقة الدفع، وعروض مكافآت البيانات لعملاء شبكة 5G وشبكة 4G.

وانطلاقاً من التزام Ooredoo المالديف المستمر بمبادرة Netuheyoo التي أطلقتها حكومة المالديف بهدف تخفيض تكلفة استخدام الإنترنت، قامت الشركة بتحديث محطة SuperNet، وكشفت عن مزايا كبيرة لدعم الاحتياجات الرقمية للعملاء.



وبالإضافة إلى ذلك، عززت Ooredoo المالديف باقات البرودباند عبر الألياف الضوئية SuperNet والتي تتضمن الآن E باقات جديدة، توفر ضعف رصيد البيانات، وأول خدمة لتحويل كميات غير محدودة من البيانات في المالديف.

وفي ٢٠٢١، وسعت Ooredoo المالديف شبكتها SuperNet للبرودباند عبر الألياف الضوئية لتوفر الخدمة في ١٠ جزر جديدة، ما يعزز مستوى تغطية البرودباند الثابت لتشمل الآن ٣٨ جزيرة مأهولة.

واستثمرت Ooredoo المالديف بعد ذلك في توفير خدمات 5G من خلال تحديث باقات 5G AirFiber وتزويدها بمزيد من الأرصة، ما مكنها من توفير أفضل تجربة لاستخدام الإنترنت في المالديف. وستوفر خدمات الاتصالات المحدثة باستخدام 5G AirFiber سرعات عالية تسهم في دعم النمو في المجتمعات والشركات المحلية، وخاصة الشركات الصغيرة والمتوسطة، والشركات التي تتناول أعمالها عن بُعد.

وفي ٢٠٢١، فتحت Ooredoo المالديف الباب أمام عصر جديد لخدمات الاتصالات عالية السرعة في العاصمة ماليه، واستعرضت الشركة سرعة الشبكة التابعة لمجموعة Ooredoo من خلال استضافتها لفعالية قدمت فيها حضوراً عن بُعد للروبوتات بالتعاون مع Eco Org، ومقهى VR Cafe، RoBoy الأمر الذي مكن الطلاب من الانتقال افتراضياً من المالديف إلى ألمانيا.

وكذلك استثمرت Ooredoo بالاستثمار في مجال خدمات الشركات، مع افتتاح أول مركز بيانات يتماشى مع معايير الفئة الثالثة في المالديف، والذي صمم ليوفر لجميع العملاء من الشركات الثقة والأمان، وخدمات لا تضاهى في مجال الاتصالات والتخزين والأمن وأنظمة دعم للخدمات والعمليات التي تركز على تكنولوجيا المعلومات. وبالإضافة لما سبق، نشرت الشركة ميزة Self-Care Consolidation للعملاء من الشركات، والتي تهدف إلى دمج موقع الخدمة الذاتية عبر الإنترنت للشركات ليشمل مجموعات العمل وخدمة الرسائل النصية الجماعية للشركات.

ومن الناحية المالية، بلغت إيرادات Ooredoo المالديف ٤٢٢ مليون ر.قه، فيما تسننت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين لتصل إلى ٢٠٨ مليون ر.قه، وجاء تحسن الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين نتيجة لارتفاع الإيرادات وإجراءات التحكم بالنفقات التي اتخذتها الشركة، وساعدت المنتجات الرقمية للشركة وارتفاع وتيرة التحول الرقمي أيضاً في ترشيد التكاليف الوسيطة عبر إلغاء عمولات تعبئة الرصيد وخدمات الاستلام التي يتم احتسابها في التعاملات غير الرقمية.

كما استثمرت الشركة في الابتكار وممارسة أعمالها بما يتماشى مع التزامها بدعم المجتمع والقضاء على الأمية الرقمية وتصسين حياة أفراد المجتمع. ومن هذا المنطلق، نظمت Ooredoo المالديف ندوة حول الصداقات الرقمية، استهدفت المدارس في منطقة ماليه الكبرى، ونظمت كذلك دورة تدريبية شارك فيها أكثر من ١٥ سفيراً ضمن برنامج تدريب السفراء على مبادئ الاستخدام الآمن للإنترنت. وبالإضافة إلى ذلك، فقد واصلت الشركة العمل وفق شراكها مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لاستضافة «مياهيلى»، وهو أول مخيم اجتماعي للابتكارات ينظم في المالديف.

واصلت Ooredoo المالديف مساعدة عملائها في مكافحة الاحتيال عبر الإنترنت من خلال إطلاق حملة توعية حول طرق الاحتيال على قنوات التواصل الاجتماعي. وتهدف الحملة إلى حماية آلاف المستخدمين ليتجنبوا أعمال الاحتيال المتعلقة بالبيانات والأموال.

بالإضافة إلى ذلك، رعت Ooredoo المالديف فعالية خيرية للرياضات الإلكترونية، بالتعاون مع E2S بصفة شريك محلي للألعاب. وقد ساهمت الفعالية في جمع عائدات وصلت قيمتها الإجمالية إلى ١٢٥٠٠٠ روفية مالديفية، وتم التبرع بجميع العائدات لفلسطين من خلال حملة المعونة الدولية (IAC).

وواصلت الشركة جهودها لتعزيز علاقاتها بالمجتمع من خلال رعاية وتنظيم عدد من مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركة، بما فيها الاستمرار بحملتها عبر وسائل التواصل الاجتماعي تحت عنوان «تفضل بزيارة المالديف الآن»، والتي تهدف لإبراز المالديف كبلد آمن للزوار.



وبالإضافة إلى ذلك، حافظت الشركة على ارتباط العملاء ومشاركتهم على مستوى البلاد، من خلال التنظيم والمشاركة في عدد من الفعاليات مثل بطولة SAFF - البطولة الدولية في كرة القدم لفرق كرة القدم المحلية في منطقة جنوب شرق آسيا، بالإضافة إلى بطولة كأس VR لعام ٢٠٢١، والتي استخدمت فيها تكنولوجيا 5G، ورعاية الشركة لعروض العيد، وغير ذلك الكثير.

العام القادم

ستستثمر Ooredoo المالديف خلال ٢٠٢٢ بشكل أكبر في شبكة 5G والتي ستظل المحرك الرئيسي لنجاح الشركة. وستركز الشركة على تسريع تبني التكنولوجيا الرقمية لضمان توفير تجربة مخصصة تلائم تنوع احتياجات العملاء. وستوسع الشركة نطاق خدماتها في مجالات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والأمن السيبراني، والحلول الشاملة.



القسم ٣

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

تلتزم Ooredoo بمراعاة أعلى معايير حماية البيئة، والآثار الاجتماعية، والحوكمة الرشيدة، خلال سعيها لإنشاء إرث مستدام للجميع.



إطار العمل والمواضيع الرئيسية حول الاستدامة



حماية بيئتنا
الحفاظ على الموارد

الفرص الرقمية ورعاية المجتمع
فرص رقمية
رعاية المجتمع والمشتريات
حماية حقوق الإنسان

إيجاد فرص اقتصادية أخلاقية
حوكمة الشركة
منع الممارسات المناهضة
للمنافسة
منع الفساد والرشوة

تطوير موظفينا
ضمان المساواة والفرص
التدريب والتطوير المهني
الصدقة والسلامة

المحافظة على عملائنا
أمن وخصوصية العملاء
العلاقات المسؤولة مع العملاء



إرساء قواعد بنية تحتية تتميز
بالمرونة وتعزيز الجهود الرامية
لإيجاد صناعات شاملة ومستدامة،
وفي الوقت ذاته رعاية الابتكارات

الهدف ٩.٥ - النهوض بالأبحاث العلمية،
وترقية القدرات التكنولوجية لقطاعات
الصناعة في جميع الدول، وبخاصة
الدول النامية بحلول عام ٢٠٣٠، وتشجيع
الابتكارات والاستدامة، وزيادة عدد
العاملين في مجال البحث والتنمية
لكل مليون شخص، وزيادة الإنفاق
على الأبحاث والتنمية في القطاعين
العام والخاص.

الهدف c.9 - العمل على زيادة فرص
الوصول إلى المعلومات وتكنولوجيا
الاتصالات بشكل كبير، مع السعي لتوفير
وصول عالمي للإنترنت بتكلفة معتدلة
في الدول الأقل تطوراً بحلول ٢٠٢٠.

إننا نعمل لسد الفجوة الرقمية
ومساعدة الجميع في البقاء على
اتصال طوال الوقت، والسعي لدعم
الابتكارات المحلية في كل واحد
من أسواقنا.



**تحقيق المساواة بين الجنسين،
وتمكن جميع النساء والفتيات**

الهدف ٥.٥ - ضمان المشاركة الكاملة
والفعالة وتكافؤ الفرص للنساء لتولي
المناصب القيادية على جميع مستويات
اتخاذ القرار فيما يتعلق بالشؤون
السياسية والاقتصادية والحياة العامة.

الهدف b.٥ - تحسين طرق ووسائل
تمكين التكنولوجيا، وخاصة المتعلقة
منها بتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات
وذلك لدعم جهود تمكين المرأة.

يعدّ تمكين المرأة التزاماً يحظى بأهمية
كبيرة بالنسبة لـ Ooredoo، وهو التزام
له مكانة جوهرية في ثقافة شركتنا.



**ضمان حياة صحية، وتشجيع رفاهية
الجميع من جميع الأعمار**

الهدف ٣.١ - خفض معدلات وفيات النساء
عند الولادة عالمياً إلى أقل من ٧ امرأة
لكل ١٠,٠٠٠ مولود حي بحلول ٢٠٣٠.

الهدف ٣.٢ - القضاء على وفيات الأطفال
حديثي الولادة والأطفال تحت سن ٥
سنوات التي يمكن منعها بحلول عام
٢٠٣٠، حيث تستهدف جميع الدول وخفض
وفيات حديثي الولادة إلى ١٢ وفاة لكل
١٠٠ ولادة، وخفض وفيات الأطفال دون
عمر الخامسة إلى ما لا يزيد على ٢٥
وفاة لكل ١٠٠ ولادة على الأقل.

الهدف d.٣ - تعزيز قدرة جميع الدول،
وخاصة الدول النامية، فيما يتعلق
بالإنذار المبكر وخفض المخاطر والتحكم
في المخاطر الصحية العالمية والوطنية.

سيكون اهتمامنا منصّباً على صنع
فارق حقيقي في حياة الناس، وسنركز
جهودنا على صحة ورفاهية النساء
والأطفال بالإضافة إلى دعم جهود
الاستجابة للكوارث والمشاكل الإنسانية.

إطار العمل والمواضيع الرئيسية
حول الاستدامة

نحن ملتزمون بتسخير خبراتنا في تكنولوجيا
الاتصالات الجوّالة لكي نسهم في إحداث تغيير
اجتماعي واقتصادي إيجابي. ففي مختلف
مناطق تواجدها، نسعى لأن نصبح من الشركات
التي تمكن من التحول الرقمي، وتساعد
العملاء من تحقيق إمكاناتهم وصنع فارق
حقيقي في المجتمعات التي نوفر خدماتنا
فيها. وهذا الأسلوب يتم تجسيده في نموذج
أعمال واستراتيجية وعمليات شركتنا. فإطار
عمل الاستدامة المبيّن في الأسفل يبيّن
نواحي الاهتمام الخمسة، إلى جانب المواضيع
الاثني عشر التي توضح بنية هذا التقرير.

نظرة عامة

يوفر الجزء الخاص بالاستدامة البيئية
والاجتماعية وحوكمة الشركة نظرة عامة
على الطريقة التي نتبعها للمحافظة على
الاستدامة والتزامنا بالمبادرات الدولية،
بالإضافة إلى ممارساتنا وتقديمنا في العمل
على هذه المسائل والتي نعتبرها المادة
الأكثر أهمية بالنسبة لشركتنا. ولأجل هذه
التغطية لأدائنا فيما يتعلق بالاستدامة، فقد
قمنا بجمع البيانات الخاصة بالأداء خلال الفترة
من ٢٠١٨ وحتى ٢٠٢١ من أسواقنا العشر:
قطر والجزائر وإندونيسيا والعمان والكويت
والمالديف وميانمار وعمان وفلسطين
وتونس. وتعدّ هذه الإفصاحات متوافقة مع
متطلبات بورصة قطر فيما يتعلق بدليها
الإرشادي وإعداد تقارير الاستدامة البيئية
والاجتماعية وحوكمة الشركات ESG، فإننا
نهدف إلى نشر تقرير سنوي يتضمن أحدث
التطورات المتعلقة بأنشطتنا في مجال
الاستدامة في المستقبل.

التزامنا

**Ooredoo ملتزمة بأهداف الأمم المتحدة
للتنمية المستدامة، التي تهدف للقضاء
على الفقر المدقع، ومكافحة مختلف
أوجه عدم المساواة والظلم، وإصلاح
التغير المناخي. وبما أن آثار ما نقوم
به من أعمال تطال العديد من الأهداف
فإن أسلوبنا يتركز على الفايات الثلاث
المبينة بالأسفل، والأهداف المرجوة
منها. ويمكن الاطلاع على المعلومات
التفصيلية حول الكيفية التي نتبعها
لتحقيق كل واحد من تلك الأهداف هنا
ore.do/esg**

الفرص الرقمية ورعاية المجتمع



أهداف التنمية المستدامة الصناعة والابتكار والبنية التحتية



لأننا شركة تهتم بالمجتمع فإننا نسترشد برؤية تسخير خدماتنا لإثراء حياة الناس وتحفيز التنمية البشرية. كما أننا نؤمن بقوة وإمكانيات تكنولوجيا الجوال، وخاصة البرودباند الجوال، كعامل يمكن من تحقيق التقدم الاجتماعي والاقتصادي. ولذلك فإننا نسخر قوة شركتنا للمساهمة في رفاه الإنسان من خلال إيجاد ورعاية الفرص الرقمية.

فرص رقمية

إننا نسعى دائماً لتحسين سرعات وتغطية واتصالات شبكتنا. وجعل الوصول إليها سهلاً في أبعد المناطق النائية، بالإضافة إلى تجهيزها لتكون مستعدة للمستقبل لتفي بالاحتياجات الرقمية المتزايدة لعملائنا. ومن المؤكد بأن جائحة كوفيد-19 قد ساهمت في تسريع التحول الرقمي، ما استدعى استجابة الشركات لذلك. وفي الوقت الذي ركزنا فيه على تلبية التوقعات المتزايدة لعملائنا، كنا أيضاً قادرين على التأقلم وسريعين في التعامل مع التطورات العالمية. فنحن إحدى أوائل الشركات في العالم التي تطلق شبكة الجيل الخامس 5G في مايو 2018. أما اليوم، فإن شبكتنا 5G تغطي أكثر من 99% من دولة قطر. بالإضافة إلى أننا نعمل أيضاً على نشر شبكة 5G في الكويت، والمالديف، وعمان، وإندونيسيا، والتي سيتبعها أسواق أخرى.

٩١ تطوير جودة وموثوقية واستدامة ومرونة البنية التحتية، بما في ذلك البنية التحتية في المنطقة وعبر الحدود، وذلك لدعم التنمية الاقتصادية ورفاهية الإنسان، مع الاهتمام بتوفير وصول عادل ومعتدل للتكلفة للجميع.

أطلقت **Ooredoo عمان** شبكتها 5G ومبادرة في مجال إنترنت الأشياء مع توفير أكثر من 34,000 متر للكهرياء الذكية. ويتم تجميع بيانات استهلاك الطاقة الكهربائية رقمياً ومن ثم نقلها قاعدة بيانات مركزية لإعداد الفواتير، ما يقضي على التحديات التي يواجهها مقدمو خدمات الطاقة عند أخذ قراءات العدادات، وخاصة في المناطق النائية.

طورت **Ooredoo فلسطين** محلياً نظام صوت العملاء VoC لقياس أُنمات مدى رضا العملاء وتسجيل آراء العملاء. ومن المنتظر أن يتم إطلاق النظام في الربع الرابع 2022.

أطلقت **Ooredoo المالديف** أول مركز بيانات من المستوى الثالث في المالديف، يوفر خدمات اتصالات وسعة تخزين وأمن وأنظمة دعم لا تضاهى للخدمات والعمليات المستندة إلى تكنولوجيا المعلومات، والتي صممت لتوفر موثوقية وأمان لجميع فئات العملاء.

ولذلك، اشتركت Ooredoo المالديف مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لتشغيل مخيم الابتكارات الاجتماعية للشباب منذ 2016. ويهدف البرنامج ليكون بمثابة جسر ويسهم في تجميع الأفكار من الشباب المحلي. مستخدماً الأدوات الرقمية وغير الرقمية لتطوير ابتكارات اجتماعية مستندة على التكنولوجيا وغير مستندة على التكنولوجيا بغرض توفير الحلول للمشاكل الاجتماعية الموجودة.

أما في العراق، فقد قامت آسياسيل بتمكين الطلبة للاستمرار في الانخراط في العملية التعليمية عبر الإنترنت خلال جائحة كوفيد-19. وقامت الشركة بتوسيع مبادراتها للتعليم الإلكتروني بالاشتراك مع منصة e-Parwada التعليمية الحكومية.

رعاية المجتمع والمشتريات المجتمع

نحن شركة نحرص على ازدهار المجتمعات ونركز على توفير الحلول التي تسهم في تمكين المرأة، وريادة الشباب، والمجتمعات المحرومة في أسواقنا. ونطرح مبادرات في ذلك المجال في كل عام، كما أننا نشجع موظفينا على المشاركة في الأعمال التطوعية.

وللاطلاع على أنشطتنا في كل دولة على حدة يمكنك زيارة صفحة المسؤولية الاجتماعية الموجودة على موقعنا على الإنترنت.

٨٠٥ بحلول عام 2030 يجب الوصول إلى العمالة المنتجة بشكل تام، وتوفير عمل ملائم لجميع النساء والرجال، بمن فيهم الشباب والأشخاص من ذوي الإعاقة، والوصول إلى الأجر المتساوي لأنواع العمل ذات القيمة المتساوية.

في العراق، وقعت آسياسيل مذكرة تفاهم لمدة سنتين مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي للارتقاء بتشغيل الشباب وتعزيز المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة MSME's. وستهدف أول مبادرة في كربلاء والتي سيتم إطلاقها تحت اسم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي هي التوفيق بين الشباب العاطلين عن العمل مع أصحاب العمل المهتمين بتشغيلهم.

٣٠٤ خفض عدد الوفيات المبكرة نتيجة للأمراض غير المعدية بمقدار الثلث بحلول 2030، وذلك من خلال الوقاية والعلاج بالإضافة إلى تشجيع الصحة العقلية ورفاهية الإنسان.

٣٠٤١ معدل الوفيات الناتجة عن أمراض القلب والأوعية، أو السرطان، أو السكري، أو أمراض الجهاز التنفسي الحادة.

اهتمت **Ooredoo قطر** بدعم المجتمعات المحلية، مع الاستمرار بعدد من الشراكات والرعايات في مجال الرياضة والفن والثقافة والرعاية الصحية. فأطلقت الشركة مظلة من مبادرات المسؤولية الاجتماعية، مثل Ooredoo الخير خلال شهر رمضان المبارك، والتي ستقوم الشركة من خلالها بتنظيم وتنفيذ عدد من المبادرات الخيرية لدعم مختلف المجتمعات في قطر. وأطلقت الشركة خدمة مجانية جديدة للأشخاص ذوي الإعاقات السمعية بالتعاون مع المركز القطري الاجتماعي الثقافي للصم. وبالشراكة مع بنك قطر للتنمية أطلقت Ooredoo هاتون بنك قطر للتنمية عبر جميع حاضنات بنك قطر للتنمية بما فيها حاضنة Ooredoo «المنارة الرقمية» خلال 2021.

وجددت الشركة عدداً من الاتفاقيات التي وقعتها مع عدد من الهيئات مثل: هيئة متاحف قطر، والتعليم فوق الجميع، وصلتك، والجمعية القطرية للسرطان، والهلال الأحمر القطري وغيرها. وواصلت Ooredoo قطر توفير دعمها طويل الأمد للمبادرات في مجال الرياضة بما فيها ماراثون Ooredoo الدوحة، واليوم الرياضي للدولة.

وأطلقت **Ooredoo الجزائر** مشروع «كارافان حياة للتوعية» للتوعية بسرطان الثدي في مناطق الجزائر بالاشتراك مع منظمة Winnelka غير الحكومية.

Ooredoo ميانمار تبرعت باسطوانات أكسجين ومكثفات أكسجين في إطار مبادرتها للاستجابة للحالات الطارئة خلال جائحة كوفيد-19.

ساعدت **Ooredoo عمان** الأشخاص الذين تأثروا نتيجة لإعصار شاهين من خلال برنامجها للمسؤولية الاجتماعية «النوايا الطيبة». فقد تجمع أكثر من 7٠ متطوعاً خلال وبعد الإعصار للقيام بتوزيع التبرعات من المواد الغذائية الأساسية ومواد التنظيف للمواطنين في المناطق المنكوبة.

٥٠١ إنهاء جميع أشكال التمييز ضد جميع النساء والفتيات في كل مكان.

انضمت **Ooredoo المالديف** إلى حركة المرأة المتصلة المنبثقة عن النظام العالمي لاتحاد اتصالات الجوال GSMA في 2010 كواحد من الشركاء الأساسيين. وفي 2020 جددت Ooredoo المالديف التزامها بالمرأة المتصلة وذلك لدراسة الفوائد الاجتماعية والاقتصادية من زيادة إدماج المرأة من خلال توفير الوصول إلى الإنترنت.

تعاونت **Ooredoo عمان** مع جمعية المرأة العمانية لتعزيز حاضنات الأعمال للنساء، وتنمية الشخصية، والقدرات القيادية من خلال دورات تدريبية تعقد عبر الإنترنت.

أهداف التنمية المستدامة

العمل اللائق ونمو الاقتصاد



أهداف التنمية المستدامة

الصحة الجيدة والرفاه



أهداف التنمية المستدامة

المساواة بين الجنسين





المشتريات

التزمت Ooredoo رسمياً بضمان دمج العوامل الاجتماعية والبيئية الموجودة في سلسلة التوريد في دليلها الإرشادي للسلوك الأخلاقي والممارسات العادلة. ولذلك، فإن جميع وثائق عطاءات (مناقصات) Ooredoo والاتفاقيات الإطارية للمجموعة تتضمن بنداً يتطلب الامتثال لمعايير Ooredoo الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة والمجتمع (HSEC). وينص هذا البند بأنه ينبغي على جميع الموردين التقيد بما يلي:

- ضمان المسؤولية البيئية.
- منع التأثيرات البيئية والمحافظة على الموارد الطبيعية من خلال إدارة النفايات ومكافحة التلوث، وتشجيع استخدام مصادر الطاقة البديلة.
- تحديد أهداف الأداء البيئي.
- مراقبة وتحسين الأداء من خلال خطط الإدارة.
- المحافظة على وتحسين البيئة في وحول موقع المشروع.
- توفير بيئة عمل آمنة للموظفين والارتقاء بقدراتهم من خلال التدريب ونقل المعرفة.
- احترام جميع معايير مؤسسة التمويل الدولية IFC للأداء البيئي والاجتماعي.

١٢.٧. تعزيز ممارسات المشتريات العامة المستدامة، وفقاً للأولويات والسياسات الوطنية.

تعتبر Ooredoo الجزائر أنه بمقتضى معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركة المطبقة في إجراءات المشتريات لديها فإنه يجب على الموردين أن يقدموا الشهادات اللازمة.

تؤكد Ooredoo المالديف بأن جميع الموردين المحتملين ملزمين بتقديم شهادات صحة وسلامة وسجل ضريبي.

وتؤكد Ooredoo قطر على ضرورة الامتثال لمتطلبات Ooredoo فيما يتعلق بالصحة والسلامة والبيئة والتي تتوافق مع معيار الجودة ISO 14001. وبالإضافة إلى ذلك، تقوم Ooredoo قطر بجمع المواد التي يتخلص منها الموردون لتعزيز عملية التخلص من النفايات بطريقة صديقة للبيئة.



إيجاد فرص اقتصادية أخلاقية



نحن ملتزمون كشركة باتباع أسلوب أخلاقي في كل ما نقوم به الشركة. فنحن نضع أخلاقيات العمل لترسيخ النزاهة بين جميع أصحاب المصلحة في شركتنا. وتعد الحوكمة القوية في الشركة كأساس لقوة الشركة التشغيلية، وتفرض الثقة في نفوس مستثمرينا.

حوكمة الشركة

إدارة حوكمة الشركة في Ooredoo مسؤولة عن توفير المساعدة للإدارة وللمجلس الإدارة في ضمان كفاءة وتنفيذ سياسات وممارسات حوكمة الشركة في Ooredoo ومجموعتها. والإدارة مسؤولة عن مراقبة تنفيذ مدونة حوكمة الشركة في مجموعة Ooredoo وجميع شركاتها. وتتابع الإدارة تنفيذ مدونة حوكمة الشركة في جميع شركات المجموعة. وتساعد مجلس الإدارة في إجراء التقييم السنوي للالتزام بمدونة السلوكيات.

وحتى تسهل الأمور على كل من يرغب برفع شكوى أو الإبلاغ عن سلوكيات غير صحيحة فإن لدينا نموذجاً خاصاً يستخدم للإبلاغ عن المخالفات يمكن الوصول إليه عبر الإنترنت www.ooredoo.com.

وللاطلاع على أحدث المعلومات عن مجلس إدارتنا ولجانته ومبادئه، يمكن الرجوع إلى الفصل الخاص بحوكمة الشركة الموجود في هذا التقرير. والقسم الخاص بالحوكمة في موقعنا على الإنترنت www.ooredoo.com.

السياسات الأخلاقية على مستوى المجموعة

حوكمة الاستدامة

وفيما يتعلق برفابة المجلس على قضايا الاستدامة، تولي مجموعة Ooredoo مزيداً من الاهتمام على المسائل المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركة، وذلك من خلال ضمان إحاطة كافة أعضاء مجلس الإدارة بالاستراتيجيات والمخاطر المرتبطة بذلك. كما أن جميع مجالس إدارات شركات المجموعة تتضمن لجنة للتدقيق والمخاطر التي تقوم بمراجعة جميع المسائل المتعلقة بالاستدامة التي تواجه الشركة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن وظيفة إدارة مخاطر الشركة تقوم بتوسيع الاعتبارات المتعلقة بتلك المخاطر الناتجة عن الأنماط البيئية والاجتماعية. وتغير توقعات المنتفعين في الشركة، وإبلاغ ذلك مباشرة إلى لجنتي التدقيق والمخاطر في مجلس الإدارة. ويعمل فريق خاص بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركة حالياً على إعداد إجراءات تسهم في دمج الأمور التي تتعلق بالاستدامة في المراجعات التي تتم على مستوى مجلس الإدارة.

منع الممارسات المناهضة للمنافسة

التزمت Ooredoo رسمياً بمنع الأنشطة والممارسات المناهضة للمنافسة ضمن مدونتها لقواعد أخلاقيات العمل، والشركة ملتزمة بالامتثال التام للقوانين والنظم المحلية. كما أن جميع وظائف المشتريات يتم ممارستها وفق سياسات محددة، معتمدة من قبل مجلس الإدارة المعني، ويفضي شراء البضائع والخدمات بدءاً من عملية الاختيار وحتى عملية التعاقد والمراقبة.

وتتم إدارة جميع المناقصات من خلال نظام التعاقدات الإلكترونية المطبوع عبر المجموعة بأكملها، وذلك لضمان ممارسات عادلة، وسلوكيات أخلاقية. مع تطبيق مبدئي النزاهة والشفافية خلال عمليات المشتريات بأكملها. وعلاوة على ذلك، فقد قمنا بإعداد دليل إرشادي للسلوك الأخلاقي والممارسات العادلة، والتي تم تعميمها على كافة الموردين مع ضرورة الالتزام بها في جميع تعاملاتهم مع مجموعة Ooredoo. ونحن نعتز بالتزامنا بأعلى المعايير الأخلاقية والقانونية في ممارستنا لأعمالنا. ولذلك فإننا نتوقع من شركائنا في الأعمال نفس المستوى من التقيد والالتزام بالممارسات العادلة، والسلوكيات الأخلاقية، وقيم الشركة التي تتمثل في النزاهة والشفافية.

منع ممارسات الفساد والرشوة

نحن ملتزمون بسياسة عدم التسامح مطلقاً بأي شكل من أشكال الرشوة أو الفساد. ويشرف فريق ضمان الإيرادات على الالتزام بسياساتنا وتنفيذها في هذا الجانب. ولضمان تفهم وامتثال جميع موظفينا بمدونتنا لقواعد السلوك المهني والأخلاقيات، فإننا ننظم وبشكل منتظم برامج تدريبية عبر الإنترنت، ويطلب منهم التوقيع على المدونة سنوياً.

صفر %

عدم التسامح مطلقاً بأي شكل من أشكال الرشوة أو الفساد

أهداف التنمية المستدامة

١٦ السلام والعدل والمؤسسات القوية



١٦.٦. تطوير مؤسسات فعالة وخاضعة للمساءلة وشفافة على كافة المستويات.

حددت Ooredoo الجزائر المخاطر غير المالية على النحو الآتي:

- مخاطر امتثال تقنية الشبكة
- تراجع العلامة التجارية وصورة الشركة
- عدم الالتزام بتحصيل العقود
- مخاطر التعافي من الكوارث التكنولوجية

كما حددت Ooredoo المالديف كل من المخاطر المالية وغير المالية عبر إدارة مخاطر الشركة والتي تتضمن:

- السلامة من الحرائق ومخاطر الصدة والسلامة والبيئة
- المخاطر المرتبطة باستمرارية الأعمال
- مخاطر السمعة
- مخاطر عدم الامتثال
- مخاطر أمن المعلومات

لدى آسياسيل سياسة لإدارة المخاطر التي تواجه الشركة وفريق مخصص يدعمه أبطال مواجهة المخاطر من كل إدارة. وبالإضافة إلى ذلك، وضع موضع التنفيذ خطة لإدارة المخاطر والاستجابة للأحداث.

التزمت Ooredoo الجزائر رسمياً بمدونة قواعد السلوك المهني والأخلاق للحيلولة دون أي ممارسات لمنع المنافسة فيما يتعلق بمعرفة القوانين، والنزاهة، وتضارب المصالح والرشوة.

حماية عملائنا



يحظى أمن البيانات والخصوصية بأهمية كبرى في قطاع المعلومات، فمع الأهمية المتزايدة للبيانات فيما يتعلق بالتحول الرقمي، والابتكارات المدفوعة بالبيانات، أصبح الوصول إلى البيانات ومشاركتها أمراً يحظى بأهمية كبيرة.

وفي Ooredoo فإن حماية البيانات الشخصية للعملاء أمراً في غاية الأهمية. ونعد بأن نبذل ما بوسعنا لتنفيذ الوعد الذي قطعناه على أنفسنا فيما يتعلق بتطورات عملائنا، في الوقت الذي نطيق فيه أفضل الممارسات المستخدمة على مستوى قطاع الاتصالات والمرتبطة بأمن البيانات والمعلومات.

أمن وخصوصية العميل

نحن ملتزمون بحماية بيانات العملاء كما هو مبين في ميثاق العملاء وسياسة الخصوصية، إضافة للامتثال للتشريعات المحلية في مختلف أسواقنا. ويجدر بالذكر أن جميع شركائنا معتمدة وفق ISO 20000-1 للتميز في أنظمة إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات ووفق ISO 27001 لأنظمة إدارة أمن المعلومات، حيث أن خمسة من شركائنا العاملة حاصلة على ISO 27001. وتساعد أطر عمل الإدارة هذه فرق الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال في تأسيس وتنفيذ وتشغيل ومراقبة والمحافظة والاستمرار بتحسين إجراءات أمن المعلومات من أجل تحقيق أهدافنا.

إن عملية إدارة مخاطر أمن المعلومات التي نفدها تفيد في إدارة وتقليل المخاطر وخفض الآثار المحتملة على المعلومات إلى مستويات مقبولة. فإدارة الثغرات، ومراقبة الأحداث وعملية الاستجابة والتعافي، وإدارة التصحيح، وإدارة الهوية والنفذ هي الجوانب الأكثر أهمية في عملنا. من بين جوانب أخرى، ولحماية شبكتنا من الهجمات السيبرانية المحلية والخارجية، فقد تم تنفيذ عدة طبقات من أدوات الأمن لاكتشاف ومنع والتخفيف من حدة تلك التهديدات، مثل استخدام جدران الحماية، وامتياز إدارة الوصول، والتحكم في النفاذ إلى الشبكة، ومكافحة البرمجيات الخبيثة، والمعلومات الأمنية، وضوابط أخرى. وبالإضافة إلى ذلك، كما يشارك موظفو Ooredoo بشكل منتظم في حضور دورات تدريبية حول أمن المعلومات.

وكذلك، فإن فريق مركز عمليات الأمن يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لاكتشاف وإدارة والاستجابة والتعافي من أي حوادث أو هجمات سيبرانية في حينها. وتجرى أيضاً عمليات تقييم وتدقيق فنية بشكل منتظم لتحليل أداء وإجراءات وأهداف وضوابط نظامنا لأمن المعلومات.

وبالإضافة إلى ذلك، تقوم الإدارة العليا وبشكل منتظم بإجراء مراجعات لأي مشاكل داخلية أو خارجية تتعلق بأمن المعلومات، وتدقيق النتائج وحالات عدم التطابق، وتقييم المخاطر، ونتائج التعاملات، وهي مسؤولة أيضاً عن اعتماد المشاريع والمبادرات الخاصة باستمرار تحسين أمن المعلومات.

علاقات مسؤولة مع العملاء

تلتزم Ooredoo بضمان العلاقات المسؤولة مع العملاء والعمل على تحسين خدمة العملاء كما هو موضح في ميثاق العملاء. فجميع عملياتنا حاصلة على اعتماد إدارة الجودة ISO 9001، وذلك لضمان نظام إدارة للشكاوى يتميز بسلاسته. ونحن ملتزمون بالشفافية الكاملة فيما يتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا، ولذلك فإن شروطنا وأحكامنا وكذلك معلوماتنا حول الأسعار والخدمات والعروض محددة بوضوح على موقعنا على الإنترنت، وفي تطبيقنا الإلكتروني، ويمكن طلبها على مدار الساعة كل أيام الأسبوع من خدمتنا للخط الساخن، أو الدردشة، أو عبر مديرو مجتمع الواتساب.

والفرصة متاحة أمام العملاء لتقديم الشكاوى بطرق عدة، عبر الهاتف، أو تطبيقنا، أو موقعنا على الإنترنت، أو مواقع التواصل الاجتماعي، أو مراكزنا المختلفة، كما أننا نجرى استبيانات حول رضا العملاء بشكل منتظم في جميع أسواقنا. وتساعدنا تلك الاستبيانات في التعرف على أكثر ما يهم عملائنا، وتفهم احتياجاتهم، كما تساعدنا باستمرار في تحسين منتجاتنا وتجربة عملائنا.

أهداف التنمية المستدامة السلام والعدل والمؤسسات القوية



١٦.٦. تطوير مؤسسات فعالة وخاضعة للمساءلة وشفافة على كافة المستويات.

وضعت Ooredoo المالديف سياسة لأمن المعلومات، وسياسة لحماية المعلومات استناداً إلى عدد من المعايير العالمية ومعايير أمن قطاع بطاقات الدفع PCI DSS. وتجرى الشركة تقييمات لقابلية اختراق بياناتها، ومراجعات أمنية للحيلولة دون وقوع أي نوع من اختراق أو إساءة استخدام لبياناتها.

أسست آسياسيل وحدة للأمن السيبراني، مسؤولة عن حماية البيانات، وطرح مبدأ «الأمن من خلال التصميم» حيث أصبح اجتياز جميع المنتجات والأنظمة لمتطلبات الأمن أمراً إجبارياً.

وتتلقى الشركة شكاوى العملاء من خلال عدة قنوات تشمل المكالمات الهاتفية ووسائل التواصل الاجتماعي، وخدمة الواتساب.

تلتزم Ooredoo قطر بخصوصية العملاء وبسياسات امن البيانات، وتنتشر الشركة ملاحظات حول الخصوصية عبر موقعها على الإنترنت، وتتطابق برامج أمن المعلومات والضوابط الفنية مع أفضل الممارسات الدولية. وقد استخدمت الشركة سياسة متطورة للنفاذ وذلك عبر عدة طبقات وآليات للتحكم بالنفاذ، وتجرى الشركة تدريبات منتظمة حول أمن البيانات لجميع الموظفين والاستشاريين.

ويستخدم التوافق مع أمن المعلومات لقياس فعالية نظام التحكم، والامتثال لسياسات أمن المعلومات والنظم والقوانين الصادرة. وإضافة إلى ذلك، تجرى عمليات تدقيق داخلية وخارجية مثل ISMS ISO 27001، وFinancial ICFOR، وغيرها مرة واحدة في السنة على الأقل.

وتقوم Ooredoo قطر بإجراء دراسات واستبيانات صوت العملاء VoC بشكل منتظم، حيث يتم نشر جميع النتائج داخلياً شهرياً. وبالإضافة إلى ذلك، يتم وضع تقرير وإحصائيات بعنوان «حالة حل الشكاوى»

تطبق إندوسات Ooredoo سياسة لحماية البيانات وأمن البيانات، وتوظف كذلك موظفاً خاصاً لمراقبة خصوصية البيانات DPO لإدارة هذه المسألة بكفاءة. وتجرى إندوسات Ooredoo تدقيقاً داخلياً وخارجياً بشكل منتظم لضمان الامتثال لقوانين ونظم أمن المعلومات. حيث أن إندوسات Ooredoo حاصلة على ISO 27001 لنظام إدارة أمن المعلومات حيث أن خمسة من شركائنا العاملة حاصلة على ISO 27001. ولبناء ثقافة تتعلق بأمن المعلومات، تعقد الشركة دورات تدريبية منتظمة للتوعية بأمن المعلومات من خلال نظام إدارة تعليمية داخلي.

تقوم Ooredoo الجزائر بقياس مخاطر انتهاك البيانات باستخدام تقييم قابلية الاختراق، ومنصة وصول الموردن الخاضعة للرقابة، ومراقبة الشبكة الافتراضية الخاصة VPN للباحثين. حيث أن Ooredoo الجزائر حاصلة على ISO 27001.

تنتشر Ooredoo ميانمار على موقعها على الإنترنت بياناً حول أمن المعلومات يتوافق مع النظم والقواعد الصادرة من إدارة البريد والاتصالات في ميانمار. وتقوم الشركة بإجراء عمليات مراجعة داخلية وخارجية مرة في كل عام، وبالإضافة إلى ذلك، يقدم فريق أمن تكنولوجيا المعلومات دورات توعية بشكل منتظم لجميع الموظفين، ويتم فرض خطط الاستجابة للطوارئ في حالة وجود حالات متقدمة.

وكانت الشركة قد أطلقت نظام تشغيل مركز الاتصال للتحكم في مخاوف المستخدمين والاستمرار في دعم العمل عن بُعد وضمان استمرارية الأعمال.

تطبق Ooredoo تونس سياسة أمن معلومات، وتتضمن تلك السياسة قسماً خاصاً بالخصوصية وحماية المعلومات. وكان مركز بيانات «المغيرة» في تونس قد حصل على شهادة ISO 27001 منذ ٢٠١٦، علماً بأن Ooredoo تونس حاصلة على ISO 27001.

ويتم إجراء جميع عمليات المراجعة والتدقيق في Ooredoo تونس مرة واحدة في العام على الأقل من قبل مدققين داخليين وخارجيين. وبالإضافة إلى ذلك، توفر الشركة دورات تدريب لموظفين معينين، كما تنظم الشركة برامج توعية بمسألة أمن المعلومات لجميع موظفي الشركة.

تطبق Ooredoo الكويت سياسات وإجراءات ملائمة فيما يتعلق بأمن المعلومات أكثر من مرة في العام، وتستخدم Ooredoo الكويت برنامجاً صارماً للامتثال لإدارة أمن المعلومات. حيث أن Ooredoo الكويت حاصلة على ISO 27001.



تطوير موظفينا

يُعدّ تمكين قوة العمل لدينا من أهم الأولويات. فنحن ندرك أهمية الاستفادة من القدرات والإمكانات البشرية دون التسبب بأي ضرر. ولذلك، فإننا نوجه اهتمامنا إلى توفير فرص متساوية، والمساواة بين الجنسين، والاستثمار في المواهب، وضمان توفير بيئة عمل آمنة وصحية.

ضمان المساواة وتكافؤ الفرص

التزمت Ooredoo رسمياً في مدونها للاحقبات العمل بدعم مبدأ تكافؤ الفرص. ولذلك، فسياستنا للموارد البشرية تؤكد بأن جميع موظفي الشركة والمتقدمين للعمل فيها سيحظون بالمعاملة وفق تكافؤ الفرص فيما يتعلق بالتعيينات والترقيات والنقل والتمويضات والمزايا وباقي القرارات المتعلقة بالعمل بغض النظر عن العرق أو اللون أو الحالة الاجتماعية أو الأصل أو مصدر الدخل أو الدين أو الجنس أو الاعتبارات التي تتعلق بالجنس أو العمر أو الأصل القومي أو وجود أي إعاقات. وفي حال وجود أي نزاعات فإن هناك آلية للتظلم، ومن جانبنا فإننا نشجع على إجراء حوار منتظم بين الموظف والإدارة.

توطين الوظائف

تتفق Ooredoo مع الرؤى الوطنية للدول التي نتواجد فيها، كما أن الشركة ملتزمة بدعم تطوير المواهب المحلية. وتُعدّ معدلات توطين الوظائف في أسواقنا مرتفعة بشكل عام، وتزيد نسبتها في معظم أسواقنا على ٩٠%. أما في الدول التي تكون فيها معدلات شغل الوظائف من قبل مواطني تلك الدول، مثل قطر، فقد وضعنا سياسات واستراتيجيات شاملة موضع التنفيذ للمساهمة في زيادة توطين الوظائف في قوة العمل.

توظيف المرأة

تميل الشركات التي تنشط في دعم المساواة بين الجنسين إلى اتخاذ قرارات أفضل في العمل، والتي قد تسهم في تحقيق أرباحاً أفضل مقارنة بالشركات التي يكون فيها التنوع أقل. كما أن توظيف المرأة يُعدّ أحد المحاور الرئيسية لاستراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركة. مع الاهتمام بوجه خاص بالمساواة في الأجور والمعاملة، والمساواة في التمثيل في فرق الإدارة ومجالس إدارة الشركات. وإتاحة المجال للمساواة في القدرة على الاستفادة من فرص التدريب وبناء المستقبل الوظيفي.

وبناء على سياسة الموارد البشرية، والتزامنا بمبدأ تكافؤ الفرص، فقد أطلقنا عدداً من المبادرات التي صممت لتسهيل دخول النساء إلى أماكن العمل، وتمكينهن من الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات واستخدامها بطريقة تناسبهن.

ولقراءة المزيد عن الكيفية التي نقوم من خلالها بتمكين المرأة في أسواقنا المختلفة، يمكن زيارة الجزء الخاص بتمكين المرأة على موقعنا على الإنترنت www.ooredoo.com.

التدريب والتطوير المهني

نحن ملتزمون بالاستثمار في تطوير القادة الشباب من المواطنين، وتركز على فرص التدريب والتطوير والدعم. وتتضمن خطة إدارة الموارد البشرية جميع العناصر المتعلقة بتعويضات الموظفين، وتخطيط تعاقب الموظفين، ورفاهية الموظفين، وساعات العمل، وتوفير بيئة آمنة للعمل، وإسداء المشورة للموظفين.

وننفذ عدداً من البرامج لتطوير المواهب والاحتفاظ بها، مثل خطط تطوير الأفراد، وبرامج تطوير القيادة والإدارة. بالإضافة إلى التدريب والتوجيه. ويمكن برنامجنا التعليمي الموظفين من متابعة برامج تعليمية تقود إلى حصولهم على شهادات دراسية أو شهادات عليا لتسريع مسيرتهم المهنية. ولضمان أن يشعر موظفونا بالرضا والتحفيز والالتزام، فإننا نقوم بإجراء استبيانات بشكل منتظم وذلك ضمن برنامجنا لمؤشر الصحة التنظيمية والذي تستخدم نتائجه لوضع استراتيجيات الموارد البشرية في جميع أسواقنا.

الصحة والسلامة

التزمت Ooredoo رسمياً بتحديد ودراسة ومنع جميع مخاطر الصحة والسلامة، والعمل على التحكم في المخاطر المبينة في **سياسيتها للجودة والصحة والسلامة والبيئة QHSE**. وتطبق بعض أسواقنا مثل إندونيسيا وتونس نظاماً لإدارة الصحة المهنية والسلامة (OHSAS 18001 و ISO 45001 على الترتيب).

وكذلك، فإننا نتوقع أن يولي مقدمو الخدمات لنا أهمية قصوى فيما يتعلق بالصحة والسلامة، بما في ذلك متطلبات الصحة والسلامة في عقودنا. ونحرص على ضمان أن يقوم مقدمو الخدمات بتقديم:

- تقييم للمخاطر
- تنفيذ أنظمة للسماح بالعمل،
- تنفيذ دورات توجيهية وتدريبية على مسائل الصحة والسلامة والبيئة
- وتنفيذ تفتيش دوري حول ما يتعلق بالصحة والسلامة والبيئة.
- عقد اجتماعات للجنة والقيام بتمارين على حالات الطوارئ.

وتشرف على تلك العملية فرق عمل الصحة والسلامة والبيئة لدينا، وتقوم بتقييم دوري وزارات للمواقع وتستجيب لأي مسائل مهمة من خلال تفعيل الضوابط وإجراء خطط التحسين موضع التنفيذ.

كما أننا أكدنا خلال جائحة كوفيد-١٩ الحرص على سلامة موظفينا من خلال تطبيق معايير عدة مثل تفعيل بروتوكول للصحّة في مراكزنا، وتكثيف الاحتياطات الصحية مثل وضع الكمامات، والتباعد الاجتماعي، والعمل من المنزل كلما كان ذلك ممكناً.

أهداف التنمية المستدامة

العمل اللائق ونمو الاقتصاد



٨.0. أن توفر الشركة بحلول ٢٠٣٠ فرص عمل إنتاجية وكاملة وفرص عمل ملائمة لجميع النساء والرجال، بمن فيهم الشباب والأشخاص ذوي الإعاقة، مع ضمان تساوي الأجور للأعمال ذات القيمة المتساوية.

تطبق Ooredoo **المالديف** قانون التوظيف الساري في المالديف، والذي ينص على أن يعين ٦% من الموظفين المحليين في مناصب إدارية عليا خلال خمس سنوات اعتباراً من ٢٠٢٠. وتطبق الشركة أيضاً خطة لتعاقب الموظفين للمساعدة في تحقيق الهدف.

بلغ معدل توطين الوظائف في Ooredoo **فلسطين** ١٠٠%.

وضعت Ooredoo **قطر** سياسة لتقطير الوظائف تتضمن برنامج تطوير الخريجين القطريين (QGD)، وبرنامج تطوير الدبلوما القطرية (QDDP)، وبرنامج تطوير خريجي المدارس الثانوية (QSSDP). ووضعت برنامج للرعايات والمنح يهدف إلى دعم جهود التوطين في الشركة. ووفرت الشركة أيضاً إمكانية الوصول إلى الدورات التدريبية عبر الإنترنت من خلال منصة للتعليم الإلكتروني لضمان توفر المرونة في تطوير قوة العمل. كما تم توفير تدريب على التفكير التصميمي و Design Sprint و Scrum للارتقاء بمهارات الموظفين.

وتتبع Ooredoo **الجزائر** سياسة للتدريب وخطط للتنفيذ تهدف إلى الارتقاء بمهارات قوة العمل في مجال أساليب التفاوض، والبيانات الضخمة وغيرها. وبالإضافة إلى ذلك، توفر الشركة دورات تدريبية على اللغة، والمرونة في القيادة والتدريب.

وحصلت **إندوسات Ooredoo** على جائزة الشركة الأكثر اهتماماً بالموارد البشرية في آسيا لعام ٢٠٢١، وفازت أيضاً بجائزة أفضل الشركات التي تعمل في آسيا لعام ٢٠٢١.

وتولي جميع شركات مجموعة Ooredoo أهمية قصوى لتوفير بيئة عمل آمنة وصحية، ولذلك يتم إدارة الصحة والسلامة المهنية في الشركة من خلال الإجراءات الوقائية والاستباقية.

حماية بيئتنا

نحن في Ooredoo نتعامل مع مسألة حماية البيئة مركزين على الجوانب المتعلقة بأثر أعمالنا على البيئة. ولأننا من الشركات الرائدة في قطاع الاتصالات، فإننا نبذل قصارى جهدنا للتقليل من آثارنا السلبية على البيئة.

الحفاظ على الموارد

يمكن لقطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات أن يكونا عاملي تمكين مهمين لأسلوب الحياة المستدام، وذلك عبر تقليل الحاجة للسفر الزائد عن الحاجة. لكن، ومع ذلك فإننا نوجه قوتنا نحو ترك أثر بيئي إيجابي من خلال الاستثمار في التكنولوجيا. فمن جهة، فإن تشغيل شبكاتنا ينتج عنه استهلاك الموارد. ومع ذلك، فإن شبكاتنا مستمرة في العمل للتقليل من ذلك الأثر البيئي طوال العام والتركيز على توظيف مبدأ الكفاءة في استخدام الموارد. فسياسة أنظمتنا لإدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة QHSE توجه أسلوبنا للتقليل من الآثار السلبية على البيئة والامتثال للمعيار ISO 14001.

الطاقة والكربون والانبعاثات

إن الأثر البيئي الرئيسي لتشغيل شبكات الاتصالات ينتج عن الطاقة المستخدمة في ذلك، وفيما يتعلق بالطاقة والانبعاثات، فإننا نعتزم خفض وترشيد استهلاك الطاقة، وبالتالي جميع الانبعاثات الجوية الناتجة عن استهلاك الطاقة. وقد أدى نشر شبكة 5G في بعض أسواقنا في الآونة الأخيرة، بالإضافة إلى الزيادة الملحوظة في استخدام الخدمات عبر الإنترنت، وما ترتب على ذلك من زيادة في حركة البيانات خلال جائحة كوفيد-١٩، إلى زيادة استهلاك الطاقة بشكل عام.

ولكي تتمكن من إدارة ارتفاع الأثر الناتج عن التطور التكنولوجي والجائحة العالمية، قمنا بإطلاق عدد من المبادرات في أسواقنا المختلفة. فالنتائج المبينة أدناه تستند إلى خفض الذي حققناه في عدد من مواقع شبكات الجوال حيث تم تنفيذ عدد من المزايا الخاصة بالشبكات (في ظروف حركة ثابتة). وسنواصل العمل في اختبار حلول تعمل بالطاقة الشمسية الهجينة التي بدأنا بتجربتها في ٢٠١٩ مع عدد من مواقع شبكات الجوال.

وقد يؤدي تنفيذ Micro-DTX إلى تحقيق فوائد فيما يتعلق بتوفير الطاقة نتيجة لإغلاق مضخات الطاقة (PA) والمخصصة لشبكة LTE Cell طوال فترة رموز OFDM الفردية في الأوقات التي يحدد الجدول الزمني فيها عدم وجود إشارة ربط سفلي (DL) التي يجب إرسالها هوائياً. وكمثال على ذلك، فإن مزايا Micro-DTX التي تم تنفيذها في جاكرتا، عاصمة إندونيسيا، أدت إلى خفض استهلاك الطاقة بنسبة ٤,٥%.





وفي Ooredoo الكويت، فقد أدى نشر ميزة توفير الطاقة بالرمز إلى خفض استهلاك الطاقة بنسبة ٤,٨%. أما استخدام ميزة PSU للتحكم الذكي، وهي وحدة لمراقبة الطاقة (PMU) فقد نجح في تمكين أحدى عدد من وحدات تزويد الطاقة اللازمة لتوفير احتياجات BTS للطاقة وأدت جهود تنفيذ معدات توفير استهلاك الطاقة في Ooredoo تونس إلى تحقيق وفر في استهلاك الطاقة بنسبة ٣,٨%.

ويمكن نظام NR، الذكي لجدولة توفير الطاقة والذي يعمل على شبكات 5G، المحطات الأساسية من تعديل فاصل بث (Remaining Minimum System Information (RMSI) أو عدد إطارات الترحيل PFS أو تحويل البيانات إلى رموز أو فترات زمنية. فهذه الزيادة في عدد الفترات الزمنية التي يتوقف فيها نقل البيانات تعتبر فرصة تشير إلى تأثير توفير الطاقة ما يؤدي إلى خفض استهلاك الطاقة، وأدى تفعيل هذه الآلية في Ooredoo الكويت إلى خفض استهلاك الطاقة بنسبة بلغت ٧,٥%.

وتمكن ميزة مفتاح إغلاق الناقلات المتعددة RNC من إغلاق واحد أو أكثر من الناقلات بناءً على مستوى حمل الحركة في حالات التغطية المشتركة لناقلات متعددة، ما يقلل من استهلاك الطاقة في NodeB. ففي Ooredoo عمان، وصلت كفاءة استهلاك الطاقة إلى ٥,٥% بعد استخدام الآلية السابقة.

ويتم اعتماد وحدة توفير الطاقة الموجودة في الحلول ذاتية التنظيم SON في بعض شركات مجموعة Ooredoo. وصممت هذه الوحدة لتقليل استهلاك الطاقة لشبكات الراديو. إذ تؤدي أعمال وحدة توفير الطاقة إلى إغلاق الناقلات غير المستغلة مع مستويات الحركة الأقل من حد معين وفي إطار زمني محدد خلال الساعات التي تقل فيها الحركة. وفي Ooredoo تونس، تم خفض استهلاك الطاقة بنسبة ١,٤%.

وبدأت بعض شركات Ooredoo بالتحول من استخدام بطاريات VLRA كمورد للطاقة إلى استخدام بطاريات أيون الليثيوم. فبطاريات أيون الليثيوم تعبر أكثر صداقة للبيئة لعدم احتوائها على مواد سامة مثل الرصاص. كما أن بطاريات VLRA تبدأ بالتراجع فور بلوغ درجة الحرارة ٢٥ مئوية، ومع كل زيادة بخمس درجات مئوية يقل عمر البطارية أكثر. وعند وصول درجة الحرارة إلى ٤٥، ستتوقف البطارية عن العمل. بينما يمكن لبطاريات أيون الليثيوم الاستمرار بالعمل فوق درجة ٤٥ مئوية دون تأثير على أدائها. ما يعني أن متطلبات تبريد الهواء يمكن خفضها دون المخاطرة بسلامة المعدات، وما يؤدي بالتالي إلى خفض استهلاك الطاقة.

وبدأت إندوسات Ooredoo باستخدام بطاريات أيون الليثيوم في جميع مواقعها الجديدة. وفي ٢٠٢١ سجلت شبكة إندوسات Ooredoo استخدام بطاريات أيون الليثيوم في ٣١% من مواقعها، وهي زيادة بنسبة ١٥% مقارنة بعام ٢٠٢٠.

وقامت آسياسيل بشراء ٤٥ من معدات المواقع الهجينة (بطاريات أيون الليثيوم) لتبدأ في انتقال مواقعها البعيدة، التي يبلغ عددها أكثر من ٨٠٠ موقع. إلى وضع الطاقة الهجينة الموفرة. كما أن استخدام الطاقة الشمسية كمصدر للطاقة يتم دراسته في مجموعة Ooredoo. إذ أن الطاقة الشمسية تستخدم في المواقع البعيدة التي يلزمها استخدام مولدات الطاقة العاملة بالديزل طول الوقت. يذكر أن المولدات العاملة بالديزل تحتاج إلى صيانة دورية، وإلى تزويدها بالوقود باستمرار، ما يتسبب بانقطاع الخدمة حين يتعذر إجراء الصيانة اللازمة. وبالإضافة إلى ما سبق، فإن استخدام الطاقة الشمسية والأنظمة الهجينة يؤدي لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون ويقلل من أثر توفر الصيانة، في الوقت الذي يطول فيه وقت استهلاك الوقود. وقد نفذنا حلول الطاقة الشمسية في العراق وقطر والكويت، ونهدف إلى توسيع هذا الاستخدام في مختلف شركات المجموعة بعد دراسة أثره وتحليلها.

إدارة المياه والنفايات

نقوم بإدارة آثار عملياتنا فيما يتعلق بالنفايات والمياه في ضوء سياسة الجودة والصحة والسلامة والبيئة QHSE. كما أننا نلتزم التزاماً رسمياً بخفض النفايات الخطرة وغير الخطرة والمحافظة على استخدام الموارد من خلال خفض استخدام المواد والمياه. ونطبق في أسواقنا مبادرات مختلفة في إطار النظم السارية والمتطلبات والحقائق.

وفي إطار برنامجنا لإعادة التدوير، يتم جمع مخلفات الأوراق والبلاستيك من مبانينا الإدارية وإعادة تدويرها من خلال مقاولين معتمدين. أما في قطر، فقد طبقنا مبادرة للتوقف عن استخدام الأوراق، فأصبحت جميع مراكزنا لا تستخدم الأوراق حالياً، فيما انتقل ٩٩% من عملياتنا لاستخدام الفواتير الإلكترونية. بالإضافة إلى تحويل معظم أعمالنا إلى أعمال إلكترونية. بالإضافة إلى أن جميع الطابعات في الشركة قد تم إعدادها للطباعة على وجهي الورقة، مع تحديد عدد الأوراق التي يمكن لأي موظف طباعتها كل شهر. ولأننا ندرك أثر النفايات الإلكترونية، فإننا نقوم بإعادة تدوير أو التخلص بشكل مناسب من النفايات الإلكترونية، مثل البطاريات.

وسندرس في المستقبل تقييم دورة حياة المنتجات خلال مرحلة المشتريات للتقليل من الآثار التي نتركها على البيئة.

أهداف التنمية المستدامة

١٣ العمل المناخي



أهداف التنمية المستدامة

١٢ الاستهلاك والإنتاج المسؤولين



١٣,٢. العمل على إدراج معايير التغير المناخي في السياسات والاستراتيجيات والتخطيط الوطني.

١٣,٣. العمل على تحسين التعليم، وزيادة الوعي والقدرة المؤسسية والبشرية فيما يتعلق بالتخفيف من مخاوف التغير المناخي، والتأقلم معه، والتقليل من آثاره والتأقلم معه.

١٢,٢. بحلول ٢٠٣٠، يجب العمل على تحقيق الإدارة المستدامة واستخدام الموارد الطبيعية بكفاءة.

١٢,٥. بحلول ٢٠٣٠، يجب أن نكون قد نجحنا وبشكل كبير في خفض إنتاج المخلفات، من خلال المنع والتقليل وإعادة التدوير وإعادة الاستخدام.

تحولت Ooredoo قطر في ٢٠٢١ إلى استخدام الطاقة الكهربائية التي توفرها شركة كهرباء عبر شبكتها لنقل الطاقة في مواقع GSM التابعة لـ Ooredoo، بدلا من الاعتماد على مولدات الكهرباء العاملة بوقود الديزل. ومن المتوقع أن يؤدي ذلك إلى خفض استهلاك الطاقة، وبالتالي تقليل الانبعاثات.

سعت Ooredoo الكويت للوفاء بالتزاماتها فيما يتعلق بحقوق الإنسان وسبل العيش المستدام، وتعاونت في ذلك الشأن مع مكتب المنسق للشؤون الإنسانية التابع للأمم المتحدة) وذلك لإطلاق حملة «العنصر البشري» التي تهدف للتوعية بالحاجة للتضامن مع السكان الذي كانوا أكثر تضرراً بالحالات الطارئة الناجمة عن التغير المناخي.

حصلت Ooredoo تونس على شهادة ISO 50001 في إدارة الطاقة، فقد نجحت في نشر ميزة لاسلكية للحفاظ على الطاقة، وتحديث شبكتها. كما تم إغلاق الشبكات غير العاملة. وقامت كذلك بإعادة تصميم البنية التحتية لمواقع الشركة من خلال ترشيدها استخدام الطاقة.

وفي Ooredoo المالديف، تم تزويد جميع الأجهزة الكهربائية بمحولات لخفض استهلاك الطاقة. بالإضافة إلى تبني ممارسات صديقة للبيئة من خلال طرح نظام الفواتير الإلكترونية، وتركيب أنظمة إضاءة صديقة للبيئة في بناية المكاتب.

قامت Ooredoo الكويت بتركيب حساسات للحركة في أنظمة التحكم بالإضاءة لخفض استهلاك الكهرباء.

قامت كل من Ooredoo قطر وآسياسيل باستبدال المصابيح التقليدية بمصابيح LED في مختلف مرافق Ooredoo للتوفير في استهلاك الطاقة.

تم في Ooredoo فلسطين استخدام آلات لتزيف الورق تبلغ طاقتها مجتمعة ٢٠ طناً ويستخدم الورق الممزق لإعادة التدوير.

أعدت Ooredoo الجزائر حاويات لاستخدامها في إعادة تدوير أغطية الزجاجات في مختلف مناطق الجزائر، لصالح المنظمات المحلية غير الحكومية التي تدعم جمعية أطفال القمر.

قامت Ooredoo ميانمار بتصغير حجم بطاقة شرائح خطوط الاتصال الأمر الذي سيسهم في تقليل النفايات البلاستيكية. كما قامت الشركة باستبدال مولدات الكهرباء بالربط مع شبكة توزيع الكهرباء، مع اتخاذ الطاقة الشمسية والبطاريات كمصدر احتياطي وذلك للتقليل من استخدام الهيدروكربون، والحد من التلوث مع خفض التكاليف.

قامت Ooredoo المالديف بتحويل جميع إجراءاتها الداخلية إلى رقمية، ما ألقى الحاجة لاستخدام الورق والطباعة في مكان العمل.

يتوفر مزيد من التفاصيل حول بيانات تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في النسخة الموجودة على الموقع الإلكتروني لهذا التقرير <http://ore.do/3uu88>.



تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

مؤشرات الأداء البيئي

يختلف مستوى التفاصيل للبيانات التي يتم الإفصاح عنها حسب كل واحدة من الشركات العاملة، إذ أن بعض مؤشرات الأداء الأساسية لم يتم تتبعها بعد، أو أن البيانات اللازمة غير متوفرة من بعض الشركات. ومن جانبنا، فنحن ملتزمون بتطوير عملية جميع البيانات من خلال توحيد وتبني مزيد من المعلومات في المستقبل.

1. مؤشرات الأداء البيئي

الطاقة والانبعاثات

قطر			
الطاقة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠
شدة الطاقة	غيغا جول / قوة العمل	٦٣٨	٧٤١
الاستهلاك المباشر للطاقة (غاز طبيعي، ديزل، غاز نظيف، غازات منبثقة تستخدم كوقود)	غيغا جول	٤٣٧,٥٣٢	٤٤٢,١٤١
الاستهلاك غير المباشر للطاقة (كهرباء)	غيغا جول	٣٩٧,٥٧٣	٤٧٠,٥٧٤
كمية الطاقة المتجددة التي تم توليدها	غيغا جول	٢	٢
كمية النقص في استهلاك الطاقة كنتيجة مباشرة لمبادرات المحافظة على الطاقة والكفاءة	غيغا جول	غير متوفر	غير متوفر
غازات الدفيئة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	٩٣,٧١٠	١٠٢,٧٧٢
شدة غازات الدفيئة	غازات الدفيئة/ قوة العمل	٧١,٦	٨٣,٤
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (منظور ١)	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	٣٤,١٨٤	٣٢,٣١٧
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (منظور ٢)	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	٥٩,٥٢٦	٧٠,٤٥٥

الجزائر

الطاقة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠
شدة الطاقة	كيلو وات/ قوة العمل	٦,٢٣٧	٥,٦٧٧
الاستهلاك المباشر للطاقة (غاز طبيعي، ديزل، غاز نظيف، غازات منبثقة تستخدم كوقود)	كيلو وات ساعة	٣٢,٢٢٠	٣٣,٤٠٧
الاستهلاك غير المباشر للطاقة (كهرباء)	كيلو وات ساعة	١٨,٠٩٨,٧٨٩	١٦,٨٣١,٨٧٤
غازات الدفيئة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠
شدة غازات الدفيئة	غازات الدفيئة/ قوة العمل	٣,٩٦	٣,٦١
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	١١,٥١٩	١٠,٧١٣
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (منظور ١)	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	٧,٩٩	٨,٢٨
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (منظور ٢)	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	١١,٥١١	١٠,٧٠٥

تم تحديث قيم الاستهلاك غير المباشر للطاقة لعام ٢٠٢١ في Ooredoo الجزائر بما فيها استهلاك الطاقة في مراكز البيانات ومواقع الشبكة.

العراق

الطاقة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠
الاستهلاك المباشر للطاقة (غاز طبيعي، ديزل، غاز نظيف، غازات منبثقة تستخدم كوقود)	لتر	٥٢,٨٩٢,٧٥٣	٥٥,٥٦٠,٠٠٠
الاستهلاك غير المباشر للطاقة (كهرباء)	كيلو وات ساعة	٦٥,١٨١,٣٩٤	٦٧,٣٢٥,٥٣٦
كمية النقص في استهلاك الطاقة كنتيجة مباشرة لمبادرات المحافظة على الطاقة والكفاءة	لتر	٢,٥٢٧,٢٤٦	٢,٥٦٧,٢٤٧
غازات الدفيئة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	١٨٧,٩٧٩	١٩٦,٦٨٢
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (منظور ١)	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	١٤٣,٧٢٠	١٥٠,٩٦٨
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (منظور ٢)	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	٤٤,٢٥٨	٤٥,٧١٤
شدة غازات الدفيئة	غازات الدفيئة/ قوة العمل	٥٦,٢٥	٦٠,٢٨

الكويت

الطاقة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠
شدة الطاقة	غيغا جول / قوة العمل	٧٢٥	٧٩٢
الاستهلاك غير المباشر للطاقة (كهرباء)/ مراكز البيانات + ٦. موقع	كيلو وات ساعة	٣,٤٢٩,٤١٢	٣,٧٣٦,٩٨٦
الاستهلاك غير المباشر للطاقة (كهرباء) HQ/	كيلو وات ساعة	١٧,٨٥٧,٤٥٠	١٠,٧٣٨,٣٠٠
الاستهلاك المباشر للطاقة (غاز طبيعي، ديزل، غاز نظيف، غازات منبثقة تستخدم كوقود)	لتر	٨,٠٦٠,١٢٤	٨,٦٥٢,٦٧٢
غازات الدفيئة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	٢٤,٥٧٨	٢٦,٤٢٧
شدة غازات الدفيئة	غازات الدفيئة/ قوة العمل	٥٤	٥٩
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (منظور ١)	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	٢١,٩٠١	٢٣,٥١١
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (منظور ٢)	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	٢,٦٧٧	٢,٩١٦

المعلومات التي وفرتها Ooredoo الكويت حول انبعاثات غازات الدفيئة (منظور ٢) تتضمن استهلاكها للطاقة من مركز بيانات SBA ومقر الشركة الرئيسي، و٦. موقعاً. ولم تتمكن Ooredoo الكويت من ضم بقية المواقع (ما يقارب ٢٢٤ موقع) في هذا الرقم متضمن في قيمة إيجار الموقع.

المالديف

الطاقة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠
الاستهلاك المباشر للطاقة (غاز طبيعي، ديزل، غاز نظيف، غازات منبثقة تستخدم كوقود)	لتر	٨٨٨,٥٥٢	١,٠٧٠,٦٦٨
الاستهلاك غير المباشر للطاقة (كهرباء)	غيغا جول	٤,٧٣٩	٤,٨٨٤
كمية الطاقة المتجددة التي تم توليدها	غيغا جول	٦,٢٢١	٦,٢٢١
كمية النقص في استهلاك الطاقة كنتيجة مباشرة لمبادرات المحافظة على الطاقة والكفاءة	غيغا جول	٦,٢٢١	٦,٢٢١
غازات الدفيئة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	٣,١٩١	٣,٦٧٢
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (منظور ١)	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	٢,١٥٤	٢,٦٠٣
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (منظور ٢)	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	١,٠٣٧	١,٠٧٩
شدة غازات الدفيئة	غازات الدفيئة/ قوة العمل	٧	٨

ميانمار

الطاقة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠
الاستهلاك المباشر للطاقة (غاز طبيعي، ديزل، غاز نظيف، غازات منبثقة تستخدم كوقود)	لتر	٢٦,١٥٧,٠١٩	٢٥,٦٩٨,٩٣٠
الاستهلاك غير المباشر للطاقة (كهرباء)	كيلو وات ساعة	٦٦,٢٧٤,٤٧٣	٧٣,٠٢٥,٠٠٩
غازات الدفيئة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	٩٧,٢٣٩	٩٨,٦٥٩
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (منظور ١)	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	٧١,٠٧٤	٦٩,٨٢٩
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (منظور ٢)	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	٢٦,١٦٥	٢٨,٨٣٠
شدة غازات الدفيئة	غازات الدفيئة/ قوة العمل	١.٥	١.٦

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

المياه والنفائات				
قطر				
المياه	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
كمية المياه العذبة المستخدمة أو التي تم شراؤها	م ^٣	٧٩,٢٠٥	٩٠,٦٩١	٨٦,٥٥٩
شدة المياه	م ^٣ / قوة العمل	٦.٠	٧٣.٦	٧١.٥
النفائات	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
مجموع النفائات الخطرة التي تم التخلص منها	طن	١٢٣,٣	١٣٧,٤	١٤٥,٧
مجموع النفائات غير الخطرة التي تم التخلص منها	طن	٥,٩	١٣,٢	١٤,٦
النسبة المئوية للنفائات الخطرة التي تم إعادة تدويرها	%	٦٥%	٦٩%	٦٧%
النسبة المئوية للنفائات غير الخطرة التي تم إعادة تدويرها	%	٧٣%	٨٧%	٨١%
مجموع النفائات التي تم تدويرها	طن	٨٤,٤	١٠٨,٢	١٠٩,٧

الجزائر				
المياه	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
كمية المياه العذبة المستخدمة أو التي تم شراؤها	م ^٣	١٤,١٣٧	١٦,٦٤٠	١٦,٩٦٤
شدة المياه	م ^٣ / قوة العمل	٥	٦	٦
النفائات	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
مجموع النفائات الخطرة التي تم التخلص منها	طن	٩٢	١٢	١٣,٥
مجموع النفائات غير الخطرة التي تم التخلص منها	طن	غير متوفر	غير متوفر	٩٠
النسبة المئوية للنفائات الخطرة التي تم إعادة تدويرها	%	غير متوفر	غير متوفر	١٠٠%
النسبة المئوية للنفائات غير الخطرة التي تم إعادة تدويرها	%	غير متوفر	غير متوفر	%

إندونيسيا				
المياه	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
النسبة المئوية للمكاتب الحاصلة على شهادة ISO 14001	%	غير متوفر	غير متوفر	٢٥%
كمية المياه العذبة المستخدمة أو التي تم شراؤها	م ^٣	غير متوفر	غير متوفر	٣١,٧٩٩
شدة المياه	م ^٣ / قوة العمل	غير متوفر	غير متوفر	١٤,٦

الكويت				
المياه	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
كمية المياه العذبة المستخدمة أو التي تم شراؤها	م ^٣	١٧,٥٥٨	١٣,٧٥٢	١٩,٣٠٣
النفائات	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
مجموع النفائات غير الخطرة التي تم التخلص منها	طن	١١٦	٦	٨٥
النسبة المئوية للنفائات غير الخطرة التي تم إعادة تدويرها	%	٦٠%	٤٠%	٥٠%

عمان				
المياه	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
كمية المياه العذبة المستخدمة أو التي تم شراؤها	م ^٣	غير متوفر	غير متوفر	٧٦٧
المياه العذبة المستخدمة التي أنتجتها الشركة	م ^٣	غير متوفر	غير متوفر	٣٢
شدة المياه	م ^٣ / قوة العمل	غير متوفر	غير متوفر	٠.٨
النفائات	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
مجموع النفائات الخطرة التي تم التخلص منها	طن	غير متوفر	غير متوفر	٠.٢
مجموع النفائات غير الخطرة التي تم التخلص منها	طن	٣٢	٢٩	٢٩
النسبة المئوية للنفائات الخطرة التي تم إعادة تدويرها	%	غير متوفر	غير متوفر	٨%
النسبة المئوية للنفائات غير الخطرة التي تم إعادة تدويرها	%	٣٤,٨	٣٦	٣٦,٥
مجموع النفائات التي تم تدويرها	طن	غير متوفر	غير متوفر	٣

عمان				
الطاقة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
شدة الطاقة	غيغا جول / قوة العمل	٤٦٩	٤٩٤	٦١٥
الاستهلاك المباشر للطاقة (غاز طبيعي، ديزل، غاز نظيف، غازات منبعثة تستخدم كوقود)	لتر (ديزل)	٢,١٢٢,٠١٢	٢,٤٥٦,٩١٧	٢,٥١٩,٨٣٤
الاستهلاك غير المباشر للطاقة (كهرباء)	كيلو وات ساعة	١,٥,٢١٥,٩٥٠	١,٥,٣٠٧,٧١٨	١,٣٤,٦٣٤,٥٢٣
غازات الدفيئة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	٧٧,٢٠٨	٧٨,١٨٠	٩٨,٢٦٤
شدة غازات الدفيئة	غازات الدفيئة/ قوة العمل	٧٨,٣	٨١,١٨	١٠٣,٤٤
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (منظور ١)	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	٥,٧٦٦	٦,٦٧٦	٦,٨٤٧
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (منظور ٢)	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	٧١,٤٤٢	٧١,٥٠٤	٩١,٤١٧

فلسطين				
الطاقة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
شدة الطاقة	غيغا جول / قوة العمل	٧٥	٩٨	٦٧
الاستهلاك المباشر للطاقة (غاز طبيعي، ديزل، غاز نظيف، غازات منبعثة تستخدم كوقود)	لتر	٨٠٢,٣٩٣	١,٣٧٤,٠٦٦	٨٩١,٠٤٨
الاستهلاك غير المباشر للطاقة (كهرباء)	كيلو وات ساعة	٢,٤٠٢,٦٢٣	١,٧٩١,٧٥٦	١,٨٧٠,١٧٤
غازات الدفيئة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	٣,٨٧٤	٤,٩٩٧	٣,٧٤٠
شدة غازات الدفيئة	غازات الدفيئة/ قوة العمل	٧	٨	٦
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (منظور ١)	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	٢,١٨٠	٣,٧٣٤	٢,٤٢١
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (منظور ٢)	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	١,٦٩٤	١,٢٦٣	١,٣١٨

تونس				
الطاقة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
شدة الطاقة	غيغا جول / قوة العمل	١٧٩	١٦٦	٢١٢
الاستهلاك المباشر للطاقة (غاز طبيعي، ديزل، غاز نظيف، غازات منبعثة تستخدم كوقود)	غيغا جول	٢٨,٦١٣	٢٠,٩٦٠	٢٠,٧٢٠
الاستهلاك غير المباشر للطاقة (كهرباء)	غيغا جول	٢٦,٠٨٦	٢٤٣,٨٣٧	٢٩٥,٨٨٣
كمية الطاقة المتجددة التي تم توليدها	غيغا جول	١,٠٣٩	١,٠٣٩	١,٠٣٩
شدة الطاقة المتجددة	غيغا جول / قوة العمل	٠.٦	٠.٧	٠.٧
كمية النقص في استهلاك الطاقة كنتيجة مباشرة لمبادرات المحافظة على الطاقة والكفاءة	غيغا جول	٤٧٥	٦,٠١٦	٥,٧١٩
غازات الدفيئة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	٤٢,٠٨٢	٣٨,٩٣٧	٤٦,٩٢٥
شدة غازات الدفيئة	غازات الدفيئة/ قوة العمل	٢٦,١	٢٤,٥	٣١,٥
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (منظور ١)	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	١,٩٦٥	١,٤٣٩	١,٤٢٣
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (منظور ٢)	إجمالي غاز ثاني أكسيد الكربون	٤٠,١١٧	٣٧,٤٩٨	٤٥,٥٠٢

تم تقدير انبعاثات الدفيئة باستخدام أداة حساب بروتوكول غاز الدفيئة التي صممت وصنعت من قبل Anthesis Group. [The GHG Emissions Calculation Tool | Greenhouse Gas Protocol \(ghgprotocol.org\)](https://www.ghgprotocol.org/)

Document: [GHG Emissions Calculation Tool_0.xlsx \(live.com\)](#)

وقد تم تخصيص عوامل الانبعاثات (لمعظم الدول) وفقاً لـ Institute for Global Environmental Strategies (2021) List of Grid Emission Factors, version 10.11. Available at: <https://pub.iges.or.jp/pub/iges-list-grid-emission-factors>

عامل الانبعاثات الخاص بدولة قطر تم أخذه من تقرير صادر عن حركة الشباب العربي للمناخ التي تشمل عوامل الانبعاثات من جميع القطاعات في البصمة الكربونية للمنازل القطرية. [Householdcarbonfootprint-EF-document.pdf \(aycmqatar.org\)](#)

واستندت جميع عوامل التحويل إلى كيلو وات ساعة وثاني أكسيد الكربون على تقارير غاز الدفيئة [Greenhouse gas reporting: conversion factors 2021 - GOV.UK \(www.gov.uk\)](#)

(Document: [conversion-factors-2021-condensed-set-most-users.xls \(live.com\)](#))

ويمكن لمجموعة Ooredoo أن تجري تغييرات مستقبلاً لتحسين دقة التقديرات في إطار عملية أوسع للاستمرار في تحسين هذه العملية في حال تم التوصل إلى أساليب أفضل في حساب انبعاثات الدفيئة.

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

تونس

المياه	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
كمية المياه العذبة المستخدمة أو التي تم شراؤها	م ^٣	٢٣,٥٣٧	١٥,٨٨٧	٢٠,٧٩٦
شدة المياه	م ^٣ / قوة العمل	١٤.٦	١.	١٤
النفايات	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
مجموع النفايات الخطرة التي تم التخلص منها	طن	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
مجموع النفايات غير الخطرة التي تم التخلص منها	طن	٣٤.٥	٢٦.٥	غير متوفر
النسبة المئوية للنفايات الخطرة التي تم إعادة تدويرها	%	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
النسبة المئوية للنفايات غير الخطرة التي تم إعادة تدويرها	%	٨٧%	٢٦%	غير متوفر
مجموع النفايات التي تم تدويرها	طن	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر

٢. مؤشرات الأداء الاجتماعي

قطر

حجم قوة العمل	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
العدد الإجمالي للموظفين (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)	العدد	١,٣٠٩	١,٢٣٢	١,٢١٠
عدد الموظفين بدوام كامل	العدد	١,٣٠٩	١,٢٣٢	١,٢١٠
عدد الموظفين بدوام جزئي	العدد	.	.	.
موظفين تم تعيينهم حديثاً (ذكور)	العدد	٥٥	١٣	٤٨
موظفين تم تعيينهم حديثاً (إناث)	العدد	٢٤	٤	١٤
العدد الكلي للموظفين الجدد	العدد	٧٩	١٧	٦٢
عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد انتهاء إجازة الامومة	العدد	٢٦	١٣	٢٦
قوة العمل حسب العمر من ١٨-٣٠	العدد	١٣٦	١١٢	١١٠
قوة العمل حسب العمر من ٣١-٤٠	العدد	٥٢٢	٤٦٤	٤٢٥
قوة العمل حسب العمر أكبر من ٤١	العدد	٦٥١	٦٥٦	٦٧٥

الجزائر

حجم قوة العمل	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
العدد الإجمالي للموظفين (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)	العدد	٢,٩٠٧	٢,٩٧١	٢,٦٩٤
عدد الموظفين بدوام كامل	العدد	٢,٨٥٢	٢,٩٠٦	٢,٦٤٨
عدد الموظفين بدوام جزئي	العدد	٥٥	٦٥	٤٦
موظفين تم تعيينهم حديثاً (ذكور)	العدد	١٨٢	١٢٠	٣٢
موظفين تم تعيينهم حديثاً (إناث)	العدد	١١٤	٥٤	١٦
العدد الكلي للموظفين الجدد	العدد	٢٩٦	١٧٤	٤٨
قوة العمل حسب العمر من ١٨-٣٠	العدد	٧٠٩	٦٦١	٣٥٧
قوة العمل حسب العمر من ٣١-٤٠	العدد	١,٥٣٩	١,٥٣٦	١,٣٩٥
قوة العمل حسب العمر أكبر من ٤١	العدد	٦٥٩	٧٧٤	٩٤٢

الكويت

حجم قوة العمل	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
العدد الإجمالي للموظفين (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)	العدد	٤٥٦	٤٤٨	٣٩٨
عدد الموظفين بدوام كامل	العدد	٤٥٥	٤٤٧	٣٩٧
عدد الموظفين بدوام جزئي	العدد	١	١	١
موظفين تم تعيينهم حديثاً (ذكور)	العدد			٣٧
موظفين تم تعيينهم حديثاً (إناث)	العدد			٩
العدد الكلي للموظفين الجدد	العدد	-	-	٤٦
قوة العمل حسب العمر من ١٨-٣٠	العدد	٤٧	٣٨	٣٤
قوة العمل حسب العمر من ٣١-٤٠	العدد	٢١٣	٢٠٦	١٨٤
قوة العمل حسب العمر أكبر من ٤١	العدد	١٩٦	٢٠٤	١٨٠

إندونيسيا

حجم قوة العمل	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
العدد الإجمالي للموظفين (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)	العدد	٢,٨٣٠	٢,٢٥٨	٢,١٧١
عدد الموظفين بدوام كامل	العدد	٢,٨٣٠	٢,٢٥٨	٢,١٧١
قوة العمل حسب العمر من ١٨-٣٠	العدد	٣٠٨	٢٣٧	١٦٨
قوة العمل حسب العمر من ٣١-٤٠	العدد	٩٨٠	٨٠٩	٨٠٢
قوة العمل حسب العمر أكبر من ٤١	العدد	١,٥٤٢	١,٢١٢	١,٢٠١

العراق

حجم قوة العمل	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
العدد الإجمالي للموظفين (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)	العدد	٣,٣٤٢	٣,٢٦٣	٢,٨٩٤
عدد الموظفين بدوام كامل	العدد	٢,٩٩٠	٢,٩٠٤	٢,٨١٤
عدد الموظفين بدوام جزئي	العدد	٣٥٢	٣٥٩	٨٠
موظفين تم تعيينهم حديثاً (ذكور)	العدد	٤٣٧	١٤٢	٨٨
موظفين تم تعيينهم حديثاً (إناث)	العدد	١٢١	٨٦	٢٦
العدد الكلي للموظفين الجدد	العدد	٥٥٨	٢٢٨	١١٤
إجازة أمومة	العدد	٢٢٧	١٢٩	١٦٩
إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة	العدد	٢١٤	١٢١	١٥٨
قوة العمل حسب العمر من ١٨-٣٠	العدد	١,٠٢٦	٨٥٧	٥٤٦
قوة العمل حسب العمر من ٣١-٤٠	العدد	١,٣٧٢	١,٣٦٧	١,٢٨٩
قوة العمل حسب العمر أكبر من ٤١	العدد	٩٤٤	١,٠٣٩	١,٠٥٩

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

المالديف

حجم قوة العمل	الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
العدد الإجمالي للموظفين (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)	العدد	٤٧٣	٤٧٨	٤٧٠
عدد الموظفين بدوام كامل	العدد	٣٦٥	٣٦٧	٣٧٠
عدد الموظفين بدوام جزئي	العدد	١٠٨	١١١	١٠٠
موظفين تم تعيينهم حديثاً (ذكور)	العدد	١٠١	٥٢	٦٥
موظفين تم تعيينهم حديثاً (إناث)	العدد	٤٦	٢٣	٤٤
العدد الكلي للموظفين الجدد	العدد	١٤٧	٧٥	١٠٩
إجازة أمومة	العدد	١٤	١٢	٩
إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة	العدد	١٤	١٢	٩
قوة العمل حسب العمر من ١٨-٣٠	العدد	٢١٥	٢٣٨	٢٥٩
قوة العمل حسب العمر من ٣١-٤٠	العدد	١٩٤	١٨٣	١٥٨
قوة العمل حسب العمر أكبر من ٤١	العدد	٦٤	٥٧	٥٨

ميانمار

حجم قوة العمل	الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
العدد الإجمالي للموظفين (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)	العدد	٨٥٠	٨٥٢	٩٢٨
عدد الموظفين بدوام كامل	العدد	٨٥٠	٨٥٢	٩٢٨
عدد الموظفين بدوام جزئي	العدد	-	-	-
موظفين تم تعيينهم حديثاً (ذكور)	العدد	٢٥	١٣٦	١١٠
موظفين تم تعيينهم حديثاً (إناث)	العدد	٥	٦١	٨٧
العدد الكلي للموظفين الجدد	العدد	٣٠	١٩٧	١٩٧
إجازة أمومة	العدد	٣٤	٣٥	٤١
إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة	العدد	٣٤	٣٥	٤١
قوة العمل حسب العمر من ١٨-٣٠	العدد	٢٩١	٤٠٣	٤٣٩
قوة العمل حسب العمر من ٣١-٤٠	العدد	٤٠٥	٣٥٢	٣١٧
قوة العمل حسب العمر أكبر من ٤١	العدد	٩٢	٦٦	٥٦

عمان

حجم قوة العمل	الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
العدد الإجمالي للموظفين (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)	العدد	٩٥٠	٩٦٣	٩٨٦
عدد الموظفين بدوام كامل	العدد	٩٥٠	٩٦٣	٩٨٦
قوة العمل حسب العمر من ١٨-٣٠	العدد	١٠٣	١٢٠	١٥٤
قوة العمل حسب العمر من ٣١-٤٠	العدد	٥٧٢	٥٧٩	٦٠٧
قوة العمل حسب العمر أكبر من ٤١	العدد	٢٧٥	٢٦٤	٢٢٥

فلسطين

حجم قوة العمل	الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
العدد الإجمالي للموظفين (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)	العدد	٦٢٢	٦١٩	٥٣٤
عدد الموظفين بدوام كامل	العدد	٥٢٢	٥١٢	٥٣٤
عدد الموظفين بدوام جزئي	العدد	١٠٠	١٠٧	-
موظفين تم تعيينهم حديثاً (ذكور)	العدد	٤٢	٢٩	٥٨
موظفين تم تعيينهم حديثاً (إناث)	العدد	٢٣	٩	٢٦
العدد الكلي للموظفين الجدد	العدد	٦٥	٣٨	٨٤
قوة العمل حسب العمر من ١٨-٣٠	العدد	٣٠٩	٣٠٥	٢٢٣
قوة العمل حسب العمر من ٣١-٤٠	العدد	٢٧٢	٢٧٤	٢٧٥
قوة العمل حسب العمر أكبر من ٤١	العدد	٤١	٤٠	٣٦

تونس

حجم قوة العمل	الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
العدد الإجمالي للموظفين (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)	العدد	١,٤٩٠	١,٥٩١	١,٦١٥
عدد الموظفين بدوام كامل	العدد	١,٣٣٠	١,٤٦٦	١,٤٨٦
عدد الموظفين بدوام جزئي	العدد	١٦٠	١٢٥	١٢٩
موظفين تم تعيينهم حديثاً (ذكور)	العدد	١٨	٢٥	٦٩
موظفين تم تعيينهم حديثاً (إناث)	العدد	١١	١٧	٤٠
العدد الكلي للموظفين الجدد	العدد	٢٩	٤٢	١٠٩
قوة العمل حسب العمر من ١٨-٣٠	العدد	١١٣	١٣٦	١٦٣
قوة العمل حسب العمر من ٣١-٤٠	العدد	٤٨٥	٦٢٦	٧٠٧
قوة العمل حسب العمر أكبر من ٤١	العدد	٨٩٢	٨٢٩	٧٤٤

قطر

حركة دوران الموظفين	الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
معدل دوران الموظفين (%)	(%)	٢٠,٩%	٥%	٢٠,٩%
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	العدد	٣٥	٦١	٣٨

الجزائر

حركة دوران الموظفين	الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
معدل دوران الموظفين (%)	(%)	٦,٧%	٥%	١٩,٦%
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	العدد	٣٤٩	١٣٥	٢٥٧

إندونيسيا

حركة دوران الموظفين	الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
معدل دوران الموظفين (%)	(%)	٢,٧%	١,٩%	٤,٥%
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	العدد	٥٩	٤٧	١٢٦

العراق

حركة دوران الموظفين	الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
معدل دوران الموظفين (%)	(%)	٧%	٦,٦%	٧,٦%
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	العدد	٤٨٣	٢١٧	٢٢٧

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الكويت				
مشاركة الموظفين				
الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	
النسبة المئوية لمشاركة الموظفين	غير متوفر	٧%	٩%	(%)

المالديف				
مشاركة الموظفين				
الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	
النسبة المئوية لمشاركة الموظفين	٨٩%	٨٧%	٨٩%	(%)

ميانمار				
مشاركة الموظفين				
الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	
النسبة المئوية لمشاركة الموظفين (ECHO)	غير متوفر	٥١%	٧٢%	(%)
النسبة المئوية لمشاركة الموظفين (GPTW)	٧٩%	٨١%	غير متوفر	(%)

عمان				
مشاركة الموظفين				
الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	
النسبة المئوية لمشاركة الموظفين	٧١%	٥٦%	٥٩%	(%)

تونس				
مشاركة الموظفين				
الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	
النسبة المئوية لمشاركة الموظفين	٨%	٧%	٧١%	(%)

قطر				
آلية التظلمات				
الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	
عدد التظلمات التي تم تقديمها خلال الفترة التي يغطيها التقرير	٣٨	٢١	٩	العدد
عدد التظلمات التي تم دراستها أو حلها	٨	٨	٨	العدد

الكويت				
آلية التظلمات				
الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	
عدد التظلمات التي تم تقديمها خلال الفترة التي يغطيها التقرير	١١	غير متوفر	١٤	العدد
عدد التظلمات التي تم دراستها أو حلها	٣	غير متوفر	١٢	العدد
عدد التظلمات التي تم تقديمها قبل الفترة التي يغطيها التقرير والتي تم حلها بالعدد خلال الفترة التي يغطيها التقرير	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	العدد

المالديف				
آلية التظلمات				
الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	
عدد التظلمات التي تم تقديمها خلال الفترة التي يغطيها التقرير	١	.	١	العدد
عدد التظلمات التي تم دراستها أو حلها	١	.	١	العدد
عدد التظلمات التي تم تقديمها قبل الفترة التي يغطيها التقرير والتي تم حلها بالعدد خلال الفترة التي يغطيها التقرير	.	.	.	العدد

ميانمار				
آلية التظلمات				
الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	
عدد التظلمات التي تم تقديمها خلال الفترة التي يغطيها التقرير	١	.	.	العدد
عدد التظلمات التي تم دراستها أو حلها	١	.	.	العدد
عدد التظلمات التي تم تقديمها قبل الفترة التي يغطيها التقرير والتي تم حلها بالعدد خلال الفترة التي يغطيها التقرير	.	.	.	العدد

الكويت				
حركة دوران الموظفين				
الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	
معدل دوران الموظفين	١٩.٧%	١٢.٧%	٢٤.٩%	(%)
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	٤.	٦.	٩٩	العدد

ميانمار				
حركة دوران الموظفين				
الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	
معدل دوران الموظفين	٢%	٣%	٧%	(%)
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	٢١	٢٨	٨٧	العدد

المالديف				
حركة دوران الموظفين				
الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	
معدل دوران الموظفين	٤%	٤%	٨%	(%)
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	١٦	١.	٢٦	العدد

عمان				
حركة دوران الموظفين				
الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	
معدل دوران الموظفين	٢%	٣%	٣%	(%)
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	٢١	٢٨	٣٢	العدد

فلسطين				
حركة دوران الموظفين				
الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	
معدل دوران الموظفين	٩%	٣%	٢٣%	(%)
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	٥٧	٥٧	٤٢	العدد

تونس				
حركة دوران الموظفين				
الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	
معدل دوران الموظفين	٥.٦%	٣.٤%	١٤.٥%	(%)
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة	٩٤	٥٦	٢١٨	العدد

قطر				
مشاركة الموظفين				
الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	
النسبة المئوية لمشاركة الموظفين	٨%	٨%	٨%	(%)

الجزائر				
مشاركة الموظفين				
الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	
النسبة المئوية لمشاركة الموظفين	غير متوفر	٤٩%	٦١%	(%)

إندونيسيا				
مشاركة الموظفين				
الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	
النسبة المئوية لمشاركة الموظفين	غير متوفر	٨٢%	غير متوفر	(%)

العراق				
مشاركة الموظفين				
الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	
النسبة المئوية لمشاركة الموظفين	٥.	٥٣	٦٥	(%)

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الكويت				
الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	توظيف الوظائف
(%)	٥٧%	٦%	٥٧%	معدل توظيف وظائف الإدارة العليا
(%)	٥٢%	٥٢%	٥٢%	معدل التوظيف بين قوة العمل بأكملها

المالديف				
الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	توظيف الوظائف
(%)	٤٧%	٣٣%	٣٨%	معدل توظيف وظائف الإدارة العليا
(%)	٩٢%	٩٢%	٩٣%	معدل التوظيف بين قوة العمل بأكملها

ميانمار				
الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	توظيف الوظائف
(%)	٢٩%	٣٦%	٢٤%	معدل توظيف وظائف الإدارة العليا
(%)	٩٤%	٩٧%	٩٦%	معدل التوظيف بين قوة العمل بأكملها

عمان				
الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	توظيف الوظائف
(%)	٨٦%	٧٨%	٧٥%	معدل توظيف وظائف الإدارة العليا
(%)	٩٤%	٩٣%	٩٢%	معدل التوظيف بين قوة العمل بأكملها

فلسطين				
الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	توظيف الوظائف
(%)	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	معدل توظيف وظائف الإدارة العليا
(%)	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	معدل التوظيف بين قوة العمل بأكملها

تونس				
الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	توظيف الوظائف
(%)	٩٦%	٩٦%	٩٧%	معدل توظيف وظائف الإدارة العليا
(%)	٩٩,٨%	٩٩,٨%	٩٩,٨%	معدل التوظيف بين قوة العمل بأكملها

قطر				
الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	توظيف المرأة
العدد	٢٩٦	٣٠٧	٣٢٩	عدد النساء الموظفات
(%)	٢٤,٥%	٢٤,٩%	٢٥,١%	النسبة المئوية للموظفات من النساء
العدد	١٦	١٦	١٤	عدد النساء في وظائف الإدارة العليا
(%)	١,٧%	١,٧%	١,٦%	نسبة الراتب الأساسي للمرأة إلى راتب الرجل
(%)	٩٨%	٩٧%	٩٥%	نسبة مكافآت المرأة إلى مكافأة الرجل

الجزائر				
الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	توظيف المرأة
العدد	٨٣٣	٩٢٧	٩٠٩	عدد النساء الموظفات
(%)	٣١%	٣١%	٣١%	النسبة المئوية للموظفات من النساء
العدد	١٧	١٩	١٦	عدد النساء في وظائف الإدارة العليا

عمان				
الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	آلية التظلمات
العدد	٩	٧	غير متوفر	عدد التظلمات التي تم تقديمها خلال الفترة التي يغطيها التقرير
العدد	٩	٧	غير متوفر	عدد التظلمات التي تم دراستها أو حلها
العدد	٩	٧	غير متوفر	عدد التظلمات التي تم تقديمها قبل الفترة التي يغطيها التقرير والتي تم حلها العدد خلال الفترة التي يغطيها التقرير

فلسطين				
الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	آلية التظلمات
العدد	.	٥	١٨	عدد التظلمات التي تم تقديمها خلال الفترة التي يغطيها التقرير
العدد	.	٥	١٨	عدد التظلمات التي تم دراستها أو حلها
العدد	.	٥	٣	عدد التظلمات التي تم تقديمها قبل الفترة التي يغطيها التقرير والتي تم حلها العدد خلال الفترة التي يغطيها التقرير

تونس				
الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	آلية التظلمات
العدد	-	.	.	عدد التظلمات التي تم تقديمها خلال الفترة التي يغطيها التقرير
العدد	-	.	.	عدد التظلمات التي تم دراستها أو حلها
العدد	-	.	.	عدد التظلمات التي تم تقديمها قبل الفترة التي يغطيها التقرير والتي تم حلها العدد خلال الفترة التي يغطيها التقرير

قطر				
الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	توظيف الوظائف
(%)	٤٢,٥%	٤٧,٧%	٤٣,٧%	معدل توظيف وظائف الإدارة العليا
(%)	٤٣,٥%	٤٢,١%	٤١,١%	معدل التوظيف بين قوة العمل بأكملها

الجزائر				
الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	توظيف الوظائف
(%)	٩٠%	٩٢%	٩١%	معدل توظيف وظائف الإدارة العليا
(%)	٩٩,٦%	٩٩,٧%	٩٩,٧%	معدل التوظيف بين قوة العمل بأكملها

إندونيسيا				
الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	توظيف الوظائف
(%)	٦٩%	٦٨%	٦٥%	معدل توظيف وظائف الإدارة العليا
(%)	٩٩%	٩٩%	٩٩%	معدل التوظيف بين قوة العمل بأكملها

العراق				
الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	توظيف الوظائف
(%)	٦٠%	٦٣%	٦٧%	معدل توظيف وظائف الإدارة العليا
(%)	٩٥%	٩٦%	٩٦%	معدل التوظيف بين قوة العمل بأكملها

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

إندونيسيا

الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
توظيف المرأة	٦٣٧	٦٤٨	٧٧٧
عدد النساء الموظفات			
النسبة المئوية للموظفات من النساء	%٢٩	%٢	%٢٧
عدد النساء في وظائف الإدارة العليا	٧	٩	٨

العراق

الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
توظيف المرأة	٥٣٠	٦٣٢	٥٩١
عدد النساء الموظفات			
النسبة المئوية للموظفات من النساء	%١٨	%١٩	%١٨
عدد النساء في وظائف الإدارة العليا	٧	٧	٧
نسبة مكافأة المرأة إلى مكافأة الرجل	%١٦	-	-

الكويت

الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
توظيف المرأة	٩٢	١٠٢	١٠٤
عدد النساء الموظفات			
النسبة المئوية للموظفات من النساء	%٢٣	%٢٣	%٢٣
عدد النساء في وظائف الإدارة العليا	-	١	١

المالديف

الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
توظيف المرأة	١٤٩	١٥٤	١٥٣
عدد النساء الموظفات			
النسبة المئوية للموظفات من النساء	%٣٢	%٣٢	%٣٢
عدد النساء في وظائف الإدارة العليا	٦	٥	٣

ميانمار

الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
توظيف المرأة	٣٥٦	٣٨٥	٣٨٧
عدد النساء الموظفات			
النسبة المئوية للموظفات من النساء	%٤٥	%٤٦	%٤٨
عدد النساء في وظائف الإدارة العليا	٥	٤	٣
نسبة الراتب الأساسي للمرأة إلى راتب الرجل	%٩٦	%٩٦	%٨٨
نسبة مكافأة المرأة إلى مكافأة الرجل	%٨٦	%٨٤	%٨٦

عمان

الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
توظيف المرأة	٣٠٨	٣٠٣	٣٠٩
عدد النساء الموظفات			
النسبة المئوية للموظفات من النساء	%٣٢	%٣١	%٣١
عدد النساء في وظائف الإدارة العليا	٣	٢	١

فلسطين

الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
توظيف المرأة	١٦١	١٣٩	١٠٦
عدد النساء الموظفات			
النسبة المئوية للموظفات من النساء	%٢٦	%٢٢	%٢٠
عدد النساء في وظائف الإدارة العليا	١	١	١
نسبة الراتب الأساسي للمرأة إلى راتب الرجل	%٧٦	%٧٦	%٧٦
نسبة مكافأة المرأة إلى مكافأة الرجل	%٨١	%٨١	%٨١

تونس

الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
توظيف المرأة	٥٦١	٥٧١	٥٧٨
عدد النساء الموظفات			
النسبة المئوية للموظفات من النساء	%٣٨	%٣٦	%٣٦
عدد النساء في وظائف الإدارة العليا	١٣	١٤	١٢
نسبة مكافأة المرأة إلى مكافأة الرجل	%٣٨	%٣٦	%٣٦

لم يكن تتبع ساعات وتكلفة التدريب بدقة ممكناً في بعض الحالات. فقد كان توفيرها يتم إلكترونياً وليس شخصياً. وذلك نظراً للقيود والإجراءات المفروضة خلال جائحة كوفيد ١٩.

قطر

الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
التدريب	٣	٤	١٦
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف			
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظفة (امرأة)	٥	٤	١٨
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (رجل)	٣	٤	١٥
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا	٣	١٤	٥
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	٩	٣	١٢
النسبة المئوية للموظفين الذين يتم مراجعة أدائهم وتطوير مستقبلهم الوظيفي	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠

الجزائر

الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
التدريب	٢١	٢٢	٢١
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف			
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظفة (امرأة)	١٩	٢٤	١٨
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (رجل)	٢١	٢١	٢٢
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا	١٧	٢٤	٢٣
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	٢٢	١٨	١٩

إندونيسيا

الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
التدريب	١٩	٧	١٠
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف			
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظفة (امرأة)	١٨	٦	٨
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (رجل)	١٩	٧	١١
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا	١	٦	٧
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	١٧	٨	١٠

العراق

الوحدة	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
التدريب	١٨	١٤	١٧
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف			
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظفة (امرأة)	١٦	١٢	١٦
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (رجل)	١٨	١٤	١٨
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا	١٥	١١	١٠
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	١٦	١١	١٥

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الكويت

التدريب	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف	العدد	٤	١٢	غير متوفر
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظفة (امرأة)	العدد	٦	١٥	غير متوفر
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (رجل)	العدد	٣	١٢	غير متوفر
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا	العدد	١٢	١٢	غير متوفر
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	العدد	١٣	١٢	غير متوفر

المالديف

التدريب	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف	العدد	١٩	١٩	٢٢
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظفة (امرأة)	العدد	٢٤	٧	٢٢
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (رجل)	العدد	١٧	٢٥	٢٢
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا	العدد	١٦	١١	٢١
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	العدد	٢٦	٢٧	٧٧

ميانمار

التدريب	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف	العدد	٢٤	٢٨	٢٣
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظفة (امرأة)	العدد	٢٣	٢٩	٣١
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (رجل)	العدد	١٣	٢٠	١٣
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا	العدد	١٧	١٥	١٩
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	العدد	١٦	١٣	١٨
النسبة المئوية للموظفين الذين يتم مراجعة أدائهم وتطوير مستقبلهم الوظيفي	(%)	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠

عمان

التدريب	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف	العدد	١٨	٢٣	٢٣
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظفة (امرأة)	العدد	٢٠	٢٢	٢٣
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (رجل)	العدد	١٨	٢٣	٢٣
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا	العدد	١٧	٢٢	٢٣
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	العدد	٢٠	٢١	٢٣

فلسطين

التدريب	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف	العدد	١٥	٢٢	١٦
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظفة (امرأة)	العدد	١٥	٢٦	١٧
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (رجل)	العدد	١٥	٢١	١٨
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا	العدد	١٥	.	١١
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	العدد	١٨	٧	٢٠

تونس

التدريب	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف	العدد	٢٤	١٨	١٢
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظفة (امرأة)	العدد	٢٣	١٨	٩
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (رجل)	العدد	٢٥	١٨	٩
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا	العدد	٢٠	٩	١٠
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	العدد	٢٧	٢٣	٩

قطر

الصحة والسلامة - عرض عام	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
ساعات العمل (الموظفين)	ساعة	٢,٧٦٤,٦٠٨	٢,٦١,٩٨٤	٢,٥٥٥,٥٢٠
ساعات العمل (المقاولين)	ساعة	٣,٠٤٣,٣٩٢	٣,٢٠٦,٠١٦	٢,٦٤٠,٠٠٠
عدد وفيات الموظفين	العدد	.	.	.
عدد وفيات المقاولين	العدد	.	.	.
الوقت الضائع على الموظفين بسبب الإصابات	العدد	.	.	.
الوقت الضائع على المقاولين بسبب الإصابات	العدد	١	.	.
مجموعة إصابات الموظفين التي يمكن تسجيلها	العدد	.	.	.
مجموعة إصابات المقاولين التي يمكن تسجيلها	العدد	١	١	.
معدلات تكرار حوادث الموظفين (%)	%	.	.	.
معدلات تكرار حوادث المقاولين (%)	%	٠.٧	٠.٦	.
معدل عدد الأيام التي تضيع على الموظف (%)	%	.	.	.
معدل عدد الأيام التي تضيع على المقاول (%)	%	٠.٧	.	.
حالات الإجهاد الحراري	العدد	.	.	.
عدد ساعات تدريب الموظفين على الصحة والسلامة	ساعة	١,٨٣٦	٢٧٠	٨٣
متوسط عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل موظف	ساعة	١.٤	٠.٢	٠.١
متوسط عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل مواطن موظف	ساعة	٣.٣	٠.٥	٠.٢
التكلفة الإجمالية للتدريب على متطلبات الصحة والسلامة والبيئة	رف	١٣,٠٢٠	٨,١٠٠	غير متوفر
عدد الموظفين المشمولين بتغطية نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	العدد	٢,٧٥٠	٢,٧٥٠	٢,٤٦٠

الجزائر

الصحة والسلامة - عرض عام	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
ساعات العمل (الموظفين)	ساعة	٥,٥٨١,٤٤٠	٥,٦٥٨,٢٤٠	٥,٥٩١,٩٦٨
عدد وفيات الموظفين	العدد	-	-	-
الوقت الضائع على الموظفين بسبب الإصابات	العدد	١,٥٧٠	٨٢٢	٥٥٠
مجموعة إصابات الموظفين التي يمكن تسجيلها	العدد	٣٣	١٣	١١
معدلات تكرار حوادث الموظفين (%)	%	٠.١	.	%
معدل عدد الأيام التي تضيع على الموظف (%)	%	٠.٦	٠.٣	%٤٩
حالات الإجهاد الحراري	العدد	-	-	-
عدد ساعات تدريب الموظفين على الصحة والسلامة	ساعة	٥,٢٩٨	غير متوفر	غير متوفر
متوسط عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل موظف	ساعة	١.٨	غير متوفر	غير متوفر
متوسط عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل مواطن موظف	ساعة	١.٨	غير متوفر	غير متوفر
التكلفة الإجمالية للتدريب على متطلبات الصحة والسلامة والبيئة	دينار جزائري	٢,٣٧٠,٢٨٨	٢,٥٥٨,٤٦٢	٤,١٩٠,١٩٢

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

إندونيسيا

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
الصحة والسلامة - عرض عام			
ساعات العمل (الموظفين)	٥,٤٧٨,٨٨٠	٤,٣٧١,٤٨٨	٤,٣٣٣,٠٠٠
ساعات العمل (المقاولين)	٢,١١٢	٢,١١٢	غير متوفر
عدد وفيات الموظفين	.	.	.
عدد وفيات المقاولين	.	.	.
الوقت الضائع على الموظفين بسبب الإصابات	.	.	.
الوقت الضائع على المقاولين بسبب الإصابات	.	.	.
مجموعة إصابات الموظفين التي يمكن تسجيلها	٢	.	.
مجموعة إصابات المقاولين التي يمكن تسجيلها	.	.	.
معدلات تكرار حوادث الموظفين (%)	٠.٣٤%	.	.
معدلات تكرار حوادث المقاولين (%)	.	.	.
معدل عدد الأيام التي تضيع على الموظف (%)	٣.٤%	.	.
معدل عدد الأيام التي تضيع على المقاول (%)	.	.	.
حالات الإجهاد الحراري	.	.	.
عدد ساعات تدريب الموظفين على الصحة والسلامة	٩٥٢	٧٦٨	٢,٠٨٨
متوسط عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل موظف	٠.٦	٣٤.٤	٣٨.٧
التكلفة الإجمالية للتدريب على متطلبات الصحة والسلامة والبيئة	٣٧,٢٠,٠٠٠ ربية إندونيسيا	٨٣,٢٥١,٥٠٠	١٨٧,٥٠,٠٠٠

العراق

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
الصحة والسلامة - عرض عام			
الوقت الضائع على الموظفين بسبب الإصابات	غير متوفر	غير متوفر	٥
مجموعة إصابات الموظفين التي يمكن تسجيلها	غير متوفر	غير متوفر	٥
معدل عدد الأيام التي تضيع على الموظف (%)	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
عدد ساعات تدريب الموظفين على الصحة والسلامة	غير متوفر	غير متوفر	١٢٠

الكويت

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
الصحة والسلامة - عرض عام			
ساعات العمل (الموظفين)	٧٦٣,٦٧٩	٧٩٨,٢٩٥	٧٠٠,٤٨٠
مجموعة إصابات الموظفين التي يمكن تسجيلها	٦	٧	.

المالديف

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
الصحة والسلامة - عرض عام			
ساعات العمل (الموظفين)	٩٦٠,٧٨٣	٩٨٣,٩٦٣	٦٩٣,١٥٤
ساعات العمل (المقاولين)	٢٥٨,٠٠٠	١٧٣,٠٠٠	١٨١,٩٤٤
عدد وفيات الموظفين	.	.	.
عدد وفيات المقاولين	.	.	١
الوقت الضائع على الموظفين بسبب الإصابات	.	.	.
الوقت الضائع على المقاولين بسبب الإصابات	.	.	.
مجموعة إصابات الموظفين التي يمكن تسجيلها	.	.	.
مجموعة إصابات المقاولين التي يمكن تسجيلها	.	.	.
معدلات تكرار حوادث الموظفين (%)	%	%	%
معدلات تكرار حوادث المقاولين (%)	%	%	%
معدل عدد الأيام التي تضيع على الموظف (%)	%	%	%
معدل عدد الأيام التي تضيع على المقاول (%)	%	%	%
حالات الإجهاد الحراري	.	.	.

ميانمار

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
الصحة والسلامة - عرض عام			
ساعات العمل (الموظفين)	٢,٠١٣,٧٦٠	٢,٠٣٦,٠٨٠	١,٩٦٦,٨٤٨
ساعات العمل (المقاولين)	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
عدد وفيات الموظفين	.	.	.
عدد وفيات المقاولين	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
الوقت الضائع على الموظفين بسبب الإصابات	.	.	%
الوقت الضائع على المقاولين بسبب الإصابات	غير متوفر	غير متوفر	%
مجموعة إصابات الموظفين التي يمكن تسجيلها	.	.	%
مجموعة إصابات المقاولين التي يمكن تسجيلها	غير متوفر	غير متوفر	%
معدلات تكرار حوادث الموظفين (%)	%	%	%
معدلات تكرار حوادث المقاولين (%)	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
معدل عدد الأيام التي تضيع على الموظف (%)	%	%	%
معدل عدد الأيام التي تضيع على المقاول (%)	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
حالات الإجهاد الحراري	.	.	%
عدد العاملين الذي يغطيهم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية	٨١٢	٨٢١	٧٨٨

عمان

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
الصحة والسلامة - عرض عام			
ساعات العمل (الموظفين)	١,٨٤٨	١,٨٤٨	٢,٥٣٢
ساعات العمل (المقاولين)	٢,١١٢	٢,١١٢	٢,٤٥٣
عدد وفيات الموظفين	.	.	.
عدد وفيات المقاولين	.	.	.
الوقت الضائع على الموظفين بسبب الإصابات	.	.	.
الوقت الضائع على المقاولين بسبب الإصابات	.	.	.
مجموعة إصابات الموظفين التي يمكن تسجيلها	.	.	.
مجموعة إصابات المقاولين التي يمكن تسجيلها	.	.	.
معدلات تكرار حوادث الموظفين (%)	%	%	٥
معدلات تكرار حوادث المقاولين (%)	%	%	.
معدل عدد الأيام التي تضيع على الموظف (%)	%	%	.
معدل عدد الأيام التي تضيع على المقاول (%)	%	%	٧
حالات الإجهاد الحراري	.	.	.
عدد العاملين الذي يغطيهم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية	.	.	٧٦
عدد ساعات تدريب الموظفين على الصحة والسلامة	٤٩٣	٤٩٣	٥٠٣
متوسط عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل موظف	٠.٥	٠.٥	٠.٤
متوسط عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل مواطن موظف	١	١	١
التكلفة الإجمالية للتدريب على متطلبات الصحة والسلامة والبيئة	٣,٠٠٠ ريال عماني	٣,٠٠٠	٢٥,٠٠٠

فلسطين

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
الصحة والسلامة - عرض عام			
ساعات العمل (الموظفين)	١,٠٤٦,٦٤٠	١,٠٣٥,٥٢٠	١,٠٠٠,٥٥٢
ساعات العمل (المقاولين)	٢٤٦,٩٦٠	٢٠٩,٧٢٠	٢١٨,٨٣١
عدد وفيات الموظفين	.	.	%
عدد وفيات المقاولين	.	.	%
عدد ساعات تدريب الموظفين على الصحة والسلامة	٢٥	.	%
متوسط عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل موظف	٠.٥	.	%
التكلفة الإجمالية للتدريب على متطلبات الصحة والسلامة والبيئة	١,٦٠٠ IRD	.	%

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

تونس

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
الصحة والسلامة - عرض عام			
عدد وفيات الموظفين	.	٢	١
الوقت الضائع على الموظفين بسبب الإصابات	.	١.	.
مجموعة إصابات الموظفين التي يمكن تسجيلها	.	١	%.
معدلات تكرار حوادث الموظفين (%)	%.	%.	%.
معدل عدد الأيام التي تضيع على الموظف (%)	%.	%١	%.
عدد ساعات تدريب الموظفين على الصحة والسلامة	٩٩.	٩٦	١٢٨
متوسط عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل موظف	١٤,٠	١٢	١٦
متوسط عدد ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل مواطن موظف	١٤,٠	١٢	١٦
التكلفة الإجمالية للتدريب على متطلبات الصحة والسلامة والبيئة	٣,٠٧٣,٦٦٢	٣٥٢,٩٤١	١,٩٥٠

قطر

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
تنمية المجتمع			
القيمة الإجمالية للاستثمارات في المجتمع	٩٣,١	٧٦,٦	٥٦,٧
إجمالي المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من الإيرادات	%١,٣	%١,١	%٠,٨
العدد الإجمالي لبرامج تنمية المجتمع المحلي بناءً على احتياجات المجتمع المحلي	١.	١٤	٨
الاستثمار في المجتمع كنسبة مئوية من الأرباح قبل الضريبة	%٤,٠	%٤	%٢,٦
العمليات ذات الآثار السلبية الكبيرة فعلياً أو المحتملة على المجتمعات المحلية	-	-	-
العدد الإجمالي لساعات العمل التطوعي للموظفين	٢٤	١٤٤	١٢١

الجزائر

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
تنمية المجتمع			
القيمة الإجمالية للاستثمارات في المجتمع	٢٩,٤٨٩	٧٧,٩٣٩	٧٥,٩٢٩
إجمالي المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من الإيرادات	%.	%٠,١	%٠,١
العدد الإجمالي لساعات العمل التطوعي للموظفين	١,٤٦٠	غير متوفر	غير متوفر

إندونيسيا

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
تنمية المجتمع			
القيمة الإجمالية للاستثمارات في المجتمع	١٥,٦٧٨	١٤٧,٥٣٤	١٩,٧٧٠
إجمالي المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من الإيرادات	%٠,١	%٠,٠	%٠,١
العدد الإجمالي لبرامج تنمية المجتمع المحلي بناءً على احتياجات المجتمع المحلي	١٢	١٩	١٧
الاستثمار في المجتمع كنسبة مئوية من الأرباح قبل الضريبة	%١	%٢٠-	%٠,٢٦
العدد الإجمالي لساعات العمل التطوعي للموظفين	غير متوفر	٥١	٤٧٤

العراق

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
تنمية المجتمع			
القيمة الإجمالية للاستثمارات في المجتمع	٣,٩٤٦,٧٠٢	١,٧٦٠,٨٧٤	١,٩٠٢,٢٩٧
إجمالي المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من الإيرادات	%٠,٣١	%٠,١٦	%٠,٢٠
العدد الإجمالي لبرامج تنمية المجتمع المحلي بناءً على احتياجات المجتمع المحلي	٤٥	٣٣	٤٦
الاستثمار في المجتمع كنسبة مئوية من الأرباح قبل الضريبة	%٢,١٥	%٠,٩٥	%٠,٨٧
العمليات ذات الآثار السلبية الكبيرة فعلياً أو المحتملة على المجتمعات المحلية	-	-	غير متوفر

المالديف

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
تنمية المجتمع			
القيمة الإجمالية للاستثمارات في المجتمع	٥٠٠,٨٦٦,٢	١,٠٨٧,٨٩٩	٨٣٥,٥٦٤
العدد الإجمالي لبرامج تنمية المجتمع المحلي بناءً على احتياجات المجتمع المحلي	٥٢	٢٤	٤٧
الاستثمار في المجتمع كنسبة مئوية من الأرباح قبل الضريبة	%٠,٣	%١	%٠,٨

ميانمار

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
تنمية المجتمع			
القيمة الإجمالية للاستثمارات في المجتمع	٦٦٨,٤٦٢	٢,٧٢٧,١٤٠	٤,٧٤٦,٠٩٦
العدد الإجمالي لبرامج تنمية المجتمع المحلي بناءً على احتياجات المجتمع المحلي	٣.	٣٦	٥٨
العدد الإجمالي لساعات العمل التطوعي للموظفين	٧,٢٨.	٤٨.	٥٥٣

عمان

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
تنمية المجتمع			
القيمة الإجمالية للاستثمارات في المجتمع	١٩٥,٠٠٠	٢٨٤,٠٠٠	١٢٣,٣١٧
إجمالي المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من الإيرادات	%٠,١	%٠,١	%٠,١
العدد الإجمالي لبرامج تنمية المجتمع المحلي بناءً على احتياجات المجتمع المحلي	٥	٦	٧
الاستثمار في المجتمع كنسبة مئوية من الأرباح قبل الضريبة	%٠,٦	%١,٣	%١,٦
العمليات التي قد يكون لها تأثير سلبي فعلي أو محتمل على المجتمعات المحلية	-	-	-
العدد الإجمالي لساعات العمل التطوعي للموظفين	١,٠٠٠	٩٠٠	٩٠٠

فلسطين

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
تنمية المجتمع			
القيمة الإجمالية للاستثمارات في المجتمع	٣٤٣	٣٦٢	٥٥٧
إجمالي المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من الإيرادات	%.	%.	%.
العدد الإجمالي لبرامج تنمية المجتمع المحلي بناءً على احتياجات المجتمع المحلي	١,٧	٤١	٦٨
الاستثمار في المجتمع كنسبة مئوية من الأرباح قبل الضريبة	%٠,٣	%.	%٠,١
العدد الإجمالي لساعات العمل التطوعي للموظفين	٢١.	١٣.	١٢.

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

تونس

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
المشتريات المحلية	%٦٢	%٥٨	%٦٠
النسبة المئوية للإنفاق على المقاولين والموردين المحليين (نسبة مئوية من إجمالي الإنفاق)			
النسبة المئوية للموردين المحليين	%٨٦	%٨٤	%٨٤

٣. حوكمة الشركة

قطر

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
معلومات مجلس الإدارة	نعم	نعم	نعم
استقلالية رئيس مجلس الإدارة	نعم/ لا	نعم	نعم
عدد أعضاء مجلس الإدارة من الرجال	١	١	١
عدد أعضاء مجلس الإدارة من النساء	.	.	.
النسبة المئوية للنساء اللاتي يشغلن عضوية مجلس الإدارة	%.	%.	%.
النسبة المئوية لاستقلالية المجلس	%٤.	%٤.	%٤.

الجزائر

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
معلومات مجلس الإدارة	نعم	نعم	نعم
استقلالية رئيس مجلس الإدارة	نعم/ لا	نعم	نعم
عدد أعضاء مجلس الإدارة من الرجال	٦	٦	٦
عدد أعضاء مجلس الإدارة من النساء	.	.	.
النسبة المئوية للنساء اللاتي يشغلن عضوية مجلس الإدارة	%.	%.	%.

إندونيسيا

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
معلومات مجلس الإدارة	نعم	نعم	نعم
استقلالية رئيس مجلس الإدارة	نعم/ لا	نعم	نعم
عدد أعضاء مجلس الإدارة من الرجال	٥	٥	٥
عدد أعضاء مجلس الإدارة من النساء	.	.	.
النسبة المئوية للنساء اللاتي يشغلن عضوية مجلس الإدارة	%.	%.	%.

العراق

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
معلومات مجلس الإدارة	نعم	نعم	نعم
استقلالية رئيس مجلس الإدارة	نعم/ لا	نعم	نعم
عدد أعضاء مجلس الإدارة من الرجال	٩	٩	٩
عدد أعضاء مجلس الإدارة من النساء	.	.	.
النسبة المئوية للنساء اللاتي يشغلن عضوية مجلس الإدارة	%.	%.	%.

الكويت

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
معلومات مجلس الإدارة	نعم	نعم	نعم
استقلالية رئيس مجلس الإدارة	نعم/ لا	نعم	نعم
عدد أعضاء مجلس الإدارة من الرجال	٦	٧	١٠
عدد أعضاء مجلس الإدارة من النساء	١	١	%.
النسبة المئوية للنساء اللاتي يشغلن عضوية مجلس الإدارة	%١٤	%١٤	%١٦

المالديف

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
معلومات مجلس الإدارة	نعم	نعم	نعم
استقلالية رئيس مجلس الإدارة	نعم/ لا	نعم	نعم
عدد أعضاء مجلس الإدارة من الرجال	٧	٦	٤
عدد أعضاء مجلس الإدارة من النساء	١	٢	٤
النسبة المئوية للنساء اللاتي يشغلن عضوية مجلس الإدارة	%١٢.٥	%٢٥	%٥٠
النسبة المئوية لاستقلالية المجلس	%٦٢.٥	%٦٢.٥	%٦٢.٥

تونس

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
تنمية المجتمع	دينار تونسي	غير متوفر	١٠,٠٠٠
القيمة الإجمالية للاستثمارات في المجتمع	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
العدد الإجمالي لبرامج تنمية المجتمع المحلي بناءً على احتياجات المجتمع المحلي	غير متوفر	٢	١.
العمليات ذات الآثار السلبية الكبيرة فعلياً أو المحتملة على المجتمعات المحلية	غير متوفر	٢	.
العدد الإجمالي لساعات العمل التطوعي للموظفين	غير متوفر	٢٠	١٠٠

قطر

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
المشتريات المحلية	%٥٧	%٥٠	%٥٥
النسبة المئوية للإنفاق على المقاولين والموردين المحليين (نسبة مئوية من إجمالي الإنفاق)			
النسبة المئوية للموردين المحليين	%٦٣	%٦٥	%٦٥

الجزائر

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
المشتريات المحلية	%٥٣	%٥٨	%٦٠
النسبة المئوية للإنفاق على المقاولين والموردين المحليين (نسبة مئوية من إجمالي الإنفاق)			
النسبة المئوية للموردين المحليين	%٨١	%٨٢	%٨١

إندونيسيا

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
المشتريات المحلية	%٩٧	%٩٩	%٩٩
النسبة المئوية للإنفاق على المقاولين والموردين المحليين (نسبة مئوية من إجمالي الإنفاق)			
النسبة المئوية للموردين المحليين	%٩٤	%٩٤	%٩٤

الكويت

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
المشتريات المحلية	%٩٣	%٧٢	%٦٣
النسبة المئوية للإنفاق على المقاولين والموردين المحليين (نسبة مئوية من إجمالي الإنفاق)			
عدد الموردن المحليين	٣٢٠	٣٤٣	٣٥٢

المالديف

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
المشتريات المحلية	%٧٩	%٤٨	%٢١
النسبة المئوية للإنفاق على المقاولين والموردين المحليين (نسبة مئوية من إجمالي الإنفاق)			
عدد الموردن المحليين	٩٥	٩٥	٧٧

عمان

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
المشتريات المحلية	%٦٩	%٦٧	%٥٣
النسبة المئوية للإنفاق على المقاولين والموردين المحليين (نسبة مئوية من إجمالي الإنفاق)			
النسبة المئوية للموردين المحليين	%٧.	%٦٥	%٦٥

فلسطين

الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
المشتريات المحلية	%٣.	%٤٢	%٢٨
النسبة المئوية للإنفاق على المقاولين والموردين المحليين (نسبة مئوية من إجمالي الإنفاق)			
النسبة المئوية للموردين المحليين	%٨٤	%٧٢	%٨٣

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

ميانمار

معلومات مجلس الإدارة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
استقلالية رئيس مجلس الإدارة	نعم/ لا	نعم	نعم	نعم
عدد أعضاء مجلس الإدارة من الرجال	العدد	0	٦	٦
عدد أعضاء مجلس الإدارة من النساء	العدد	.	.	.
النسبة المئوية للنساء اللاتي يشغلن عضوية مجلس الإدارة	%	%	%	%
النسبة المئوية لاستقلالية المجلس	%	%١٧	%١٧	%٢٠

عمان

معلومات مجلس الإدارة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
استقلالية رئيس مجلس الإدارة	نعم/ لا	لا	لا	لا
عدد أعضاء مجلس الإدارة من الرجال	العدد	٨	٩	٩
عدد أعضاء مجلس الإدارة من النساء	العدد	١	-	-
النسبة المئوية للنساء اللاتي يشغلن عضوية مجلس الإدارة	%	%١١,١	-	-
النسبة المئوية لاستقلالية المجلس	%	%٣٣,٣	%٣٣,٣	%٣٣,٣

فلسطين

معلومات مجلس الإدارة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
استقلالية رئيس مجلس الإدارة	نعم/ لا	نعم	نعم	نعم
عدد أعضاء مجلس الإدارة من الرجال	العدد	٧	٧	٧
عدد أعضاء مجلس الإدارة من النساء	العدد	.	.	.
النسبة المئوية للنساء اللاتي يشغلن عضوية مجلس الإدارة	%	%	%	%

تونس

معلومات مجلس الإدارة	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
استقلالية رئيس مجلس الإدارة	نعم/ لا	نعم	نعم	نعم
عدد أعضاء مجلس الإدارة من الرجال	العدد	٧	٨	٨
عدد أعضاء مجلس الإدارة من النساء	العدد	-	-	-
النسبة المئوية للنساء اللاتي يشغلن عضوية مجلس الإدارة	%	%	%	%

إن المعلومات التي تتناول إجابات وحل شكاوى العملاء لم يتم الإفصاح عنها بالنسبة لبعض الشركات العاملة نظراً لمحدودية البيانات.

قطر

العملاء	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
نتائج رضا العملاء	%	%٨٨	%٨٢	%٨١
عدد شكاوى العملاء	العدد	٤.٨,١٧٩	٣٩٩,٥٢٣	٣٢٤,٤٩
نسبة شكاوى العملاء التي تم الرد عليها ٣	%	%١٠	%١٠	%٩٩,٦
نسبة شكاوى العملاء التي تم حلها	%	%١٠	%١٠	%٩٩,٦

الجزائر

العملاء	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
نتائج رضا العملاء	%	%٨٨	%٧٨	%٧٦
عدد شكاوى العملاء	العدد	١,٨٣٣,٧٦٦	١,٥٩,١٧٧	١,٦٢٩,٨٠٥
نسبة شكاوى العملاء التي تم الرد عليها ٣	%	%١٠	%١٠	%١٠
نسبة شكاوى العملاء التي تم حلها	%	%٩٤	%٩٦	%٩٥

إندونيسيا

العملاء	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
نتائج رضا العملاء	%	غير متوفر	%٨٠	غير متوفر
عدد شكاوى العملاء	العدد	١,٤٢٤,٦٢٦	٨٥٠,٥٤٥	غير متوفر

العراق

العملاء	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
نتائج رضا العملاء	%	%٥٤	%٥٥	%٥١
عدد شكاوى العملاء	العدد	٤١٤,٦٩	٥٧٣,٤٥٣	١٥٠,٩٧٢

الكويت

العملاء	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
نتائج رضا العملاء	%	%٨٨	%٨٦	%٨٢
عدد شكاوى العملاء	العدد	١٤٩,٦٨٥	٧٣,٣٢٦	٦١,٢١٢
نسبة شكاوى العملاء التي تم الرد عليها ٣	%	%١٠	%١٠	%١٠

المالديف

العملاء	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
نتائج رضا العملاء	%	%٨٣	%٨٢	%٨١
عدد شكاوى العملاء	العدد	٢٤,٣٦٣	٣,٣٠٠	٢٥,٢٦٧
نسبة شكاوى العملاء التي تم الرد عليها ٣	%	%١٠	%١٠	%١٠
نسبة شكاوى العملاء التي تم حلها	%	%١٠	%١٠	%١٠

ميانمار

العملاء	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
نتائج رضا العملاء	%	%٨٦	%٨٥	%٨١
عدد شكاوى العملاء	العدد	٧٧,٤٤٢	١٠٠,٦٦٩	٨٠,٦٤١
نسبة شكاوى العملاء التي تم الرد عليها ٣	%	%١٠	%١٠	%١٠
نسبة شكاوى العملاء التي تم حلها	%	%١٠	%١٠	%١٠

عمان

العملاء	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
نتائج رضا العملاء	%	%٨٤	%٧٤	%٧٢
عدد شكاوى العملاء	العدد	١٥٢,٥٥٦	٢١٠,٥٢٠	١٧٥,١٠٢
نسبة شكاوى العملاء التي تم الرد عليها ٣	%	%١٠	%١٠	%١٠
نسبة شكاوى العملاء التي تم حلها	%	%٨٠	%٨٢	%٨٢

تونس

العملاء	الوحدة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
نتائج رضا العملاء	%	%٨٣	%٧٢	%٧١
عدد شكاوى العملاء	العدد	٤١٠,٢٦٦	٣٠٧,٧٩٣	٣٠٣,٣٨٩

القسم ٤

تقرير حوكمة الشركة

نهدف إلى أن نكون من الشركات
الرائدة فيما يتعلق بحوكمة
الشركات، وسلوكيات العمل
الأخلاقية وذلك عبر دعم أفضل
الممارسات وضمان المساءلة
أمام أصحاب المصلحة.



تقرير حوكمة الشركة

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة. إن هدفنا يتمثل في ضمان تطبيق أعلى مبادئ الحوكمة والسلوكيات الأخلاقية في الشركة بأكملها، كما أننا نقوم بتطبيق أفضل الممارسات تماشياً مع أسواق الأوراق المالية المدرجة بها Ooredoo. ونؤكد لمساهميننا الكرام بأن مبادئ وسياسات الحوكمة المطبقة بالشركة هي أساس كل قرار يتم اتخاذه، وأي إجراء يتم تنفيذه على مستوى Ooredoo".

فيصل بن ثاني آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

١. قيم Ooredoo وفلسفة حوكمة الشركات

إن التزام Ooredoo بمعايير الحوكمة الرشيدة والممارسات الأخلاقية في الأعمال يوفر الأسس اللازمة للشركة لمواصلة النمو وتنوع أعمالها. فقد عزز الأداء المتميز لشركات المجموعة خلال جائحة كوفيد-١٩ من سمعة الشركة فيما يتعلق بالتميز والنزاهة.

ويعتبر الحفاظ على سمعة الشركة مسؤولية أساسية لمجلس الإدارة وإدارة الشركة. مدركين بأن ممارسات الحوكمة السليمة تسهم في إيجاد وزيادة والحفاظ على القيمة التي يتمتع بها المساهمون. ويشمل ذلك الالتزام بأعلى معايير حوكمة الشركة، وذلك من خلال مراجعة بنية وممارسات الحوكمة باستمرار لضمان فعاليتها وتوافقها مع التطورات المحلية والدولية.

فالأحكام والمبادئ المتعلقة بمجلس الإدارة والمبينة في قانون الشركات التجارية رقم ١١ لسنة ٢٠١0 وتعديلاته بقانون رقم (٨) لسنة ٢٠٢١، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة على السوف الرئيسية والصادر من قبل هيئة قطر للأسواق المالية، والقوانين والتشريعات الأخرى التي أعدتها هيئة قطر للأسواق المالية قد تم أخذها بالاعتبار عند وضع قوانين وتنظيمات الشركة. وكمثال على نهجها، فازت مجموعة Ooredoo بإحدى جوائز حوكمة الشركات لعام ٢٠٢١ منWorld Finance ، والتي برهنت على أهمية الجهود التي تبذلها الشركة سعياً لضمان تنفيذ أحدث السياسات والممارسات باستمرار.

وبالإضافة إلى ذلك، تحرص Ooredoo على تعزيز هيكل الحوكمة في الشركة بما يتلاءم مع متطلبات أحكام قواعد الحوكمة والقوانين واللوائح ذات الصلة الصادرة من هيئة قطر للأسواق المالية وذلك من خلال:

- تحديث وتطوير النظام الأساسي للشركة.
- تحديث وتطوير أدلة السياسات والإجراءات الخاصة بالحوكمة.
- تحديث وتطبيق ميثاق مجلس الإدارة واللجان الفرعية.
- اتباع أفضل ممارسات الحوكمة المتبعة في دولة قطر بهذا الشأن.
- تحديث وتطوير الاجراءات والسياسات الداخلية.

نحن في شركة Ooredoo، كما هو موضح في هذا التقرير، نؤكد التزامنا بأحكام قواعد الحوكمة الصادرة من هيئة قطر للأسواق المالية والقوانين ذات الصلة الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية وبمتطلبات الإفصاح.

٢. دور ومسؤوليات مجلس الإدارة

إن الدور الأساسي لمجلس الإدارة هو توفير القيادة المؤسسية للشركة في إطار من الثبات والحكمة التي تضمن التحكم والفعالية، وذلك لتتمكن من تقويم المخاطر والسيطرة عليها. وقد عُرف هذا الدور بالتفصيل من خلال الأنظمة الأساسية في الشركة، وأحكام النظام الأساسي ذات الصلة. بالإضافة إلى أحكام قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١0 وتعديلاته بقانون رقم (٨) لسنة ٢٠٢١، وكذلك أحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وبخاصة حكم المادتين (٨) و(٩) فقد تم إدراجهما كميثاق للمجلس في جزء خاص بذلك في دليل حوكمة الشركة.

ويتمتع مجلس الإدارة بمطلق الصلاحيات لإدارة Ooredoo ومجموعتها، والسعي لتحقيق الهدف الأساسي والمتمثل في تحقيق المزيد من القيمة للمساهمين. مع الأخذ في الاعتبار استمرارية أعمال المجموعة بما يؤدي إلى تحقيق أهداف الشركة. كما يحرص المجلس على إتمام المساواة والعدالة بين أصحاب المصالح والشفافية في الافصاح وتوفير المعلومات للهيئة ومساهمي الشركة في الوقت المناسب. ويحرص المجلس على مراجعة تطبيقات الحوكمة بشكل منتظم وعلى الالتزام بتطوير قواعد السلوك والسياسات الداخلية والموائيف الأساسية التي تتضمن:
١) موائيف المجلس ولجانه
٢) وسياسات التعامل مع الأطراف ذات العلاقة والمساهمين،
٣) وقواعد تداول الأشخاص المطلعين.
وباعتبار Ooredoo (شركة مساهمة قطرية) هي الشركة الأم لمجموعة Ooredoo، وهي في الوقت ذاته شركة عاملة في دولة قطر، فإن لمجلس إدارتها دوراً مزدوجاً.

وفي هذا الإطار، يطلع مجلس الإدارة بمسؤوليات وواجبات أساسية، من بينها:

- الرؤية والاستراتيجية:** تشمل تحديد وبلورة رؤية المجموعة وأهدافها، والتي تعتبر أساساً لكل الأعمال والقرارات التي يتخذها المجلس والإدارة.
- الإشراف على الإدارة:** يشمل تعيين وتحديد واجبات وسلطات الرئيس التنفيذي وتقييم أدائه وتحديد مكافآته، وترشيح أعضاء مجلس الإدارة، وكبار المسؤولين في Ooredoo ومجموعتها.
- المالية والاستثمار:** تشمل مراجعة واعتماد التقارير والحسابات ومراقبة الموقف المالي لـ Ooredoo ومجموعتها.
- الحوكمة والتقيد بالنظم:** تشمل إعداد واعتماد قواعد حوكمة الشركات في Ooredoo وتحديد إرشادات الحوكمة في شركات المجموعة.
- التواصل مع أصحاب المصالح:** يشمل الإشراف على التقارير الخاصة بالمساهمين وأساليب التواصل.
- التدريب السنوي:** الموافقة على الخطة السنوية للتدريب والتعليم في الشركة والتي تشمل برامج التعريف بالشركة وأنشطتها وحوكمتها.
- توجيه مجلس الإدارة:** يتم وضع إجراءات لتوجيه أعضاء مجلس الإدارة الجدد حول أعمال الشركة، وخصوصاً في الجوانب المالية والقانونية، بالإضافة إلى تدريبهم عند الضرورة.

كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن الإفصاح عن المعلومات للمساهمين بشكل دقيق وفي الوقت المناسب. ويمكن لجميع المساهمين الوصول للمعلومات المتعلقة بالشركة وبأعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم، وتقوم الشركة بتحديث موقعها على الانترنت بجميع الأخبار الخاصة بالشركة باستمرار. بالإضافة إلى ذكر هذه المعلومات في التقرير السنوي المقدم للجمعية العامة.

وبناءً عليه، يتم الإفصاح للأسواق الأوراق المالية في كل من قطر وأبوظبي - فأسهم Ooredoo مدرجة في سوقي قطر وأبوظبي - عن طريق التقارير الربع السنوية، والنتائج المالية السنوية الكاملة، وهو ما يعكس التزام Ooredoo بالشروط والأحكام الخاصة بالاسواق المالية التي تدرج بها أسهمها.

وقد تم تحديد مسؤوليات المجلس في النظام الأساسي للشركة وميثاق المجلس ليتوافق مع قانون الشركات التجارية ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية.

٣. تشكيل مجلس الإدارة

يتألف مجلس إدارة Ooredoo من:

اسم عضو مجلس الإدارة	الصفة	نوع العضوية
١. سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني	رئيساً	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٢. الدكتور/ ناصر محمد معرفيه	نائباً الرئيس	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٣. السيد/ عيسى هلال الكواري	عضواً	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٤. السيد/ يوسف محمد العبيدلي	عضواً	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٥. الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	عضواً	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٦. السيد/ عزيز العثمان فخرو	عضوا// عضو منتدب	عضو غير مستقل / تنفيذي
٧. السيد/ ناصر راشد الحميدي	عضواً	عضو مستقل / غير تنفيذي
٨. شركة واسط التجارية يمثلها الشيخ / سعود بن ناصر آل ثاني	عضواً	عضو مستقل / غير تنفيذي
٩. سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري	عضواً	عضو مستقل / غير تنفيذي
١٠. بنك قطر الوطني يمثله السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة	عضواً	عضو مستقل / غير تنفيذي

في مارس ٢٠٢١ انضم الى مجلس الادارة أعضاء جدد تم انتخابهم في انتخابات الشركة الدورية. الأعضاء الجدد الذي تم انتخابهم هم كالاتي: شركة واسط التجارية ويمثلها الشيخ / سعود بن ناصر آل ثاني (عضو مجلس الإدارة) و سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري (عضو مجلس إدارة).

ووفقاً لحكم المادة (٣٤) من النظام الأساسي للشركة، يقوم بأعمال الأمانة العامة للمجلس أمين سر يختاره المجلس ويحدد اختصاصاته ومكافآته، وتتضمن مهام أمين سر مجلس الإدارة تلك الواردة في دليل الحوكمة بالشركة. ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادرعن هيئة قطر للأسواق المالية.

٤. اجتماعات مجلس الإدارة

تُعقد اجتماعات مجلس الإدارة بصورة منتظمة، بحيث لا يقل عددها عن (٦) اجتماعات خلال السنة المالية للشركة، وذلك تماشياً مع حكم المادة (٣٠) من النظام الأساسي للشركة، والمادة (١٠٤) من قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١0 وتعديلاته بقانون رقم (٨) لسنة ٢٠٢١.

تجدر الإشارة إلى أن مجلس الإدارة عقد خلال عام ٢٠٢١ تسعة (٩) اجتماعات. الجدير بالذكر بان النصاب القانوني لاجتماعات مجلس الإدارة تم تحقيقها وفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١0 وتعديلاته بقانون رقم (٨) لسنة ٢٠٢١ والنظام الأساسي للشركة، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

تقرير حوكمة الشركة

وفيما يلي جدول يوضح تشكيل اللجان التابعة للمجلس:

اللجنة	اسم عضو مجلس الإدارة	منصب العضو في اللجنة
اللجنة التنفيذية	سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	رئيس اللجنة
	السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة	عضو
	السيد/ عيسى هلال الكواري	عضو
	السيد/ يوسف محمد العبيدلي	عضو
لجنة التدقيق وإدارة المخاطر	السيد/ ناصر راشد الحميدي	رئيس اللجنة
	الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني	عضو
	سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري	عضو
لجنة المكافآت والترشيحات	سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	رئيس اللجنة
	السيد/ عيسى هلال الكواري	عضو
	الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني	عضو

أ. اللجنة التنفيذية

تتكون اللجنة التنفيذية من أربعة أعضاء، وتهدف اللجنة إلى ضمان إتمام عملية اتخاذ القرار على المستويات العليا لتحقيق أهداف الشركة بطريقة مرنة وفي الوقت المناسب، وفقاً للصلاحيات الممنوحة أو المفوضة من قبل مجلس الإدارة إلى اللجنة.

كما أن اللجنة مكلفة بدراسة المسائل التي تحتاج إلى مراجعة تفصيلية ومعقدة قبل رفعها لمجلس الإدارة لاتخاذ قرار نهائي بشأنها. بالإضافة إلى أنها تعكف على مراقبة تنفيذ استراتيجية الشركة والأسلوب المتبع لاعتماد الاستثمارات المالية والاستراتيجية.

وقد أُنجزت اللجنة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠٢١، منها:

- دراسة الفرص الاستثمارية ورفع توصية بشأنها لمجلس الإدارة.
- مراجعة خطة أعمال الشركات التابعة وموازنتها ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.
- مراجعة التوصيات الخاصة بإرساء العقود، واتخاذ القرارات المناسبة بشأنها.
- دراسة أوضاع شركات المجموعة للوقوف على مدى ملائمة وضعها في الأسواق التي تعمل فيها، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.
- دراسة وضع المحافظ الاستثمارية للشركة.
- مراجعة استراتيجية شركات المجموعة وتحديد أولوياتها.
- الموافقة على اتفاقيات الرعاية التي تبرمها الشركة مع الأطراف الأخرى.
- الموافقة على تحديث الحدود المالية للطرف المقابل (من البنوك والمؤسسات المالية).
- الموافقة على خطة أعمال المجموعة للأعوام ٢٠٢٢، ٢٠٢٣، ٢٠٢٤ والموازنة السنوية لعام ٢٠٢٢، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.
- الموافقة على خطة أعمال مجموعة Ooredoo (ذ.م.م) للأعوام ٢٠٢٢، ٢٠٢٣، ٢٠٢٤ والموازنة السنوية لعام ٢٠٢٢، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.
- الموافقة على الاستراتيجية التمويلية وخطة التمويل لعام ٢٠٢٢، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.
- الموافقة على خطة أعمال Ooredoo قطر للأعوام ٢٠٢٢، ٢٠٢٣، ٢٠٢٤ والموازنة السنوية لعام ٢٠٢٢، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

علماً بأن اللجنة عقدت في عام ٢٠٢١ (٦) ست اجتماعات.

بناءً على التقييم السنوي، فإن مجلس الإدارة راضي عن أداء اللجنة في تنفيذ مسؤولياتها وسلطاتها والتوصيات التي قدمتها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

اسم عضو اللجنة	عدد إجتماعات اللجنة التنفيذية التي حضرها في سنة ٢٠٢١
الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر (رئيس اللجنة التنفيذية)	0
السيد/ عبدالله مبارك ال خليفة (عضوا)	0
السيد/ عيسى هلال الكواري (عضوا)	0
السيد/ يوسف محمد العبيدلي (عضوا)	٦

ب. لجنة التدقيق وإدارة المخاطر

تتكون اللجنة من ثلاثة أعضاء مستقلين، وتساعد اللجنة مجلس الإدارة على القيام بمهامه الإشرافية والرقابية لضمان سلامة البيانات المالية للشركة. وتقدم المستورة لمجلس الإدارة حول كفاءة وفعالية نُظم التحكم الداخلي والترتيبات التي يجب اتخاذها لإدارة المخاطر. كما أن اللجنة مكلفة أيضاً بضمان استقلالية وموضوعية وظائف التدقيق الداخلي والخارجي.

وكذلك تقوم اللجنة بمراجعة عمليات التدقيق الداخلي السنوي وتقارير المدققين. كما تقوم بإعداد التقارير حول المسائل الناشئة عن التدقيق والمتعلقة بالشركة والشركات التابعة لها، بما في ذلك ردة فعل الإدارة، ومستوى التعاون وتوفير المعلومات خلال عملية التدقيق، وتقرير مدى فائدة التدقيق مقابل تكلفته. وتعمل اللجنة أيضاً على وضع قنوات اتصال بين الإدارة التنفيذية والمدققين الداخليين والخارجيين.

علوة على ما تقدم، فإن اللجنة تتولى مراجعة تقارير إدارة المخاطر وتعمل على إخطار المجلس بكل ما يسترعي الانتباه ويستجدي اتخاذ قرار بشأنه. وتولي اللجنة جل اهتمامها للتحقيق في أي مخالفات بشركات المجموعة.

وقد أُنجزت اللجنة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠٢١، منها:

- استعراض تقرير إدارة التدقيق الداخلي ربع السنوي والسنوي بصورة دورية.
- استعراض تقرير إدارة المخاطر ربع السنوي والسنوي بصورة دورية.
- استعراض نتائج الإفصاح السنوي لعام ٢٠٢١.
- استعراض نتائج التقييم الداخلي لبرنامج إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة لتأكيد وتحسين الجودة.
- الموافقة على خطة إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة المبنية على المخاطر لعام ٢٠٢٢.
- الموافقة على الخطة الاستراتيجية لإدارة للتدقيق الداخلي للمجموعة للأعوام: ٢٠٢٢ -٢٠٢٤.
- الموافقة على البيانات المالية الربعية، ومراجعة البيانات المالية السنوية ورفع توصية بشأنها لمجلس الإدارة.
- مراجعة سياسات شركة Ooredoo ش.م.ف.ع التالية، ورفعها لمجلس الإدارة:

- دليل الحوكمة وميثاق مجلس الإدارة المعدل.
- سياسة الاختبار أثناء الإنتاج المعدلة.
- مصفوفة الصلاحيات واتخاذ القرارات المالية المعدلة.
- ميثاف اللجنة الإدارية المعدلة.
- ميثاف لجنة التسعير.
- ميثاف اللجنة الفرعية QMCJ الخاصة بـ (Business Case Challenge).
- سياسة المزايدات والمشتريات.
- سياسة أمن الأجهزة المحمولة المعدلة.
- سياسة إدارة مخاطر الشركة المعدلة.
- سياسة حوكمة البيانات.
- سياسة الإيرادات المؤجلة المعدلة.
- سياسة مكافحة الاحتيال المعدلة.
- سياسة إدارة استمرارية الأعمال المعدلة.
- سياسة الاحتياطات والالتزامات المحتملة المعدلة.
- سياسة حوكمة مكافحة الاحتيال.
- سياسة وإجراءات التحقيق.
- سياسة تقييم مخاطر الاحتيال.

- مراجعة سياسات وموثيف مجموعة Ooredoo التالية، ورفعها لمجلس الإدارة:

- سياسة الخزينة المعدلة للمجموعة.
- سياسة الشركات ذات الأغراض الخاصة للمجموعة.
- سياسة إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة.
- سياسة البيع بالجملة للمجموعة.
- سياسة حوكمة مكافحة الاحتيال.
- سياسة وإجراءات التحقيق.
- سياسة تقييم مخاطر الاحتيال.
- مصفوفة الصلاحيات واتخاذ القرارات المالية المعدلة.

- الموافقة على تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) لعام ٢٠٢٠.
- الموافقة على تقرير الحوكمة لعام ٢٠٢٠.
- الموافقة على تقرير إدارة مجموعة Ooredoo بشأن مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.
- الموافقة على تقرير إدارة Ooredoo قطر بشأن مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.
- الموافقة على تعيين مكتب (PwC) كمراقباً لحسابات الشركة لـ Ooredoo قطر ومجموعة Ooredoo ذ.م.م والشركات ذات الأغراض الخاصة، ومراجعة النظام المحاسبي التنظيمي (RAS) لعام ٢٠٢٠، ومراجعة أنظمة الضبط الداخلية على التقارير المالية (ICOFR).
- الموافقة على نتائج مؤشر أداء إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة، وإدارة حوكمة الشركات لعام ٢٠٢٠.
- الموافقة على مؤشر أداء إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة، ومؤشر أداء إدارة حوكمة الشركات لعام ٢٠٢١.
- الموافقة على موازنة إدارة حوكمة الشركات لعام ٢٠٢١.
- الموافقة على موازنة إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة لعام ٢٠٢١.
- استعراض تقرير إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة بشأن نظام الرقابة الداخلية وذلك وفق متطلبات نظام حوكمة الشركات والكيانات المدرجة في السوف ورفعها لمجلس الإدارة.
- استعراض تقرير الإدارة الدوري بشأن مكافحة غسيل الاموال والامثال.
- استعراض متابعة تنفيذ توصيات برنامج تحسين الجودة (QAIP) الداخلية والخارجية.
- استعراض خطة تدقيق مراقب حسابات الشركة السنوية عن عام ٢٠٢١.

علماً بأن اللجنة عقدت في عام ٢٠٢١ تسعة (٩) إجتماعات.

تقرير حوكمة الشركة

صورة لعضو اللجنة السيد ناصر راشد الحميدي في اجتماع لاجتماعات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر التي حضرها في سنة ٢٠٢١

بناءً على التقييم السنوي، فإن مجلس الإدارة راضي عن أداء اللجنة في تنفيذ مسؤولياتها وسلطاتها والتوصيات التي قدمتها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

اسم عضو اللجنة	عدد إجتماعات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر التي حضرها في سنة ٢٠٢١
السيد/ ناصر راشد الحميدي	٩
الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني	٧
سعادة السيد/ محمد ناصر الهاجري	٦

ج. لجنة المكافآت والترشيحات

تتكون اللجنة من ثلاثة أعضاء، وتعمل لجنة المكافآت والترشيحات على مساعدة مجلس الإدارة في تنفيذ مهامه ومسئوليته فيما يتعلق بترشيح وتعيين أعضاء مجلس إدارة Ooredoo ومجالس إدارات الشركات التابعة، وتحديد مكافأة رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس، وكذلك مكافأة الإدارة التنفيذية العليا والموظفين، وتساهم اللجنة أيضاً بتقييم أداء المجلس.

- وقد أُنجزت اللجنة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠٢١، منها:
 - الموافقة على بطاقة مؤشر تقييم الأداء لـ Ooredoo قطر لعام ٢٠٢٠ بنتيجة (٣,٦٨).
 - الموافقة على تقييم أداء المديرين التنفيذيين لـ Ooredoo قطر لعام ٢٠٢٠.
 - الموافقة على بطاقة مؤشر تقييم الأداء لمجموعة Ooredoo لعام ٢٠٢٠ بنتيجة (٤,٠٢).
 - الموافقة على تقييم أداء المديرين التنفيذيين لمجموعة Ooredoo لعام ٢٠٢٠.
 - الموافقة على مقترح نظام الاحتفاظ بالمواهب الهامة في إندوسات لـOoredoo (مشروع Apple).
 - الموافقة على تثبيت السيد/ بسام يوسف الإبراهيم كرئيس تنفيذي لـ Ooredoo الجزائر ابتداءً من ١ مايو ٢٠٢١.
 - الموافقة على تعيين السيدة/ منيرة فهد الدوسري كرئيس تنفيذي لشركة ستارلينك.
 - الموافقة على الهيكل التنظيمي المقترح لإدارة الشؤون التجارية و الاستراتيجية في Ooredoo قطر.
 - الموافقة على اعتماد بطاقة مؤشر الأداء لمجموعة Ooredoo للعضو المنتدب للمجموعة ونائب الرئيس التنفيذي للمجموعة عن العام ٢٠٢١.
 - الموافقة على اعتماد بطاقة مؤشر تقييم الأداء لرؤساء الادارات التنفيذيين لمجموعة Ooredoo وذلك عن العام ٢٠٢١.
 - الموافقة على اعتماد هيكل بطاقة مؤشر الأداء للرؤساء التنفيذيين.
 - الموافقة على هيكل (Braveheart Reward) لعام ٢٠٢١ و ٢٠٢٢.
 - الموافقة على التعديلات المقترحة في الهيكل التنظيمي للشؤون التجارية لمجموعة Ooredoo وتعديل مسمى (B2B & Wholesale) إلى (Ooredoo Business Services).
 - الموافقة على التعديلات المقترحة في الهيكل التنظيمي للشؤون الاستراتيجية لمجموعة Ooredoo.
 - الموافقة على التعديلات المقترحة في الهيكل التنظيمي الاندماج والاستحواذ لمجموعة Ooredoo.
 - الموافقة على الهيكل التنظيمي الجديد Transformation Office لمجموعة Ooredoo.
 - الموافقة على اعتماد بطاقة مؤشر الأداء لـ Ooredoo قطر (الرئيس التنفيذي ورئيس العمليات) لعام ٢٠٢١ .
 - الموافقة على اعتماد بطاقة مؤشر الأداء المديرين التنفيذيين لـ Ooredoo قطر لعام ٢٠٢١ .
 - الموافقة على استراتيجية الموارد البشرية الجديدة والهيكل التنظيمي المقترح للموارد البشرية .
 - الموافقة على نموذج التشغيل والموارد الافتراضية في هيكل Ooredoo Group Strategic Sourcing، وبدأ العمل على هذا النموذج بشكل تجريبي سنة ٢٠٢٢.

علماً بأن اللجنة عقدت في عام ٢٠٢١ ستة (٦) إجتماعات.

بناءً على التقييم السنوي، فإن مجلس الإدارة راضي عن أداء اللجنة في تنفيذ مسؤولياتها وسلطاتها والتوصيات التي قدمتها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

اسم عضو اللجنة	عدد إجتماعات لجنة المكافآت والترشيحات التي حضرها في سنة ٢٠٢١
الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركي محمد خاطر	٦
السيد/ عيسى هلال الكواري	٦
الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني	0

١٤. الإدارة التنفيذية

إن الدور الذي تكلف به الإدارة التنفيذية هو إدارة عمليات الشركة، وهو ما يتطلب تخطيط مختلف إجراءات التطوير بما يتفّف مع مبادئ وممارسات الشركة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الإدارة التنفيذية مسؤولة عن مراقبة تطور الأداء المالي وتطوير خطط الأعمال في الشركة. ويعتبر الرئيس التنفيذي للشركة ورئيس العمليات فيها مسؤوليات عن فريق الإدارة التنفيذية، فيما يراقب مجلس إدارة الشركة أداؤهم.

ملخص السيرة الذاتية	أسم المدير التنفيذي
السيد/ عزيز العثمان فخرو <p>العضو المنتدب والرئيس التنفيذي، مجموعة Ooredoo</p>	تم تعيين السيد/ عزيز العثمان فخرو عضواً منتدباً ورئيساً تنفيذياً لمجموعة Ooredoo في نوفمبر ٢٠٢٠. ويشغل السيد/ عزيز العثمان فخرو عضوية مجلس إدارة Ooredoo منذ عام ٢٠١١.
	وقد شغل منصب مساعد وكيل وزارة المالية لشؤون الموازنة العامة، ومديراً بالإناية بقسم الاندماجات والاستحواذات في قطر القابضة (الذراع الاستثماري والاستراتيجي لجهاز قطر للاستثمار) من ٢٠٠٧ وحتى ٢٠١٤، حيث أشرف على عدد من أهم الاستحواذات خلال تلك الفترة.
	ويشغل السيد/ عزيز العثمان فخرو أيضاً عضوية مجلس الإدارة بشركة SA Accor منذ عام ٢٠١0. كما أنه يشغل منذ مارس ٢٠٢١ عضوية مجلس الإدارة شركة كتارا للضيافة وعضوية مجلس أمناء متحف قطر. وفي ديسمبر ٢٠٢١ انضم لعضوية مجلس إدارة اندوسات.
	والسيد/ عزيز العثمان فخرو حاصل على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة إسلسكا.

الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني <p>نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo والرئيس التنفيذي لـOoredoo قطر منذ مارس ٢٠٢٠.</p>	الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني <p>هو نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo والرئيس التنفيذي لـOoredoo قطر منذ مارس ٢٠٢٠.</p>
	كما يشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة Ooredoo الكويت، ونائب رئيس مجلس إدارة كل من آسياسيل العراف و Ooredoo عُمان.
	يتمتع الشيخ/ محمد بخبرة واسعة في مجال الاتصالات والتحول الرقمي والمحاسبة والمالية. وقد شغل العديد من المناصب الإدارية في Ooredoo منذ انضمامه للشركة عام ٢٠٠٩.
	إذ تولى سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لشركة Ooredoo الكويت والرئيس المفوض لشركة إندوسات Ooredoo. قاد خلالها كلا الشركتين لتحقيق العديد من الإنجازات وريادة السوق في كل من الكويت وإندونيسيا.
	الشيخ/ محمد حاصل على شهادة الماجستير في المالية والمحاسبة من جامعة كارديف بالمملكة المتحدة، وشهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة قطر.

عبدالله أحمد الزمان <p>رئيس الشؤون المالية، مجموعة Ooredoo</p>	عبدالله أحمد الزمان <p>عبد الله أحمد الزمان في منصب رئيس الشؤون المالية في مجموعة Ooredoo في مارس ٢٠٢١. وكان السيد/ عبدالله قد انضم إلى مجموعة Ooredoo عام ٢٠١٣ وتقلد عدة مناصب إدارية عليا في الشركات التابعة لمجموعة Ooredoo، قبل أن يشغل منصب رئيس الشؤون المالية لـ Ooredoo قطر منذ يناير ٢٠١٨.</p>
	ويعد السيد/ عبدالله مسؤولاً عن تعزيز الشفافية والمساءلة التنظيمية، والحفاظ على القيمة المستدامة على المدى الطويل للمساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين.
	يتمتع السيد/ عبدالله بخبرة قيادية واسعة وحافلة بالإنجازات تمتد لأكثر من ١٨ عاماً في قطاعات الاتصالات والنقل والنفط والغاز.
	وهو حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم المالية وإدارة الأعمال من كاليفورنيا بالولايات المتحدة الأمريكية، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة هال بالمملكة المتحدة.

الشيخ/ علي بن جبر آل ثاني <p>رئيس الشؤون القانونية والتنظيمية والحكومة، مجموعة Ooredoo</p>	الشيخ/ علي بن جبر آل ثاني <p>هو رئيس الشؤون القانونية والتنظيمية والحكومة للمجموعة منذ مارس ٢٠٢٠.</p>
	وشغل الشيخ/ علي في الفترة الأخيرة منصب رئيس إدارة حوكمة الشركة في مجموعة Ooredoo من يناير ٢٠١٨ وحتى مارس ٢٠٢٠.
	ويشرف الشيخ/ علي بمقتضى منصبه الحالي على الأنشطة والسياسات القانونية والشؤون التنظيمية للمجموعة حول العالم، وهو مسؤول عن تقديم الاستشارات لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية فيما يتعلق بجميع جوانب الحوكمة، والسياسات، والامتثال للتشريعات القانونية العالمية وأطر العمل التنظيمية في المجموعة.
	وكان الشيخ/ علي قد التحق للعمل في مجموعة Ooredoo في ٢٠١٣، وشغل منذ ذلك الوقت عدة مناصب بما فيها رئيس الشؤون القانونية والتنظيمية في Ooredoo قطر.
	وهو حاصل على درجة البكالوريوس في القانون.

فاطمة سلطان الكواري <p>رئيس الموارد البشرية، مجموعة Ooredoo</p>	فاطمة السيدة/ فاطمة سلطان الكواري <p>منصب رئيس الموارد البشرية في مجموعة Ooredoo منذ أبريل ٢٠٢١، ورئيس مجلس إدارة Ooredoo المالديف منذ ديسمبر ٢٠٢١.</p>
	تتمتع السيدة/ فاطمة بخبرة مهنية واسعة تتجاوز ١٦ عاماً وهي تُعدّ أول امرأة في تاريخ Ooredoo الكويت يتم تعيينها عضواً في مجلس إدارة الشركة.
	انضمت السيدة/ فاطمة للعمل في Ooredoo عام ٢٠٠٦ وشغلت عدداً من المناصب العليا، كان آخرها منصب رئيس خدمات الأفراد في Ooredoo قطر، كما كانت تشغل قبل ذلك منصب رئيس الشؤون التجارية لمجموعة Ooredoo بالإناية.
	وتحمل السيدة فاطمة الكواري شهادة البكالوريوس في علوم الحاسب الآلي من جامعة قطر، ودرجة الماجستير التنفيذي في القيادة والسياسة والابتكار من جامعة جورج تاون بالولايات المتحدة الأمريكية، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ليفرول في المملكة المتحدة.

تقرير حوكمة الشركة

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

١٨. إدارة المخاطر وأنظمة الضبط الداخلية وضعت Ooredoo نظاماً للرقابة وإدارة المخاطر الداخلية والخارجية لتحديد المخاطر ووضع خطط لمعالجتها بهدف حماية استثمارات الشركة وعملياتها في داخل وخارج قطر. وقد صمم هذا النظام للقيام بالآتي:

- تحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر في الشركة.
- إبلاغ مجلس الإدارة بالتغييرات الفعلية التي تطرأ على المخاطر التي قد تواجهها الشركة.

ويتحمل مجلس الإدارة مسؤولية وضع نظام إدارة المخاطر ومراجعة فعالية تطبيق ذلك النظام في Ooredoo وشركات المجموعة. وتقع على الإدارة مسؤولية تحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر بشكل منتظم في الشركة بأكملها. ويشمل ذلك النظام الإجراءات الداخلية المطبقة في الشركة. كما أن لدى الشركة ضوابط محكمة ونظم متأصلة تحكم دخولها في صفقات وعلاقات مع أطراف ذات صلة.

وفي هذا السياق، فإن Ooredoo تطبق سياسة إدارة المخاطر على مستوى المجموعة بأكملها. والجوانب الرئيسية لهذه السياسة هي أن مجلس إدارة المجموعة، وبدعم من لجنة التدقيق وإدارة المخاطر، وإدارة التدقيق الداخلي، يستعرض وبشكل ربعي (كافة) المخاطر الجوهرية التي قد تواجه الشركة والشركات العاملة التابعة لها. وتؤول مسؤولية تحديد المخاطر التي قد تواجه أي من هذه الشركات إلى إدارتها التنفيذية وإلى موظفيها. فيما تضطلع إدارة المخاطر للمجموعة بمراجعة وتجميع تقييمات المخاطر التي تم تحديدها وسبل علاجها. وتقوم إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة مستقلة لتقارير إدارة المخاطر بشكل ربع سنوي، ورفع ملاحظاتها بشأن سلامة هذه التقارير للجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

وتقوم الإدارة المختصة بتجميع المخاطر والإجراءات المخطط لإبتاعها لتخفيف آثار المخاطر، ورفعها بشكل فصلي للجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

وتعمل الإدارة على تحليل فعالية إدارة المخاطر في Ooredoo والتقيد بأنظمة الضبط الداخلية، بالإضافة إلى فعالية تنفيذها.

إن الإجراءات المتعلقة بتحديد وإدارة المخاطر في الشركات التابعة تختلف من شركة لأخرى، غير أن هذه الإجراءات تخضع في الوقت الحالي لعملية توحيدها، كذلك تطبيق Ooredoo نظام مقارنة الأسواف الخارجية مع الإجراءات المطبقة لإدارة المخاطر لديها، وذلك لضمان تطبيق أفضل الممارسات.

ويتم جمع قياسات مالية عالية المستوى على مستوى المجموعة وفقاً للبرامج الزمنية المحددة، والتي قد تكون شهرية، أو فصلية، أو سنوية، استناداً إلى التفاصيل الخاصة بتلك القياسات التي توفر مؤشراً للمخاطر التي تواجه كل شركة عاملة، مع توجيه اهتمام خاص لمسألة السيولة واحتياجات التمويل ودرجة التحمل لتتمكن من التعامل مع ما هو غير متوقع.

كما ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية نشر ثقافة الرقابة الداخلية ، ويشرف على التزام جميع المعنيين بإطار الرقابة الداخلية من خلال التقارير المنتظمة المقدمة إلى مجلس الإدارة من خلال وظائف الرقابة الداخلية (المخاطر والتدقيق الداخلي). وتتحمل الإدارة العليا مسؤولية تنسيق وتسهيل تنفيذ إطار الرقابة الداخلية ومعالجة القضايا ذات الصلة بالمخاطر. كما وتضمن الإدارة العليا أن جميع الضوابط تعمل بفعالية في جميع الأوقات وتقوم بالتنسيق مع الإدارات المختلفة لمعالجة نقاط الضعف في الأنظمة الرقابية التي أبلغت عنها وظائف الرقابة الداخلية في الوقت المناسب.

وتقوم إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة مستمرة عن مدى كفاية إطار الرقابة الداخلية من خلال تنفيذ خطة التدقيق الداخلي السنوية المبنية على المخاطر. ففي حال قامت إدارة التدقيق الداخلي بتحديد نقاط ضعف في انظمة الرقابة الداخلية فإن الإدارة المختصة تقوم بوضع خطة عمل للتخفيف ومعالجة أوجه القصور خلال مدة زمنية محددة. ويتم تعريف أولوية معالجة نقاط الضعف بناء على شدة وتأثير نقاط الضعف المحتمل على الشركة. وتقوم إدارة التدقيق الداخلي برفع تقارير نصف سنوية عن التقدم المحرز في المتابعة إلى لجنة التدقيق وإدارة المخاطر والإدارة العليا.

وقامت الإدارة في عام ٢٠٢١ بتحديد إجراءات الرقابة على البيانات المالية وتأكيد سلامة هذه الإجراءات من حيث التصميم والتنفيذ. وقامت إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة شاملة لتلك الإجراءات والتأكد من مدى فعالية تطبيقها وأخذت الإدارة علماً بما جاء في هذه المراجعة من تحسينات مطلوبة على هذه الإجراءات.

وفي ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، لم تنم إلى علم الشركة أية إخفاقات أو نقاط ضعف في نظام الرقابة الداخلية ولم تحدث أي حالات طوارئ كان لها تأثير سلبي ملموس على الوضع المالي للشركة.

١٩. تقيد الشركة بنظام التدقيق الداخلي والخارجي

تعمل الشركة على التقيد بنظام التدقيق الداخلي والخارجي، وقامت الشركة بتعيين مراقب حسابات، فهناك قرارات وتعليمات واضحة من مجلس الإدارة ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر والإدارة التنفيذية العليا تؤكد على ضرورة تقيد كافة قطاعات وإدارات الشركة بنظام التدقيق الداخلي والخارجي ومعالجة كافة الحالات التي يتم رصدها من قبل المدققين.

وفيما يتعلق بالتقارير الفنية والمحاسبية، فهناك بعض الملاحظات التي ترد في تقارير المدقق الداخلي والمدقق الخارجي وديوان المحاسبة ويتم معالجتها بالطريقة المناسبة لكل منها.

كما أن لدى الشركة سياسة تضمن للموظفين الحماية والسرية في حال إبلاغهم عن أية عمليات مشبوهة، وقد ضُمنت هذه السياسة في مدونة الأخلاق وقواعد السلوك المهني.

كما نود الإشارة إلى أنه بناء على التقييم الخارجي لبرنامج تأكيد وتحسين الجودة لإدارة التدقيق الداخلي في المجموعة والتقييم الذاتي السنوي فإن نشاط إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة يتوافق بشكل عام مع المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي وميثاق قواعد السلوك المهني لمعهد المدققين الداخليين الدولي.

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

٢٠. إتاحة المعلومات تضمن الشركة لجميع المساهمين حق الاطلاع على كافة المعلومات والافصاحات ذات الصلة من خلال نشرها على الموقع الإلكتروني والتقارير السنوية التي تكون متاحة لكافة المساهمين، بالإضافة إلى تمكينهم من الحصول على كافة المعلومات التي تتعلق بأعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم، وما يمتلكون من أسهم في الشركة، ورئاستهم أو عضويتهم فى مجالس إدارات شركات أخرى، وكذلك المعلومات المتعلقة بالمسؤولين التنفيذيين بالشركة. كما أنه من المتاح لكافة أصحاب المصالح الحصول على كافة المعلومات ذات الصلة.

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض دبي العالمي ٢٠٢١

Ooredoo في معرض

تقرير التأكيد المستقل حول الالتزام بقانون هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة

تقرير حول الالتزام بقانون هيئة قطر للأسواق المالية (الهيئة) والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن مجلس إدارة الهيئة وفقاً للقرار رقم (0) لسنة ٢٠١٦ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ («متطلبات الهيئة»)

مقدمة

وفقاً لمتطلبات المادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية («نظام الحوكمة» أو «النظام») الصادر بموجب قرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية (الهيئة) رقم (0) لسنة ٢٠١٦، قمنا بإجراء تأكيد محدود حول تقييم مجلس الإدارة كما هو متضمن في الأقسام ذات الصلة من التقرير السنوي لحوكمة الشركات حول التزام شركة أريذ ش.م.ع.ف. («الشركة») وشركاتها التابعة (معاً «المجموعة») بمتطلبات الهيئة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة

يعد مجلس إدارة المجموعة مسؤولاً عن إعداد تقييم مجلس الإدارة حول الالتزام بمتطلبات الهيئة، والذي يغطي كحد أدنى متطلبات المادة رقم (E) من النظام.

ويعد مجلس الإدارة مسؤولاً عن ضمان التزام المجموعة بمتطلبات الهيئة وإعداد تقريرعن تقييم مجلس الإدارة بخصوص الالتزام بمتطلبات الهيئة.

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً أيضاً عن تحديد مجالات عدم الالتزام والمبززات ذات الصلة، حيث تمّ التحفيف من حدتها.

تتضمن هذه المسؤوليات تصميم وتنفيذ والحفاظ على أنظمة رقابة مالية داخلية وافية بحيث يضمن تطبيقها بفعالية سير العمل بانتظام وكفاءة، وتشمل الالتزام بالقوانين والأنظمة المطبقة.

مسؤوليات ممارس عمليات التأكيد

تتمثل مسؤولياتنا في إصدار استنتاج عن التأكيد المحدود حول ما إذا استرعى أمر ما انتباهنا مما يجعلنا نعتقد بأن تقييم مجلس الإدارة بخصوص الالتزام بمتطلبات الهيئة، كما هو مرفق في تقرير الحوكمة، لا يُظهر بصورة عادلة ومن كافة النواحي الجوهرية، التزام المجموعة بمتطلبات الهيئة، بناء على اجراءات التأكيد المحدود التي قمنا بها:

وقد نفذنا هذه المهمة وفقاً للمعيار الدولي بشأن مهام التأكيد رقم ٣٠٠٠ (معدل) «مهام التأكيد بخلاف عمليات تدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية»، الصادر عن مجلس معايير التدقيق والتأكيد الدولي. ويتطلب هذا المعيار أن نقوم بتخطيط وتنفيذ إجراءاتنا بغرض الحصول على تأكيد محدود حول ما إذا استرعى أمر ما انتباهنا مما يجعلنا نعتقد بأن تقييم مجلس الإدارة بخصوص الالتزام بمتطلبات الهيئة كما هو وارد في تقرير الحوكمة، ككل، ليس معداً من كافة النواحي المادية وفقاً لمتطلبات الهيئة.

تختلف الإجراءات المتبعة في مهمة التأكيد المحدود من حيث طبيعتها وتوقيتها، وهي أقل من حيث النطاق، عن مهمة التأكيد المعقول. وبالتالي، يكون مستوى التأكيد الذي يتم الحصول عليه من مهمة التأكيد المحدود أقل بشكل أساسي عن التأكيد الذّي كان من الممكن الحصول عليه فيما لو تم إجراء مهمة التأكيد المعقول. ولم نقم بتنفيذ اجراءات لتحديد الإجراءات الإضافية التي كان من الممكن إجراؤها إذا كانت هذه المهمة تتعلف بالتأكد المعقول.

تتضمن مهمة التأكيد المحدود تقييم مخاطر التحريف المادي في تقييم مجلس الإدارة بخصوص الالتزام بمتطلبات الهيئة، سواء كان ناتجا عن احتيال أو خطأ، والتعامل، حسب الضرورة، مع المخاطر التي تم تقييمها في ظل الظروف المحيطة. ويعد نطاق مهمة التأكيد المحدود أقل بشكل أساسي عن مهمة التأكيد المعقول من حيث اجراءات تقييم المخاطر والاجراءات المتبعة للتعامل مع المخاطر التي تم تقييمها. وبناء على ذلك، لا نبدي رأي تأكيد معقول حول ما إذا تم إعداد تقييم مجلس الإدارة بخصوص الالتزام بمتطلبات الهيئة كما هو وارد في تقرير الحوكمة، ككل ومن كافة النواحي المادية، وفقاً لمتطلبات الهيئة.

تم تنفيذ الاجراءات بناء على حكمنا المهني بما في ذلك الاستفسارات ومراقبة العمليات المنفذة وفحص الوثائق وتقييم مدى ملاءمة سياسات إعداد التقارير للمجموعة ومطابقتها مع السجلات الأساسية.

نظراً لظروف الارتباط، قمنا خلال تنفيذ الاجراءات أعلاه بما يلي:

- الاستفسار من الإدارة للتوصل إلى فهم العمليات المتبعة لتحديد متطلبات الهيئة والاجراءات المطبقة من قبل الإدارة للالتزام بهذه المتطلبات والمنهجية التي اتبعتها الإدارة لتقييم مدى الالتزام بهذه المتطلبات (يشمل ذلك تحليل تقارير الشركات التابعة، المختارة على أساس المخاطر الكامنة والأهمية النسبية للمجموعة عند الاقتضاء)، لفهم العمليات والضوابط الرئيسية للإبلاغ عن الامتثال لمتطلبات الهيئة؛
- أخذ الإفصاحات بعين الاعتبار من خلال مقارنة محتويات تقرير مجلس الادارة حول متطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، مقابل متطلبات المادة E من النظام؛
- مطابقة المحتويات ذات الصلة في تقرير مجلس الادارة حول متطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، مع السجلات الأساسية التي تحتفظ بها المجموعة؛ و
- تنفيذ اختبار تحقيقي محدود على أساس انتقائي، عند الضرورة، وذلك لتقييم الالتزام بمتطلبات الهيئة؛ وملاحظة الادلة التي تم جمعها من قبل الإدارة؛ وتقييم ما إذا تم الإفصاح عن أي مخالفات لمتطلبات الهيئة، إن وجدت، من قبل مجلس الإدارة، من كافة النواحي الجوهرية.

لا تتضمن إجراءات التأكيد المحدود التي قمنا بها تقييماً للجوانب النوعية أو لفعالية الإجراءات المطبقة من قبل الإدارة للالتزام بالمتطلبات. ولذلك، لا نقوم بتقديم أي تأكيد حول ما إذا كانت الإجراءات التي تطبيقها الإدارة تؤدي بفعالية إلى تحقيق أهداف لمتطلبات الهيئة.

استقلاليتنا ومراقبة الجودة

التزمنا خلال عملنا بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين (“IESBA“)، التي تقوم على المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة في دولة قطر. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين.

تطبق شركتنا المعيار الدولي لمراقبة الجودة رقم ١ وبالتالي تحافظ على نظام شامل لمراقبة الجودة بما في ذلك سياسات وإجراءات موثقة حول الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية السارية.

القيود المتأصلة

تعتمد العديد من الإجراءات التي تتبعها المنشآت لتبني متطلبات الحوكمة والمتطلبات القانونية على الموظفين الذين يقومون بتطبيق الإجراء وتفسيرهم للهدف من هذا الإجراء وتقييمهم لما إذا كانت إجراءات الالتزام قد تم تنفيذها بفعالية، وفي بعض الحالات لا تترك دليل عليها. ومن الملاحظ أيضا أن تصميم إجراءات الالتزام سوف ينتهج أفضل الممارسات التي تختلف من منشأة إلى أخرى ومن بلد إلى آخر، والتي لا تشكل مجموعة واضحة من المعايير التي يمكن مقارنتها بها.

تخضع معلومات الأداء غير المالي لقيود متأصلة أكثر من المعلومات المالية، نظراً لخصائص تقرير مجلس الادارة حول متطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة والطرف المستخدمة لتحديد هذه المعلومات.

نظراً للقيود المتأصلة لضوابط الرقابة الداخلية حول الالتزام بالقوانين والأنظمة ذات الصلة، بما في ذلك احتمال حدوث تواطؤ أو تجاوز الإدارة للضوابط، فقد تحدث تحريفات مادية ناتجة عن احتيال أو خطأ وقد لا يتم كشفها.

المعلومات الأخرى

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن المعلومات الأخرى. تشتمل المعلومات الأخرى على التقرير السنوي (ولكنها لا تتضمن تقييم مجلس الإدارة بشأن الامتثال لمتطلبات الهيئة) الذي حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير التأكيد هذا.

إن استنتاجاتنا حول تقييم مجلس الإدارة بخصوص الالتزام بمتطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، لا يغطي المعلومات الأخرى، ولن نبدي أي استنتاج بأي شكل للتأكيد عليه.

فيما يتعلف بمهمة التأكيد حول تقييم مجلس الإدارة حول الالتزام بمتطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، تنحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه، وعند القيام بذلك، نقوم بالنظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفّف بشكل مادي مع تقييم مجلس الإدارة بخصوص الالتزام بقانون الهيئة والتشريعات ذات الصلة بما في ذلك النظام أو مع ما حصلنا عليه من معلومات أثناء تنفيذ المهمة، أو ما قد يشير إلى وجود تحريف بها بشكل مادي.

وإذا استنتجنا وجود تحريف مادي في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ هذا التقرير، استناداً إلى ما قمنا به من أعمال، فإننا مطالبون بإعداد تقرير بذلك، هذا وليس لدينا ما نسجله في هذا الخصوص.

النتيجة

بناءً على إجراءات التأكيد المحدود التي قمنا بها والموضحة في هذا التقرير، لم يلفت انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن تقييم مجلس الإدارة حول الالتزام بمتطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، لا يعرض بشكل عادل من جميع النواحي المادية، التزام الشركة بمتطلبات الهيئة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

عن برايس ووترهاوس كوبرز – فرع قطر

سجل هيئة قطر للأسواق المالية رقم ١٢.١00

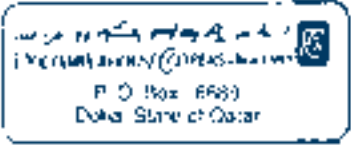
Maal Maal

مارك مينتون

سجل مراقبي الحسابات رقم ٣٦٤

الدوحة، دولة قطر

١٤ فبراير ٢٠٢٢



تقرير التأكيد المستقل حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية

تقرير حول مدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

مقدمة

وفقاً لمتطلبات المادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية («نظام الحوكمة» أو «النظام») الصادر بموجب قرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية (الهيئة) رقم (0) لسنة ٢٠١٦، قمنا بتنفيذ اجراء تأكيد معقول حول تقرير مجلس الإدارة عن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية لشركة أريدُ ش.م.ع.ف. («الشركة») وشركاتها التابعة (معا «المجموعة») كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، استنادًا إلى الإطار الصادر عن لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تريدواي «إطار COSO» كما هو معروض في القسم ٢٨ من التقرير السنوي.

مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة

يعد مجلس إدارة المجموعة مسؤولًا عن عرض «تقرير مجلس الإدارة عن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية» ضمن التقرير السنوي، والذي يشمل على:

- تقييم مجلس الإدارة حول مدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية؛
- وصف العمليات الهامة وضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية؛ و
- تقييم شدة التصميم والفعالية التشغيلية لأوجه القصور الرقابية، إن وجدت، ولم يتم إصلاحها في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

اعتمد التقييم المقدم في التقرير السنوي على العناصر التالية المدرجة في مصفوفات التحكم في المخاطر المقدمة من قبل إدارة المجموعة:

- أهداف الرقابة، بما في ذلك تحديد المخاطر التي تحول دون تحقيق أهداف الرقابة؛ و
- تصميم وتطبيق أنظمة ضوابط الرقابة لتحقيق أهداف الرقابة المذكورة.

كذلك يعد مجلس إدارة المجموعة مسؤولاً عن وضع أنظمة رقابة مالية داخلية والحفاظ عليها بناء على إطار العمل الصادر من إطار COSO.

تتضمن هذه المسؤوليات تصميم والحفاظ على أنظمة رقابة مالية داخلية وافية بحيث يضمن تطبيقها بفعالية سير العمل بانتظام وكفاءة. وتشتمل الأنظمة على:

- الالتزام بسياسات المجموعة؛
- حماية موجوداتها؛
- منع حالات الاحتيال والأخطاء واكتشافها؛
- دقة السجلات المحاسبية واكتمالها؛
- إعداد معلومات مالية موثوقة في الوقت المناسب؛ و
- الالتزام بالقوانين والأنظمة المطبقة.

مسؤوليات ممارس عمليات التأكيد

تتمثل مسؤولياتنا في إيداء نتيجة التأكيد المعقول بناء على إجراءات التأكيد التي قمنا بها على «تقرير مجلس الإدارة عن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية». كما هو معروض في القسم ٢٨ من التقرير السنوي وذلك بناءً على إطار COSO.

وقد نفذنا هذه المهمة وفقاً للمعيار الدولي بشأن مهام التأكيد رقم ٣٠٠٠ (معدل) «مهام التأكيد بخلاف عمليات تدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية». الصادر عن مجلس معايير التدقيق والتأكيد الدولي. ويتطلب هذا المعيار أن نقوم بتخطيط وتنفيذ إجراءاتنا بغرض الحصول على تأكيد معقول عن تقييم مجلس الإدارة لمدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية كما هو مدرج في تقريرمجلس الإدارة عن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية و المعروض في القسم ٢٨ من التقرير السنوي من جميع النواحي الجوهرية، لتحقيق الغايات المرجوة من الرقابة على النحو المنصوص عليه في وصف العمليات ذات الصلة من جانب الإدارة، استنادًا إلى إطار COSO.

تعتبر العملية جوهرية في حال وجود تحريف ناتج عن احتيال أو خطأ في مسار العمليات أو المبالغ الواردة في البيانات المالية، مما يتوقع معه التأثير بشكل معقول على قرارات مستخدمي البيانات المالية. وتتمثل العمليات التي تم تحديدها على أنها جوهرية فيما يلي:

- ضوابط مستوى الكيان؛
- الإيرادات والذمم المدينة؛
- المشتريات والمدفوعات؛
- خزينة؛
- الموارد البشرية وكشوف المرتبات؛
- استثمارات مالية؛
- ضوابط مستوى الكيان؛
- الإيرادات والذمم المدينة؛
- المشتريات والمدفوعات؛
- خزينة؛
- الموارد البشرية وكشوف المرتبات؛
- استثمارات مالية؛

تضمن مهمة التأكيد للتعبير عن استنتاج تأكيدي معقول بشأن «تقرير مجلس الإدارة عن الضوابط الداخلية على التقارير المالية» استنادًا إلى إطار عمل COSO، كما هو معروض في القسم ٢٨ من التقرير السنوي. يتضمن تنفيذ إجراءات للحصول على أدلة حول عدالة عرض التقرير. وشملت إجراءاتنا بشأن الضوابط الداخلية على التقارير المالية ما يلي:

- التوصل إلى فهم لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية؛
- تقدير المخاطر في حال وجود ضعف مادي؛ و
- فحص وتقييم تصميم ضوابط الرقابة بناء على المخاطر التي تم تقييمها.

خلال أدائنا لهذه المهمة، توصلنا إلى فهم المكونات التالية لنظام الرقابة:

- بيئة الرقابة
- تقييم المخاطر
- أنشطة الرقابة
- المعلومات والاتصالات
- المراقبة

اعتمدنا في اختيار الاجراءات على أحكامنا الشخصية، بما في ذلك تقييم مخاطر وجود تحريف مادي لمدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية، سواء أكان ناتجا عن احتيال أو خطأ. وتضمنت إجراءاتنا كذلك تقييم مخاطر عدم التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة بالشكل المناسب لتحقيق الغايات المرجوة من ضوابط الرقابة الموضحة في «تقرير مجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقاريرالمالية». كما هو معروض في القسم ٢٨ من التقرير السنوي. اشتملت إجراءاتنا على اختبار للفعالية التشغيلية لتلك الضوابط التي تعد ضرورية لتقديم تأكيد معقول بأنه قد تم تحقيق الغايات المرجوة من ضوابط الرقابة ذات الصلة.

تتضمن مهمة التأكيد من هذا النوع أيضًا تقييم تقييم مجلس الإدارة لمدى ملاءمة تصميم الضوابط على أهداف الرقابة المذكورة فيه. ويشمل كذلك تنفيذ الإجراءات الأخرى التي تعتبر ضرورية في هذه الظروف.

نعتقد أن الأدلة التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس لاستنتاجنا بشأن تقرير مجلس الإدارة حول الضوابط الداخلية على التقارير المالية، كما هو معروض في القسم ٢٨ من التقرير السنوي.

استقلاليتنا ومراقبة الجودة

التزمنا خلال عملنا بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين، ("IESBA")، التي تقوم على المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة في دولة قطر. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين.

تطيف شركتنا المعيار الدولي لمراقبة الجودة رقم ١ وبالتالي تحافظ على نظام شامل لمراقبة الجودة بما في ذلك سياسات وإجراءات موثقة حول الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية السارية.

مفهوم ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية

إن أنظمة الرقابة الداخلية لمنشأة ما هي عملية مصممة لتوفير تأكيد معقول حول موثوقية التقارير المالية وإعداد التقارير المالية للأغراض الخارجية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية. تشتمل ضوابط الرقابة الداخلية لمنشأة ما على تلك السياسات والإجراءات التي:

(١) تتعلف بالاحتفاظ بسجلات، ذات تفاصيل معقولة، والتي تعكس بشكل دقيق وعادل المعاملات والتصرف في موجودات المنشأة؛

(٢) تقدم تأكيداً معقولاً بأن المعاملات يتم تسجيلها عند الضرورة للسماح بإعداد البيانات المالية وفقاً للمبادئ المحاسبية المقبولة بشكل عام، وأن مقبوضات ونفقات المنشأة تتم فقط وفقاً للتصريحات الصادرة عن إدارة المنشأة؛ و

(٣) تقدم تأكيداً معقولاً فيما يتعلف بالحد من أو الكشف في الوقت المناسب عن اقتناء أو استخدام أو تصرف غير مصرح به لموجودات المنشأة مما قد يكون له تأثير مادي على البيانات المالية.

القيود المتأصلة

تخضع معلومات الأداء غير المالي لقيود متأصلة أكثر من المعلومات المالية، نظراً لخصائص «تقرير مجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية». كما هو معروض في القسم ٢٨ من التقرير السنوي والطرف المستخدمة لتحديد هذه المعلومة.

نظراً لقيود المتأصلة لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، بما في ذلك إمكانية التواطؤ أو تجاوز الإدارة للضوابط، فقد تحدث تحريفات مادية ناتجة عن احتيال أو خطأ. كذلك، فإن توقعات أي تقييم للضوابط الداخلية على التقارير المالية للفترات المستقبلية معرضة لخطر أن تصبح الرقابة الداخلية على التقارير المالية غير كافية بسبب التغيرات في الظروف ، أو أن درجة الامتثال للسياسات أو الإجراءات قد تتدهور.

وعلاوة على ذلك، فإن أنشطة الضوابط المصممة والتي تم العمل بها اعتبارًا من ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ والتي يغطيها تقرير التأكيد الخاص بنا لن تعالج بأثر رجعي أي نقاط ضعف أو أوجه قصور موجودة فيما يتعلف بضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية قبل التاريخ الذي تم فيه تفعيل هذه الضوابط.

المعلومات الأخرى

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن المعلومات الأخرى والتي تشتمل على التقرير السنوي الذي حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير التأكيد هذا، (لكنها لا تشتمل على «تقريرمجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية» كما هو معروض في القسم ٢٨) .

إن استنتاجنا بخصوص «تقرير مجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقاريرالمالية». كما هو معروض في القسم ٢٨ من التقرير السنوي، لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا يبدي أي استنتاج بأي شكل للتأكيد عليها.

فيما يتعلف بمهمة التأكيد حول تقرير «مجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقاريرالمالية» كما هو معروض في القسم ٢٨ من التقرير السنوي، تنحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه، وعند القيام بذلك، نقوم بالنظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفق بشكل مادي مع تقريرمجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقاريرالمالية، أو ما قد يشير إلى وجود تحريف بها بشكل مادي.

وإذا استنتاجنا وجود تحريف مادي في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ هذا التقرير، استنادًا إلى ما قمنا به من أعمال، فإننا مطالبون بإعداد تقرير بذلك، هذا وليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الخصوص.

النتيجة

برأينا، بناءً على نتائج إجراءات التأكيد المعقول التي قمنا بها، فإن تقييم مجلس الإدارة لمدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية للمجموعة على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية، بناء على إطار COSO، قد تم عرضه من خلال «تقرير مجلس الإدارة عن الضوابط الداخلية على التقارير المالية». المعروض في القسم ٢٨ من التقرير السنوي بشكل عادل من جميع النواحي المادية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

عن برايس ووترهاوس كوبرز – فرع قطر

سجل هيئة قطر للأسواق المالية رقم ١٢.١00

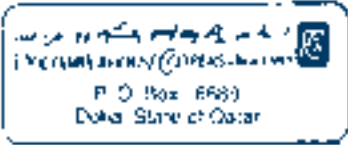
Mark Mark

مارك مينتون

سجل مراقبي الحسابات رقم ٣٦٤

الدوحة، دولة قطر

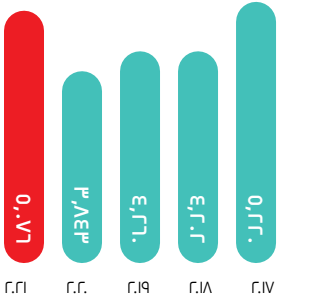
١٤ فبراير ٢٠٢٢


^[1]

المراجعة المالية

الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة
لمليون ر.ق.

0,٧٦ مليون



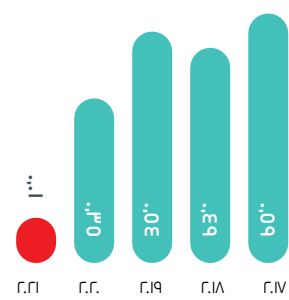
صافي الأرباح المخصصة
لمساهمي Ooredoo
لمليون ر.ق.

٤٧ مليون



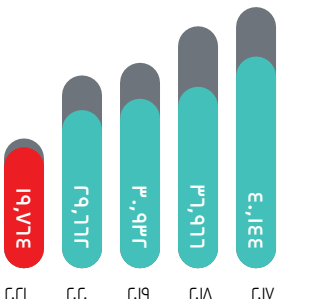
الإيرادات لكل سهم
ر.ق.

١,٠٠



إجمالي ديون المجموعة
لمليون ر.ق. (ملاحظة و)

١٩,٧٦٤ مليون

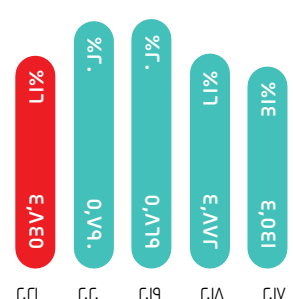


● طويلة الأجل ● قصيرة الأجل*

* الديون لعام ٢٠٢١ لا تشمل إندوسات Ooredoo التي يتم التعامل معها باعتبارها معروضة للبيع.

التفقات الرأس مالية* و النفقات
الرأسمالية إلى الإيرادات (%)
لمليون ر.ق. (ملاحظة ج)

٤,٨٤٥

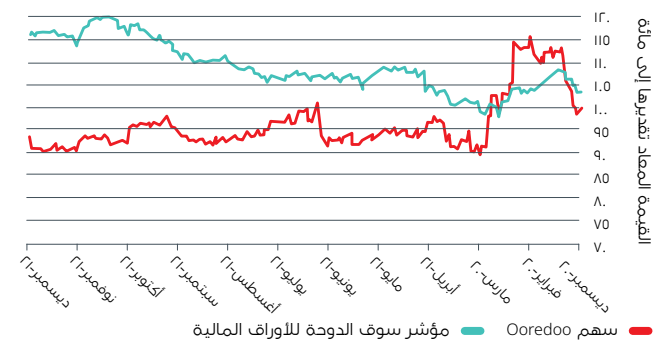


عدد العملاء النسبي
بالملايين (ملاحظة ز)

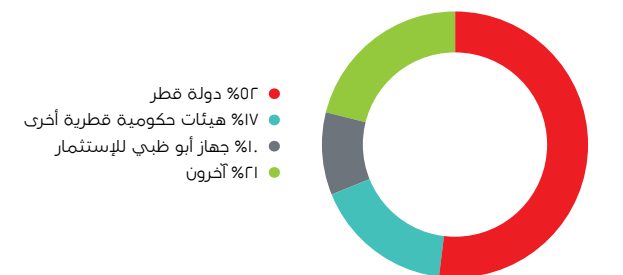
٨٧



أداء سعر السهم



ملكية الشركة



نسبة التغير ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٠	٢٠٢٠	نسبة التغير ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٠	٢٠٢٠	٢٠٢١	العمليات
%٤	٢٨,٨٦٧	%٤	٢٩,٩١٦	٢٩,٩٠٠	الإيرادات
%٨	١٢,٠٨٨	%٨	١٢,٨٤٧	١٣,٠٥٠	الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (ملاحظة أ)
%٤٢		%٤٣			هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين
%٩٦-	١,١٢٦	%٩٦-	١,٧٢٥	٤٧	صافي الأرباح المخصصة لمساهمي Ooredoo
..٣٥		..٥٤			الإيرادات لكل سهم - أساسي ومخفف
..٢٥		..٢٥			الأرباح النقدية للسهم (ملاحظة ب)
%١٦-	٥,٧٩٠	%١٦-	٥,٨٦٩	٤,٨٤٥	الإنفاف الرأسمالي (ملاحظة ج)
%٥-	١٥,٩٦٠	%٥-	١٦,٧١٧	١٥,١٦٧	عدد الموظفين
الوضع المالي					
%٦-	٢٨,٢٠١	%٦-	٢٩,١٠٥	٢٦,٤٠٩	إجمالي صافي الأصول
%٦-	٢٤,١٧٧	%٦-	٢٤,٩٧٥	٢٢,٧٧١	صافي الدين (ملاحظة د)
	١,٩		١,٨	١,٥	صافي الدين إلى الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء
	٦,٢٩٨	%٣٠	٣,٩٥٨	٨,٢٠٥	التدفقات النقدية الحرة (ملاحظة هـ)
%٧-	٢٤,٠٨٨	%٧-	٢٢,٦٧٩	٢٢,٤٨٦	رسملة السوق
العملاء					
%١٢	٥,٨٣٨	%٢٣	٥,٢٨٨	٦,٥٢٤	الجوال آجلة الدفع (شاملة البرودباند الجوال)
%	١١٣,٦٩٩	%٣	١١١,٠٧٢	١١٤,٠٢٥	الجوال مسبق الدفع
%٢-	٨٢	%٩-	٨٧٧	٨٠٢	الخط الثابت (شاملاً الجوال الثابت)
%١	١٢,٣٥٧	%٤	١١٧,٢٣٧	١٢١,٣٥٢	مجموع العملاء

ملاحظة أ | الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين = الإيرادات - مصاريف التشغيل* + حصة النتائج من الشركات التابعة والمشاريع المشتركة
*مصاريف التشغيل = مصاريف الشبكة والتوصيل البيئي ومصروفات التشغيل الأخرى + رواتب الموظفين والتكاليف المرتبطة بها + مخصص خسارة انخفاض قيمة الأصول المالية
ملاحظة ب | تمثل توزيعات الأرباح المقررة لسنة ٢٠٢١
ملاحظة ج | لا تتضمن المصاريف الرأسمالية تكلفة الترخيص.
ملاحظة د | صافي الدين = مجموع القروض والديون + مطلوبات الإيجار + تمويل الموردين + الإلتزامات الطارئة + (خطابات الضمان + خطابات الاعتماد) مخصصاً منه النقد (باستثناء النقد المقيد والنقد الذي يقل عن التصنيف الائتماني BBB+) (ملاحظة هـ) | التدفقات النقدية الحرة = صافي الأرباح + الاستهلاك وإطفاء الدين مخصصاً منه الإنفاف الرأسمالي. وصافي الربح المعدل للبند الاستثنائية.
ملاحظة و | الدين قصير الأجل يتضمن الديون التي تستحق خلال أقل من ١٢ شهر.
ملاحظة ز | يمثل العملاء النسبيون عدد العملاء في كل شركة مضموناً بالحصص الفعلية في تلك الشركة.

القسم 0 التقرير المالي

حققنا خلال ٢٠٢١ إيرادات أعلى،
 واحتياطات نقدية قوية، كما
 تحسنت الأرباح قبل اقتطاع
 الفائدة والضريبة والاستهلاك
 وإطفاء الدين.



تقرير مراقب الحسابات المستقل

مقر الشركة في قطر

مقر الشركة في الكويت

مقر الشركة في الإمارات

مقر الشركة في البحرين

مقر الشركة في السعودية

مقر الشركة في مصر

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في العراق

مقر الشركة في الأردن

مقر الشركة في اليمن

مقر الشركة في السودان

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

مقر الشركة في ليبيا

برايس ووترهاوس كوبرز - فرع قطر.

صندوق بريد: ٦٦٨٩، الدوحة، قطر

ترخيص وزارة التجارة والصناعة رقم ٦/

ترخيص هيئة قطر للأسواق المالية رقم ١٢.١00

هاتف: ٢٧٧٧ ٤٤١٩ ٩٧٤+

فاكس: ٧0٢٨ ٤٤٢٧ ٩٧٤+

www.pwc.com/me

أموال التدقيق الرئيسية

الإعتراف بالإيرادات ونظم تكنولوجيا المعلومات المعقدة ذات الصلة

أمّصحت المجموعة عن إيرادات بقيمة ٢٩,٨٩٩,٧٤٢ ألف ريال قطري من الأنشطة المتعلقة بالاتصالات.

لقد اعتبرنا هذا الأمر من الأمور الأكثر أهمية، حيث توجد مخاطر كامنة حول الاعتراف بالإيرادات في خدمات الاتصالات نظرًا لأن الإيرادات تتم معالجتها بواسطة نظم تكنولوجيا المعلومات المعقدة التي تتضمن كميات كبيرة من البيانات والتي تحتوي على مجموعة من المنتجات والخدمات المختلفة، و الأسعار ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، يعتبر تطبيق معيار محاسبة الإيرادات عملية معقدة وينطوي عليها العديد من الأحكام والتقديرات الرئيسية. لقد أدى ذلك إلى توجيه جزء كبير من جهود التدقيق لدينا نحو هذا الأمر وأنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة.

راجع الإيضاحات التالية من البيانات المالية الموحدة لمزيد من التفاصيل:

- إيضاح ٣: السياسات المحاسبية الهامة

- إيضاح ٤: الإيرادات

- إيضاح ٤١: الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة

القيمة الدفترية لوحدات تكوين النقد، بما في ذلك الشهرة

تشمل صافي أصول المجموعة الشهرة بتاريخ التقرير بقيمة دفترية تبلغ 0.١٧0.٤٨٨ ألف ريال قطري. يتطلب معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ الخاص بانخفاض قيمة الأصول فحص انخفاض قيمة أصول الشهرة الناتجة من اندماج الأعمال بشكل سنوي على الأقل. بالإضافة إلى ذلك، تعمل بعض الشركات التي ترتبط بها هذه الأصول في البلدان التي تعاني من عدم إ استقرار سياسي و/أو تحديات إقتصادية صعبة. هناك خطر محتمل يتمثل في أن هذه الشركات قد لا تتداول بما يتماشى مع التوقعات والتنبؤات، مما يؤدي إلى انخفاض القيمة. يتضمن تقييم المجموعة للقيمة المستخدمة لوحدات تكوين النقد تقديرًا للاداء المستقبلي للشركات المعنية. على وجه الخصوص، فإن تحديد القيمة المستخدمة حساس للافتراضات الهامة المتعلقة بمعدل نمو الارباح المتوقعة قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والاطفاء ومعدلات النمو طويلة الأجل و معدلات الخصم. نتيجة لاختبارات انخفاض القيمة التي تم إجراؤها، تم الاعتراف بانخفاض قيمة الشهرة والموجودات الغيرمتداولة بمبلغ ٢.٢0٢ مليون ريال قطري خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢.٢١ فيما يتعلف بعمليات المجموعة في ميانمار.

لقد اعتبرنا أن تقييم انخفاض القيمة الذي قامت به المجموعة ضمن الأمور الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق السنة الحالية بسبب الأحكام والافتراضات الهامة التي اتخذتها الإدارة عند إجراء تقييمات الانخفاض في القيمة.

يرجى الرجوع إلى الإيضاحات التالية من هذه البيانات المالية الموحدة لمزيد من التفاصيل:

- إيضاح ٤١: الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة:

- إيضاح ٤٧: تأثير جائحة كوفيد-١٩؛ و

- إيضاح ١٣: الموجودات غير الملموسة والشهرة و المبالغ المدفوعة مقدما طويلة الأجل.

أموال التدقيق الرئيسية

كيفية تناولنا لامور التدقيق الرئيسية خلال التدقيق

لقد قمنا بتنفيذ إجراءات تدقيق حول مجال المخاطر الكبيرة هذه، والتي تضمنت مجموعة من الإجراءات التي تنطوي على فحص أنظمة الرقابة و القيام بإجراءات تدقيق تفصيلية كما هو موضح أدناه:

- حصلنا على فهم لمصادر الإيرادات الهامة المختلفة وحددنا أنظمة الرقابة ونظم تكنولوجيا المعلومات وأنظمة الربط والتقارير ذات الصلة.
- قمنا بتقييم السياسات المحاسبية الخاصة بإيرادات المجموعة، بما في ذلك الأحكام والتقديرات الرئيسية المطبقة من قبل الإدارة في ضوء متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية ١0.
- اعتمدنا على نظم تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالمجموعة و ضوابط الرقابة الداخلية الرئيسية. قمنا بإشراك متخصصي تكنولوجيا المعلومات الداخليين لدينا لمساعدتنا في فحص الضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات وضوابط التطبيق لأنظمة تكنولوجيا المعلومات المرتبطة بمعالجة المعاملات المتعلقة بمصادر الإيرادات الكبيرة.
- قمنا بفحص أنظمة الرقابة الآلية واليدوية وإجراءات التدقيق التفصيلية للتحقق من دقة و حدوث الإيرادات. وشمل ذلك فحص التسويات الشاملة من سجلات البيانات المستخرجة من أنظمة المصدر إلى أنظمة الفوترة ودفتر الأستاذ العام.
- استخدمنا أدوات تحليل البيانات لتحديد القيود اليدوية المرتبطة بالإيرادات التي تم تسجيلها في دفتر الأستاذ العام وتتبعناها إلى أنظمة المصدر.
- أجرينا إجراءات تحليلية وقمنا بتقييم وثائق المصدر الأساسية لفحص اكتمال ودقة وصحة التسجيل، بما في ذلك القيود التي اعتبرناها غير عادية بطبيعتها.
- قمنا بفحص المكالمات باستخدام عوامل مختلفة للتأكد من أن الحالات ستتم معالجتها بدقة من خلال عناصر الشبكة وحتى التعرف عليها.
- قمنا أيضًا بتقييم مدى كفاية إيضاحات المجموعة فيما يتعلق بالإيرادات.

مخاطر التدقيق

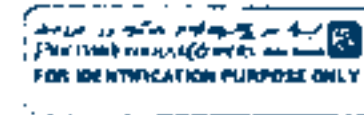
قد قمنا بتنفيذ إجراءات تدقيق حول مجال المخاطر الكبيرة هذه، والتي تضمنت مجموعة من الإجراءات التي تنطوي على فحص أنظمة الرقابة و القيام بإجراءات تدقيق تفصيلية كما هو موضح أدناه:

- حصلنا على فهم لعملية تقييم انخفاض القيمة، وتحديد أنظمة الرقابة ذات الصلة و فحص تصميمها وتنفيذها، والفعالية التشغيلية لأنظمة الرقابة المتعلقة بعملية انخفاض القيمة.
- قمنا بفحص الدقة الحسابية لنماذج التقييم المستخدمة من قبل الإدارة. قمنا أيضًا بتقييم مدى ملاءمة منهجية التقييم (نموذج التدفقات النقدية المخصومة) المطبقة من قبل الإدارة، بالرجوع إلى ممارسات السوق ومتطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ الخاص بانخفاض قيمة الأصول.
- قمنا بتقييم موثوقية ميزانيات المجموعة المدرجة في خطط الأعمال (والتي تشكل أساس توقعات التدفقات النقدية)، من خلال مقارنة ميزانيات الفترة الحالية بالنتائج الفعلية وتقييم الفروقات الملحوظة مقابل الوثائق والتفسيرات الأساسية التي تم الحصول عليها من الإدارة. قمنا أيضًا بمطابقة الإيرادات والأرباح المتوقعة قبل معدل نمو الفوائد والضرائب والإستهلاك والإطفاء المستخدمة لحساب توقعات التدفقات النقدية للموازانات المعتمدة و/أو خطط العمل.
- استمنا بخبراءنا المتخصصين في التقييم على مستوى المجموعة والمكونات (عند الضرورة) لدعمنا في تقييم الافتراضات والمنهجية المستخدمة من قبل الإدارة، وعلى وجه الخصوص، قمنا بحساب مستقل لمتوسط المرجح لتكلفة رأس المال ومعدلات النمو النهائي لكل الوحد المكونة للنقد التي تعتبر جوهرية.
- قمنا بإجراء تحليلات حساسية لتحديد التغيرات في الافتراضات الرئيسية، وبالتحديد، معدلات الخصم ومعدلات النمو النهائي والتدفقات النقدية المتوقعة التي قد تؤدي إلى انخفاض القيمة. نظرنا فيما إذا كانت هذه التغيرات محتملة بشكل معقول.
- قمنا أيضًا بتقييم مدى كفاية الإيضاحات ذات الصلة الواردة في إيضاح ١٣ حول البيانات المالية الموحدة، وخاصة إيضاحات الحساسية المتعلقة بالتغيرات المعقولة الممكنة في الافتراضات التي قد تؤدي إلى انخفاض القيمة.

بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

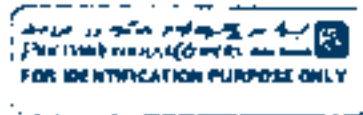
الإيضاح	٢٠٢١ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري
الإيرادات	٢٩,٨٩٩,٧٤٢	٢٨,٨٦٦,٥٦٥
إيرادات أخرى	٤٩٤,٩٠٤	٤٥٨,٠٢٦
الشبكة والتوصيل البيئي ونفقات التشغيل الأخرى	(١٣,٤٨٦,٣٨٩)	(١٣,١٩٤,٣٨١)
رواتب الموظفين والتكلفة المرتبطة بها	(٣,٢١٣,٠٧١)	(٣,٢٥٨,٣٧٥)
استهلاك وإطفاء	(٧,٩٧٤,٤٤٣)	(٨,٢٤٥,٤٦٠)
تكاليف التمويل	(١,٩٩٤,٣٦٤)	(٢,١٤٩,٦٨٥)
إيرادات تمويل	١٩,٠٠٥	٢٥٤,١٠٩
حصة من نتائج الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة	٨,٠٤٦	٣٥,٢٧٦
خسائر تدني قيمة موجودات مالية	(٢٣,٠٣٨٣)	(٣٦,٠٧٧٥)
خسائر تدني قيمة الشهرة والموجودات غير المالية الأخرى	(٢,٤٠٠,٤٦٤)	(٤,٧٠٨,١٨٤)
أرباح من بيع أبراج الإتصالات	١,٥٦٦,٩٠٣	-
(خسائر) / أرباح أخرى - بالاصافي	(٧١٥,٥٦٩)	١٢,٥٨٩
إمتيازات ورسوم	(٥٣٨,٠٦٦)	(٣٨٥,٦٧٦)
الربح قبل ضريبة الدخل	١,٦٧٩,٣١٧	١,٦٢٥,٠٢٩
ضريبة الدخل	(٦٢٦,٦٩٧)	(٢,٣٠,٩٩٩)
ربح السنة	١,٠٥٢,٦٢٠	١,٤٢١,٩٣٠
الربح العائد إلى:		
مساهمي الشركة الأم	٤٦,٩١٨	١,١٢٦,٤٧٥
حقوق الملكية غير المسيطرة	١,٠٠٥,٧٠٢	٢٩٥,٤٥٥
	١,٠٥٢,٦٢٠	١,٤٢١,٩٣٠
العائد الأساسي والمخفض للسهم (منسوب لمساهمي الشركة الأم) (موضحة بالريال القطري لكل سهم)	١,٠٠٠	٣٠

* يرجى الرجوع للإيضاح رقم ٤٨ للحصول على تفاصيل بشأن إعادة تصنيفات معينة.



بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	٢٠٢١ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري
ربح السنة	١,٠٥٢,٦٢٠	١,٤٢١,٩٣٠
الخسارة الشاملة الأخرى		
بنود قد تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة		
الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفق النقدي	٦,٣٠٣	(٥,٥٨٤)
الحصة من الخسارة الشاملة الأخرى في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة	(٢,٧٨٥)	(١٥,٧٥٧)
فروقات ترجمة العملات الأجنبية	(٨٥١,٩٨٥)	(٨٦٣,٧٦٩)
بنود لن تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة		
صافي التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخرى	(٢١,٣٠٩)	(٦٧,٩٥٣)
صافي التغيرات في القيمة العادلة لاحتياطي منافع الموظفين	١٥,٢١٠	(٢٩,٩٥٦)
الخسارة الشاملة الأخرى - بالاصافي بعد الضريبة	(٨٥٤,٥٦٦)	(٩٨٣,٠١٩)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	١٩٨,٠٥٤	٤٣٨,٩١١
إجمالي الدخل الشامل العائد إلى:		
مساهمي الشركة الأم	(٧٢٥,٦٢٣)	٤٦٤,٦٨١
حقوق الملكية غير المسيطرة	٩٢٣,٦٧٧	(٢٥,٧٧٠)
	١٩٨,٠٥٤	٤٣٨,٩١١




إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من ١.٦ إلى ١.٩. إن الإيضاحات المرفقة في الصفحات من ١١٨ إلى ١٧٤ تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من ١.٦ إلى ١.٩. إن الإيضاحات المرفقة في الصفحات من ١١٨ إلى ١٧٤ تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

الإيضاح	٢٠٢١ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري
المطلوبات		
مطلوبات غير متداولة		
قروض وتسهيلات	٢٨	٢٤,٣٢٥,٥١٤
مخصص منافع الموظفين	٢٩	٧٥٧,١٦٣
مطلوبات الإيجار	٣٢	٦,٢٦٣,٩٤٠
مطلوبات الضريبة المؤجلة	١٩	٣,١٤٣٨
مطلوبات غير متداولة أخرى	٣٠	٢,٥٥٠,٧٥٣
مطلوبات عقود	٣٣	٨,٢٤٧
إجمالي المطلوبات غير المتداولة	٢٣,٩٩٦,٧٥٠	٣٤,٢٠٧,٠٥٥
المطلوبات المتداولة		
قروض وتسهيلات	٢٨	٥,٤٦٩,٣٠١
مطلوبات الإيجار	٣٢	١,٩٦,٤٦٣
ذمم تجارية دائنة وأخرى	٣١	١٥,٣٣٣,٥٨٢
إيرادات مؤجلة	٢٧	٢,١٥٤,٨٩٠
مطلوبات عقود	٣٣	١٩٢,٤٥٦
ضريبة دخل مستحقة الدفع	١٩	١,٠٨٢,٤٩١
المطلوبات المرتبطة مباشرة بالأصول المحتفظ بها للبيع	٤٦	٢٥,٣٢٩,١٨٣
إجمالي المطلوبات المتداولة	٢٦,٩٥٢,٢٥٠	٢٥,٣٢٩,١٨٣
إجمالي المطلوبات	٥٠,٩٤٩,٠٠٠	٥٩,٥٣٦,٢٣٨
إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات	٧٧,٣٥٧,٥٢٨	٨٧,٧٣٧,٠٦١

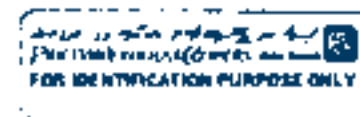
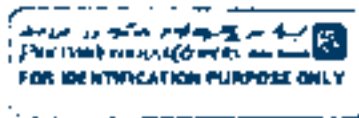
* يرجى الاطلاع على الإيضاح ٤٨ للحصول على تفاصيل بخصوص بعض عمليات إعادة التصنيف.



ناصر محمد معرفيه
نائب رئيس مجلس الإدارة



فيصل بن ثاني آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

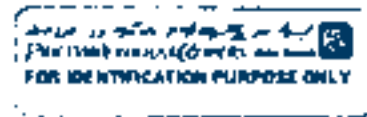


الإيضاح	٢٠٢١ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري
الموجوبات		
موجوبات غير المتداولة		
ممتلكات ومنشآت ومعدات	١٢	٢٦,١٢,١٠٣
موجوبات غير ملموسة وشهرة ومبالغ مدفوعة مقدماً طويلة الأجل	١٣	٢٦,٤٥٤,٩٣٨
موجوبات حق الانتفاع	١٤	٦,٧١,٣٥٣
الاستثمارات العقارية	١٥	٤٦,٥٨١
استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة	١٦	١,٦٩٥,٥٠٧
موجوبات مالية - أدوات حقوق الملكية	١٧	٧٨٩,٠٠٧
موجوبات غير متداولة أخرى	١٨	٧٧٧,٧٤٢
موجوبات الضريبة المؤجلة	١٩	٦٤٣,١٠٤
تكاليف العقود	٢٠	١٥١,٤٣١
إجمالي الموجوبات غير المتداولة	٣٨,٩٤٦,١٢٥	٦٣,٣٨٨,٧٦٦
الموجوبات المتداولة		
مخزون	٢١	٣٩٧,٨٠٢
تكاليف العقود	٢٠	١٩٦,٩٥٨
ذمم تجارية مدينة وأخرى	٢٢	٧,٧٨٣,١١٣
أرصدة لدى البنوك وت نقد	٢٣	١٥,٦٧٨,٤٨٨
موجوبات محتفظ بها للبيع	٤٦	٢٤,٠٥٦,٣٦١
إجمالي الموجوبات المتداولة	٣٨,٩٤٦,١٢٥	٢٤,٣٤٨,٢٩٥
إجمالي الموجوبات	٧٧,٣٥٧,٥٢٨	٨٧,٧٣٧,٠٦١
حقوق الملكية والمطلوبات		
حقوق الملكية		
رأس المال	٢٤	٣,٢٠٣,٢٠٠
احتياطي قانوني	٢٥	١٢,٤٣٤,٢٨٢
احتياطي القيمة العادلة والاحتياطيات الأخرى	٢٥	٤١,٩٢٥
احتياطي منافع الموظفين	٢٥	(٥,٥٨٣)
احتياطي ترجمة العملات الأجنبية	٢٥	(٧,٨٦٩,٦٩٣)
احتياطيات قانونية أخرى	٢٥	١,٣٤٠,٣٣٣
أرباح مدورة		١٢,٢٧٧,٧٧٠
حقوق الملكية العائد إلى مساهمي الشركة الأم	٢١,٢٢١,٨١٣	٢٢,٧٤٩,٥٤٤
حقوق الملكية غير المسيطرة		٥,٤٥١,٢٧٩
إجمالي حقوق الملكية	٢٦,٤٠٨,٥٢٨	٢٨,٢٠٠,٨٢٣

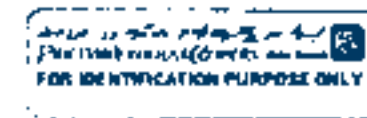
بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

الإيضاح	٢٠٢١ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية		
استحواذ على ممتلكات وآلات ومعدات	١٢	(٤,٧٣٦,٤٢٠)
استحواذ على موجودات غير ملموسة	١٣	(١,٢٢٤,٩٨٦)
استثمار إضافي في الشركات الزميلة	(٨٠٩)	(٢,٦٨٦)
استثمار إضافي في الموجودات المالية - أدوات حقوق الملكية	-	(٨٠,١١)
متحصلات من استبعاد أصول غير مالية	٩,٢/٩,١	٢,٨١٣,٦٠٩
متحصلات من استبعاد استثمارات بالقيمة العادلة	١,٥٠٧	٦٥,٨١٧
متحصلات من استبعاد استثمار في شركة زميلة	-	٧٩,٨٧٢
ودائع محتجزة تم استحقاقها	٣٢٤,١٠٠	١١٠,١٢٤
الإضافات إلى الودائع المحتجزة	(١٤٩,٢٨٥)	(١٨٥,٧٩٠)
صافي الحركة في ودائع قصيرة الأجل	(١٨٠,٠٤٧)	٧٦,٥١١
الحركة في موجودات أخرى غير متداولة	(٥٥,٩٧١)	(١٤,٤٥٢)
توزيعات أرباح مستلمة من شركة زميلة ومشروع مشترك	١٨,٨٥٤	٦٤,١٨٦
توزيعات أرباح مستلمة أخرى	٥٠,٣٠٥	٦٨,٥٠١
فوائد مستلمة	١٨٩,٣٨٢	٢٥٣,٣٦٠
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(٢,٩٤٩,٧٦١)	(٥,٣٣٧,٧٤٥)
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية		
متحصلات من القروض والتسهيلات	١٠,١١٥,٤١٧	٨,٢٤٤,١٣١
سداد القروض و التسهيلات	(١٥,٥٢٥,٧٨٨)	(٩,٢٠٥,٤١١)
العناصر الرئيسية لمدفوعات الايجار	٣٢	(١,٢٨٠,٤٨١)
إضافات إلى تكاليف التمويل المؤجلة	(٧٨,٣٩٦)	(٣,٦١٤)
توزيعات أرباح موزعة مدفوعة لمساهمي الشركة الأم	(٨٠٠,٨٠٠)	(٨٠٠,٨٠٠)
توزيعات أرباح موزعة مدفوعة للحصص غير المسيطرة في شركات تابعة	(١,١٨٧,٩٢٦)	(٥٠٠,٦٦٧)
الحركة في مطلوبات غير متداولة أخرى	(٥٣٧,٤٩٧)	(٣٤٤,٣٢٦)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية	(٩,٠٩٩,٢٤٤)	(٣,٨٩١,١٦٨)
صافي (الانخفاض)/ الزيادة في النقد وشبه النقد	(٤,٠٧٣,٧٧٧)	١,٨٨١,٨٥٨
نقد وشبه النقد في بداية السنة	١٤,٦٠٩,٤٨٣	١٣,٣٥٣,٨٨١
أثر التغير في تقلبات سعر الصرف	١,١٨٠,٦٠٤	(٦٢٦,٢٥٦)
نقد وشبه النقد في نهاية السنة	١١,٦٤٤,٣١٠	١٤,٦٠٩,٤٨٣

* يرجى الاطلاع على الإيضاح ٤٨ للحصول على تفاصيل بخصوص بعض عمليات إعادة التصنيف.



الإيضاح	٢٠٢١ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية		
الربح قبل ضريبة الدخل	١,٦٧٩,٣١٧	١,٦٢٥,٠٢٩
تعديلات لـ:		
استهلاك وإطفاء	٧	٨,٢٤٥,٤٦٠
إيرادات توزيعات الأرباح	٥	(٦٨,٥٠١)
خسائر تدني في قيمة الموجودات المالية	٣٨	٢٣٠,٣٨٣
خسائر انخفاض قيمة الشهرة والموجودات غير المالية الأخرى	٢٦	٤٠٧,١٨٤
أرباح من استبعاد استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	-	٢٦
تغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	(١٨,٠٤٠)	(١٠,٧٣٣)
ربح من استبعاد أصول غير مالية	٩,٢/٩,١	(١,٦٨٢,٠٣٨)
ربح من بيع استثمارات في شركات زميلة	-	(٢١,٤٠٧)
ربح من فك توحيد شركة تابعة	٩,٢	(٢٥٠,٥٤٤)
تكاليف التمويل	٨	٢,١٤٩,٦٨٥
إيرادات تمويل	٨	(٢٥٤,١٠٩)
مخصص منافع الموظفين	٢٩	١٣٥,٣٨٠
حصة من نتائج شركات زميلة ومشاريع مشتركة	١٦	(٣٥,٢٧٦)
ربح تشغيلي قبل التغيرات في رأس المال العامل	١٢,١٢٦,١٨٢	١٢,٣٩٠,٧٢٤
التغيرات في رأس المال العامل:		
التغير في المخزون	٢١	٢٨,١٨٠
التغير في الذمم التجارية المدينة والأخرى	٢٢	٢١٤,٢٦٧
التغير في تكاليف العقود	٢٠	(٥,١٨٠)
التغير في الذمم الدائنة التجارية والأخرى	٣١	(١,٥٤١,٦٦٣)
التغير في مطلوبات العقد	٣٣	(٩٤,٣٠٤)
النقد الناتج من العمليات	١٠,٧٦٦,٤٧٤	١٣,٩٣٧,٤٨٨
فوائد مدفوعة	٢٨	(١,٩٣٥,٨٢٥)
منافع الموظفين المدفوعة	٢٩	(١٦١,٣٥٥)
ضريبة دخل مدفوعة	١٩	(٧٠٤,٠٨٨)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية	٧,٩٧٥,٢٢٨	١١,١١٠,٧٧١



إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من ١٠٦ إلى ١٠٩.
إن الإيضاحات المرفقة في الصفحات من ١١٨ إلى ١٧٤ تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من ١٠٦ إلى ١٠٩.
إن الإيضاحات المرفقة في الصفحات من ١١٨ إلى ١٧٤ تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٣. السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣.٢ أساس التوحيد تتمه

أ. اندماجات الأعمال والشهرة تتمه

بعد الاعتراف بالمبدئي، تُقاس الشهرة بالتكلفة ناقصًا أي خسائر انخفاض في القيمة مترakمة. لغرض اختبار الانخفاض في القيمة، يتم تخصيص الشهرة في أي اندماج للأعمال، من تاريخ الاستحواذ، لكل وحدة من وحدات تكوين النقد والتي من المتوقع أن تستفيد من الاندماج، بغض النظر عما إذا كانت الموجودات أو المطلوبات الأخرى للشركة المستحوذ عليها قد تم تخصيصها لتلك الوحدات.

في حالة عدم تخصيص الشهرة المكتسبة من اندماج الأعمال لوحدات تكوين النقد القابلة للتحديد لأن المحاسبة الأولية غير مكتملة، لا يتم اختبار هذه الشهرة المؤقتة لانخفاض القيمة ما لم تكن هناك مؤشرات على انخفاض القيمة ويمكننا تخصيص القيمة الدفترية للشهرة بشكل موثوق إلى وحدة منتجة للنقد أو مجموعة من وحدات تكوين النقد التي من المتوقع أن تستفيد من عمليات التأثر في اندماج الأعمال. عندما يتم تخصيص الشهرة لوحدة تكوين النقد ويتم استبعاد جزء من العملية ضمن تلك الوحدة، يتم تضمين الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة في القيمة الدفترية للعملية عند تحديد الربح أو الخسارة عند استبعاد العملية. يتم قياس الشهرة المستبعدة في هذه الظروف على أساس القيم النسبية للعملية المستبعدة والجزء المحتفظ به من وحدة تكوين النقد.

ب. الحصص غير المسيطرة

يتم قياس الحصص غير المسيطرة بحصتها النسبية في صافي الموجودات المحددة للشركة المستحوذ عليها في تاريخ الاستحواذ. التغيرات في حصة المجموعة في شركة تابعة والتي لا تؤدي إلى فقدان السيطرة يتم احتسابها كمعاملات حقوق ملكية.

ج. الشركات التابعة

الشركات التابعة هي المنشآت التي تسيطر عليها المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة ما عندما تتعرض الشركة، أو يكون لديها حقوق، لحوادث متغيرة نتيجة مشاركتها مع المنشأة وعندما يكون لديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال نفوذها بالمنشأة. يتم ادراج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ بدء السيطرة حتى تاريخ انتهاء السيطرة.

د. فقدان السيطرة

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة، فإنها تلغي الاعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة، وأي حصص غير مسيطرة ذات صلة ومكونات حقوق الملكية الأخرى. يتم الاعتراف بأي مكسب أو خسارة ناتجة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. يتم قياس أي حصة محتفظ بها في الشركة التابعة السابقة بالقيمة العادلة عند فقدان السيطرة.

هـ. الحصص في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة

الشركات الزميلة هي تلك المنشآت التي يكون للمجموعة فيها تأثير هام، ولكن دون أن يصابح سيطرة أو سيطرة مشتركة. ويعرف التأثير الهام بأنه القدرة على المشاركة في قرارات السياسة المالية والتشغيلية للشركة المستثمر فيها، لكن دون سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

المشروع المشترك هو ترتيب مشترك يكون لأطرافه بمقتضاه سيطرة مشتركة في الترتيب وأن يكون لهم الحق في صافي موجودات الترتيب. السيطرة المشتركة هي الاشتراك في السيطرة على ترتيب والتي تتعقد فقط عندما تتطلب القرارات الخاصة بالأنشطة ذات الصلة موافقة بالإجماع من الأطراف المشاركة في السيطرة.

يتم المحاسبة عن الحصص في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية. يتم الاعتراف بهم أوليًا بالتكلفة، والتي تشمل تكاليف المعاملة لاحقًا للاعتراف الأولي. تتضمن البيانات المالية الموحدة حصة المجموعة في الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر للشركات الزميلة والمشاريع المشتركة ناقصًا أي انخفاض في قيمة الاستثمارات الفردية. لا يتم الاعتراف بخسائر الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة التي تتجاوز حصة المجموعة ما لم تتكبد المجموعة التزامات قانونية أو استدلالية نيابة عنها. تتم مراجعة القيم الدفترية للاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة على أساس منتظم وإذا حدث انخفاض في القيمة، يتم شطبها في الفترة التي يتم فيها تحديد تلك الظروف.

أي زيادة في تكلفة الاستحواذ عن حصة المجموعة في القيم العادلة لصافي الموجودات القابلة للتحديد للشركات الزميلة والمشاريع المشتركة في تاريخ الاستحواذ يتم الاعتراف بها كشهرة وإدراجها كجزء من تكلفة الاستثمار. إن أي عجز في تكلفة الاستحواذ أقل من حصة المجموعة في القيم العادلة لصافي الموجودات القابلة للتحديد للشركات الزميلة والمشاريع المشتركة في تاريخ الاستحواذ يتم قيده في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في سنة الاستحواذ.

تستند حصة المجموعة في نتائج الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة إلى أحدث البيانات المالية أو البيانات المالية المرحلية المعدة حتى تاريخ التقرير للمجموعة. بالنسبة لأحد المشاريع المشتركة للمجموعة، تقوم المجموعة بالمحاسبة عن حصتها في نتائج وموجودات ومطلوبات مشروعها المشترك، وهو منشأة استثمارية وتطبق قياس القيمة العادلة على الشركات التابعة لها، باستخدام طريقة محاسبة حقوق الملكية.

يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عن معاملات بيع أو شراء بين المجموعة (بما في ذلك الشركات التابعة الموحدة) وشركتها الزميلة أو مشروعها المشترك في البيانات المالية الموحدة للمجموعة فقط بقدر حصة المجموعة غير المرتبطة بهذه المعاملات في الشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة.

و. المعاملات المستبعدة عند التوحيد

يتم استبعاد الأرصدة والمعاملات داخل المجموعة وأي إيرادات ومصروفات غير محققة ناتجة عن المعاملات داخل المجموعة. يتم استبعاد المكاسب غير المحققة الناتجة من المعاملات مع الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة مقابل الاستثمار إلى حد حصة المجموعة في الشركة المستثمر فيها. يتم استبعاد الخسائر غير المحققة بنفس الطريقة التي يتم بها حذف الأرباح غير المحققة، ولكن فقط إلى الحد الذي لا يوجد فيه دليل على انخفاض القيمة.

٣. السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣.٢ أساس التوحيد تتمه

و. المعاملات المستبعدة عند التوحيد تتمه

فيما يلي الشركات التابعة للمجموعة، والتي تم إدراجها في هذه البيانات المالية الموحدة لشركة أريذ (ش.م.ف.ع.):

النسبة المئوية للمساهمة الفعلية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر				
اسم الشركة التابعة	الأنشطة الرئيسية	بلد التأسيس	٢٠٢١	٢٠٢٠
أريذ للاستثمارات القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	1٠%	1٠%
أريذ الدولية للاستثمار ذ.م.م	شركة استثمار	قطر	1٠%	1٠%
مجموعة أريذ ذ.م.م.	شركة خدمات إدارية	قطر	1٠%	1٠%
أريذ جنوب شرق آسيا القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	1٠%	1٠%
الخليج الغربي القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	1٠%	1٠%
أريذ آسيا للاستثمارات بي تي إي المحدودة.	شركة استثمار	سنغافورة	1٠%	1٠%
الدفنة القابضة ش.ش.م.	شركة استثمار	البحرين	1٠%	1٠%
الخور القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	1٠%	1٠%
آي بي هولدنجز المحدودة	شركة استثمار	جزر كايمان	1٠%	1٠%
شركة أريذ ميانمار تاور القابضة.	شركة استثمار	جزر كايمان	1٠%	1٠%
واي ترايب آسيا المحدودة	شركة استثمار	جزر كايمان	1٠%	1٠%
أريذ آسيا بي تي إي المحدودة.	شركة استثمار	سنغافورة	1٠%	1٠%
أريذ انترناشيونال فينانس ليمتد	شركة استثمار	برمودا	1٠%	1٠%
مينا انفستكوم ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	1٠%	1٠%
الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.م ("أريذ عُمان")	شركة اتصالات	سلطنة عُمان	00%	00%
ستار لينك ذ.م.م.	شركة اتصالات	قطر	٧٢,0%	٧٢,0%
الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع ("أريذ الكويت")	شركة اتصالات	الكويت	٩٢,١%	٩٢,١%
شركة الوطنية انترناشونال إف زد - ذ.م.م.	شركة استثمار	الإمارات العربية المتحدة	٩٢,١%	٩٢,١%
شركة البحر المتحدة ذ.م (فونو)	شركة اتصالات	الكويت	٩٢,١%	٩٢,١%
شركة الوطنية الخليجية للاستثمارات ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	٩٢,١%	٩٢,١%
أريذ مالديفز بي ال سي	شركة اتصالات	المالديف	٨٣,٣%	٨٣,٣%
شركة وارف تيلكوم انترناشونال بي في تي المحدودة.	شركة اتصالات	المالديف	0٩,٩%	0٩,٩%
الشركة الوطنية تيلكوم الجزائر أس.بي.إيه ("أريذ الجزائر")	شركة اتصالات	الجزائر	٧٤,٤%	٧٤,٤%
أريذ كونسورتيوم ليمتد.	شركة استثمار	مالطا	٩٢,١%	٩٢,١%
دقم داتا سنتر ش.م.ع.م (١)	شركة اتصالات	سلطنة عُمان	٣٩,٠%	٣٩,٠%
أريذ تونس القابضة المحدودة.	شركة استثمار	مالطا	٩٢,١%	٩٢,١%
شركة أريذ مالطا هولدنجز ليمتد.	شركة استثمار	مالطا	1٠%	1٠%
أريذ تونس إس إيه	شركة اتصالات	تونس	٨٤,١%	٨٤,١%
شركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية للهاتف النقال، شركة مساهمة عامة ("أريذ فلسطين") (٢)	شركة اتصالات	فلسطين	٤0,٤%	٤0,٤%
ريوود أنكوربريشن	شركة استثمار	جزر كايمان	1٠%	1٠%
نيوود إنكوربوريشن	شركة استثمار	جزر كايمان	1٠%	1٠%
شركة ميديا تيليكوم ليمتد (فانوس) (٣)	شركة اتصالات	العراف	٤٩,٠%	٤٩,٠%
الرواد للخدمات العامة المحدودة	شركة استثمار	العراف	1٠%	1٠%
آسيا سيل للاتصالات بي جي إس سي	شركة اتصالات	العراف	٦٤,١%	٦٤,١%
واي ترايب ليمتد	شركة استثمار	جزر كايمان	٨٦,١%	٨٦,١%

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٣. السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣.٢ أساس التوحيد تتمه

و. المعاملات المستبعدة عند التوحيد تتمه

اسم الشركة التابعة	الانشطة الرئيسية	بلد التأسيس	٢٠٢١	٢٠٢٠	النسبة المئوية للمساهمة الفعلية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر
برزان القابضة ش.ش.م.	شركة استثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	
لغان القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	
زكريت القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	
أريذ ميانمار ليمتد	شركة اتصالات	ميانمار	١٠٠%	١٠٠%	
الوكير القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	
الوكرة القابضة ش.ش.و.	شركة استثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	
أريذ تمويل ليمتد	شركة استثمار	جزر كايمان	١٠٠%	١٠٠%	
أريذ آي بي ذ.م.م.	شركة خدمات إدارية	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
أريذ جلوبال سيرفسييز ذ.م.م	شركة خدمات إدارية	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
سيولا إنترناشيونال انفيستمنت ذ.م.م	شركة استثمار	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
شركة فاست للاتصالات ذ.م.م.	شركة اتصالات	الكويت	٩٢,١%	٩٢,١%	
أريذ ميانمار فينتش المحدودة	شركة اتصالات	ميانمار	١٠٠%	١٠٠%	
أو آي اتش انفستمنت ذ.م.م.	شركة استثمار	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
شركة شرف الوكير ذ.م.م.	شركة استثمار	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
برزان ايست ذ.م.م.	شركة استثمار	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
أريذ فينانشال سيرفسييز ذ.م.م	شركة استثمار	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
الوكرة ايست ذ.م.م.	شركة استثمار	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
او اس ايه انفستمنت ذ.م.م.	شركة استثمار	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
الأبراج الأولى للمقاولات العامة ذ.م.م	شركة مقاولات	قطر	١٠٠%	-	
ميديتراينيان بريستاسيون دو سيرفس	شركة مقاولات	الجزائر	٧٤,٤%	-	
الشركة الخليجية للأبراج ش.ش.و.	شركة مقاولات وصيانة	عمان	١٠٠%	-	
شركة أبراج الكويت القابضة ذ.م.م	شركة مقاولات وتجارة	الكويت	٩٢,١%	-	
تونيسيا تاور انفراكو ذ.م.م.	إستشارات متعلقة بالإتصالات	تونس	٨٤,١%	-	
بي تي إندوسات، تي بي كي (" إندوسات أريذ")	شركة اتصالات	إندونيسيا	٦٠,٠%	٦٠,٠%	
إندوسات سنغافورة بي تي إي ليمتد	شركة خدمات إدارية	سنغافورة	٦٠,٠%	٦٠,٠%	
بي تي إندوسات ميچا ميديا (0)	شركة اتصالات	إندونيسيا	-	٦٤,٩%	
بي تي استارون ميترا تيلكوميנקاسي	شركة اتصالات	إندونيسيا	٦٠,٠%	٦٠,٠%	
بي تي أبليكانوسا لينتاسارتا (٤)	شركة اتصالات	إندونيسيا	٤٧,٠%	٤٧,٠%	
بي تي لينتاس ميديا داناوا (٤)	شركة استثمار	إندونيسيا	٣٢,٩%	٣٢,٩%	
بي تي إنترأكتيف فيجن ميديا	شركة اتصالات	إندونيسيا	٦٤,٩%	٦٤,٩%	
بي تي بورتال بورسا ديچيتال (٤)	شركة استثمار	إندونيسيا	٤٠,٣%	٤٠,٣%	

(١) تمتلك المجموعة ما نسبته الفعلية ٣٩% (٢٠٢٠: ٣٩%) من شركة مركز بيانات الدقم ش.م.ع.م وقد فرضت سيطرتها على الكيان حيث يمكنها إظهار قوتها بشكل غير مباشر من خلال الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.م («أريذ عُمان») بحكم امتلاك أريذ عمان لأكثر من 0١% من حصة التصويت أو السيطرة في هذه الشركة. هذا يعرض المجموعة لعوائد متغيرة من استثماراتها ويعطي المجموعة القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها عليها، وبالتالي، تم اعتبار هذه الشركة كشركة تابعة للمجموعة.

٣. السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣.٢ أساس التوحيد تتمه

و. المعاملات المستبعدة عند التوحيد تتمه

(٢) تمتلك المجموعة ما نسبته الفعلية ٤0,٤% (٢٠٢٠: ٤0,٤%) من أريذ فلسطين وقد فرضت سيطرتها على الكيان حيث يمكنها إظهار قوتها من خلال ملكيتها غير المباشرة للشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع («الوطنية للاتصالات») بحكم امتلاك الوطنية للاتصالات ما نسبته ٤٩,٣% من حصص التصويت في شركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية للهاتف النقال، شركة مساهمة عامة («أريذ فلسطين») مع حقاها في تعيين أغلبية أعضاء مجلس الإدارة في جميع الأوقات، حيث يتم اتخاذ القرارات الأساسية بالأغلبية البسيطة. يؤدي ذلك إلى تعريض المجموعة إلى عوائد متغيرة تمنحها المقدرة على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها على أريذ فلسطين.

(٣) قامت المجموعة بتأسيس ريوود إنكوربوريشن ("ريوود")، وهي منشأة لغرض خاص مسجلة في جزر كايمان بنسبة ١٠٠% (٢٠٢٠: ١٠٠%) من حقوق التصويت تحتفظ بها المجموعة لمزاولة أنشطة استثمارية في العراق. وقامت ريوود بشراء ٤٩% من حقوق التصويت في شركة ميديا تيليكوم ليمتد («فانوس») في العراق. على الرغم من أن المجموعة تمتلك أقل من غالبية حقوق التصويت لشركة فانوس، إلا أنه لا يزال بإمكان المجموعة إثبات قوتها بموجب اتفاقية المساهمون المبرمة بين ريوود وفانوس. العراق. إن هذه الاتفاقية تعرض المجموعة إلى عائدات متغيرة مما يمنحها المقدرة على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها على شركة فانوس.

(٤) للمجموعة سيطرة غير مباشرة من خلال شركة بي تي إندوسات تي بي كيه («إندوسات أريذ»). بحكم امتلاك أريذ إندوسات أكثر من 0٠% من حصص التصويت في هذه الشركات. مما يؤدي إلى تعرض المجموعة إلى عائدات متغيرة من استثمارها وتمنحها المقدرة على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها عليهم، لذا فقد اعتبرت هذه الشركات شركات تابعة للمجموعة.

(0) الرجوع إلى الإيضاح ٣٧ للحصول على تفاصيل بشأن إلغاء التوحيد.

٣.٣ التغيرات في السياسات المحاسبية العامة

١. المعايير الجديدة والمعدلة المطبقة من قبل المجموعة

تم تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية، والتي أصبحت سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢١، في هذه البيانات المالية الموحدة:

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة	سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد
إصلاح سعر الفائدة المعياري - تعديلات المرحلة ٢ على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	١ يناير ٢٠٢١

في أغسطس ٢٠٢٠، أجرى مجلس المعايير المحاسبية الدولي تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩، والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧، والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤، والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ لمعالجة المشكلات التي تنشأ أثناء إصلاح سعر الفائدة المعياري، بما في ذلك استبدال معيار واحد بأخر بديل.

توفر تعديلات المرحلة ٢ الإعفاءات التالية:

- عند تغيير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات والمطلوبات المالية (بما في ذلك مطلوبات الإيجار)، فإن الإعفاءات لها تأثير على التغييرات الضرورية كنتيجة مباشرة لإصلاح معدل الفائدة المرجعي والتي تعتبر معادلة اقتصاديًا، لن ينتج عنها ربح أو خسارة فورية في بيان الدخل.
- ستسمح إعفاءات محاسبة التحوط بالاستمرار في معظم علاقات التحوط من المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ أو المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ التي تتأثر بشكل مباشر بإصلاح سعر إييور. ومع ذلك، قد تكون هناك حاجة إلى تسجيل عدم فعالية إضافية.

أجرت المجموعة عملية تحديد مقدار تأثير التعديلات كما هو موضح أدناه:

قروض وتسهيلات:

يحتوي الجدول التالي على تفاصيل جميع الأدوات المالية التي يحتفظ بها الكيان «أ» في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ والتي تشير إلى ليبور بالدولار الأمريكي ولم تتحول بعد إلى سونيا أو سعر فائدة معياري بديل:

الموجودات والمطلوبات غير المشتقة المعرضة لليبور دولار أمريكي والمقاسة بالتكلفة المطفأة	القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	لم تتحول بعد إلى سعر فائدة معياري بديل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١:
قروض وتسهيلات	١٩,٧٦٨,٤00	٤,٢0٩,٤١٤

محاسبة التحوط:

بالنسبة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، اعتمدت المجموعة التخفيفات المحاسبية للتحوطات التالية المقدمة في «المرحلة ٢» من التعديلات. لا يوجد لدى المجموعة أي اداة مالية متأثرة بسعر ليبور لمدة أسبوع وشهرين والذي توقف في عام ٢٠٢١. سيستمر نشر فترات الاستحقاق بين ليلة واحدة، وشهر واحد، وثلاثة أشهر، و ٦ أشهر، و ١٢ شهرا، حتى يونيو ٢٠٢٣، وستشروع المجموعة في عملية على مدار عام ٢٠٢٢ لاستبدال العقود المرتبطة بليبور بمعايير بديلة.

ليس لدى المجموعة تعرض مادي من التحوط

الأدوات المالية المقاسة باستخدام قياس التكلفة المطفأة والمشتقات:

ليس لدى المجموعة تعرض مادي لإصلاح IBOR من الأدوات المالية والمشتقات الأخرى.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٣. السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣.٣ التغيرات في السياسات المحاسبية العامة تتمه

١. المعايير الجديدة والمعدلة المطبقة من قبل المجموعة تتمه

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة	سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد
امتيازات إيجارية ذات علاقة ب كوفيد-١٩ - تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	١ يونيو ٢٠٢٠ / ١ أبريل ٢٠٢٠

في مايو ٢٠٢٠، أصدر مجلس المعايير المحاسبية الدولي امتيازات الإيجار المتعلقة ب كوفيد-١٩ (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦) التي توفر إعفاءً للمستأجرين في المحاسبة عن امتيازات الإيجار التي تحدث كنتيجة مباشرة ل كوفيد-١٩، من خلال تقديم وسيلة عملية للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦. تسمح الوسيلة العملية للمستأجر باختيار عدم تقييم ما إذا كان امتياز الإيجار المتعلق ب كوفيد-١٩ يعد تعديلاً لعقد الإيجار. يجب على المستأجر الذي يقوم بإجراء هذا الاختيار بالمحاسبة عن أي تغيير في مدفوعات الإيجار ناتج عن امتياز الإيجار المتعلق ب كوفيد-١٩ بنفس الطريقة التي يحاسب بها عن التغيير المطبق على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ إذا لم يكن التغيير تعديلاً لعقد الإيجار.

تنطبق الوسيلة العملية فقط على امتيازات الإيجار التي تحدث كنتيجة مباشرة لوباء كوفيد-١٩ ومفقط إذا تم استيفاء جميع الشروط التالية:

أ) يؤدي التغيير في مدفوعات الإيجار إلى تعديل المقابل لعقد الإيجار الذي هو نفس مقابل عقد الإيجار أو أقل منه والذي يسبب التغير مباشرة؛

ب) يؤثر أي تخفيض في دفعات الإيجار فقط على الدفعات المستحقة أصلاً في أو قبل ٣٠ يونيو ٢٠٢١ (يفي امتياز الإيجار بهذا الشرط إذا أدى إلى انخفاض مدفوعات الإيجار في أو قبل ٣٠ يونيو ٢٠٢١ وزيادة مدفوعات الإيجار التي تمتد إلى ما بعد ٣٠ يونيو ٢٠٢١)؛ و

ج) لا يوجد تغيير جوهري على الشروط والأحكام الأخرى لعقد الإيجار.

اقتصر الإعفاء في الأصل على التخفيض في مدفوعات الإيجار التي كانت مستحقة في أو قبل ٣٠ يونيو ٢٠٢١. ومع ذلك، قام مجلس المعايير المحاسبية الدولي بتمديد هذا التاريخ لاحقًا حتى ٣٠ يونيو ٢٠٢٢

في السنة المالية الحالية. طبقت المجموعة التعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ (كما أصدره مجلس المعايير المحاسبية الدولي في مايو ٢٠٢٠).

لم يكن لتطبيقها أي تأثير جوهري على الإفصاحات أو على المبالغ المدرجة في هذه البيانات المالية الموحدة.

٢. أثر المعايير الجديدة (الصادرة التي لم تقم المجموعة بعد بتطبيقها)

لقد تم نشر بعض المعايير والتعديلات على المعايير المحاسبية والتفسيرات المحاسبية الجديدة التي ليست إلزامية لفترات التقرير المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، ولم يتم تطبيقها بشكل مبكر من قبل المجموعة. وليس من المتوقع أن يكون لهذه المعايير أو التعديلات أو التفسيرات تأثير مادي على المنشأة في فترات التقرير الحالية أو المستقبلية وعلى معاملاتها المستقبلية المتوقعة.

٣.٤ الإيرادات

يتم قياس الإيرادات بالمبلغ الذي يعكس المقابل الذي تتوقع المنشأة أن يكون مستحق لها مقابل تحويل البضائع أو الخدمات إلى العملاء، باستثناء المبالغ المحصلة نيابة عن أي طرف ثالث. يتم تعديل الإيرادات للخصومات المتوقعة وخصومات الحجم، والتي يتم تقديرها بناءً على البيانات التاريخية أو التنبؤات والتوقعات. تعترف المجموعة بالإيرادات عندما تنقل السيطرة على البضائع أو الخدمات إلى عملائها.

تتكون الإيرادات من خدمات الاتصالات بشكل أساسي من رسوم دخول الشبكة، واستخدام البث، والرسائل، ورسوم التوصيل البيني، وخدمات البيانات والاتصال، ورسوم التوصيل والخدمات الأخرى ذات الصلة. يتم تقديم الخدمات بشكل منفصل أو كحزم مجمعة جنبًا إلى جنب مع الخدمات و/أو الأجهزة الأخرى.

بالنسبة للحزم المجمعة، تقوم المجموعة بحساب المنتجات والخدمات الفردية بشكل منفصل إذا كانت مميزة، أي إذا كان المنتج أو الخدمة يمكن التعرف عليها بشكل منفصل عن العناصر الأخرى في الحزمة المجمعة وإذا كان بإمكان العميل الاستفادة منها. يتم تخصيص المقابل بين المنتجات والخدمات المنفصلة (أي التزامات الأداء المتميزة) في حزمة بناءً على أسعار البيع المستقلة.

يتم تحديد أسعار البيع المستقلة بناءً على السعر الملحوظ الذي تبيع به المجموعة المنتجات والخدمات على أساس مستقل. بالنسبة للبنود التي لا يتم بيعها بشكل منفصل (مثل برنامج ولاء العملاء)، تقوم المجموعة بتقدير أسعار البيع المستقلة باستخدام طرق أخرى (مثل نهج تقييم السوق المعدل أو نهج التكلفة بالإضافة إلى هامش أو النهج المتيفي).

الاعتراف بالإيرادات

تنظر الإدارة في الاعتراف بالإيرادات بمرور الوقت، إذا تم استيفاء أحد المعايير التالية. وإلا سيتم الاعتراف بالإيرادات في نقطة زمنية معينة:

أ) يتلقى العميل ويستهلك في نفس الوقت المنافع التي يقدمها أداء المجموعة أثناء تأدية المجموعة للعمل؛

ب) يؤدي أداء المجموعة إلى إنشاء أو تحسين الأصل الذي يتحكم به العميل أثناء إنشاء الأصل أو تحسينه؛ أو

ج) لا يُنشئ أداء المجموعة أصلًا ذا استخدام بديل للمنشأة، ويكون للمنشأة حف واجب النفاذ في الدفع مقابل الأداء المكتمل حتى تاريخه.

٣. السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣.٤ الإيرادات تتمه

الاعتراف بالإيرادات تتمه

تحصل المجموعة بشكل أساسي على الإيرادات من القطاعات الرئيسية التالية:

خدمات شبكة الموبايل

تتكون عقود خدمة الموبايل عادةً من بدلات محددة لاستخدام البث والرسائل والبيانات ورسوم الاتصال. في هذا النوع من الترتيب، يتلقى العميل المنافع ويستهلكها في نفس الوقت أثناء قيام المجموعة بأداء الخدمة. وبالتالي، يتم الاعتراف بالإيراد على مدار الفترة عند تقديم هذه الخدمات.

الخدمات الثابتة

تقدم المجموعة خدمات ثابتة تشمل عادة خدمات التركيب والتهيئة والاتصال بالإنترنت وخدمات التلفزيون والهاتف. يتم تجميع هذه الخدمات مع معدات مقفلة أو غير مقفلة، مثل أجهزة التوجيه و/أو أجهزة فك التشفير. على غرار عقود خدمة الهاتف المحمول، يتم الاعتراف بإيرادات الخدمة الثابتة مع المعدات المقفلة خلال فترة العقد، في حين يتم الاعتراف بإيرادات المعدات غير المقفلة عند نقل السيطرة إلى العميل.

بيع الأجهزة غير المقفلة

إن الأجهزة مثل الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية والموجهات المتنقلة (الماي فاي) والأجهزة المشابهة الأخرى تُباع بشكل منفصل وبصورة غير مجمعة مع عقود الخدمة المتنقلة/ الثابتة لها قيمة مستقلة للعميل وهي أجهزة غير مقفلة. يتم الاعتراف بإيرادات بيع الأجهزة غير المقفلة في نقطة زمنية معينة عند نقل السيطرة إلى العميل.

خدمة الربط البيني

يتم الاعتراف بالإيرادات من الربط البيني لحركة الصوت والبيانات بين مشغلي الاتصالات الآخرين بمرور الوقت عندما يحدث الإرسال عبر الشبكة.

الإيرادات من خدمات النقل

تحدد المجموعة ما إذا كانت ستعمل كـشركة أساسية أو وكيل في هذه الأنواع من الترتيبات وبالتالي تعترف بإجمالي الإيرادات إذا كانت شركة زميلة وصافي الإيرادات إذا كانت وكيلًا. يتم الاعتراف بالإيرادات على مدار الفترة عند تقديم هذه الخدمات.

نقاط ولاء العملاء

لقد استنتجت المجموعة ما يلي: (١) تعمل كشركة أساسية عندما يتم استبدال نقاط ولاء العملاء من خلال خدمات أو منتجات المجموعة الخاصة ويتم الاعتراف بالإيرادات على أساس إجمالي؛ و(٢) تعمل كوكيل في ترتيبات نقاط ولاء العملاء التي يتم استردادها من خلال شركائها حيث يتم الاعتراف بالإيرادات على أساس صافي.

استنتجت المجموعة أن نظام الولاء ينشأً عنه التزام أداء منفصل لانه يوفر بشكل عام حقًا جوهريًا للعميل. تخصص المجموعة جزءًا من سعر المعاملة للالتزام نظام الولاء بناءً على سعر البيع الفياسي النسبي المستقل لنقاط الولاء ويتم الاعتراف بالتزام العقد حتى يتم استبدال النقاط أو انتهاء صلاحيتها.

خدمات القيمة المضافة

تقدم المجموعة عروض حيث تزود العملاء بمحتوى إضافي، مثل خدمات الموسيقى والفيديو وخدمات الرسائل القصيرة، كخدمات ذات قيمة مضافة. فيما يتعلق بهذه الأنواع من الخدمات، تحدد المجموعة ما إذا كانت ستتصرف بصفتها موكلًا أو وكيلًا، وعليه تعترف المجموعة بمجمل الإيرادات إذا كانت هي الموكل وتعترف بصافي الإيرادات عندما تخلص إلى أنها الوكيل.

رسوم الاتصال

توصلت المجموعة بأن رسوم الاتصال المفروضة على تفعيل الخدمات سيتم الاعتراف بها خلال فترة العقد، في حين أن رسوم الاتصال التي لا تعتبر التزام أداء مستقل بحد ذاته يجب أن تعتبر جزء من سعر المعاملة وأن يتم الاعتراف بها خلال فترة تقديم الخدمة.

ترتيبات متعددة العناصر (عقد هاتف محمول بالإضافة إلى سماعة هاتف)

توصلت المجموعة على أنه في حالة وجود ترتيبات متعددة العناصر مع المنتجات المدعومة المسلمة مقدماً، فإن العنصر الذي يتم تسليمه مقدماً (مثل سماعة الهاتف المحمول) سيطلب الاعتراف بأصل عقد. يتعلق أصل العقد بشكل رئيسي بحقوق المجموعة بمقابل الخدمات أو السلع التي تم تقديمها ولكن لم يتم إصدار فاتورة بها في تاريخ التقرير.

تكلفة التركيب والعمولات لتجار أطراف أخرى والمصرفوات التسويقية

توصلت المجموعة بأن تكاليف العمولات وتكاليف التركيب تستوفي تعريف التكاليف الإضافية للحصول على عقد أو تكبد تكلفة للالتزام بالعقد. قامت المجموعة برسملة تلك المصرفوات كموجودات تكلفة عقود ويتم إطفائها على حسب نهج المحفظة. تخضع موجودات العقد المعترف بها لتقييم الانخفاض في القيمة وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩).

عمولة مقدماً

توصلت المجموعة إلى أن بيع البطاقات المدفوعة مسبقًا إلى التجار أو الموزعين حيث تحتفظ المجموعة بسيطرتها على البطاقات المدفوعة مسبقًا يتم تقييمه على أنه ترتيب شحن. وهكذا، فإن المجموعة لن تعترف بالإيرادات عند البيع للتجار أو الموزعين ولكن عند استخدام أو انتهاء صلاحية البطاقات المدفوعة مسبقًا. وبالتالي، يتم الاعتراف بالعمولة الناتجة عن بيع البطاقات المدفوعة مسبقاً كمصرف.

في الحالات التي تنقل فيها المجموعة سيطرتها على البطاقات المدفوعة مسبقًا إلى التجار أو الموزعين أو العملاء، توصلت المجموعة إلى أن العمولة المقدمة مؤهلة كمقابل مستحق الدفع للعميل، وبالتالي سيتم التعامل معها على أنها تخفيض في سعر المعاملة. وبالمثل، يجب على المجموعة الاعتراف بالإيراد فقط عند استخدام أو انتهاء صلاحية البطاقات المدفوعة مسبقاً (انتهاء الصلاحية يكون خلال سنة او سنتين من تاريخ الإصدار).

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٣. السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣.٤ الإيرادات تتمه

الاعتراف بالإيرادات تتمه

إيرادات العمولات

عندما تعمل المجموعة بصفتها وكيل وليس بصفتها الأصيل في المعاملة، فإن الإيراد المعترف به هو صافي مبلغ العمولة التي تكبدها المجموعة.

دخل الخدمة الإضافية

تتحقق الإيرادات من الخدمات الإضافية عند تقديم هذه الخدمات.

عناصر التمويل الجوهريّة

قررت المجموعة الاعتراف بمصروفات الفوائد بأسعار فائدة سنوية مناسبة على مدى فترة العقد ويتم الاعتراف بإجمالي سعر المعاملة بما في ذلك عنصر التمويل عند تسليم المعدات للعملاء.

موجودات ومطلوبات العقد

قررت المجموعة أنه يجب الاعتراف بموجودات ومطلوبات العقد على مستوى التزام الأداء وليس على مستوى العقد ويجب عرض كل من موجودات ومطلوبات العقد بشكل منفصل في البيانات المالية الموحدة. تصنف المجموعة موجودات ومطلوبات العقد على أنها متداولة وغير متداولة بناءً على توقيت ونمط تدفق المنافع الاقتصادية.

الخصومات والعروض

تقدم المجموعة العديد من الخصومات والعروض الترويجية لعملائها، والتي يمكن الاتفاف عليها في البداية أو تقديمها خلال مدة العقد. يختلف تأثير ومحاسبة هذه الخصومات والعروض الترويجية وقد يؤدي إلى الاعتراف بموجودات العقد.

٣.٥ عقود الإيجار

أ. تعريف عقود الإيجار

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت العقود تتضمن إيجاراتٍ في حال كانت العقود تنطوي على حق استخدام الأصل لفترة من الزمن مقابل مبلغ مالي. ولتقييم ما إذا كانت العقود تنطوي على حق استخدام الموجودات المُحدّدة أم لا، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت العقود:

أ) كان العقد يتضمن استخدام أصل محدد -قد يتم النص على ذلك بشكل صريح أو ضمني، ويجب أن يكون متميزًا بشكل فعلي أو يمثل بشكل كبير كافة إمكانيات الأصل المميز فعليًا. وإذا كان لدى المورد حق استبدال أساسي، فلا يتم تحديد الأصل؛

ب) كانت المجموعة تحتفظ بحقها في تحصيل المنافع الاقتصادية كاملة من استخدامها للأصل خلال فترة الاستخدام؛ و

ج) كانت المجموعة تحتفظ بحقها في توجيه استخدام الأصل. يكون للمجموعة الحق في ذلك عندما يكون لديها حقوق اتخاذ القرار الأكثر صلة بتغيير كيفية ولاي غرض يتم استخدام الأصل. أمّا في الحالات النادرة التي تُحدّد فيها حقوق الشركة في اتخاذ القرارات مسبقًا، تحتفظ المجموعة بحقها في توجيه استخدام الأصل في أي من الحالتين التاليتين:

(١) إذا كان للمجموعة الحق في تشغيل الأصل؛ أو

(٢) إذا كانت المجموعة قد صمّمت الأصل على نحو يُحدّد سلفًا كيفية استخدامه والفرض منه.

ب. الشركة كمستأجر

تقوم المجموعة بتأجير العديد من الموجودات بما في ذلك المواقع والمباني المكتبية والمحلات التجارية والمركبات وغيرها. إن متوسط مدة عقد الإيجار هو ٢ إلى ٢٠ سنة. لا تفرض اتفاقيات الإيجار أي تعهدات، ولكن لا يجوز استخدام الموجودات المؤجرة كضمان لأغراض الاقتراض.

تقوم المجموعة بالاعتراف بموجودات حق الانتفاع والتزام الإيجار في تاريخ بدء عقد الإيجار. يتم قياس أصل حق الانتفاع مبدئيًا بالتكلفة التي تتألف من المبلغ الأولي لالتزام الإيجار مُعدلا وفقا لأي مدفوعات إيجارية مسددة في تاريخ بدء الإيجار أو قبله. مضافًا إليها أي تكاليف أولية مباشرة تم تكبدها والتكاليف التقديرية الخاصة بتفكيك وإزالة الأصل الأساسي أو تحديده أو تأهيل الموقع المقام عليه، ناقصًا أي حوافز إيجارية مُستلمة. يتم استهلاك أصل حق الانتفاع لاحقًا باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ بدء الإيجار إلى نهاية العمر الإنتاجي لأصل حق الانتفاع أو نهاية مدة عقد الإيجار، أيهما أقرب. ويتم تحديد الأعمار الإنتاجية لموجودات حق الانتفاع باستخدام ذات الطريقة المستخدمة مع الممتلكات والمعدات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تخفيض أصل حق الانتفاع على نحو دوري وفقا لقيمة خسائر الانخفاض في القيمة، إن وجدت، ويتم تعديلها وفقا لعمليات إعادة قياس التزام الإيجار.

يتم قياس التزام الإيجار مبدئيًا بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم سدادها في تاريخ بدء الإيجار، ويتم خصمها باستخدام سعر فائدة ضمني بعقد الإيجار أو معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة على مدة عقد الإيجار في حال تعذر تحديد سعر الفائدة. وعمومًا، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي لديها كمعدل خصم.

تتضمن مدة عقد الإيجار التي يتم تحديدها من جانب المجموعة على فترة إيجارية غير قابلة للإلغاء بعقود الإيجار، والفترات التي يغطيها خيار تمديد عقد الإيجار إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة هذا الخيار والفترات التي يغطيها خيار فسخ عقد الإيجار إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من عدم ممارسة هذا الخيار. تتضمن المدفوعات الإيجارية المدرجة في التزام الإيجار التالي:

أ) مدفوعات ثابتة؛ و

ب) مدفوعات الإيجار في فترة تحديد اختيارية إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة خيار التمديد، والغرامات المترتبة على الفسخ المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول من عدم فسخ العقد مبكرًا.

٣. السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣.٥ عقود الإيجار تتمه

ب. الشركة كمستأجر تتمه

يتم قياس التزام الإيجار بالتكلفة المطفاةً باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. ويتم إعادة قياسه عندما يكون هناك تغير في دفعات الإيجار المستقبلية ينشأ عن تغير في المؤشر أو المعدل، أو إذا كان هناك تغير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا قامت المجموعة بتغيير تقييمها عما إذا كانت ستستخدم خيارات الشراء أو التمديد أو الفسخ.

عندما يتم إعادة قياس التزام الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل مقابل للقيمة الدفترية لأصل حق الانتفاع، أو يتم تسجيل ذلك في الربح أو الخسارة إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لموجودات حق الانتفاع إلى الصفر.

تعرض المجموعة موجودات حق الانتفاع، والتي لا تستوفي تعريف الاستثمارات العقارية، بصورة منفصلة عن الموجودات الأخرى، بالإضافة إلى مطلوبات الإيجار في بيان المركز المالي الموحد. اختارت المجموعة ألاّ تعترف بموجودات حق الانتفاع ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل لكافة الموجودات الأساسية التي تكون مدة إيجارها ١٢ شهرًا أو أقل، أو عقود الإيجار للموجودات الأساسية منخفضة القيمة. تقوم المجموعة بالاعتراف بالمدفوعات الإيجارية المرتبطة بعقود الإيجار كمصروف على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

اختارت المجموعة عدم فصل العناصر غير المؤجرة عن عناصر الإيجار، وبدلاً من ذلك تقوم بالمحاسبة عن كل مكون من عناصر الإيجار وعناصر غير الإيجارية المرتبطة به كعنصر إيجار واحد.

ج. الشركة كمؤجر

تقوم المجموعة بإجراء تقييم لكل عقد إيجار عند إبرامه. وإذا ترتّب عن عقد الإيجار تحويل كامل المخاطر والمكاسب الجوهريّة المرتبطة بملكية الموجودات الأساسية، يتم تصنيف مثل هذه العقود على اعتبارها عقود إيجار تمويلي، وإلا يتم تصنيفها على اعتبارها عقود إيجار تشغيلي. وتقوم المجموعة أيضًا بدراسة بعض المؤشرات، مثل ما إذا كانت عقود الإيجار للجزء الأكبر من العمر الاقتصادي للموجودات كجزء من تقييمها.

تتعلق عقود الإيجار التشغيلي التي أبرمتها المجموعة بشكل أساسي بترتيبات مشاركة الأبراج، والتي لها مدة إيجار تتراوح من ٢ إلى ١٥ سنة. ليس لدى المستأجر خيار شراء الأصل عند انتهاء فترة الإيجار، ولا تمثل القيم المتبقية غير المضمونة مخاطر كبيرة على المجموعة.

دخلت المجموعة أيضًا في ترتيبات الإيجار التمويلي لاتفاقيات الألياف الضوئية التي تتراوح مدتها بين ١٥ و٢٠ سنة.

عندما تكون المجموعة مؤجرًا وسيطًا، فإنها تقوم بالمحاسبة عن حصصها في عقد الإيجار الرئيسي وعقد الإيجار من الباطن بشكل منفصل. يتم تقييم تصنيف عقد الإيجار من الباطن بالرجوع إلى أصل حق الانتفاع الناشئ عن عقد الإيجار الرئيسي، وليس بالرجوع إلى الأصل الأساسي. إذا كان عقد الإيجار الرئيسي هو عقد إيجار قصير الأجل تطبق عليه المجموعة الإعفاء المطالب به، يتم تصنيف عقد الإيجار من الباطن على أنه عقد إيجار تشغيلي.

عندما يحتوي ترتيب ما على مكونات عقد إيجار وغير إيجار، تقوم المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ «الإيرادات من العقود مع العملاء» لتخصيص المقابل في العقد. تعترف المجموعة بمدفوعات الإيجار المستلمة بموجب عقود الإيجار التشغيلي كإيرادات في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

٣.٦ الأرباح/ (الخسائر) الأخرى

تمثل الأرباح/ (الخسائر) الأخرى الأرباح / (الخسائر) التي حققتها المجموعة والتي تنشأ من الأنشطة خارج مخصص خدمات الاتصالات ومبيعات المعدات. يتم الاعتراف بالمكونات الرئيسية للأرباح/ (الخسائر) الأخرى على النحو الآتي:

أرباح القيمة العادلة

أرباح القيمة العادلة على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، و الأرباح من إعادة القياس إلى القيمة العادلة لأي حصة موجودة مسبقًا في عملية اقتناء في اندماج الأعمال و الأرباح من أدوات التحوط التي يتم الاعتراف بها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

ربح وخسائر صرف العملات الأجنبية

يتم تسجيل أرباح وخسائر العملات الأجنبية على الموجودات والمطلوبات المالية على أساس الصافي كإيرادات تمويلية أو تكلفة التمويل اعتمادًا على ما إذا كانت حركات العملات الأجنبية تمثل مركز ربح أو صافي خسارة.

٣.٧ الضرائب

تخضع بعض الشركات التابعة والمشاريع المشتركة والشركات الزميلة للضرائب على الدخل في مختلف الولايات القضائية الأجنبية. يمثل مصروف ضريبة الدخل مجموع الضرائب الحالية والضريبة المؤجلة.

ضريبة الدخل الحالية

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية للسنة الحالية والسنوات السابقة بالمبلغ المتوقع استرداده أو دفعه إلى السلطات الضريبية.

يتم احتساب التزام المجموعة للضريبة الحالية باستخدام معدلات الضرائب التي تم إنفاذها أو النافذة بشكل جوهري بنهاية سنة التقرير المالي وأي تعديل على الضريبة المستتقة الدفع فيما يتعلق بالسنوات السابقة.

ضريبة الدخل المؤجلة

يتم تكوين مخصص ضريبة الدخل المؤجلة على أساس الفروف المؤقّته في نهاية سنة التقرير المالي بين الأسس الضريبية للموجودات والمطلوبات وقيمتها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٣. السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣.٧ الضرائب تتمه

ضريبة الدخل المؤجلة تتمه

يتم الاعتراف بمطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة لجميع الفروف الضريبية المؤقتة، باستثناء:

- عندما ينشأ التزام ضريبة الدخل المؤجلة من الاعتراف الاولي بالشهرة أو الاصل أو الالتزام في معاملة لا تمثل اندماجًا للأعمال، وفي وقت المعاملة، لا تؤثر على الربح أو الخسارة المحاسبية ولا الربح أو الخسارة الخاضعين للضريبة؛ و
- فيما يتعلق بالفروف الضريبية المؤقتة المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والشركات الزميلة والحصص في المشاريع المشتركة، حيث يمكن التحكم في توقيت عكس الفروف المؤقتة ومن المحتمل ألا تنعكس الفروف المؤقتة في المستقبل المنظور.

ويتم الاعتراف بموجودات ضريبة الدخل لجميع الفروف المؤقتة القابلة للخضم ترحيل الاعتمادات الضريبية المرحلة غير المستخدمة والخسارة الضريبية غير المستخدمة والمرحلة إلى القدر الذي يكون فيه من المرجح توافر الربح الخاضع للضريبة بحيث يمكن الاستفادة منه مقابل الفروف المؤقتة القابلة للخضم وترحيل الاعتمادات الضريبية غير المستخدمة والخسارة الضريبية غير المستخدمة، باستثناء:

- عندما ينشأ أصل ضريبة الدخل المؤجلة المتعلق بالفرف المؤقت القابل للخضم من الاعتراف الاولي بأصل أو التزام في معاملة لا تمثل اندماج الأعمال، وفي وقت المعاملة، لا تؤثر على الربح أو الخسارة المحاسبية ولا الربح أو الخسارة الخاضعين للضريبة؛ و
- فيما يتعلق بالفروف المؤقتة القابلة للخضم المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والشركات الزميلة والحصص في المشاريع المشتركة، يتم الاعتراف بموجودات ضريبة الدخل المؤجلة فقط إلى الحد الذي يحتمل أن تنعكس الفروف المؤقتة في المستقبل المنظور وسيتوفر الربح الخاضع للضريبة بحيث يمكن على أساسه الاستفادة من الفروف المؤقتة.

تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات ضريبة الدخل المؤجلة في كل نهاية سنة التقرير المالي وتُخفَض إلى الحد الذي يصبح فيه من غير المحتمل أن تتوفّر أرباح ضريبة كافية للسماح باستخدام كل أو جزء من أصل ضريبة الدخل المؤجلة. ويتم إعادة تقييم موجودات ضريبة الدخل المؤجلة غير المدرجة كل نهاية سنة التقرير المالي ويتم الاعتراف بها للحد الذي يحتمل معه أن يتيح الربح الضريبية المستقبلية المحتملة استرداد أصل الضريبة المؤجلة.

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة على أساس معدلات الضريبة التي يتوقع تطبيقها في السنة التي يتحقق فيها الأصل أو عند تسوية الالتزام، بناء على معدلات الضريبة (القوانين الضريبية) التي تم إنفاذها أو النافذة بشكل أساسي في نهاية سنة التقرير المالي.

يتم إجراء مقاصة بين موجودات ضريبة الدخل المؤجلة ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة في حالة وجود دف وواجب النفاذ نظاميا لمقاصة موجودات ضريبة الدخل الحالية مقابل المطلوبات الضريبية الحالية وتؤول ضريبة الدخل المؤجلة إلى نفس المنشأة الخاضعة للضريبة ونفس السلطة الضريبية.

الضريبة الحالية والمؤجلة للسنة

يتم الاعتراف بضرريبة الدخل الحالية والمؤجلة في الربح أو الخسارة، باستثناء عندما تتعلق بنود معترف بها في الدخل الشامل الاخر أو مباشرة في حقوق الملكية، وفي هذه الحالة، يتم الاعتراف بالضريبة الحالية المؤجلة أيضًا في الدخل الشامل الاخر أو مباشرة في حقوق الملكية على التوالي. عندما تنشأ الضريبة الحالية أو ضريبة الدخل المؤجلة من المحاسبة الأولية لاندماج الأعمال، يتم تضمين التأثير الضريبي في المحاسبة عن اندماج الأعمال.

التعرض الضريبي

عند تحديد مبلغ الضريبة الحالية والمؤجلة، تأخذ المجموعة في الاعتبار تأثير المواقف الضريبية غير المؤكدة وما إذا كان من الممكن استحقاق ضرائب وفوائد إضافية، يعتمد هذا التقييم على التقديرات والافتراضات وقد يتضمن سلسلة من الأحكام حول الأحداث المستقبلية. قد تتوافر معلومات جديدة تجعل المجموعة تغير أحكامها فيما يتعلق بكفاية المطلوبات الضريبية الحالية؛ ستؤثر مثل هذه التغييرات على المطلوبات الضريبية على مصروف الضرائب في الفترة التي يتم فيها هذا التحديد.

٣.٨ تكلفة التمويل

تشتمل تكاليف التمويل على مصروفات الفوائد على مطلوبات الإيجار والقروض، وإلغاء الخصم على المخصصات المعترف بها في بيان الدخل الشامل الموحد.

٣.٩ إيرادات التمويل

تتكون إيرادات التمويل من إيرادات الفوائد على الأموال المستثمرة والمدرجة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة في الأرباح أو الخسائر باستخدام معدل الفائدة الفعلي.

٣.١. الممتلكات والمنشآت والمعدات

الاعتراف والقياس

يتم قياس الممتلكات والمنشآت والمعدات بالتكلفة ناقصًا الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة. يتم تسجيل الموجودات قيد الإنشاء بالتكلفة ناقصًا أي انخفاض في القيمة.

وتتضمن التكلفة النفقات المرتبطة مباشرة باقتناء الموجودات. تشمل تكاليف موجودات المنشأة ذاتياً ما يلي:

- تكلفة المواد والعمالة المباشرة.
- أي تكاليف أخرى عائدة مباشرة إلى وضع الموجودات في حالة صالحة للاستخدام من أجل الاستخدام المقصود منها؛
- عندما يكون على المجموعة التزام لإزالة الاصل أو استعادة الموقع، تقدير تكاليف تفكيك وإزالة البنود واستعادة الموقع الذي وضعت فيه؛ و
- رسملة تكاليف القروض.

قد تتضمن التكلفة أيضًا تحويلات من حقوق ملكية أي أرباح أو خسارة ناتجة عن تحوطات التدفقات النقدية المؤهلة لمشتريات العملات الأجنبية للممتلكات والمنشآت والمعدات. تتم رسملة البرمجيات المشتراة والتي هي جزء لا يتجزأ من وظائف المعدات ذات الصلة كجزء من المعدات ذات الصلة.

٣. السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣.١. الممتلكات والمنشآت والمعدات تتمه

الاعتراف والقياس تتمه

إذا كان لأجزاء مهمة من بند من الممتلكات والمنشآت والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة، فعندئذ يتم المحاسبة عنها كبنود منفصلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والمنشآت والمعدات.

يتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة من استبعاد بند من بنود للممتلكات والمنشآت والمعدات (محسوبا على أنه الفرق بين صافي المتحصلات من الاستبعاد والقيمة الدفترية لبند الممتلكات والمعدات) يتم الاعتراف بها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ للممتلكات والمنشآت والمعدات ذات الصلة عند اكتمال الإنشاء أو التركيب والأنشطة ذات الصلة اللازمة لإعداد الممتلكات والمعدات للاستخدام المقصود منها، وتكون الممتلكات والمعدات جاهزة للاستخدام التشغيلي.

المحول إلى الاستثمارات العقارية

عندما يتغير استخدام العقار من العقار المشغول بمالكه للاستثمارات العقارية، يتم إعادة تصنيف العقار وفقًا لذلك بالقيمة الدفترية في تاريخ التحويل وفقًا لنموذج التكلفة المحدد بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤.

النفقات

يتم رسملة النفقات المتكبدة لاستبدال أي جزء من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات التي تتم المحاسبة عنها بشكل منفصل ويتم شطب القيمة الدفترية للعنصر المستبدل. تتم رسملة النفقات اللاحقة الأخرى فقط عندما تكون هناك زيادة في المنافع الاقتصادية المستقبلية لبند الممتلكات والمنشآت والمعدات المرتبط بها. ويتم إدراج جميع نفقات الافتراض في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند تكبد النفقات.

الاستهلاك

يتم استهلاك بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات على أساس القسط الثابت في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل مكون. يتم استهلاك الموجودات المستأجرة على مدى فترة الإيجار أو أعمارها الإنتاجية، أيهما أقل. ما لم يكن مؤكدأ بصورة معقولة بأن المجموعة ستحصل على ملكيتها في نهاية مدة الإيجار. الأرض لا تستهلك.

يبدأ استهلاك هذه الموجودات من تاريخ تركيبها وتصبح فيه جاهزة للاستخدام، أو فيما يتعلق بالموجودات المنشأة داخليًا. من تاريخ اكتمال الأصل وجاهزيته للاستخدام. الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والمنشآت والمعدات هي كما يلي.

مبانٍ	0 - ٤. سنة
موجودات الصرافة والشبكات	0 - ٢0 سنة
أجهزة المشتركين ومعدات أخرى	٢ - ١. سنوات

تتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والمنشآت و المعدات لاستبيان أي انخفاض في قيمتها عندما يستدل من الظروف والاحداث بأنه لن يتم استرداد قيمتها الدفترية. وإذا تبين وجود أي استدلال على ذلك وفي حال تجاوزت القيم الدفترية القيمة التقديرية القابلة للاسترداد، يتم خفض الموجودات وصولا لقيمتها القابلة للاسترداد، باعتبارها القيمة العادلة لهذه الموجودات مخصوما منها تكاليف البيع أو القيمة الاستخدامية، أيهما أعلى.

إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الاعتراف ببند الممتلكات والمنشآت والمعدات عند استبعاده أو عندما لا تكون هناك منافع اقتصادية مستقبلية متوقعة من استخدامه أو استبعاده. يتم إدراج أي ربح أو خسارة ناتجة عن إلغاء الاصل في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في السنة التي يتم فيها إلغاء الاعتراف بالأصل. تتم مراجعة موجودات المتبقية والأعمار الإنتاجية وطريقة الاستهلاك، وتعديلها عند الضرورة، في نهاية كل سنة مالية.

٣.١١ تكاليف الاقتراض

تتم رسملة تكاليف القروض العائدة مباشرة إلى حيازة أو إنشاء أو إنتاج الاصل الذي يستغرق بالضرورة فترة زمنية أساسية لتجهيزه للعرض المقصود منه أو لبيعه، كجزء من تكلفة الموجودات المعنية. ويتم إدراج تكلفة القروض الاخرى كمصروفات عند تكبدها. تشتمل تكاليف القروض على تكاليف الفائدة والتكاليف الأخرى التي تكبدها المجموعة فيما يتعلق باقتراض الأموال.

٣.١٢ المنح الحكومية

لا يتم الاعتراف بالمنح الحكومية إلا عند وجود تأكيد معقول بأن المجموعة ستلتزم بالشروط المرتبطة بها واستلام المنح فعليًا.

يتم الاعتراف بالمنح الحكومية في الربح أو الخسارة على أساس منتظم على مدى الفترات التي تعترف فيها المجموعة كمصروفات بالتكاليف ذات الصلة التي تهدف المنح إلى التعويض عنها. على وجه التحديد، يتم الاعتراف بالمنح الحكومية التي يتمثل شرطها الأساسي في أنه يجب على المجموعة شراء أو إنشاء أو امتلاك موجودات غير متداولة (بما في ذلك الممتلكات والمنشآت والمعدات) كدخل مؤجل في بيان المركز المالي الموحد وتحويلها إلى الربح أو الخسارة على أساس منهجي ومنطقي على مدى الأعمار الإنتاجية للموجودات ذات الصلة.

المنح الحكومية المستحقة القبض كتعويض عن المصروفات أو الخسائر المتكبدة بالفعل أو لغرض تقديم دعم مالي فوري للمجموعة مع عدم وجود تكاليف مستقبلية ذات صلة يتم الاعتراف بها في الربح أو الخسارة في الفترة التي تصبح فيها مستحقة القبض.

يتم التعامل مع الاستفادة من فرض حكومي بسعر فائدة أقل من السوف كمنحة حكومية، ويتم قياسها بالفرق بين العائدات المستلمة والقيمة العادلة للقرض بناءً على أسعار الفائدة السائدة في السوق.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٣. السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣,١٧ الموجودات المالية تتمه

تصنيف الموجودات المالية

١. أدوات الدين المصنفة بالتكلفة المطفاة

يتم لاحقاً قياس أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية بالتكلفة المطفاة:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل المالي ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات المالية لتحقيق التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- أن تؤدي الأحكام التعاقدية للأصل المالي إلى نشوء تدفقات نقدية في تواريخ محددة بحيث تقتصر على مدفوعات أصل الدين والفائدة على مبلغ أصل الدين القائم.

التكلفة المطفاة وطريقة سعر الفائدة الفعلي

التكلفة المطفاة لأصل مالي هي المبلغ الذي يقاس به الأصل المالي عند الاعتراف الأولي به، مطروحا منه دفعات أصل الدين ومضافا إليه الإطفاء المتراكم باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأي فرف بين ذلك المبلغ الأولي ومبلغ الاستحقاق، والمعدل وفقا لأي مخصص خسارة. تمثل القيمة الدفترية الإجمالية للأصل المالي التكلفة المطفاة للأصل المالي قبل التعديل وفقا لأي مخصص خسارة.

طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة حساب التكلفة المطفاة لاداة دين وتوزيع إيرادات الفائدة على مدار الفترة ذات العلاقة.

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأدوات الدين المقاسة لاحقاً بالتكلفة المطفاة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو المنشأة المنخفضة القيمة الائتمانية، يتم احتساب إيرادات الفوائد من خلال تطبيق سعر الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي، باستثناء الموجودات المالية التي أصبحت لاحقاً منخفضة القيمة الائتمانية. بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت لاحقاً منخفضة القيمة الائتمانية، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق سعر الفائدة الفعلي على التكلفة المطفاة للأصل المالي. إذا تحسنت مخاطر الائتمان على الأداة المالية منخفضة القيمة الائتمانية، في فترات التقرير اللاحقة، بحيث لم يعد الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق سعر الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي.

٢. أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

تقاس أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل المالي ضمن نموذج أعمال يهدف إلى تحقيق كل من تحقيق التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية؛
- أن تؤدي الأحكام التعاقدية للأصل المالي إلى نشوء تدفقات نقدية في تواريخ محددة بحيث تقتصر على مدفوعات أصل الدين والفائدة على مبلغ أصل الدين القائم.

٣. أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الاعتراف الأولي، قد تتخذ المجموعة خياراً غير قابل للإلغاء (على أساس كل أداة على حدة) لتصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية كما في القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. لا يسمج بالتصنيف بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا كان الاستثمار في حقوق الملكية محتفظ به للمتاجرة أو إذا كان مقابلًا محتملا معترفاً به من قبل الشركة المستحوذة في اندماج الأعمال.

يتم قياس الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها تكاليف المعاملة. لاحقاً، يتم قياس الاستثمارات بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالأرباح والخسائر الناشئة عن التغيرات في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر والمتراكمة في القيمة العادلة والاحتياطيات الأخرى. لن يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند استبعاد استثمارات حقوق الملكية، وبدلاً من ذلك، سيتم تحويلها إلى الأرباح المدورة.

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد ما لم تمثل توزيعات الأرباح بوضوح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار.

٤. الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

الموجودات المالية التي لا تلبى المعايير التي يتم قياسها بالتكلفة المطفاة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. وعلى وجه التحديد:

- يتم تصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية كما في القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، ما لم تحدد المجموعة استثماراً في حقوق الملكية غير محتفظ به للمتاجرة أو مقابل محتمل ناشئ من اندماج الأعمال بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عند الاعتراف الأولي.

يتم قياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة في نهاية كل فترة تقرير، مع الاعتراف بأي أرباح أو خسائر بالقيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية

يتم تحديد القيمة الدفترية للموجودات المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر الفوري في نهاية فترة التقرير. وعلى وجه التحديد:

- بالنسبة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفاة التي لا تشكل جزءاً من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروف صرف العملات في الأرباح أو الخسائر في بند «(خسائر)/إيرادات أخرى - بالصافي» (إيضاح ٩)؛
- بالنسبة لأدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي لا تشكل جزءاً من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروق صرف العملات على التكلفة المطفاة لأداة الدين في الأرباح أو الخسائر في بند «(خسائر)/إيرادات أخرى - بالصافي» (إيضاح ٩). بما أن عنصر العملة الأجنبية المعترف به في الأرباح أو الخسائر هو نفسه كما لو تم قياسه بالتكلفة المطفاة، فإن عنصر العملة الأجنبية المتبقي بناءً على تحويل القيمة الدفترية (بالقيمة العادلة) يتم الاعتراف به في الدخل الشامل الآخر في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات؛
- بالنسبة للموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والتي ليست جزءاً من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروق أسعار الصرف في الأرباح أو الخسائر في بند «إيرادات أخرى - بالصافي» كجزء من أرباح أو خسائر القيمة العادلة؛ و
- بالنسبة لأدوات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم الاعتراف بفروق أسعار الصرف في الدخل الشامل الآخر في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات.

٣. السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣,١٧ الموجودات المالية تتمه

الانخفاض في قيمة الموجودات المالية

تعترف المجموعة بمخصص خسارة للخسائر الائتمانية المتوقعة على الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالتكلفة المطفاة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والذمم المدينة التجارية والأخرى، وموجودات العقد، وكذلك على عقود الضمان المالي. يتم تحديث مبلغ الخسائر الائتمانية المتوقعة في تاريخ كل تقرير لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي للأداة المالية المعنية.

تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للذمم المدينة التجارية والأخرى وموجودات العقد. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة على هذه الموجودات المالية باستخدام مصفوفة مخصصات تستند إلى الخبرة السابقة في الخسارة الائتمانية التاريخية للمجموعة، معدلة وفقاً لعوامل خاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة و تقييم الاتجاه الحالي والمتوقع للظروف في تاريخ التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للنقود عند الاقتضاء. لقد حددت المجموعة الناتج المحلي الإجمالي ومعدل البطالة لدول التي تبيع فيها سلعها وخدماتها على أنها العوامل الأكثر صلة.

بالنسبة لجميع الأدوات المالية الأخرى، تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر عندما تكون هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي. ومع ذلك، إذا لم ترتفع مخاطر الائتمان على الأداة المالية بشكل جوهري منذ الاعتراف الأولي، تقيس المجموعة مخصص الخسارة لتلك الأداة المالية بمبلغ يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً. يعتمد تقييم ما إذا كان ينبغي الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر على الزيادات الجوهرية في احتمالية أو مخاطر عدم الانتظام منذ الاعتراف الأولي.

تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الخسائر الائتمانية المتوقعة التي ستنتج عن جميع أحداث عدم الانتظام المحتملة على مدار العمر المتوقع للأداة المالية. في المقابل، تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً الجزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر المتوقع أن ينتج عن أحداث عدم الانتظام على أداة مالية والتي تكون ممكنة خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير.

١. زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على أداة مالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي، تقارن المجموعة مخاطر عدم الانتظام للأداة المالية كما في تاريخ التقرير مع مخاطر عدم الانتظام للأداة المالية كما في تاريخ الاعتراف الأولي. عند إجراء هذا التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والقابلة للدعم، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات التطلعية المتاحة دون تكلفة أو جهد لا داعي له.

بالنسبة لعقود الضمان المالي، يعتبر التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في الالتزام غير القابل للإلغاء هو تاريخ الاعتراف الأولي لأغراض تقييم انخفاض قيمة الأداة المالية. عند تقييم ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي بعقود الضمان المالي، تأخذ المجموعة في الاعتبار التغيرات في مخاطر أن المدين المحدد سيتخلف عن تنفيذ العقد.

تقوم المجموعة بانتظام بمراقبة فعالية المعايير المستخدمة لتحديد ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان ومراجعتها حسب الاقتضاء للتأكد من أن المعايير قادرة على تحديد الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان قبل أن يصبح المبلغ متأخر السداد.

٢. تعريف عدم الانتظام

تستخدم المجموعة نماذج لمعدلات التدفق لتحليل البيانات التاريخية التي يتم جمعها وتضع تقديرات لاحتمالية عدم الانتظام من التعرضات مع مرور الوقت. يتضمن هذا التحليل تحديد أي تغيرات في معدلات عدم الانتظام والتغيرات في عوامل الاقتصاد الكلي الرئيسية، عبر مختلف المناطق الجغرافية للمجموعة. بالنسبة للذمم المدينة التجارية، إن متوسط مدة الائتمان ٣٠-٩٠ يوماً.

٣. موجودات مالية منخفضة القيمة الائتمانية

يعتبر الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية عند وقوع حدث أو أكثر من الأحداث التي لها تأثير ضار على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة لذلك الأصل المالي. الدليل على أن الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية يتضمن بيانات يمكن ملاحظتها حول الأحداث التالية:

أ) الصعوبات المالية الجوهرية التي تعاني منها الجهة المصدرة أو المقترض.

ب) مخالفة العقد، مثل العجز أو واقعة التأخر في السداد.

ج) قيام المقترض، لأسباب اقتصادية أو تعاقدية مرتبطة بعجز المقترض المالي، بمنح المقترض تنازلا لم يكن للمقرض أخذه في الحسبان في ظروف خلاف ذلك.

د) يصبح من المحتمل أن يقوم المقترض بإشهار إفلاسه أو إعادة الهيكلة المالية؛

هـ) اختفاء السوق النشط بالنسبة لذلك الاصل نتيجة الصعوبات المالية.

و) عندما يتأخر الأصل المالي عن موعد استحقاقه ٩٠ يومًا ، ما لم يكن لدى المجموعة معلومات معقولة وداعمة توضح غير ذلك.

٤. قياس والاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة

إن قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة هو دالة على احتمالية عدم الانتظام ونسبة الخسارة بافتراض عدم الانتظام والتعرض عند عدم الانتظام، يعتمد تقييم احتمالية عدم الانتظام ونسبة الخسارة بافتراض عدم الانتظام على البيانات التاريخية المعدلة بواسطة المعلومات التطلعية. بالنسبة للتعرض عند عدم الانتظام، بخصوص الموجودات المالية، يتم تمثيل ذلك من خلال إجمالي القيمة الدفترية للموجودات في تاريخ التقرير؛ بالنسبة لعقود الضمان المالي، يشمل التعرض المبلغ المسحوب كما في تاريخ التقرير، إلى جانب أي مبالغ إضافية يتوقع سحبها في المستقبل حسب تاريخ عدم الانتظام المحدد بناءً على الاتجاه التاريخي، وفهم المجموعة للاحتياجات التمويلية المستقبلية المحددة للمدينين، وغيرها من المعلومات التطلعية ذات الصلة.

بالنسبة للموجودات المالية، يتم تقدير الخسارة الائتمانية المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقاً للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٣. السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣.١٧ الموجودات المالية تتمه

٤. قياس والاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة تتمه

بالنسبة لعقد الضمان المالي، حيث إن المجموعة مطالبة بسداد مدفوعات فقط في حالة عدم انتظام المدين وفقاً لشروط الأداة المضمونة، فإن مخصص الخسارة المتوقع هو المدفوعات المتوقعة لتعويض المالك عن خسارة الائتمان التي يتكبدها ناقضاً أي مبالغ تتوقع المجموعة الحصول عليها من المالك أو المدين أو أي طرف آخر.

تعتبرف المجموعة بأرباح أو خسائر انخفاض القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد لجميع الادوات المالية مع تعديل مماثل لقيمها الدفترية من خلال حساب مخصص الخسارة، باستثناء الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والتي يتم الاعتراف بمخصص الخسارة لها في الدخل الشامل الآخر وتكون متراكمة في القيمة العادلة والاحتياطيات الأخرى، ولا تخفض القيمة الدفترية للأصل المالي في بيان المركز المالي الموحد.

٥. سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب أحد الاصول المالية عندما تكون هناك معلومات تشير إلى أن الطرف المقابل يواجه صعوبات مالية شديدة ولا يوجد احتمال واقعي لاسترداده.

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالأصل المالي فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي وجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصل إلى منشأة أخرى. إذا لم تقم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بشكل أساسي بجميع مخاطر ومزايا الملكية واستمرت في السيطرة على الأصل المحول، فإن المجموعة تعترف بحصتها المحتفظ بها في الأصل والالتزام المرتبط بها مقابل المبالغ التي قد يتعين عليها دفعها. إذا احتفظت المجموعة بشكل أساسي بجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصل المالي المحول، تستمر المجموعة في الاعتراف بالأصل المالي وتعترف أيضًا بالاقتراض المرهون مقابل المتحصلات المستلمة.

تعديل الأصول المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالأصل المالي فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي وجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصل إلى منشأة أخرى. إذا لم تقم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بشكل أساسي بجميع مخاطر ومزايا الملكية واستمرت في السيطرة على الأصل المحول، فإن المجموعة تعترف بحصتها المحتفظ بها في الأصل والالتزام المرتبط بها مقابل المبالغ التي قد يتعين عليها دفعها. إذا احتفظت المجموعة بشكل أساسي بجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصل المالي المحول، تستمر المجموعة في الاعتراف بالأصل المالي وتعترف أيضًا بالاقتراض المرهون مقابل المتحصلات المستلمة.

تعديل الأصول المالية

تقوم المجموعة في بعض الأحيان بإعادة التفاوض أو تعديل الشروط التعاقدية للموجودات المالية. تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان تعديل التدفقات النقدية التعاقدية جوهريًا مع الأخذ في الاعتبار ، من بين أمور أخرى ، العوامل التالية: أي شروط تعاقدية جديدة تؤثر بشكل كبير على ملف مخاطر الأصل (على سبيل المثال ، حصة الأرباح أو العائد على أساس حقوق الملكية) ، تغيير كبير في سعر الفائدة ، تغيير في فئة العملة للأداة ، أو الضمانات الجديدة أو تعزيز الائتمان التي تؤثر بشكل كبير على مخاطر الائتمان المرتبطة بالأصل أو تمديد كبير للقرض عندما لا يكون المقترض في صعوبات مالية.

إذا اختلفت الشروط المعدلة اختلافاً جوهريًا ، فإن حقوق التدفقات النقدية من الأصل الأصلي تنتهي صلاحيتها وتقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالأصل المالي الأصلي وتعترف بالأصل الجديد بقيمته العادلة. يعتبر تاريخ إعادة التفاوض هو تاريخ الاعتراف المبدئي لأغراض احتساب انخفاض القيمة اللاحقة، بما في ذلك تحديد ما إذا كان حدث زيادة كبيرة قد حدث أم لا. تقوم المجموعة أيضًا بتقييم ما إذا كان القرض الجديد أو أداة الدين تفي بمعيار مدفوعات أصل القرض والفائدة فقط. يتم الاعتراف بأي فرق بين القيمة الدفترية للأصل الأصلي الذي تم استبعاده من الدفاتر والقيمة العادلة للأصل الجديد المعدل بشكل جوهري في الربح أو الخسارة ، ما لم يكن جوهر الفرق منسوبًا إلى معاملة رأسمالية مع المالكين.

في الحالة التي تكون فيها إعادة التفاوض مدفوعة بالصعوبات المالية للطرف المقابل وعدم القدرة على سداد المدفوعات المتفق عليها في الأصل ، تقارن المجموعة التدفقات النقدية المتوقعة الأصلية والمعدلة بالموجودات سواء كانت مخاطر ومزايا الأصل مختلفة بشكل كبير نتيجة لذلك التعديل التعاقدى. إذا لم تتغير المخاطر والمكافآت ، فإن الأصل المعدل لا يختلف اختلافاً جوهريًا عن الأصل الأصلي ولا يؤدي التعديل إلى الاستبعاد من الدفاتر. تعيد المجموعة احتساب إجمالي القيمة الدفترية بخضم التدفقات النقدية التعاقدية المعدلة حسب معدل الفائدة الفعلي الأصلي ، وتعترف بمكاسب أو خسارة التعديل في الربح أو الخسارة.

عند إلغاء الاعتراف بأصل مالي مقاس بالتكلفة المطفأة، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للأصل ومجموع المقابل المستلم والمستحق في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. بالإضافة إلى ذلك، عند إلغاء الاعتراف باستثمارات في أداة دين مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة مسبقًا في القيمة العادلة واحتياطيات أخرى إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. في المقابل، عند إلغاء الاعتراف باستثمارات في أدوات حقوق الملكية التي إختارتها المجموعة عند الاعتراف الأولي للقياس بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة مسبقًا في القيمة العادلة واحتياطيات أخرى إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد، ولكن يتم تحويلها إلى الأرباح المدورة.

يتم إلغاء الاعتراف بالأصل المالي (أو، متى ما أمكن تطبيقه، جزء من الاصل المالي أو جزء من مجموعة من الموجودات المالية المتشابهة) عندما:

- تحتفظ المجموعة بحقوقها في استلام التدفقات النقدية من الاصل ولكنها تلتزم بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب ترتيب مرور، أو
- تقوم المجموعة بتحويل حقوقها في استلام تدفقات نقدية من الاصل وإما (أ) أن تكون قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الاصل أو (ب) لم تقم بشكل أساسي بتحويل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الاصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الاصل.

٣. السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣.١٨ المطلوبات المالية

تقاس كافة المطلوبات المالية إما بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أو بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي.

المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

تدرج المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة، مع الاعتراف بأية أرباح أو خسائر ناشئة عن التغيرات في القيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد إلى الحد الذي لا تكون فيه جزءًا من علاقة تحوط محددة. يتضمن صافي الربح أو الخسارة المعترف به في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد أي فائدة مدفوعة على الالتزام المالي.

ومع ذلك، بالنسبة للمطلوبات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، فإن مبلغ التغير في القيمة العادلة للالتزام المالي العائد إلى التغيرات في مخاطر الائتمان لذلك الالتزام يتم الاعتراف به في بيان الدخل الشامل الموحد، ما لم يكن الاعتراف بآثار التغيرات في مخاطر الائتمان الخاصة بالالتزام في الدخل الشامل الآخر من شأنه أن يخلق أو يزيد من عدم التوافق المحاسبي في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. يتم الاعتراف بالمبلغ المتبقي للتغير في القيمة العادلة للالتزام ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. لا يتم إعادة تصنيف التغيرات في القيمة العادلة العائدة إلى مخاطر الائتمان للالتزام المالي المعترف به في بيان الدخل الشامل الموحد لاحقًا إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد؛ بدلا من ذلك، يتم تحويلها إلى الأرباح المدورة عند إلغاء الاعتراف بالالتزام المالي.

ومع ذلك، بالنسبة للمطلوبات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، فإن مبلغ التغير في القيمة العادلة للالتزام المالي العائد إلى التغيرات في مخاطر الائتمان لذلك الالتزام يتم الاعتراف به في بيان الدخل الشامل الموحد، ما لم يكن الاعتراف بآثار التغيرات في مخاطر الائتمان الخاصة بالالتزام في الدخل الشامل الآخر من شأنه أن يخلق أو يزيد من عدم التوافق المحاسبي في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. يتم الاعتراف بالمبلغ المتبقي للتغير في القيمة العادلة للالتزام ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. لا يتم إعادة تصنيف التغيرات في القيمة العادلة العائدة إلى مخاطر الائتمان للالتزام المالي المعترف به في بيان الدخل الشامل الموحد لاحقًا إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد؛ بدلا من ذلك، يتم تحويلها إلى الأرباح المدورة عند إلغاء الاعتراف بالالتزام المالي.

يتم الاعتراف بأرباح أو خسائر عقود الضمان المالي الصادرة عن المجموعة والتي حددها المجموعة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

مطلوبات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة

تقاس المطلوبات المالية، غير المصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، لاحقًا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي.

طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة حساب التكلفة المطفأة للالتزام مالي وتوزيع مصروفات الفائدة على مدار الفترة ذات العلاقة. وسعر الفائدة الفعلي هو السعر الذي يستخدم لخصم الدفعات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك كافة الأتعاب المدفوعة أو المقبوضة التي تمثل جزءاً لا يتجزأ من سعر الفائدة الفعلي، وتكاليف المعاملة وعلاوات أو خصومات أخرى) من خلال العمر المتوقع للالتزام المالي، أو في فترة زمنية أقل (إذا كان ذلك مناسباً) وذلك للوصول إلى التكلفة المطفأة للالتزام المالي.

مطلوبات عقد الضمان المالي

عقد الضمان المالي هو ذلك العقد الذي يتطلب من الجهة المصدرة له أن تسدد مدفوعات معينة لتعويض المستفيد منه عن خسارة تكيدها بسبب عدم وفاء مدين في سداد الدفعات عند استحقاقها وفقاً لشروط أداة الدين.

يتم قياس مطلوبات عقد الضمان المالي مبدئيًا بقيمتها العادلة، وإذا لم يتم تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ولم تنشأ عن تحويل أصل، يتم قياسها لاحقًا بما يلي: أيهما أعلى:

- مبلغ مخصص الخسارة المحدد وفقاً للمعيار الدولي لللتقارير المالية رقم ٩ (انظر الموجودات المالية أعلاه)؛ و
- المبلغ المعترف به مبدئيًا ناقضًا، عند الاقتضاء، الإطفاء التراكمي المعترف به وفقاً لسياسات الاعتراف بالإيرادات الموضحة أعلاه.

أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية

بالنسبة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية والتي تقاس بالتكلفة المطفأة في نهاية كل فترة تقرير، يتم تحديد أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية على أساس التكلفة المطفأة للأدوات. ويتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية في بند «(الخسائر)/إيرادات أخرى - بالصافي» في الأرباح أو الخسائر (الإيضاح ٩) للمطلوبات المالية التي لا تشكل جزءًا من علاقة التحوط المحددة. بالنسبة لتلك المصنفة كأداة تحوط للتحوط من مخاطر العملات الأجنبية، يتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية في الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعها في عنصر منفصل لحقوف الملكية.

يتم تحديد القيمة العادلة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر الفوري في نهاية فترة التقرير. بالنسبة للمطلوبات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، يشكل عنصر الصرف الأجنبي جزءًا من أرباح أو خسائر القيمة العادلة.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

تلغي المجموعة الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما، وفقط عندما، يتم الوفاء بالتزامات المجموعة أو إلغائها أو انتهاء صلاحيتها. يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للالتزام المالي الذي تم إلغاء الاعتراف به والمقابل المدفوع والمستحق الدفع في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

أدوات مالية مشتقة

يتم الاعتراف بالأدوات المشتقة مبدئيًا بالقيمة العادلة في تاريخ إبرام عقد الاداة المشتقة، وتقاس لاحقاً بقيمتها العادلة في نهاية كل فترة تقرير. كما يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر الناشئة في الأرباح أو الخسائر مباشرةً ما لم تكن الأداة المشتقة مخصصة وفعالة كأداة تحوط، وفي هذه الحالة يعتمد توقيت الاعتراف في الأرباح أو الخسائر على طبيعة علاقة التحوط. يتم الاعتراف بالمشتقات ذات القيمة العادلة الموجبة كموجودات مالية بينما يتم الاعتراف بالمشتقات ذات القيمة العادلة السالبة كمطلوبات مالية.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٣. السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣,١٩ محاسبة التحوط

يجوز للمجموعة أن تصنّف بعض المشتقات كأدوات تحوط فيما يتعلق بمخاطر أسعار الفائدة كتحوطات للتدفقات النقدية. يتم المحاسبة عن تحوطات مخاطر صرف العملات الأجنبية على الالتزامات المؤكدة كتحوطات التدفقات النقدية. في بداية علاقة التحوط، تقوم المجموعة بتوثيق العلاقة بين أداة التحوط والبند المتحوط، إلى جانب أهداف إدارة المخاطر واستراتيجيتها لإجراء معاملات التحوط المختلفة. علاوة على ذلك، عند بداية التحوط وعلى أساس مستمر، توفّق المجموعة ما إذا كانت أداة التحوط فعالة في تعويض التغيرات في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للبند المتحوط العائد إلى مخاطر التحوط، أي عندما تلبّي علاقات التحوط جميع متطلبات فعالية التحوط التالية:

- وجود علاقة اقتصادية بين البند المتحوط له وأداة التحوط؛
- أثر مخاطر الائتمان لا يهيمن على تغيرات القيمة الناتجة عن تلك العلاقة الاقتصادية؛ و
- نسبة التحوط لعلاقة التحوط هي نفسها الناتجة عن كمية البند المتحوط له والذي تقوم المجموعة بالتحوط له فعليا وكمية أداة التحوط التي تستخدمها المجموعة فعليًا للتحوط من تلك الكمية من البند المتحوط له.

إذا توقفت علاقة التحوط عن الوفاء بمتطلبات فعالية التحوط المتعلقة بنسبة التحوط، لكن هدف إدارة المخاطر لعلاقة التحوط المحددة ظل كما هو، تقوم المجموعة بتعديل نسبة التحوط لعلاقة التحوط (أي إعادة توازن التحوط) بحيث تلبّي معايير التأهيل مرة أخرى.

٣,٢٠ رأس المال

الأسهم العادية

تُصنّف الأسهم العادية كحقوق ملكية. تظهر الأسهم المجانية والحقوق الصادرة خلال السنة كإضافة إلى رأس المال. يتم خصم إصدار أسهم مجانية من الأرباح المدورة المتراكمة للمجموعة. يتم احتساب أي علاوة أسهم في إصدار الحقوق وفقاً للمتطلبات القانونية المحلية.

الأرباح الموزعة على الأسهم العادية

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على مساهمي المجموعة كالتزام في البيانات المالية الموحدة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل المساهمين. يتم اعتبار توزيعات أرباح السنة التي تمت الموافقة عليها بعد تاريخ التقرير للبيانات المالية الموحدة كحدث بعد تاريخ التقرير.

٣,٢١ ربحية السهم

تقوم المجموعة بعرض بيانات ربحية السهم الأساسية والمخفضة بالنسبة لأسهمها العادية. تحتسب ربحية السهم الأساسية بقسمة الربح أو الخسارة العائدة لمساهمي الشركة الأم على العدد المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة خلال السنة. يتم تحديد ربحية السهم المخفضة بتسوية الربح أو الخسارة العائد إلى المساهمين العاديين والعدد المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة وفقاً لآثر جميع الأسهم العادية المخفضة المحتملة، والتي تشكل أرباح نقد قابلة للتحويل وخيارات الأسهم الممنوحة للموظفين، إن وجدت.

عندما يكون لتأثير التحويل المفترض للسندات القابلة للتحويل وممارسة جميع الخيارات المعلقة تأثير مضاد للتخفيف، يتم تحديد ربحية السهم الأساسية والمخفضة بنفس المبلغ.

٣,٢٢ المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقيق أيهما أقل.

يتم تحديد تكلفة المخزون بناءً على طريقة متوسط التكلفة المرجح وتشمل النفقات المتكبدة لحيازة المخزون والتكاليف الأخرى المتكبدة بغرض تجهيزه في موقعه وحالته الحالية.

يتم تحديد صافي القيمة القابلة للتحقق على أساس سعر البيع التقديري ناقصا أي تكاليف إضافية متوقع تكيدها عند إتمام البيع واستبعاد البند.

٣,٢٣ المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام حالي قانوني أو استدلالي ناتج عن أحداث سابقة، ويرجح أن المجموعة سيتعين عليها تسوية هذا الالتزام، وتقاس المخصصات بناء على أفضل تقدير للنفقات المطلوبة لتسوية الالتزام في تاريخ التقرير، ويتم خصمها لعرض القيمة في حال كان التأثير مادياً.

الالتزام إيقاف العمل

تعترف المجموعة بالتزام إيقاف العمل عند وجود التزام حالي قانوني أو استدلالي ناتج عن أحداث سابقة، وعندما يكون من المحتمل أن يكون تدفق الموارد مطلوبًا لتسوية الالتزام، وعندما يمكن وضع تقدير معقول للالتزام.

تسجل المجموعة كامل المخصصات للتكاليف المستقبلية لإيقاف عمل الشبكة والموجودات الأخرى. عندما يتم الاعتراف بالالتزام مبدئيًا، تتم رسملة القيمة الحالية للتكاليف المقدرة عن طريق زيادة القيمة الدفترية للشبكة ذات الصلة والموجودات الأخرى إلى الحد الذي تم تكبده من خلال التطوير / الإنشاء.

يتم التعامل مع التغييرات في التوقيت أو التكلفة المقدرة لإيقاف العمل بشكل مستقبلي من خلال تسجيل تعديل للمخصص وتعديل مقابل على الشبكة والموجودات الأخرى. أي تخفيض في التزام إيقاف العمل، وبالتالي أي خصم من الأصل الذي يتعلق به، لا يجوز أن يتجاوز القيمة الدفترية لذلك الأصل. إذا حدث ذلك، فإن أي زيادة عن القيمة الدفترية تؤخذ على الفور إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

٣. السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣,٢٣ المخصصات تتمه

الالتزام إيقاف العمل تتمه

إذا نتج عن التغيير في التقدير زيادة في التزام إيقاف العمل، وبالتالي، إضافة إلى القيمة الدفترية للأصل، تنظر المجموعة فيما إذا كان هذا مؤشرًا على انخفاض قيمة الأصل ككل، وإذا كان الأمر كذلك، تقوم باختبار الانخفاض في القيمة. إذا تجاوز تقدير القيمة المعدلة للشبكة والموجودات الأخرى بعد خصم مخصص إيقاف العمل القيمة القابلة للاسترداد، يتم تحميل هذا الجزء من الزيادة مباشرة على المصروفات.

بمرور الوقت، يتم زيادة الالتزام المخصوم للتغيير في القيمة الحالية بناءً على معدل الخصم الذي يعكس تقييمات السوق الحالية والمخاطر الخاصة بالالتزام. يتم الاعتراف بالتصفية الدورية للخصم في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد كتكلفة تمويل.

لا تعترف المجموعة بأصل الضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالفرف المؤقت في التزام إيقاف العمل ولا الالتزام الضريبي المؤجل المقابل فيما يتعلق بالفرف المؤقت على الأصل الذي تم إيقاف عمله.

مكافآت نهاية الخدمة

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لمكافآت نهاية الخدمة فيما يتعلق بموظفيها. يستند استحقاق هذه المكافآت على الراتب الأساسي النهائي للموظفين ومدة الخدمة، بناء على إكمال الحد الأدنى من فترة الخدمة، المحسوبة بموجب أحكام قانون العمل وتدفع عند الاستقالة أو إنهاء خدمة الموظف. يتم استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترة الخدمة.

المعاشات ومكافآت نهاية الخدمة الأخرى

يتم تحديد تكاليف المعاشات بموجب خطط المعاشات المحددة للمجموعة عن طريق الحساب الاكتواري الدوري باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة وتطبيق الافتراضات على معدل الخصم والعائد المتوقع على موجودات الخطة والمعدل السنوي للزيادة في التخصيض.

يتم احتساب صافي التزام المجموعة فيما يتعلق بخطط المنافع المحددة بشكل منفصل لكل خطة عن طريق تقدير مبلغ المنافع المستقبلية التي حصل عليها الموظفون في الفترات الحالية والسابقة، وخصم هذا المبلغ وخصم القيمة العادلة لأي موجودات خطة.

يتم احتساب التزامات المنافع المحددة سنويًا بواسطة خبير اكتواري مؤهل باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة. عندما ينتج عن الحساب أصل محتمل للمجموعة، يقتصر الأصل المعترف به على القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية المتاحة في شكل أي مبالغ مستردة مستقبلية من الخطة أو التخفيضات في المساهمات المستقبلية للخطة. لحساب القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية، يؤخذ في الاعتبار أي حد أدنى لمتطلبات التمويل المعمول بها.

يتم الاعتراف بإعادة قياس صافي التزام المنافع المحددة، والتي تشمل الأرباح والخسائر الاكتوارية، والعائد على موجودات الخطة (باستثناء الفائدة) وتأثير سقف الأصل (إن وجد، باستثناء الفائدة)، على الفور في الدخل الشامل الآخر. تحدد المجموعة صافي مصروفات الفوائد (الدخل) على صافي التزام (أصل) المنافع المحددة للفترة من خلال تطبيق معدل الخصم المستخدم لقياس التزام المنافع المحددة في بداية الفترة السنوية على صافي التزام (أصل) المنافع المحددة آنذاك، مع مراعاة أي تغييرات في صافي التزام (أصل) المنافع المحددة خلال الفترة نتيجة الاشتراكات ومدفوعات المنافع. يتم الاعتراف بصافي مصروفات الفوائد والمصروفات الأخرى المتعلقة بخطط المنافع المحددة في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

عندما يتم تغيير منافع خطة ما أو عند تقليص الخطة، يتم الاعتراف بالتغيير الناتج في المنافع المتعلقة بالخدمة السابقة أو الربح أو الخسارة من التقليص مباشرة في الربح أو الخسارة. تعترف المجموعة بالأرباح والخسائر من تسوية خطة المنافع المحددة عند حدوث التسوية.

بالنسبة للموظفين القطريين، تقوم الشركة بسداد اشتراكات إلى الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية القطرية كنسبة من رواتب الموظفين وفقاً لمتطلبات القوانين المحلية ذات العلاقة المتعلقة بالتقاعد والمعاشات. يتم تحميل حصة الاشتراكات في هذه البرامج، وهي برامج اشتراكات محددة بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩ «منافع الموظفين» ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

خطة الحوافز طويلة الأجل

توفر المجموعة نقاط حوافز طويلة الأجل («المنافع») لموظفيها بموجب خطة الحوافز طويلة الأجل. يعتمد استحقاق هذه المنافع على أداء الموظف والأداء العام للمجموعة، مع مراعاة استيفاء شروط معينة («شروط الاستحقاق») بموجب خطة موثقة، وتكون مستحقة الدفع عند نهاية فترة الاستحقاق («تاريخ الممارسة»). ترتبط المنافع بأداء الموظفين وأداء المجموعة، وتقوم المجموعة بالاعتراف تناسبياً بالالتزام مقابل هذه المنافع على مدى فترة الاستحقاق من خلال بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، حتى يصبح الموظفون مؤهلين بشكل غير مشروط للحصول على المنافع.

يتم إعادة تقييم القيمة العادلة للالتزام في تاريخ كل تقرير، ويتم الاعتراف بأي تغييرات في القيمة العادلة للمنافع من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد.

بمجرد تسوية المنافع نقداً في تاريخ الممارسة، يتم إلغاء الاعتراف بالالتزام. يتم تحديد مبلغ التسوية النقدية بناءً على عدد من العوامل بما في ذلك عدد نقاط الحوافز الممنوحة، والأداء التشغيلي للمجموعة بناءً على أهداف محددة مسبقًا وأداء سعر سهم المجموعة خلال فترة الاستحقاق. في حالة الإخلال بشروط الاستحقاق، يتم استبعاد الالتزام من خلال بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٣. السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣,٢٤ المعاملات بالعملات الأجنبية

تحدد كل منشأة في المجموعة عملتها الوظيفية ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية لكل منشأة باستخدام تلك العملة الوظيفية. يتم تسجيل المعاملات بالعملات الأجنبية مبدئيًا من قبل منشآت المجموعة بسعر العملة الوظيفية السائد في تاريخ المعاملة. يتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية بسعر الصرف الفوري للعملة الوظيفية السائد في نهاية سنة التقرير المالي.

يتم تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية باستخدام أسعار الصرف السائدة في تواريخ المعاملات الأولية. ويتم تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة بعملة أجنبية باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ تحديد القيمة العادلة. يتم الاعتراف بفروق العملات الأجنبية الناتجة عن إعادة التحويل في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. باستثناء الفروق الناتجة عن إعادة تحويل القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر.

تحويل العمليات الأجنبية

يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية، بما في ذلك الشهرة وتعديلات القيمة العادلة الناشئة عن الاستحواذ، إلى الريال القطري بأسعار الصرف في تاريخ التقرير. يتم تحويل إيرادات ومصروفات العمليات الأجنبية إلى الريال القطري بأسعار الصرف في تواريخ المعاملات.

يتم الاعتراف بفروق العملات الأجنبية في الدخل الشامل الآخر، ويتم عرضها في احتياطي تحويل العملات الأجنبية في حقوق الملكية. ومع ذلك، إذا كانت العملية شركة تابعة غير مملوكة بالكامل، يتم تخصيص الحصة النسبية ذات الصلة من فروف التحويل للحصص غير المسيطرة. عندما يتم استبعاد عملية أجنبية مثل فقدان تلك السيطرة أو التأثير الجوهري، يتم إعادة تصنيف المبلغ التراكمي في احتياطي التحويل المتعلق بتلك العملية الأجنبية إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد كجزء من الربح أو الخسارة عند الاستبعاد.

عندما تستبعد المجموعة فقط جزء من حصتها في شركة تابعة تتضمن عملية أجنبية مع الاحتفاظ بالسيطرة، يتم إعادة توزيع النسبة ذات الصلة من المبلغ التراكمي إلى الحصص غير المسيطرة. عندما تستبعد المجموعة فقط جزء من استثمارها في شركة زميلة يتضمن عملية أجنبية مع الاحتفاظ بنفوذ هام أو سيطرة مشتركة، يتم إعادة تصنيف النسبة ذات الصلة من المبلغ التراكمي إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

عندما لا تكون تسوية بند نقدي مستحق القبض أو مستحق الدفع من عملية أجنبية غير مخطط لها ولا محتمل في المستقبل المنظور، فإن أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناشئة عن هذا البند النقدي تعتبر جزءًا من صافي الاستثمار في عملية أجنبية و يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر، ويتم عرضها في احتياطي التحويل في حقوق الملكية.

٣,٢٥ الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة القيم الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، خلاف المخزون، في تاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على الانخفاض في قيمتها. وفي حال وجود أي مؤشرات على ذلك، يتم تقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. وتعتبر القيمة القابلة للاسترداد للأصل ما أو وحدة تكوين النقد هي القيمة الاستخدامية أو القيمة العادلة مخصوما منها تكاليف البيع أيهما أعلى. وعند تقييم القيمة الاستخدامية، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل ما قبل خصم الضريبة والذي يعكس تقييمات السوف الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المرتبطة بالأصل. ولغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم تجميع الموجودات لأصغر مجموعة من الموجودات التي ينتج عنها تدفقات نقدية واردة من الاستخدام المستمر والتي تعتبر مستقلة بشكل كبير عن التدفقات النقدية الواردة للموجودات الأخرى أو مجموعات الموجودات («وحدة تكوين النقد»).

ويعترف بخسارة الانخفاض في القيمة عندما تتجاوز القيمة الدفترية للأصل ما أو وحدة تكوين النقد القيمة المقدرة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم تخصيص خسائر انخفاض القيمة المعترف بها فيما يتعلق بوحدات تكوين النقد أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لاي شهرة مخصصة للوحدات ومن ثم لتخفيض القيمة الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة (مجموعة الوحدات) على أساس تناسبي. ويتم تقييم خسائر انخفاض القيمة المعترف بها في فترات سابقة في تاريخ كل تقرير لاستبيان وجود أي مؤشرات تدل على أن الخسارة قد انخفضت أو لم تعد موجودة. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة في حال وجود أي تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للأصل القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها، صافية من الاستهلاك أو الإطفاء، إن لم يتم الاعتراف بأي خسائر عن انخفاض القيمة.

٣,٢٦ التقارير القطاعية

تتضمن نتائج القطاع التي يتم الإبلاغ عنها إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي للمجموعة البنود العائدة مباشرةً إلى قطاع ما بالإضافة إلى تلك التي يمكن تخصيصها على أساس معقول. تم عرض المعلومات المالية عن القطاعات التشغيلية في الإيضاح ٤٣ حول البيانات المالية الموحدة.

٣,٢٧ أحداث لاحقة لتاريخ التقرير

يتم تعديل البيانات المالية الموحدة لتعكس الاحداث التي وقعت بين تاريخ التقرير وتاريخ الموافقة على إصدار البيانات المالية الموحدة، شريطة تقديم دليل على الظروف التي كانت موجودة في تاريخ التقرير. يتم الإفصاح عن أي أحداث لاحقة لنهاية السنة والتي لا تعد أحداثًا متعلقة بالتعديل في البيانات المالية الموحدة عندما تكون مادية.

٣. السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣,٢٨ محاسبة عن الجبايات

تحكم تفسيرات لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٢١ المحاسبية عن الجبايات التي لا تقع ضمن نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ «ضرائب الدخل». تقوم المجموعة بتسديد مدفوعات لهيئات تنظيمية معينة بناءً على نسب معينة من الإيرادات وصافي الأرباح المعدلة من الأنشطة المنظمة، وعلى هذا النحو، قامت الإدارة بتقييم هذه المدفوعات لتكون في نطاق تفسيرات لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٢١، بدلاً من المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢، وعاملت هذه المدفوعات كمصروفات في بيان الأرباح أو الخسائر.

٣,٢٩ الموجودات المصنفة كمحتفظ بها للبيع

يتم تصنيف الموجودات غير المتداولة (أو مجموعات الاستبعاد) على أنها محتفظ بها للبيع إذا كان سيتم استرداد قيمتها الدفترية من خلال معاملة بيع وليس من خلال الاستخدام المستمر وعندما يكون البيع محتملاً بدرجة كبيرة. يتم قياسها بالقيمة الدفترية أو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أقل، باستثناء الموجودات مثل موجودات الضرائب المؤجلة، والموجودات الناشئة من منافع الموظفين، والموجودات المالية والاستثمارات العقارية المدرجة بالقيمة العادلة والحقوق التعاقدية بموجب عقود التأمين، والتي يتم إعفاؤها تحديداً من هذا المطلب.

يتم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة لاي خفض مبدئي أو لاحق للموجودات (أو مجموعة الاستبعاد) إلى القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع. يتم الاعتراف بأي ربح لأي زيادات لاحقة في القيمة العادلة ناقصاً تكاليف بيع الموجودات (أو مجموعة الاستبعاد)، ولكن لا تزيد عن أي خسارة انخفاض متراكمة معترف بها سابقاً. يتم الاعتراف بالربح أو الخسارة التي لم يتم الاعتراف بها سابقاً في تاريخ بيع الموجودات غير المتداولة (أو مجموعة الاستبعاد) في تاريخ إلغاء الاعتراف.

لا يتم استهلاك أو إطفاء الموجودات غير المتداولة (بما في ذلك تلك التي تشكل جزءاً من مجموعة الاستبعاد) عند تصنيفها كمحتفظ بها للبيع. يستمر الاعتراف بالفوائد والمصروفات الأخرى العائدة إلى مطلوبات مجموعة الاستبعاد والمصنفة كمحتفظ بها للبيع.

يتم عرض الموجودات المصنفة كمحتفظ بها للبيع وموجودات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها للبيع بشكل منفصل عن الموجودات الأخرى في بيان المركز المالي. يتم عرض مطلوبات مجموعة الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها للبيع بشكل منفصل عن المطلوبات الأخرى في بيان المركز المالي.

٤. الإيرادات

تستمد المجموعة إيراداتها من العقود المبرمة مع العملاء لنقل البضائع والخدمات بمرور الوقت وفي نقطة زمنية في تدفقات الإيرادات التالية. يتماشى الإفصاح عن الإيرادات حسب التدفقات مع معلومات الإيرادات التي تم الإفصاح عنها لكل قطاع يجب الإبلاغ عنه بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٨ (انظر الإيضاح ٤٣).

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
إيرادات من تقديم الخدمات	٢٨,٤٠٥,٦٥١	٢٧,٤٠٣,٢١٣
بيع معدات اتصالات	١,٣٨٥,١٢٤	١,٢٧١,٠٢٣
إيرادات إيجار المعدات	١.٨,٩٦٧	١٩٢,٣٢٩
	٢٩,٨٩٩,٧٤٢	٢٨,٨٦٦,٥٦٥

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في نقطة زمنية معينة	١,٣٨٥,١٢٤	١,٢٧١,٠٢٣
بمرور الوقت	٢٨,٥١٤,٦١٨	٢٧,٥٩٥,٥٤٢
	٢٩,٨٩٩,٧٤٢	٢٨,٨٦٦,٥٦٥

٥. إيرادات اخرى

	٢٠٢١	*٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
إيرادات توزيعات الأرباح	٥٠,٣٠٥	٦٨,٥٠١
إيرادات الإيجار	٤٥,٧٥٧	٣١,٧٧٥
إيرادات متنوعة (١)	٣٩٨,٨٤٢	٣٥٧,٧٥٠
	٤٩٤,٩٠٤	٤٥٨,٠٢٦

* يُرجى الرجوع إلى الإيضاح ٤٨ للحصول على تفاصيل بخصوص بعض عمليات إعادة التصنيف.

(١) تتكون الإيرادات المتنوعة من مبالغ مختلفة غير مهمة بشكل فردي.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢١	٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
المدفوعات الصادرة وتكاليف التوصيل البيني	٢,٥٠٨,٩٤٧
الرسوم التنظيمية وذات الصلة	٢,٥٠١,00٧
إيجار ومرافق	١,٣٤٧,0١٣
تشغيل وصيانة الشبكة	٢,٢٩٢,٦٢٦
تكلفة المعدات المبيعة والخدمات الأخرى	٢,٥٧٧,٢٦٧
تكاليف التسويق والكفالة	٧٨,0٩١
عمولة على البطاقات	٦00,٢١٤
أتعاب قانونية ومهنية	٢١٤,٦٣٧
مصروفات أخرى	٦0٦,١٦٩
مخصص مخزون متقادم وبطيء الحركة	١,٤0٠
	١٣,٤٨٦,٣٨٩

* يُرجى الرجوع إلى الإيضاح ٤٨ للحصول على تفاصيل بخصوص بعض عمليات إعادة التصنيف.

٧. استهلاك وإطفاء

٢٠٢١	٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
استهلاك ممتلكات ومنشآت ومعدات	0,٣٠٩,٩٠0
استهلاك استثمارات عقارية	١٣,١٩٦
إطفاء موجودات غير ملموسة	١,٤00,0٦٦
إطفاء موجودات حق الانتفاع	١,١٩0,٧٧٦
	٧,٩٧٤,٤٤٣

٨. تكاليف التمويل وإيرادات التمويل

٢٠٢١	٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
تكاليف التمويل	
قروض وديون محملة بالفائدة	١,١٦0,١١٢
ربح مدفوع من التزامات تمويل إسلامي	٣٩,٠٦٨
إطفاء تكاليف التمويل المؤجلة (إيضاح ٢٨)	٤٤,٢٧٤
فائدة على مطلوبات الإيجار	٦٣٨,٦٣٩
تكاليف تمويل أخرى	١٠٧,٢٧١
إجمالي تكلفة التمويل	١,٩٩٤,٣٦٤
إيرادات التمويل	
إيرادات الفوائد	(١٩٠,٠00)
إجمالي إيرادات التمويل	(١٩٠,٠00)

* يُرجى الرجوع إلى الإيضاح ٤٨ للحصول على تفاصيل بخصوص بعض عمليات إعادة التصنيف.

٩.١ أرباح من بيع الأبراج

٢٠٢١	٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
أرباح من بيع الأبراج	١,0٦٦,٩٠٣
	١,0٦٦,٩٠٣

٩.١ أرباح من بيع الأبراج تتمه

في ٣٠ مارس ٢٠٢١، دخلت اندوسات أريد (البائع – المستأجر) باتفاقية بيع وشراء لبيع ٤,٢٤٧ برج اتصالات بصافي قيمة دفترية ٠.٣٤ مليار ريال قطري ل PT EPID Menara Asset Co. (البائع-المستأجر) المملوكة بالكامل من ديجيتال كولوني بصافي اعتبار ما قيمته ٢,٦١ مليار ريال قطري والذي نتج عنه ربح بلغ ١,0٧ مليار ريال قطري. بالإضافة الى ذلك، دخل كل طرف باتفاقية ايجار مساحة واحدة ل ٤,٠٨0 برج اتصالات لمدة ١٠ سنين تبدأ من تاريخ اغلاق العملية. في ١٨ مايو ٢٠٢١، أُغلقت إندوسات أريد و EPID صفقة الإيجار وإعادة التأجير.

تم تطبيق حكم هام من قبل الإدارة في افتراض مدة إيجار ١٠ سنوات للأصول المؤجرة. ستستمر الإدارة في إعادة تقييم خيارات التمديد وخيارات الإنهاء فقط عند حدوث حدث مهم أو تغيير في الظروف يقع تحت سيطرة أريد إندوسات.

٩.٢ (خسائر)/ أرباح أخرى - بالصافي

٢٠٢١	٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
(خسائر) / أرباح العملة الأجنبية - بالصافي	(٨٣0,٢٧٣)
التغير في القيمة العادلة للمشتقات - بالصافي	٣,0٩٧
ربح / (خسارة) من استثمارات في أوراق مالية بالقيمة العادلة في الربح أو الخسارة	١٨,٠٤٠
ربح / (خسارة) التخليص من الأصول غير المالية	١١0,١٣0
مكاسب من إلغاء توحيد شركة تابعة (١)	٢0٠,0٤٤
مصروفات متنوعة أخرى	(٢٦٧,٦١٢)
	(٧١0,0٦٩)

* يُرجى الرجوع إلى الإيضاح ٤٨ للحصول على تفاصيل بخصوص بعض عمليات إعادة التصنيف.

(١) يُرجى الرجوع إلى الإيضاح ٣٧ للحصول على تفاصيل بشأن إلغاء توحيد IM٢.

١.٠ إمتيازات ورسوم

٢٠٢١	٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
رسوم إمتيازات وصناعة (١)، (٢)	0٣٢,٤٦0
رسوم قانونية أخرى (٣)	0,٦٠١
	0٣٨,٠٦٦

(١) تُدفع الإمتيازات إلى حكومة سلطنة عمان على أساس ١٢% من صافي مصادر الإيرادات المحددة مسبقًا ومصروفات الربط البيني للمشغلين المحليين للحصول على ترخيص الهاتف المحمول و٧% للحصول على رخصة ثابتة والتي يتم احتسابها بموجب تفسيرات لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٢١ وبالبالفة ٢١٨,٣٣0 ألف ريال قطري (٢٠٢٠: ٢٣0,٤٠١ ألف ريال قطري).

(٢) بموجب تراخيص التشغيل لخدمات وشبكات الاتصالات العامة الممنوحة في قطر من قبل المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، يُعرف حالياً باسم هيئة تنظيم قطاع الاتصالات، يجب على الشركة دفع رسوم صناعية سنوية بنسبة ١٢0% من صافي الأرباح المعدلة المحققة من الأنشطة المنظمة المنجزة في قطر وفقاً للتراخيص، وذلك الى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات والتي يتم احتسابها بموجب تفسيرات لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٢١ وبالبالفة ٣١٤,١٣٠ ألف ريال قطري (٢٠٢٠: ١٤0,٨٢٣ ألف ريال قطري).

(٣) يتم تضمين مساهمات الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك ب لمؤسسة الكويت للتقدم العلمي، وضريبة دعم العملة الوطنية والزكاة ضمن الرسوم القانونية الأخرى.

تم عرض الرسوم التنظيمية الأخرى والرسوم ذات الصلة في الإيضاح ٦ والتي تم احتسابها على أساس الإيرادات من الأنشطة المنظمة.

١.١ ربحية السهم الأساسية والمخفضة

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بتقسيم ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة.

لا توجد أسهم مخففة محتملة مستحقة في أي وقت خلال السنة وبالتالي فإن الربحية المخففة لكل سهم يعادل الربحية الأساسية لكل سهم.

٢٠٢١	٢٠٢٠
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم (ريال قطري)	٤٦,٩١٨
المتوسط المرجح لعدد الاسهم	٣,٢٠٣,٢٠٠
ربحية السهم الأساسية والمخفضة (ريال قطري)	٠.٠٣0

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١٢. الممتلكات والمنشآت والمعدات

أراضي ومباني ألف ريال قطري	موجودات التبادل والشبكات ألف ريال قطري	جهاز المشترك ومعدات أخرى ألف ريال قطري	الاعمال الرأسمالية قيد التنفيذ ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
٦,٩٨٠,٩١٨	٦١,٢٥١,٣٠٣	٧,٧٤٠,٤٥٣	٣,٣٥٩,٢١٦	٧٩,٣٣١,٨٩٠
٤٢,٧٤١	٩٣٨,٨٧٨	٧٤,٥٣٢	٤,٥٧٠,٧٩٢	٥,٦٢٦,٩٤٣
٢٠٣,٢٨٨	٣,٩٤٩,٧٧٩	٤٧٣,٦٣٩	(٤,٦٢٦,٧٠٦)	-
(٣٣,٠٩٨)	(١,٢٦٧,٥٨٦)	(٤٢,٠٢٥)	(٤,٠٨٨)	(١,٧٢٥,٠٢٨)
٩,٠٤٦	(٤,٠٩١)	(١٠٧)	(٢٢٦,٥٣٤)	(١٧٧,٠٩٢)
(١٦١,٧٨٠)	(١,٧٩٤,٩٧٩)	(٢٤,٧٣٤)	(٦٤,٨٠٦)	(٢,٠٤٦,٢٩٩)
٧,١٢٢,٥٣٠	٦٣,٠٣٦,٤٨٣	٧,٨٤٣,٥٢٧	٣,٠٠٧,٨٧٤	٨١,٠١٠,٤١٤
(١٨,٧٥٧)	(٢٥٢,٥٢٢)	(٦٨,٩٣١)	(١,٠٥٥)	(٣٤١,٢٦٥)
١٢,٨٦٩	١,١٣٢,٤٦٤	١٣٣,٤٨٨	٣,٤٥٧,٥٩٩	٤,٧٣٦,٤٢٠
٢٢١,٩٢١	٣,٣٧١,٥٥٣	٤١٦,٦٤٥	(٤,٠١٠,١١٩)	-
(٤٠٠,٩٥٥)	(٥٥١,٧٤٧)	(١١٠,٣٤١)	-	(١,٠٦٣,٠٤٣)
(١٦٥,٨٧٨)	٥٨,٥٩٤	(٥٨,٥٩٤)	(١٢٦,١٥٢)	(٢٩٢,٠٣٠)
(٣,٧٨٢,٧١٤)	(٢٦,٤٤٤,١١٥)	(٢,٥١٨,٧١٨)	(٢٩٢,٦٨١)	(٣٣,٠٣٨,٢٢٨)
(١٢٨,٢٦٢)	(١,٩٦٨,٧٥٢)	(٣٢٩,٦٦٧)	(٦٥,٥٨٥)	(٢,٤٩٢,٢٦٦)
٢,٨٦٠,٧٥٤	٣٨,٣٨١,٩٥٨	٥,٣٠٧,٤٠٩	١,٩٦٩,٨٨١	٤٨,٥٢٠,٠٠٢

الاستهلاك المتراكم

٤,٠٨١,٠٣٥	٤١,٩٤٧,٢٦٧	٦,٢٥٨,٥٤٩	-	٥٢,٢٨٦,٨٥١
٩٥,٠٨٤	-	-	-	٩٥,٠٨٤
٣٢٨,٢٤١	٤,٤٩٠,١٠٥	٦٩٤,٨٤٣	-	٥,٥١٣,١٨٩
(٣٢,٧٧٦)	(١,٠٧٥,٥٩٨)	(٤١٥,٦٧٣)	-	(١,٥٢٤,٠٤٧)
٤٣,٣١٧	(١,٦٨٣)	١,٧٧٠	-	٤٣,٤٠٤
(٣٩,٣٠١)	(١,٤٦١,٧١٥)	(٢٣,١٥٤)	-	(١,٥٢٤,١٧٠)
٤,٤٧٥,٦٠٠	٤٣,٨٩٨,٣٧٦	٦,٥١٦,٣٣٥	-	٥٤,٨٩٠,٣١١
(١٥,٧٣٤)	(١٤١,٢٦٤)	(٦٨,٥٥٦)	-	(٢٢٥,٥٥٤)
٣٢٩,٦٠٤	٤,٣٨٧,٨١٣	٥٩٢,٤٨٨	-	٥,٣٠٩,٩٠٥
٩١٣	٧٢٣,٥٤١	٩,٠٨٥	-	٧٣٣,٥٣٩
(٢٧٤,٢٤٩)	(٤٧٤,٧٦٥)	(٩٩,٤٩١)	-	(٨٤٨,٥٠٥)
(٦٥,٣٠٣)	٣٢,٦٣٢	(٣٢,٦٣٢)	-	(٦٥,٣٠٣)
(٢,٨٧٨,٢٩٢)	(١٩,٤٩١,١٦٦)	(٢,١٠٧,٧٧٢)	-	(٢٤,٤٧٧,٢٣٠)
(٩٣,٣٦٥)	(١,٢٧٦,٢٦٣)	(٢٩٦,١٩٧)	-	(١,٦٦٥,٨٢٥)
١,٤٧٩,١٧٤	٢٧,٦٥٨,٩٠٤	٤,٥١٣,٢٦٠	-	٣٣,٦٥١,٣٣٨

القيمة الدفترية

١,٣٨١,٥٨٠	١٠,٧٢٣,٠٥٤	٧٩٤,١٤٩	١,٩٦٩,٨٨١	١٤,٨٦٨,٦٦٤
٢,٦٤٦,٩٣٠	١٩,١٣٨,١٠٧	١,٣٢٧,١٩٢	٣,٠٠٧,٨٧٤	٢٦,١٢٠,١٠٣

(١) يتم عرض التفاصيل حول الافتراضات الرئيسية واحتساب الانخفاض في القيمة المتعلق بميانمار في الإيضاح ٢٦.

(٢) يتم استخدام بعض الممتلكات والمنشآت والمعدات بمبلغ لا شيء (٢٠٢٠: ٨٤,٢٩ ألف ريال قطري) كضمان لتأمين قروض المجموعة.

(٣) راجع إيضاح ٩.١ للحصول على تفاصيل بشأن بيع الأبراج خلال العام.

١٣. الموجودات غير الملموسة والشهرة والمبالغ المدفوعة مقدماً طويلة الأجل

تكاليف الترخيص ألف ريال قطري	الشهرة ألف ريال قطري	عقود العملاء والعلاقة مع العملاء ذات العلاقة ألف ريال قطري	الاسماء التجارية ألف ريال قطري	البرامج والموجودات الأخرى غير الملموسة ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
٣,٠٢٤,٠٦٧	٩,٣٠٠,٩٩٠	٦٣,٠٦٣	٢,٦١٤,٦٤١	٣,٩٣١,٠٣٩	٤٦,٧١٧,٩٢٣
١,٤٣٧,٢٥٤	-	-	-	١٦٣,٤٤٥	١,٦٠٠,٦٩٩
-	-	-	-	(٢١,٨٦٥)	(٢١,٨٦٥)
-	-	-	-	٢٢٦,٦٤١	٢٢٦,٦٤١
(٥٨٦,٩٩٥)	١٢,٦٠١	(٤,٤٥٥)	(٥٦,١٧٦)	(٥٣,٠٧٨)	(٦٨٨,١٠٣)
٣١,٠٩٠,٨٧٦	٩,٣١٣,٥٩١	٦٢٦,١٨١	٢,٥٥٨,٤٦٥	٤,٢٤٦,١٨٦	٤٧,٨٣٥,٢٩٩
٢٩٩,٠٠٩	-	-	-	١٨,٧١٤	٤٠٧,٧٢٣
-	-	-	-	(٩,٣٩٠)	(٩,٣٩٠)
-	-	-	-	١١٨,١٨٣	١١٨,١٨٣
(٣,٥٨٣,٨١٧)	(٣,٣١٠,٠٢٤)	(٥٠١,١١٩)	(١,٦٢٠,٣٤٨)	(٣٦٧,٥٣٥)	(٩,٣٨٢,٩١٤)
(١,٤٩٨,٦٠٢)	(١٩٨,٠١٥)	(١٧,٢٦٩)	(٤٤,١٤٥)	(١٤٩,٦٠٦)	(١,٩٠٧,٢٣٧)
٢٦,٣٠٧,٤٦٦	٥,٨٠٥,٥٥٢	١٠٧,٧٢٢	٨٩٣,٩٧٢	٣,٩٤٦,٥٥٢	٣٧,٠٦١,٢٦٤

الإطفاء المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة

١٤,٨٠١,٠٩٦	٥٦٢,٩٢٨	٦٣,٠٦٣	١,٦٦٨,٣٤٣	٢,٧٣٥,٠٣٣	٢٠,٣٩٨,٠٣٦
١,٠٨٦,٧٥٥	-	-	٨١,٩٢١	٣٣٤,٥٣٤	١,٥٠٣,٢١٠
-	-	-	-	-	٣١٢,١٠٠
-	-	-	-	-	(٢١,٦٩٢)
-	-	-	-	-	٤٢٣
(٧٢٧,٩٨٢)	٥,٩٨٧	(٤,٤٥٥)	(٤٢,٢٣٤)	(٤٣,٠٣٢)	(٨١١,٧١٦)
١٥,١٥٩,٨٦٩	٨٨١,٠١٥	٦٢٦,١٨١	١,٧٠٨,٠٣٠	٣,٠٠٥,٢٦٦	٢١,٣٨٠,٣٦١
١,٠٤٤,٤٩٧	-	-	٨٠٠,٠٧٦	٣٣٠,٩٩٣	١,٤٥٥,٥٦٦
١,٠٨٥,٦٩٨	-	-	-	-	١,٠٨٥,٦٩٨
-	-	-	-	-	(٨,٦١٣)
-	-	-	-	-	(٢,٨٩٩)
(١,٩٩٦,٧٢١)	(٢٣٧,٨٣٤)	(٥٠١,١١٩)	(٨٧٩,٦٩٣)	(٢٩٠,٤٢٣)	(٣,٩٠٥,٨٦٥)
(٨٤٢,١٤٣)	(١٣,١١٧)	(١٧,٢٦٩)	(٢٤,٧٤٦)	(١٣٤,١٣٥)	(١,٠٣١,٤١٠)
١٤,٤٥١,٢٠٠	٦٣٠,٠٦٤	١٠٧,٧٢٢	٨٨٣,٦٦٧	٢,٩٠٠,١٨٩	١٨,٩٧٢,٨٤٢

القيمة الدفترية

١١,٨٥٦,٢٦٦	٥,١٧٥,٤٨٨	-	١,٠٣٠	١,٠٤٦,٣٦٣	١٨,٠٨٨,٤٢٢
١٥,٩٣١,٠٠٧	٨,٤٣٢,٥٧٦	-	٨٥٠,٤٣٥	١,٢٤٠,٩٢٠	٢٦,٤٥٤,٩٣٨

(١) تم عرض التفاصيل حول الافتراضات الرئيسية واحتساب الانخفاض في القيمة المتعلق بميانمار في الإيضاح ٢٦.

(٢) تتعلق المبالغ المدفوعة مقدماً طويلة الأجل بالدفعات المقدمة لترتيبات الخدمة التي عادة ما تكون مدتها ١٥ سنة.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١٣. الموجودات غير الملموسة والشهرة والمبالغ المدفوعة مقدماً طويلة الأجل تمة

١. اختبار انخفاض قيمة الشهرة

تم تخصيص الشهرة المستحوذ عليها من خلال عمليات اندماج الأعمال إلى وحدات تكوين النقد الفردية لاختبار انخفاض القيمة على النحو التالي:

	القيمة الدفترية ٢٠٢١	القيمة الدفترية ٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
وحدات تكوين النقد		
أريذ الكويت	٥٨٨,٤٣٨	٥٨٥,٢٨٤
أريذ الجزائر	١,٨١٥,٠٤٤	١,٨٠٤,٩١٩
أريذ تونس	٢,٤٤١,٧١٢	٢,٥٦٤,٩١١
إندوسات أريذ*	-	٣,١٤٤,٤٤٣
أخرى	٣٣٠,٢٩٤	٣٣٣,٠١٩
	٥,١٧٥,٤٨٨	٨,٤٣٢,٥٧٦

* يُرجى الرجوع إلى الإيضاح ٤٦ للحصول على تفاصيل بخصوص الأصول المصنفة كمحتفظ بها للبيع.

تم فحص الشهرة للانخفاض في القيمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. تم تحديد القيمة القابلة للاسترداد لوحدات تكوين النقد على أساس القيمة الاستخدامية المحسوبة باستخدام توقعات التدفقات النقدية من قبل الإدارة والتي تغطي فترة خمس سنوات.

خلال السنة، قامت المجموعة بتسجيل خسارة انخفاض في القيمة مقابل وحدة توليد النقد لميانمار حيث أن قيمتها القابلة للاسترداد كانت أقل من قيمتها الدفترية.

٢. الافتراضات الرئيسية المتبعة في إحتساب القيمة الاستخدامية

الافتراضات الرئيسية

تشمل الافتراضات الرئيسية المتبعة لتحديد القيمة الاستخدامية التدفقات النقدية طويلة الأجل، ومعدلات الخصم، وتقديرات معدل نمو القيمة النهائية، ومعدل نمو الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، والنفقات الرأسمالية. يتم وضع الافتراضات على أساس الخبرة التاريخية وأفضل تقدير للإدارة للاتجاهات والأداء المستقبلي وتأخذ في الاعتبار تحسينات الكفاءة المتوقعة خلال الفترة المتوقعة.

معدلات الخصم

تعكس معدلات الخصم تقدير الإدارة للمخاطر الخاصة بكل وحدة. تستند معدلات الخصم على متوسط التكلفة المرجح لرأس المال لكل وحدة تكوين للنقد وتتراوح من ٧,٣% إلى ٢٢,١% (٢٠٢٠: ٧,٦% إلى ١٧%). عند تحديد معدلات الخصم المناسبة لكل وحدة، يتم استخدام العائد على السندات الحكومية العشرية في السوق المحلي لمدة ١٠ سنوات، حيثما كان ذلك متاحًا.

معدل نمو القيمة النهائية

تأخذ خطط العمل في الاعتبار حيثيات السوق المحلية مثل الإيرادات والتكاليف المرتبطة بنمو العملاء، تأثير المنافسة في السوق المحلي وإعتبارات محلية متعلقة بالعوامل الإقتصادية والبيئة السياسية التجارية. لا يتجاوز معدل النمو متوسط معدل النمو طويل الأجل للأسواق ذات الصلة ويتراوح من ٣,٥% إلى ٥,٧% (٢٠٢٠: ٣,٤% إلى ٧,٥%).

الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء

يتم اشتقاق توقعات التدفق النقدي المتعلقة بموازنة الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإستهلاك والإطفاء مشتقة من الإيرادات وتكلفة المبيعات المرتبطة والمصروفات. تستند التوقعات بشكل أساسي إلى الخبرة السابقة وأفضل تقدير للإدارة للاتجاهات المستقبلية في السوق بما في ذلك عدد العملاء، والاختراقات، ومتوسط الإيرادات لكل مستخدم، والمنتجات والخدمات الجديدة.

النفقات الرأسمالية المدرجة في الميزانية

تستند توقعات التدفق النقدي للنفقات الرأسمالية المدرجة في الميزانية إلى الخبرة السابقة وتشمل النفقات الرأسمالية المستمرة المطلوبة لمواصلة نشر الشبكات في الأسواق الناشئة، وتوفير منتجات وخدمات صوتية وبيانات محسنة، وتلبية متطلبات التغطية السكانية لبعض تراخيص المجموعة. تتضمن النفقات الرأسمالية التدفقات النقدية الصادرة لشراء الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة الأخرى.

التدفقات النقدية طويلة الأجل وتقديرات رأس المال العامل

تعد المجموعة توقعات التدفقات النقدية للسنوات الخمس القادمة، مستمدة من أحدث خطة عمل سنوية معتمدة من قبل مجلس الإدارة.

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، كان معدل الخصم المستخدم في القيمة لشركة أريذ الجزائر ١٣,٨٥% (٢٠٢٠: ١٣,٩٤%). وكان معدل النمو النهائي ٥,٧% (٢٠٢٠: ٥,٣%). تعتبر الإدارة أن التغييرات في معدل الخصم ومعدل النمو النهائي يمكن أن تؤدي إلى تجاوز القيمة الدفترية لوحدات إنتاج النقد التالية لقيمتها القابلة للاسترداد. إذا تم زيادة معدل الخصم بنسبة ١,٥% (٢٠٢٠: لا شيء) أو إذا انخفض معدل النمو النهائي بنسبة ٢,١% (٢٠٢٠: لا شيء) مع تثبيت جميع المتغيرات الأخرى ، فإن المبلغ القابل للاسترداد سوف يساوي القيمة الدفترية.

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، كان معدل الخصم المستعمل لأريذ تونس كان معدل الخصم المستخدم ١٢,٤٢% (٢٠٢٠: ١١,٦%). وكان معدل النمو النهائي ٥% (٢٠٢٠: ٥,٤%). تعتبر الإدارة أن التغييرات في معدل الخصم ومعدل النمو النهائي يمكن أن تؤدي إلى تجاوز القيمة الدفترية لوحدات النقد التالية لقيمتها القابلة للاسترداد. إذا تم زيادة معدل الخصم بنسبة ١,٨% (٢٠٢٠: ٢,٤%) أو إذا انخفض معدل النمو النهائي بنسبة ٢,٤% (٢٠٢٠: ٣,٢%) مع تثبيت جميع المتغيرات الأخرى ، فإن المبلغ القابل للاسترداد سوف يساوي القيمة الدفترية.

يتضمن احتساب المبلغ القابل للاسترداد لوحدات تكوين النقد المتبقية حيزاً مرتفعها ولقد قيمت الإدارة أنه أي تغيير معقول محتمل في الإفتراضات الرئيسية المتعلقة بوحذ تكوين النقد لن تؤدي الى خسائر إنخفاض القيمة.

١٤. موجودات حق الانتفاع

	موجودات حق الانتفاع	موجودات التبادل والشبكات	جهاز المشترك ومعدات أخرى	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التكلفة					
في ١ يناير ٢٠٢٠	٣,٦٢٣,١٧٩	٤,٦٢٥,٦٠٧	٢٣١,٩٢٣	٧٤,٠٨٧	٨,٥٥٤,٧٩٦
إضافات	١,١١١,٩٨٤	٧٠٧,٤٣٢	٢٥,٥٦٨	١٣,٥٧١	١,٨٥٨,٥٥٥
تخفيض عند الإنهاء المبكر	(٦,٠٠,٨٧)	(٣٥,٩٧٨)	(٣,٣٤٠)	(١,٦٣٢)	(١٠١,٠٣٧)
إعادة التصنيف	(٩,٠٤٦١)	٤,٠٩١٢	-	-	(٤٩,٥٤٩)
تعديل صرف العملة	(٢١,٨٣٦)	١٢٩,٢٦٠	(٢,٧٤٧)	٣,٧٧٨	١٠٨,٤٥٥
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٤,٥٦٢,٧٧٩	٥,٤٦٧,٢٣٣	٢٥١,٤٠٤	٨٩,٨٠٤	١٠,٣٧١,٢٢٢
إلغاء توحيد شركة تابعة	(٨,٤٦٥)	(٣,٥٨٩)	(٤,٦٨٧)	-	(١٦,٧٤١)
إضافات	٦٣٣,٣٨٣	١,٢١٤,٣٨٨	٥١,٥٧١	-	١,٨٩٩,٣٤٢
تخفيض عند الإنهاء المبكر	(٢٣,١٤٥)	(١٣,٠٧٥٣)	(٤,١٨٧)	-	(١٥٨,٠٨٥)
إستبعادات خلال العام	(٣٢٦,٥٨٤)	-	-	-	(٣٢٦,٥٨٤)
إعادة التصنيف	(٤٢,٩٦٧)	٧,٩٦٩	-	-	(٣٤,٩٩٨)
موجودات مصنفة كمحتفظ بها للبيع	(٣,٩١٢,٤٩٨)	(١,١٧٣,٥٢٦)	(١٨٧,٣٦٦)	-	(٥,٢٧٣,٣٩٠)
تعديل صرف العملة	(١٣١,١٥٤)	(٥٧٢,٤٤٣)	(٧,٢١٠)	(٤,٧٦١)	(٧١٥,٥٦٨)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٧٥١,٣٤٩	٤٠٨,٩,٢٧٩	٩٩,٥٢٥	٨٥,٠٤٣	٥,٧٤٥,١٩٦

إطفاء متراكم

في ١ يناير ٢٠٢٠	١,٤٨٥,٧٢٣	٨٥٩,٨٨٤	١٤٩,١٧٣	٢٦,١٦٨	٢,٥٢٠,٩٤٨
مخصص خلال السنة	٥٢١,٧٩٥	٦٣٨,٠٤٩	٤٦,٣٦٤	١١,٤٢٧	١,٢١٧,٦٣٥
تخفيض عند الإنهاء المبكر	(٣٦,٦٥٦)	(٧,٢٢٩)	(٣,٠٤٣)	(١,٦٣٣)	(٤٨,٥٦١)
إعادة التصنيف	(٤٣,٨٢٧)	-	-	-	(٤٣,٨٢٧)
تعديل صرف العملة	٨,٧٧٦	٤,٨٩٠	(٤٩٩)	١,٥٠٥	١٤,٦٧٢
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	١,٩٣٥,٨١١	١,٤٩٥,٥٩٤	١٩١,٩٩٥	٣٧,٤٦٧	٣,٦٦٠,٨٦٧

إلغاء توحيد شركة تابعة	(١,٦١٨)	(٣,٠٢١)	(٤,٦٦٦)	-	(٩,٣٠٥)
مخصص خلال السنة	٤٩٤,٩١٩	٦٣٣,٠٦٨	٥٥,٦٠٦	١٢,١٨٣	١,١٩٥,٧٧٦
الانخفاض في القيمة خلال السنة (١)	-	٥٨١,٢٢٧	-	-	٥٨١,٢٢٧
تخفيض عند الإنهاء المبكر	(٩,٨١٣)	(٢٢,٦٥٦)	(٢,٢٠٣)	-	(٣٤,٦٧٢)
الإستبعادات خلال العام	(١٠٩,٤٨٢)	-	-	-	(١٠٩,٤٨٢)
إعادة التصنيف	-	٢,٨٩٩	-	-	٢,٨٩٩
موجودات مصنفة كمحتفظ بها للبيع	(١,٧٧٩,٣٧٦)	(٢٦٢,٥٧٥)	(١٨٠,٣٨٠)	-	(٢,٢٢٢,٣٣١)
تعديل صرف العملة	(٥٠,٧٧٦)	(١٢٢,١٦٨)	(٥,٣٦٥)	(٢,١٢٩)	(١٨٠,٤٣٨)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٤٧٩,٦٦٥	٢,٣٠٢,٣٦٨	٥٤,٩٨٧	٤٧,٥٢١	٢,٨٨٤,٥٤١

القيمة الدفترية

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٢٧١,٦٨٤	٢,٥٠٦,٩١١	٤٤,٥٣٨	٣٧,٥٢٢	٢,٨٦٠,٦٥٥
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٢,٦٢٦,٩٦٨	٣,٩٧١,٦٣٩	٥٩,٤٠٩	٥٢,٣٣٧	٦,٧١٠,٣٥٣

بعد اختيار المجموعة عدم الاعتراف بموجودات حق الانتفاع ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل ومنخفضة القيمة، تم الاعتراف بمبلغ ٤٣٨,٠٦٥ ألف ريال قطري (٢٠٢٠: ٣٨١,٠٨٣ ألف ريال قطري) و٢,٩٧٥ ألف ريال قطري (٢٠٢٠: ٢,٤٦٣ ألف ريال قطري)، على التوالي، كمصروفات خلال السنة. علاوة على ذلك، بلغت مدفوعات الإيجار المتغيرة التي تم الاعتراف بها كمصروفات خلال عام ٢٠٢١ ١٨,٨٨٤ ألف ريال قطري (٢٠٢٠: ٤,٣٩٧ ألف ريال قطري).

(١) تم عرض التفاصيل حول الافتراضات الرئيسية واحتساب الانخفاض في القيمة المتعلق بميانمار في الإيضاح ٢٦.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

الأرقام بالآلاف من الريال القطري

الأرقام بالآلاف من الريال القطري

١٥. الاستثمارات العقارية

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التكلفة		
في ١ يناير	١٧,٠٥٩٣	١٧,٠٥٩٣
محول من ممتلكات ومنشآت ومعدات	٢٠٨,٨٤٥	-
تحويل من الموجودات غير المتداولة الأخرى	١٣,٨٤٩	-
متعلقة بالمحتفظ به للبيع	(٥٦,٨١٦)	-
في ٣١ ديسمبر	٣٣٦,٤٧١	١٧,٠٥٩٣
الاستهلاك المتراكم		
في ١ يناير	١٢٤,٠١٢	١١٢,٥٨٦
محول من ممتلكات ومنشآت ومعدات	٦٥,٣٠٣	-
مخصص خلال السنة	١٣,١٩٦	١١,٤٢٦
في ٣١ ديسمبر	٢٠٢,٥١١	١٢٤,٠١٢
القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر	١٣٣,٩٦٠	٤٦,٥٨١

تتكون الاستثمارات العقارية من جزء من مبنى المقر الرئيسي للمجموعة مؤجر لطرف ذي علاقة، بالإضافة إلى العقارات التي لا تشغيلها المجموعة والمحتفظ بها حالياً للاستخدام غير المحدد.

تم إجراء عملية تقييم من قبل مئمن خارجي، مستقل غير مرتبط بالمجموعة، التقييم يتوافق مع معايير التقييم الدولية. تعتقد الإدارة أن القيمة العادلة للاستثمارات العقارية تبلغ حوالي ٣٦٢,٠0٠ ألف ريال قطري (٢٠٢٠: ٢٢٤,١٦٢ ألف ريال قطري) وهي أعلى من القيمة الدفترية في تواريخ التقارير. تم تحديد القيمة العادلة بناءً على نهج السوق القابل للمقارنة والذي يعكس أسعار المعاملات الحديثة لعقارات مماثلة / طرف آخرى. يتم تصنيف التسلسل الهرمي للقيمة العادلة لتقييم الاستثمارات العقارية تحت المستوى ٢.

بلغت إيرادات إيجار العقارات التي حققتها المجموعة من استثماراتها العقارية، والتي تم تأجيرها جميعها بموجب عقود إيجار تشغيلي بقيمة ٤0,٧٥٧ ألف ريال قطري (٢٠٢٠: ٣١,٧٧٥ ألف ريال قطري).

١٦. الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة

لدى المجموعة الاستثمارات التالية في الشركات الزميلة والمشاريع مشتركة:

شركة زميلة / مشروع مشترك	الأنشطة الرئيسية	التصنيف	بلد التأسيس	٢٠٢١	٢٠٢٠	الملكية الفعلية
نافلينك إنك، شركة مسجلة بولاية ديلاوير	مقدم خدمة مُدارة يقدم حلولاً تقنية في سوف بيانات المؤسسة	شركة زميلة	الولايات المتحدة الأمريكية	٤٠%	٣٨%	
شركة آسيا موبايل القابضة المحدودة	شركة قابضة	شركة زميلة	سنغافورة	٢٥%	٢٥%	
بي تي ملتي ميديا آسيا إندونيسيا	خدمات الاتصالات عن طريق الأقمار الصناعية	شركة زميلة	إندونيسيا	١٧%	١٧%	
ميزة كيو اس تي بي (ذ.م.م)	خدمات تقنية المعلومات	شركة زميلة	قطر	٢٠%	٢٠%	
تايتان بول هولدينجز ليمتد	شركة قابضة	شركة زميلة	جزر كايمان	١٨%	١٨%	
مونتيكس إس بي أيه	الخدمات البنكية الإلكترونية	شركة زميلة	الجزائر	١٩%	١٩%	
صندوق سوفت بنك إندوسات، إل بي	إدارة الاستثمار	شركة زميلة	جزر كايمان	٢٨%	٢٨%	
شركة ماونتن إندوسات المحدودة	حضانة الأعمال والخدمات الرقمية	شركة زميلة	هونغ كونغ	-	٢٩%	
بي تي ساتيرا ماناجيمن بيرسادا إندونيسيا	مقدّم خدمات ومعدات الاتصالات	شركة زميلة	إندونيسيا	-	٣٢%	
آسيا إنترنت هولدنغ إس أي آر إل	شركة قابضة	مشروع مشترك	لوكسمبورغ	٥٠%	٥٠%	
انطلق للاستشارات والخدمات التقنية ذ.م.م.	الخدمات الفنية للأماكن والفعاليات الرياضية	مشروع مشترك	قطر	٥٥%	٥٥%	

الأرقام بالآلاف من الريال القطري

الأرقام بالآلاف من الريال القطري

١٧. الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة تنمة

يعرض الجدول التالي المعلومات المالية المختصرة لاستثمارات المجموعة في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة:

	شركات زميلة	مشاريع مشتركة	الإجمالي	شركات زميلة	مشاريع مشتركة	الإجمالي
	٢٠٢١	٢٠٢١	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢٠	٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
حصة المجموعة في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة وفقاً لبيان المركز المالي:						
الموجودات المتداولة	١,٢٤٣,٨٤٣	٦٨,٥١٠	١,٣١٢,٣٥٣	٩٨٦,٤٩٨	٣٠,٨٤٥	١,٠١٧,٣٤٣
الموجودات غير المتداولة	٢,٤٢١,١٤١	١٩,٦٤٦	٢,٤٤٠,٧٨٧	٢,٥٩٥,٠٤٨	٣٦,٤٧٤	٢,٦٣١,٥٢٢
المطلوبات المتداولة	(٧٥٢,٣٦٤)	(٢٤,٢٩٧)	(٧٧٦,٦٦١)	(٥٧٣,٠٤٤)	(٣,٥٣٤)	(٥٧٦,٥٧٨)
المطلوبات غير المتداولة	(٢,٢٣٣,٦٤١)	(٤,٧٥٥)	(٢,٢٣٨,٣٩٦)	(٢,٢٩٣,٩٥٥)	-	(٢,٢٩٣,٩٥٥)
صافي الموجودات	٦٧٨,٩٧٩	٥٩,١٠٤	٧٣٨,٠٨٣	٧١٤,٥٤٧	٦٣,٧٨٥	٧٧٨,٣٣٢
الشهرة	٩٠٨,٠٧١	-	٩٠٨,٠٧١	٩١٧,١٧٥	-	٩١٧,١٧٥
القيمة الدفترية للاستثمارات	١,٥٨٧,٠٥٠	٥٩,١٠٤	١,٦٤٦,١٥٤	١,٦٣١,٧٢٢	٦٣,٧٨٥	١,٦٩٥,٥٠٧
حصة المجموعة من إيرادات ونتائج الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة:						
الإيرادات	١,٤٩٧,٧٥٢	-	١,٤٩٧,٧٥٢	١,١٢٨,٥٢٢	٤٥	١,١٢٨,٥٦٧
الربح/ (الخسارة) للسنة	٦٢,١٤١	١٨,٣٢١	٨٠,٤٦٢	٥٦,١٤٤	(٢٠,٨٦٨)	٣٥,٢٧٦

في عام ٢٠٢١، استلمت المجموعة أرباحاً من الشركات الزميلة بقيمة ١٨,٨٥٤ ألف ريال قطري (٢٠٢٠: ٦٤,١٨٦ ألف ريال قطري).

١٦.١ الرصيد الجوهري للاستثمار في الشركات الزميلة يتعلق بشركة آسيا موبايل القابضة المحدودة لم يتم أي حركات جوهرية خلال العام غير الأرباح من الشركات الزميلة. خلال السنة، أجرت الإدارة تقييم انخفاض قيمة شركة آسيا موبايل القابضة المحدودة بناءً على المؤشرات والمعلومات المتاحة حالياً. طبقت المجموعة نهج القيمة الاستخدامية لتحديد المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار في شركة آسيا موبايل القابضة ولم يلاحظ أي انخفاض في القيمة. استخدمت المجموعة المعدل المرجح لتكلفة رأس المال بنسبة ٦.٩٨% ومعدل نمو نهائي بنسبة ٣.٥% في نموذج أعمالها. قامت الإدارة بدمج حصتها الفعلية في شركة آسيا موبايل القابضة، بناءً على المعلومات المالية المقدرة غير المدققة لشركة آسيا موبايل القابضة. في البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

على الرغم من أن المجموعة تمتلك أقل من ٢٠% من الأسهم الفعلية في بعض المنشآت، إلا أن المجموعة تمارس سيطرة جوهرية بحكم حقها التعاقدى في تعيين أعضاء مجلس إدارة في تلك المنشأة.

١٧. الموجودات المالية - أدوات حقوق الملكية

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
استثمار في أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٦٨٢,١٩٥	٧٠٣,١٧٨
موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	٣,٨٨٣	٨٥,٨٢٩
	٦٨٦,٠٧٨	٧٨٩,٠٠٧

تتكون الموجودات المالية للمجموعة من الاستثمار في شركة اتصالات ذات علاقة بقيمة عادلة تبلغ ٤٢٢,٢٤٢ ألف ريال قطري (٢٠٢٠: ٤٨٨,٦١١ ألف ريال قطري)، واستثمار في صندوق رأس المال الاستثماري وصناديق أسهم خاصة أخرى. يتم المحاسبة عن الاستثمار في صناديق التحوط بالقيمة العادلة من خلال بيان الأرباح أو الخسائر.

يتم محاسبة الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. اختارت المجموعة تصنيف هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر حيث يتم الاحتفاظ بهذه الاستثمارات لأغراض إستراتيجية متوسطة إلى طويلة الأجل وليست بغرض المتاجرة.

راجع إيضاح ٣٩ للحصول على معلومات القيمة العادلة .

تم إعادة تصنيف الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والبالغة ٩٦,٧ مليون ريال قطري كمحتفظ بها للبيع. راجع إيضاح ٤٦ لمزيد من التفاصيل.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١٨. الموجودات غير المتداولة الأخرى

	٢٠٢١ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري
السلف والودائع طويلة الأجل	٦١,٩٩٣	٦٤٠,٩٨٧
إيجارات مدفوعة مقدماً	٧٢,٣١٣	٢٩,٤٦٧
موجودات العقد - بعد خصم مخصصات الانخفاض في القيمة	٤٣,٣٣٥	٣٧,٣٩٩
أخرى	٧,١٠٣	٦٩,٨٨٩
	١٨٤,٧٤٤	٧٧٧,٧٤٢

(١) تتعلق بشكل أساسي بالسلف طويلة الأجل للممتلكات والمنشآت والمعدات والمطالبة بمبالغ مستحقات الضرائب.

(٢) تتعلق الدفعات المقدمة طويلة الأجل بشكل أساسي بالدفعات المقدمة لترتيبات الخدمة التي تتراوح مددها من ٥ الى ١٥ عامًا.

١٩. ضريبة الدخل

تمثل ضريبة الدخل المبالغ المعترف بها من قبل الشركات التابعة. فيما يلي المكونات الرئيسية لمصرف ضريبة الدخل للسنة المدرجة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد:

	٢٠٢١ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري
ضريبة الدخل الحالية		
تكلفة ضريبة الدخل الحالية	٦.٤,٠٠٧	٣٥٩,٦١٦
التعديلات المتعلقة بضريبة الدخل للسنوات السابقة	(٣٠,٧٤٢)	(١١٧,٨٠٢)
ضريبة الدخل المؤجلة		
المرتبطة بإنشاء وعكس الفروق المؤقتة	٥٣,٤٣٢	(٣٨,٧١٥)
ضريبة الدخل المتضمنة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد	٦٢٦,٦٩٧	٢٠٣,٠٩٩

لا تخضع الشركة لضريبة الدخل في دولة قطر. معدل الضريبة المطبق على الشركات التابعة وشركة المشروع المشترك الخاضعة للضريبة يتراوح بين ١٠% و٣٧% (٢٠٢٠: ١٠% إلى ٣٧%). لغرض تحديد النتائج الضريبية للسنة، فقد تم تعديل الربح المحاسبي للشركات لأغراض ضريبية. تشمل التسويات للأغراض الضريبية البنود المتعلقة بكل من الدخل والمصروفات.

تستند التعديلات على الفهم الحالي للقوانين والتشريعات والممارسات القائمة بكل موقع من مواقع الشركات التابعة. ونظراً لخضوع عمليات المجموعة للعديد من التشريعات والتنظيمات الضريبية، فليس عملياً أن يتم توفير تسوية تفصيلية بين الأرباح المحاسبية والأرباح الخاضعة للضريبة جنباً إلى جنب مع تفاصيل معدلات الضريبة الفعلية. نتيجة لذلك، تشمل التسوية فقط على بنود التسوية الرئيسية التي يمكن تحديدها. إن التسوية بين مصرف الضريبة ونتاج الربح المحاسبي مضروباً في معدل الضريبة الفعلي للمجموعة كما يلي:

	٢٠٢١ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري
ربح قبل الضريبة	١,٦٧٩,٣١٧	١,٦٢٥,٠٢٩
ربح الشركة الأم والشركات التابعة التي لا تخضع لضريبة دخل الشركات	(١,٥٨٨,٠٣٧)	(٥٥٩,٤٥٨)
الربح المحاسبي والشركات الحليفة التي تخضع لضريبة دخل الشركة	٩١,٢٨٠	١,٠٦٥,٥٧١
الضريبة المحملة وفقاً لمعدل ضريبة الدخل الفعلية ١٥% (٢٠٢٠: ١٨%)	١٣,٨٢٢	١٩٢,٤٥٦
إضافة / (خصم):		
التأثير الضريبي للمصاريف والإيرادات التي لا تخضع للضريبة	(٣٤,٨٩٥)	(٢٤,٠٥٣)
التأثير الضريبي للدخل الذي يخضع بالفعل للضريبة النهائية	٢٣,٦٩٨	٧٩,٩٣٩
التأثير الضريبي للفروق المؤقتة من الشركات التابعة ذات الخسائر التي لا تتوقع المجموعة استخدامها حالياً	٥٤٧,٤٣٤	٩٩,٣٠٢
الأثر الضريبي للفرق المؤقت بسبب الإيجارات	٧,١٢٣	٥,٦٥٩
الأثر الضريبي للبدلات والمستحقات وغيرها من الفروق المؤقتة	١٦,٩٨٦	(٢٣,٣٨٠)
الأثر الضريبي للإهلاك - صافي	٢٩,٨٣٩	٣٢,٦٠٥
الأثر الضريبي للخسائر الضريبية المرحلة غير المستغلة	-	(٢,٩١٢)
ضرائب الدخل وفقاً لمعدل ضريبة الدخل الفعلي بنسبة ١٥% (٢٠٢٠: ١٨%)	٦.٤,٠٠٧	٣٥٩,٦١٦

١٩. ضريبة الدخل تتمه

	بيان المركز المالي الموحد		بيان الربح أو الخسارة الموحد	
	٢٠٢١ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري	٢٠٢١ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري
الاستهلاك المُعجل لأغراض ضريبية	١٣١,٤٦٩	٨٤,٧٢٤	٤٦,٦٣٦	٢٠,٦٢٧
(خسائر) متاحة للمقاصة مقابل الدخل الدخل	٦٥,١٢٣	٢٢٤,٩٢٩	(١٤٨,٧٠١)	(٣,٥٣٣)
البدلات والمستحقات وغيرها من الفروق المؤقتة	٢٣٩,٥٥٩	٢٤٥,٣٤٥	(٢٥,٤٣٨)	٩,٦٨٧
أصل الضريبة المؤجلة على تخصيص سعر الشراء	(٢٦٢,٧٨٦)	(٢٩٣,٠٢٧)	٢٣,٤٣٣	٢٣,٠١٦
مطلوبات الإيجار	٩٥,٧٤٢	٧٩,٦٩٥	٥٠,٦٣٨	(١١,٨٢)
المتعلقة بالأصول المحتفظ بها للبيع	٩٦,٤٤٤	-	-	-
(مصروفات) / إيرادات الضريبة المؤجلة	-	-	(٥٣,٤٣٢)	٣٨,٧١٥
أصل / التزام الضريبة المؤجلة	٣٦٥,٥٥١	٣٤١,٦٦٦	-	-

تسوية موجودات الضريبة المؤجلة:

	٢٠٢١ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري
في ١ يناير	٦٤٣,١٠٤	٦٥٨,٨٥١
ضريبة دخل مؤجلة خلال السنة	(٨٤,٤١٩)	٢,٦٤٩
ضريبة مؤجلة على الدخل الشامل الآخر	(٢٩٧)	٨,٨٣٠
المتعلقة بالأصول المحتفظ بها للبيع	(١٧١,٥١٨)	-
تعديل صرف العملة	(٢١,٣١٩)	(٢٧,٢٢٦)
في ٣١ ديسمبر	٣٦٥,٥٥١	٦٤٣,١٠٤

تسوية مطلوبات الضريبة المؤجلة:

	٢٠٢١ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري
في ١ يناير	٣٠١,٤٣٨	٣٤٠,٤٦٨
إيرادات الضريبة المؤجلة للسنة	(٣٠,٩٨٧)	(٣٦,٠٦٦)
ضريبة مؤجلة على الدخل الشامل الآخر	٣,٧٠٧	(١,٤٢٤)
المتعلقة بالأصول المحتفظ بها للبيع	(٢٦٧,٩٦٢)	-
تعديل صرف العملة	(٦,١٩٦)	(١,٥٤٠)
في ٣١ ديسمبر	-	٣٠١,٤٣٨

٢٠. تكاليف العقود

	٢٠٢١ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري
متداولة	١٨١,٢٨٧	١٩٦,٩٥٨
غير متداولة	١١١,٨٩٧	١٥١,٤٣١
	٢٩٣,١٨٤	٣٤٨,٣٨٩

* يُرجى الرجوع إلى الإيضاح ٤٨ للحصول على تفاصيل بخصوص بعض عمليات إعادة التصنيف.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢١	٢٠٢٠	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
معدات المشتركين	١٦0,٤٨0	٢٤٨,٠١٣
معدات أخرى	٢٣٧,٠١٤	٢١٨,٣٢٧
الكابلات ومعدات الإرسال	٨١,0٨٠	٧١,٩٧٧
	٤٨٤,٠٧٩	0٣٨,٣١٧
ناقصاً: مخصص المخزون المتقادم وبطيء الحركة	(١١٩,٠٨0)	(١٤٠,0١0)
	٣٦٤,٩٩٤	٣٩٧,٨٠٢

يتم الاعتراف بالمخزون المستهلك كمصروف ويدرج ضمن المصروفات التشغيلية. بلغت هذه المصروفات ١,٨٢٣,٧٩١ ألف ريال قطري (٢٠٢٠: ١,٦٣٩,٣00 ألف ريال قطري).

فيما يلي الحركة في مخصص المخزون المتقادم وبطئ الحركة:

٢٠٢١	٢٠٢٠	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
في ١ يناير	١٤٠,010	١٣٦,٧٩٩
مخصص خلال السنة	١,٤0٠	٤٢٠,١٣
مبالغ مشطوبة	(١٣,٠٩٨)	(٣١,٣٠٠)
متعلق بموجودات محتفظ بها للبيع	(٣,٨٩٩)	-
تعديل صرف العملة	(0,٨٨٣)	(٦,٩٩٧)
في ٣١ ديسمبر	١١٩,٠٨0	١٤٠,0١0

٢٢. الذمم التجارية المدينة والأخرى

٢٠٢١	٢٠٢٠	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
ذمم تجارية مدينة - بعد خصم مخصصات الانخفاض في القيمة	٢,٤٦٩,٠٦٧	٢,٧٨0,٩0٢
ذمم مدينة أخرى ومبالغ مدفوعة مقدماً - بعد خصم مخصصات الانخفاض في القيمة والمدفوعات المسبقة	١,0٨٣,٩0٣	٣,0٩٠,٠٦٩
إيراد المشترك غير المفوتر - بعد خصم مخصصات الانخفاض في القيمة	٦٧0,١٨٦	٧٣٦,0٤٢
موجودات العقد - بعد خصم مخصصات الانخفاض في القيمة	١٢٢,٦٦٠	١٧٠,٢0١
المبالغ المستحقة من شركات النقل الدولية - بعد خصم مخصصات الانخفاض في القيمة	٤٤٩,٨٩٩	0٠٠,١٨٤
صافي تكاليف التقاعد المدفوعة مقدماً	-	١١0
	0,٣٠٠,٧٦0	٧,٧٨٣,١١٣

* يُرجى الرجوع إلى الإيضاح ٤٨ للحصول على تفاصيل بخصوص بعض عمليات إعادة التصنيف.

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، انخفضت قيمة الذمم المدينة التجاريّة التي تبلغ ١,٣٧٨,٣٦0 ألف ريال قطري (٢٠٢٠: ١,٩٧٧,٤٣٤ ألف ريال قطري) وتم رصد مخصص لها بالكامل.

يوضح الجدول التالي بيان مخاطر الذمم المدينة التجارية بناءً على مصفوفة مخصصات المجموعة. ونظرًا لأن الخبرة في خسارة الائتمان التاريخية للمجموعة لا تظهر بشكل جوهري أنماطا مختلفة للخسارة بالنسبة لقطاعات العملاء المختلفة، فإن مخصص الخسارة بناء على حالة التأخر في السداد لا يتم تمييزه بشكل أكبر بين قاعدة عملاء المجموعة المختلفة المتبقية.

ذمم مدينة تجارية - أيام التأخر في السداد					
٣١ ديسمبر ٢٠٢١	أقل من ٣٠ يوما	٣٠ - ٦٠ يوماً	٦٠-٩٠ يوماً	٩٠-١٦٠ يوماً	أكثر من ٣٦0 يوما
نسبة الخسائر الائتمانية المتوقعة	٣%	٨%	١٤%	٣٠%	٦0%
إجمالي القيمة الدفترية عند عدم الانتظام	٩00,٠١١	٣٣٣,٨٢٧	١٨٣,١٢٦	٦٩٨,١٣٩	١,٦٧٧,٣٢٩
الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	(٣٣,٢٩٧)	(٢0,٦١٧)	(٢0,00٤)	(٢٠٨,٧٨١)	(١,٠٨0,١١٦)
القيمة الدفترية	٩٢١,٧١٤	٣٠٨,٢١٠	١0٧,0٧٢	٤٨٩,٣0٨	0٩٢,٢١٣

٢٢. الذمم التجارية المدينة والأخرى تتمه

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	أقل من ٣٠ يوما	٣٠ - ٦٠ يوماً	٦٠-٩٠ يوماً	٩٠-٣٦0 يوماً	أكثر من ٣٦0 يوما	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
نسبة الخسائر الائتمانية المتوقعة	0%	٩%	١٨%	٣٢%	٧٠%	٤٢%
إجمالي القيمة الدفترية عند عدم الانتظام	١,١١٢,٤١٦	٣0٤,٨٦٤	١٨٤,٨٣٣	٨٦٤,٣0٤	٢,٢٤٦,٩١٩	٤,٧٦٣,٣٨٦
الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	(0٣,٤٧٧)	(٣٣,٠٠٢)	(٣٤,١0٤)	(٢٧٤,٤١٨)	(١,0٨٢,٣٨٣)	(١,٩٧٧,٤٣٤)
القيمة الدفترية	١,٠0٨,٩٣٩	٣٢١,٨٦٢	١0٠,٦٧٩	0٨٩,٩٣٦	١١٣٨,٥٣٦	٢,٧٨0,٩0٢

تم عرض التفاصيل حول سياسات المجموعة المتعلقة بالانخفاض في القيمة واحتساب مخصص الخسارة في الإيضاح ٣٨.

٢٣. النقد وشبه النقد

يتكون النقد وشبه النقد المدرج في بيان التدفقات النقدية الموحد من البنود التالية:

٢٠٢١	٢٠٢٠	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
أرصدة بنكية ونقد - بعد خصم مخصص الانخفاض في القيمة (١. ٢)	١١,٦٧٠,٤0٤	١0,٦٧٨,٤٨٨
ودائع ذات فترات استحقاق لأكثر من ٣ شهور (٣)	(٣١٣,٠٠٠)	(١٣٢,٩0٣)
الودائع المقيدة (٤)	(٦٨١,٢٣١)	(٩٣٦,٠0٢)
النقد وشبه النقد وفقاً لبيان التدفقات النقدية الموحد في ٣١ ديسمبر (0)	١٠,٦٧٦,٢٢٣	١٤,٦٠٩,٤٨٣
يضاف: النقد والنقد المعادل من الاصول المحتفظ بها للبيع	٩٦٨,٠٨٧	-
النقد والنقد المعادل في ٣١ ديسمبر	١١,٦٤٤,٣١٠	١٤,٦٠٩,٤٨٣

- تتضمن الأرصدة البنكية والنقدية الودائع المستحقة بعد ثلاثة أشهر بقيمة ٣,١٢٠,٠٠٠ ألف ريال قطري (٢٠٢٠: ٣,٣٨١,٠٠٠ ألف ريال قطري). ترى المجموعة أن هذه الودائع قابلة للتحويل بسهولة إلى نقد ويتم الاحتفاظ بها للوفاء بارتباطات قصيرة الأجل
- يتم عمل الودائع لفترات متفاوتة اعتمادًا على المتطلبات النقدية الفورية للمجموعة وكسب فائدة على معدلات الودائع المعنية والتي تتراوح من ٠.١٩% إلى ٧.٢٩% (٢٠٢٠: ٠.٦٠% إلى ١٢.٣١%).
- تم إعادة تصنيف الودائع ذات فترات استحقاق لأكثر من ثلاثة أشهر من الأرصدة البنكية والنقد.
- تتعلق الودائع المقيدة بشكل أساسي بدفعات توزيعات الأرباح وإصدار الضمانات المصرفية المتعلقة بنزاعات تنظيمية وأغراض أخرى مختلفة (والتي لا تعتبر جوهرية بشكل فردي). تخضع هذه الودائع المقيدة لقيود تنظيمية و / أو قيود أخرى ، وبالتالي فهي غير متاحة للاستخدام العام من قبل المجموعة.
- يتم استخدام بعض النقد وشبه النقد كضمانات لتأمين التزامات المجموعة.

معاملة غير نقدية

خلال السنة، بلغت الإضافات غير النقدية على الموجودات غير الملموسة ٢٦٠,٢٢٦ ألف ريال قطري.

يتم تقييم الأرصدة لدى البنوك على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة لعدم الانتظام نظرًا لأن هذه البنوك تخضع لرقابة شديدة من قبل البنوك المركزية في الدول المعنية.

وفقًا لذلك، تقدر المجموعة مخصص الخسارة على الأرصدة لدى البنوك في نهاية فترة التقرير بمبلغ يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهرًا. لم تعد أي من الأرصدة لدى البنوك في نهاية فترة التقرير متأخرة عن السداد، ومع الأخذ في الاعتبار التجربة التاريخية لعدم الانتظام والتصنيفات الائتمانية الحالية للبنوك، فقد سجّلت المجموعة خسارة الانخفاض في القيمة بمبلغ ٣٢,١٧ ألف ريال قطري خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٤٠,٩٢١ ألف ريال قطري). تم عرض التفاصيل حول سياسات المجموعة للانخفاض في القيمة واحتساب مخصص الخسارة في الإيضاح ٣٨.

٢٤. رأس المال

٢٠٢١	٢٠٢٠		
عدد الاسهم (بالالاف)	ألف ريال قطري	عدد الاسهم (بالالاف)	ألف ريال قطري
المصرح به			
أسهم عادية بواقع ١ ريالات قطرية للسهم			
في ٣١ ديسمبر	0,٠٠٠,٠٠٠	0,٠٠٠,٠٠٠	0,٠٠٠,٠٠٠
المصدر والمدفوع بالكامل			
أسهم عادية بواقع ١ ريالات قطرية للسهم			
في ٣١ ديسمبر	٣,٢٠٣,٢٠٠	٣,٢٠٣,٢٠٠	٣,٢٠٣,٢٠٠

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

احتياطي قانوني

احتياطي قانوني

احتياطي قانوني

٢٥. احتياطي قانوني

أ. الاحتياطي القانوني

وفقاً لقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠1٥ والنظام الاساسي للشركة، يجب تحويل ١% من ربح الشركة للسنة إلى الاحتياطي القانوني حتى تصل هذه الاحتياطيات إلى ٥٠% من رأس المال المصدر. خلال عام ٢٠٠٨، تم تحويل مبلغ ٥,٤٩٤,١٣٧ ألف ريال قطري، وهو صافي مبلغ علاوة الإصدار الناتج عن إصدار الحقوق، إلى الاحتياطي القانوني. خلال عام ٢٠١٢، تم تحويل مبلغ ٥,٩٤٠,١٤٥ ألف ريال قطري، وهو صافي مبلغ علاوة الإصدار الناتج عن إصدار الحقوق، إلى الاحتياطي القانوني.

ولا يتم توزيع الاحتياطي إلا في الظروف المحددة وفقاً لقانون الشركات التجارية القطري والنظام الاساسي للشركة.

ب. احتياطي القيمة العادلة واحتياطيات أخرى

يتألف احتياطي القيمة العادلة والاحتياطيات الأخرى من صافي التغير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية - وأدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والجزء الفعلي لتحوطات التدفقات النقدية المؤهلة.

كانت الحركة في احتياطي القيمة العادلة للموجودات المالية - أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر على النحو الآتي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع	٤٣٠,١١١	٤٥١,١٠١
احتياطي تحوط التدفق النقدي	(٣٦,٦٥٨)	(٤٠,١٧٦)
في ٣١ ديسمبر	٣٩٣,٤٥٣	٤١٠,٩٢٥

ج. احتياطي منافع الموظفين

يتم إنشاء احتياطي منافع العمل على حساب اعتماد المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩ - منافع الموظفين. يشتمل احتياطي منافع الموظفين على الأرباح (الخسائر) الاكتوارية المتعلقة بخبط المنافع المحددة.

د. احتياطي ترجمة العملات الأجنبية

يتضمن احتياطي ترجمة العملات جميع فروق العملة الأجنبية الناشئة من ترجمة العمليات الأجنبية في البيانات المالية.

اعتبارًا من ١ سبتمبر ٢٠٢١، تعتبر المجموعة القروض والفوائد المستحقة القبض من إحدى شركاتها التابعة امتدادًا لصافي استثمارها. وبالتالي، فإن فروق الصرف الناتجة عن إعادة ترجمة هذه الأرصدة يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر في المعلومات المالية الموحدة كما في ذلك التاريخ.

هـ. احتياطيات قانونية أخرى

وفقًا للوائح القانونية لمختلف الشركات التابعة، يجب تحويل حصة من أرباحها السنوية ذات الصلة إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع.

٢٦. خسائر الانخفاض في قيمة الشهرة والموجودات غير المالية الأخرى

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
خسائر الانخفاض في القيمة في أريدُ ميانمار (١)	٢,٢٥٢,١٢٤	-
أخرى	١٤٨,٣٤٠	٤٠٧,١٨٤
الإجمالي	٢,٤٠٠,٤٦٤	٤٠٧,١٨٤

(١) كما في ٣٠ يونيو ٢٠٢١ ونتيجة للوضع السياسي الجاري، قامت المجموعة بتقييم استثماراتها في أريدُ ميانمار من خلال مقارنة المبلغ القابل للاسترداد (بناءً على حسابات القيمة الاستخدامية المحسوبة باستخدام توقعات التدفقات النقدية) بالقيمة الدفترية لوحدة تكوين النقد. أشارت الحسابات المحدثة إلى أن المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار أقل من قيمته الدفترية ونتيجة لذلك تم عكس تكلفة انخفاض القيمة البالغة ٢,٢٥٢,١ مليون ريال قطري في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. تمت تجزئة خسارة الانخفاض في القيمة كما يلي:

	٢٠٢١
	ألف ريال قطري
الممتلكات والمنشآت والمعدات	٥٨٥,١٩٩
الأصول غير الملموسة	١,٠٨٥,٦٩٨
حف استخدام الاصول	٥٨١,٢٢٧
الإجمالي	٢,٢٥٢,١٢٤

٢٦. خسائر الانخفاض في قيمة الشهرة والموجودات غير المالية الأخرى تمة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، قامت المجموعة بمراجعة واعتماد توقعات التدفقات النقدية المحدثة مؤخرًا مع الأخذ في الاعتبار حالة عدم التأكد الجوهرية التي لا تزال قائمة بالإضافة إلى ظروف التشغيل الأكثر صعوبة وتوقعات نمو الإيرادات في السوق. في نهاية السنة، بلغ معدل الخصم المستخدم ٢٢,١% (٣٠ يونيو ٢٠٢١: ٢٠,٦%؛ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ١٧%) ليعكس المخاطر في الدولة جنباً إلى جنب مع انخفاض معدل النمو النهائي إلى ٥٠.٠% (٣٠ يونيو ٢٠٢١: ٥٠,٨%؛ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ٧,٥%) بما يتماشى مع التوقعات الحالية المنشورة. لم ينتج عن التقييم المراجع أي انخفاض إضافي في القيمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. إن الوضع متغير ويتم إبقاؤه قيد المراجعة من قبل الإدارة.

تحليل الحساسية:

في ٣٠ يونيو ٢٠٢١، إذا كان معدل الخصم المستخدم أعلى / أقل بنسبة ٠.٥% مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن تكلفة انخفاض القيمة ستكون ٨٢ مليون ريال قطري أعلى / ٨٨ مليون ريال قطري أقل.

٢٧. الإيرادات المؤجلة

تتعلق الإيرادات المؤجلة بالإيرادات غير المكتسبة من الخدمات التي سيتم تقديمها في الفترات المستقبلية. وهي تشمل بشكل أساسي الإيرادات من الجزء غير المستخدم وغير المستفل من البطاقات المدفوعة مسبقًا المباعة. يتم تأجيل بيع البطاقات المدفوعة مسبقًا حتى الوقت الذي يستخدم فيه العميل وقت البث، أو انتهاء صلاحية الائتمان.

٢٨. القروض والتسهيلات

تم عرضها في بيان المركز المالي الموحد كالتالي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
المطلوبات غير المتداولة		
قرض مضمون	٢٩,٧٢٥	٥٨,٤١٥
قرض بدون ضمان	٣,٥٨٢,٥٥٩	٩,٩٢٢,٢٤١
تمويل إسلامي	-	٣٩٦,٧٠٨
سندات	١٥,٤٧٦,٣٨١	١٤,٠٦٥,٠٢١
ناقصًا: تكاليف تمويل مؤجلة	(١٤٥,١٧٨)	(١١٦,٨٧١)
إجمالي المطلوبات غير المتداولة	١٨,٩٤٣,٤٨٧	٢٤,٣٢٥,٥١٤

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
المطلوبات المتداولة		
قرض مضمون	٤٨,٨٤٤	٥٣,٧١٣
قرض بدون ضمان	٦٢٦,٣٣٦	١,٠٧١,٠٦٥
تمويل إسلامي	-	٣١,٣٨١
سندات	-	٤,٠٦٣,٥٧٥
ناقصًا: تكاليف تمويل مؤجلة	(٣٢,٥٧٢)	(٣٠,٤٥١)
الفوائد المستحقة الدفع	١٨٢,٣٦٠	٢٧٥,٤٢٤
الربح المستحق من التزام التمويل الإسلامي	-	٤,٥٩٤
إجمالي المطلوبات المتداولة	٨٢٤,٩٦٨	٥,٤٦٩,٣٠١
إجمالي القروض والتسهيلات	١٩,٧٦٨,٤٥٥	٢٩,٧٩٤,٨١٥

تتكون تكاليف التمويل المؤجلة من رسوم الترتيب والرسوم المتعلقة الأخرى. كانت الحركة في تكاليف التمويل المؤجلة على النحو التالي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في ١ يناير	١٤٧,٣٢٢	١٨٤,٩٧٣
إضافات خلال السنة	٧٨,٣٩٦	٣,٦١٤
تكاليف مطفاة خلال السنة (إيضاح ٨)	(٤٤,٢٧٤)	(٤١,٣٩٨)
متعلق بمطلوبات محتفظ بها للبيع	(٤,١٦٣)	-
تعديل صرف العملة	٤٦٩	١٣٣
في ٣١ ديسمبر	١٧٧,٧٥٠	١٤٧,٣٢٢

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٣٢. مطلوبات الإيجار

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في ١ يناير	٧,٣٦٠,٤٠٣	٦,٦٤٩,٣٠٣
إلغاء شركة تابعة	(١١٨,٤٨٧)	-
إضافات خلال السنة	٢,٥٩٨,٤٩٦	١,٨٥٨,٥٥٥
مصروفات فوائد على مطلوبات الإيجار	٦٣٨,٦٣٩	٥٤١,١٥٩
عناصر دفعات الإيجار الأساسية	(١,٠٨٤,٢٥٤)	(١,٢٨٠,٤٨١)
دفع جزء الفائدة لالتزام الإيجار	(٥٥٥,٦٨٧)	(٣٥١,٦٨٢)
تخفيض عند الإنهاء المبكر	(١٣٤,٢٢٢)	(٣٥,٩٠١)
متعلق بمطلوبات محتفظ بها للبيع	(٤,٣٣٦,٩٧٤)	-
تعديلات صرف العملة	(١٨٠,٧٣٨)	(٢٠,٥٥٠)
في ٣١ ديسمبر	٤,١٨٧,١٧٦	٧,٣٦٠,٤٠٣
جزء غير متداول	٣,٥٥٧,٦٠٧	٦,٢٦٣,٩٤٠
جزء متداول	٦٢٩,٥٦٩	١,٠٩٦,٤٦٣
	٤,١٨٧,١٧٦	٧,٣٦٠,٤٠٣

لا تواجه المجموعة مخاطر سيولة جوهرية فيما يتعلق بمطلوبات الإيجار. تتم مراقبة مطلوبات الإيجار من قبل إدارة خزينة المجموعة.

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
تحليل الاستحقاق		
أقل من سنة	٨٨٩,٧٢٥	١,٦٤٧,١٨٨
أكثر من سنة وأقل من ٥ سنوات	٣,٠٥٨,٦٨٩	٤,٩٣١,٩٣٠
أكثر من ٥ سنوات	١,٦٠٤,٣٩٠	٣,٦٠٣,٢٤٥
ناقصا: تكلفة تمويل غير مكتسبة	(١,٣٦٥,٦٢٨)	(٢,٨٢١,٩٦٠)
	٤,١٨٧,١٧٦	٧,٣٦٠,٤٠٣

٣٣. مطلوبات العقد

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
متداولة	٤٦,٧٤٨	١٩٢,٤٥٦
غير متداولة	٩,٩٧٢	٨,٢٤٧
	٥٦,٧٢٠	٢٠٠,٧٠٣

(١) ينشأ التزام العقد بشكل رئيسي فيما يتعلق بنظام نقاط ولاء العملاء للمجموعة («نقاط الولاء»). حيث أن نقاط الولاء هذه توفر منافع للعملاء لن يحصلوا عليها دون إبرام عقد شراء. فإن الوعد بتقديم نقاط ولاء للعميل هو التزام أداء منفصل. من المتوقع أن تتحقق الإيرادات المتعلقة بالتزامات الأداء غير المستوفاة أو التي تم الوفاء بها جزئيًا في غضون عامين من تاريخ التقرير.

لم يكن هناك تغيرات جوهرية في أرصدة مطلوبات العقد خلال فترة التقرير.

٣٤. توزيعات الأرباح

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التوزيعات المعلنة والمستحقة والمدفوعة خلال السنة		
توزيعات أرباح نهائية لسنة ٢٠٢٠ بقيمة ٢٠.٠٠ ريال قطري لكل سهم (٢٠١٩: ٢٥.٠٠ ريال قطري لكل سهم)	٨٠٠,٨٠٠	٨٠٠,٨٠٠
مقترحة للاعتماد في اجتماع الجمعية العمومية السنوية (غير معترف به كالتزام كما في ٣١ ديسمبر)		
توزيعات أرباح نهائية لسنة ٢٠٢١ بقيمة ٣.٠٠ ريال قطري لكل سهم (٢٠٢٠: ٢٥.٠٠ ريال قطري للسهم)	٩٦٠,٩٦٠	٨٠٠,٨٠٠

سوف يتم تقديم توزيعات الأرباح النهائية المقترحة لاعتمادها رسمياً في اجتماع الجمعية العمومية السنوية.

٣٥. الأدوات المالية المشتقة

المشتقات غير المصنفة كأدوات تحوط

تستخدم المجموعة عقود مبادلات العملات المختلفة وعقود العملات الآجلة ومبادلات أسعار الفائدة لإدارة بعض مخاطر معاملات العملات ومخاطر أسعار الفائدة. هذه العقود ليست مصنفة كتدفق نقدي أو قيمة عادلة أو صافي تحوطات الاستثمار ويتم المحاسبة عنها كأدوات مالية مشتقة:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مبادلات العملات المختلفة	-	٣٦,٤١٥
عقود العملات الآجلة	٥٥٠,٣٢٢	٤٧٣,٧٣٤
مشتقات القيمة العادلة	٣٠٥,٢٣١	٣٠٥,٦٠٩
	٣٦٠,٢٦٣	٨١٥,٧٥٨

	القيم العادلة			
	٢٠٢١		٢٠٢٠	
	موجودات مشتقة	مطلوبات مشتقة	موجودات مشتقة	مطلوبات مشتقة
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مبادلات العملات المختلفة	-	-	-	٣,٢٢٠
عقود العملات الآجلة	-	٩٩١	-	٢٩,٦٩١
مشتقات القيمة العادلة	-	١,٦٠,٣٧	-	٩٣,٧٤٠
	-	١,٧٠,٢٨	-	١٢٦,٦٥١

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، كان لدى المجموعة عقود مبادلة سعر الفائدة مبرمة بهدف الحد من قروضها لأجل بسعر الفائدة المتغير وعقود العملات الآجلة التي تحد بشكل فعال من التغيير في سعر الصرف لمعاملة مستقبلية.

يوضح الجدول أدناه القيم العادلة للأدوات المالية المشتقة المحتفظ بها كتحوطات للتدفقات النقدية مع القيم الاسمية:

	مطلوبات مشتقة	موجودات مشتقة	القيم الاسمية
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
عقود مبادلة أسعار الفائدة	٣,٥٠٣	-	٢١٨,٤٤٠
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
عقود مبادلة أسعار الفائدة	٩,٨٠٦	-	٣٢٧,٧٣٥

٣٦. ترتيبات عقود الإيجار التشغيلي

في تاريخ بيان المركز المالي، لدى الشركة ارتباطات قائمة بموجب عقود إيجار تشغيلي غير قابلة للإلغاء، والتي تستحق على النحو التالي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الحد الأدنى من مدفوعات الإيجار المستقبلية فيما يتعلق بعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار منخفضة القيمة كما في ٣١ ديسمبر	٢٤,٧٦٤	٤٨,٣١٩

عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦، تم تحديد ودراسة بعض ارتباطات عقود الإيجار التشغيلي. تتعلف عقود الإيجار بعقود إيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار منخفضة القيمة.

٣٧. الارتباطات والمطلوبات الطارئة والدعاوى

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
ارتباطات النفقات الرأس مالية		
النفقات الرأس مالية التقديرية التي تم التعاقد عليها في نهاية سنة التقرير المالية ولكن لم ترصد لها مخصصات	٢,٢٢٣,٠٩٠	٢,٦٤٢,٧٤٩
خطابات اعتماد	٢٢١,٩٢٧	٢٠٦,١٩٠

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٣٧. الارتباطات والمطلوبات الطارئة والدعاوى تتمة		
	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
المطلوبات المحتملة		
خطابات الضمان	٩٣٧,٤٠١	٧٦٠,١٧٠
مطالبات ضد المجموعة لم يعترف بها كديون	١0,٨٢٢	٢0,٩٧٨

التقاضي والمطالبات

تُعد المجموعة من وقت لآخر طرفاً في إجراءات قانونية مختلفة ومطالبات تنشأ في سياق أعمالها الاعتيادي. لا تعتقد المجموعة أن تسوية هذه الإجراءات القانونية والمطالبات سيكون لها، بصورة فردية أو مجتمعة، تأثير سلبي جوهري على وضعها المالي أو نتائج العمليات، باستثناء ما هو مذكور أدناه.

الدعاوى المرفوعة ضد شركة بي تي إندوسات ميجا ميديا المتعلقة بإساءة استخدام ترددات الراديو

كما تم الإفصاح عنه سابقاً، بدأ مكتب المدعي العام في جاكرتا («المكتب») التحقيق في دعاوى فساد ضد شركة بي تي إندوسات ميجا ميديا («إندوسات ميجا ميديا»)، وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة ٩٩% لشركة بي تي إندوسات تي بي كي، وهي شركة تابعة للمجموعة، بتهمة الاستخدام غير القانوني لتوزيعات تردد موجة راديو تم منحها لشركة إندوسات. في ٨ يوليو ٢٠١٣، فرضت محكمة الفساد في إندونيسيا غرامة على إندوسات ميجا ميديا في دعوى ذات صلة ضد الرئيس التنفيذي السابق لإندوسات ميجا ميديا. قدم كل من الرئيس التنفيذي السابق لإندوسات ميجا ميديا ومكتب المدعي العام استئنافاً لدى المحكمة العليا في جاكرتا. تم استلام حكم مكتوب من المحكمة العليا في يناير ٢٠١0 والذي أكد أن المحكمة العليا قد أيدت عقوبة السجن لثمان سنوات على الرئيس التنفيذي السابق لإندوسات ميجا ميديا وأنه تم تأكيد الغرامة ضد إندوسات ميجا ميديا البالغة ٤٧٤ مليون ريال قطري (١٣٠ مليون دولار أمريكي). قدم الرئيس التنفيذي السابق لإندوسات ميجا ميديا والشركة، طوعاً و/أو مراجعات قضائية على مر السنين، وخسرت جميعها. وبناءً عليه، فإن إندوسات ميجا ميديا قد كونت مخصصاً بالكامل للقضية في السنوات السابقة. في ١٦ نوفمبر ٢٠٢١، حجز مكتب المدعي العام على موجودات إندوسات ميجا ميديا ووضعت الشركة في حالة تصفية طوعية في ٨ ديسمبر ٢٠٢١. في الوقت الذي تم فيه تعيين المصفي، تم اعتبار إندوسات (والمجموعة) فاقدين للسيطرة على إندوسات ميجا ميديا وبالتالي إلغاء توحيد إندوسات ميجا ميديا من هذا التاريخ. توصلت إندوسات والمجموعة، بدعم من مستشاريهم القانونيين الخارجيين، إلى أنه لا يوجد تعرض للمجموعة بعد إجراءات التصفية لأن المطالبة تتعلق فقط بإندوسات ميجا ميديا.

إشعارات الطلب الضريبي ضد إندوسات أزيذ

كما في تاريخ التقرير، كانت إندوسات أزيذ، إحدى الشركات التابعة للمجموعة، خاضعة لإشعارات الربط الضريبي من قبل جهاز الضرائب الإندونيسي لمطالبات ضريبة القيمة المضافة من ٢٠٠٩ إلى ٢٠١٨ بمبلغ ٩٨ مليون ريال قطري ومطالبات ضريبة الشركات من ٢٠٠٧ إلى ٢٠١٨ بمبلغ ٤٣٤ مليون ريال قطري ومطالبات ضريبة الاستقطاع من المنبع من ٢٠١٢-٢٠١٩ بمبلغ ٥٢٣ مليون ريال قطري. قامت المجموعة بتطبيق حكمها والاعتراف بمخصصات تبلغ ٢٣٦ مليون ريال قطري فيما يتعلق بهذه الأمور ولقد تضمنت المطلوبات المحتملة عندما تعتبر التدفقات الصادرة ممكنة ولكن ليست محتملة.

إشعارات المطالبة الضريبية ضد آسيا سيل

كما في تاريخ التقرير، كانت إحدى الشركات التابعة للمجموعة، وهي شركة آسيا سيل للاتصالات ش.م.خ («آسيا سيل»)، تخضع لإشعار مطالبة ضريبية من قبل الهيئة العامة للضرائب، العراف («الهيئة») للسنوات من ٢٠٠٤ إلى ٢٠٠٧ بمبلغ ٢٢0 مليون ريال قطري، وسنة ٢٠٠٨ مبلغ ١١٨ مليون ريال قطري، وللسنتين ٢٠٠٩-٢٠١٠ مبلغ ٢٠0 مليون ريال قطري، وللسنتين ٢٠١0-٢٠١٦ بمبلغ ١0٢ مليون ريال قطري، وسنة ٢٠١٧ مبلغ ٩٠ مليون ريال قطري، وسنة ٢٠١٩ مبلغ ١٦ مليون ريال قطري. وقد قدمت آسيا سيل اعتراضاً على كل من هذه المطالبات، في الربع الأول من ٢٠٢١، خسرت آسيا سيل الاستئناف المقدم ضد المطالبات الضريبية للسنوات من ٢٠٠٤ إلى ٢٠١٠ في محكمة النقض العراقية.

تم دفع المطالبات بالكامل وإغلاقها، في الربع الثاني من سنة ٢٠٢١، قبلت سلطات الضرائب العراقية جزئياً المطالبة الضريبية للسنوات ٢٠١0-٢٠١٧، وأصدرت اعتماداً ضريبياً بقيمة ٨0 مليون ريال قطري يمكن استخدامه مقابل دفع الضرائب في المستقبل. وقبلت آسيا سيل المطالبة الضريبية لسنة ٢٠١٩ البالغة ١٦ مليون ريال قطري وأغلقتها. نتيجة لذلك، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، لم يعد هناك أي تعرضات ضريبية جوهرية لم يتم حلها لشركة آسيا سيل.

الدعاوى المرفوعة ضد آسيا سيل فيما يتعلق بالرسوم التنظيمية

في ١٠ يونيو ٢٠٢٤، أصدرت هيئة الإعلام والاتصالات («الهيئة») خطاباً يخطر الشركة بأن هيكل الشركة فيما يتعلق بملكية الاسهم في رأس مالها لا يفي بمتطلبات الترخيص كشركة عراقية لدفع ١0% من إجمالي إيراداتها كرسوم تنظيمية، وفقاً لاتفاقية الترخيص وطالبت الهيئة بدلا من ذلك بنسبة ١٨%، خلال سنة ٢٠٢١، وفي حين لا يزال النزاع قائماً في الأمر، أودعت آسيا سيل، بطلب من الهيئة، كامل مبلغ الرسوم التنظيمية الذي يغطي الفترة حتى ديسمبر ٢٠٢٠ وبالبالغة ١٠,٠٦٠ مليون ريال قطري (٢٩١ مليون دولار أمريكي). قامت آسيا سيل بتكوين مخصص كامل لـ ٣% من رسوم الترخيص الإضافية للفترة من يناير ٢٠٢١ إلى ديسمبر ٢٠٢١ بمبلغ ٨٣ مليون ريال قطري (٢٣ مليون دولار أمريكي) حتى يتم حل القضية.

الدعاوى المرفوعة ضد آسيا سيل فيما يتعلق برسوم الخدمات الشاملة

في ٧ ديسمبر ٢٠١٧، أصدرت هيئة الإعلام والاتصالات («الهيئة») خطابات لإخطار آسيا سيل والمشتغلين الآخرين في العراق تطلب منهم الاحتفاظ بنسبة 0,٥% من إيراداتهم لسنة ٢٠١٧ (باستثناء تكلفة الربط البيني المحلي) كرسوم خدمة شاملة («الرسوم»). امتثلت آسيا سيل لطلب الهيئة ولديها مخصص كامل للسنوات من ٢٠١٧ إلى ٢٠١٩ تبلغ ١٩٧,٣ مليون ريال قطري (٤٩١ مليون دولار أمريكي). في سنة ٢٠١٨، تلقت آسيا سيل الخطاب الثاني الذي يطلب منها تخصيص ١0,٥% من رسوم الخدمات الشاملة من نهاية الذكرى الثانية لفترة الترخيص (٢٠٠٩). تقدر الإدارة التعرض الإضافي فيما يتعلق بهذا الطلب بحوالي ٦٩١ مليون ريال قطري (١٩٠ مليون دولار أمريكي). رفضت آسيا سيل التطبيق بأثر رجعي للرسوم على أساس أنه غير قانوني. بدأ مشغل آخر في العراق نزاعاً ضد قرار الهيئة لدى لجنة استماع الهيئة. في فبراير ٢٠٢١، فاز المشغل بالنزاع مع الهيئة حيث ذكرت لجنة الاستئناف أن الهيئة ليس لها الحق في فرض تطبيق بأثر رجعي للرسوم الجديدة. نتيجة لذلك، بدأت آسيا سيل في مارس ٢٠٢١ إجراءات النزاع الخاصة بها لدى لجنة سماع الهيئة. وبناءً على ذلك، فإن آسيا سيل واثقة من تحقيق نتيجة ناجحة في قضيتهم بالنظر إلى السابقة التي نجحت بالفعل، وبالتالي لم تسجل أي مخصص لهذه المسألة.

٣٧. الارتباطات والمطلوبات الطارئة والدعاوى تتمة

الدعوى ضد أزيذ فلسطين

في ٢٣ أكتوبر ٢٠١٧، أصدرت الهيئة التنظيمية خطاباً لإخطار أزيذ فلسطين بدفع الدفعة الثانية من رسوم الحصول على الترخيص البالغة ٢٩١ مليون ريال قطري (٨٠ مليون دولار أمريكي) نظراً لحقيقة أن عدد المشتركين في أزيذ فلسطين وصل إلى ٧٠٠ ألف مشترك. يحدد الترخيص دفعة ثالثة للترخيص بقيمة ٤٨٨ مليون ريال قطري (١٣٤ مليون دولار أمريكي) عندما يصل عدد مشتركري أزيذ فلسطين إلى مليون مشترك.

في سبتمبر ٢٠١٩، أصدر وزير المالية ووزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات خطاباً يخطر أزيذ فلسطين بدفع ٧٨١ مليون ريال قطري (٢١٤ مليون دولار أمريكي) وذلك عن الدفعتين الثانية والثالثة المتبقيتين من رسوم الترخيص. تخضع الدفعتان الثانية والثالثة لتخصيص طيف ٢G و٣G والتشغيل الفعلي لهذه الخدمات في الضفة الغربية وقطاع غزة.

طبقت الإدارة حكمها وكوّنت مخصصات بمبلغ ١٦٣ مليون ريال قطري (٤٤,٨ مليون دولار أمريكي) لهذه المطالبات. ترى الإدارة، بدعم من مستشاريها القانونيين الخارجيين، أن أزيذ فلسطين لديها أسباب قوية للمرافعة في هذه الدعاوى.

البنك المركزي الجزائري ضد أزيذ الجزائر

في أواخر سنة ٢٠١٦، أجرى البنك المركزي الجزائري مراجعة للتحويلات المالية لأزيذ الجزائر خارج الجزائر وصرف العملات. تزعم المراجعة أن أزيذ الجزائر قد ارتكبت انتهاكات لوائح تحويل الأموال وصرف العملات الأجنبية خلال ٢٠١٣-٢٠١٤. وفقاً لذلك، في ديسمبر ٢٠١٨، بدأ مكتب المدعي العام في الجزائر مع وزارة المالية الجزائرية تحقيقاً جنائياً ضد أزيذ الجزائر. ويشمل التحقيق ١٤ قضية جنح ضد أزيذ الجزائر فيما يتعلق بتحويل الاموال من الحساب البنكي للتصدير للشركة والتجول في إعادة الأموال إلى الوطن دون الامتثال لعمليات البنك المركزي. حكمت محكمة الجنايات على الشركة بدفع ما مجموعه ٢٩١ مليون ريال قطري (٨٠ مليون دولار أمريكي) كغرامات وتعويضات.

قدمت الشركة مخصص بقيمة ٢0 مليون ريال قطري (٧,٨ مليون دولار أمريكي) تتعلق بمخالفات الحساب البنكي للتصدير. استأنفت الشركة القرار أمام محكمة النقض.

يتعلق صافي التعرض البالغ ٢٦٦ مليون ريال قطري (٧٣ مليون دولار أمريكي) بقضية التجول في إعادة الأموال إلى الوطن. خلال سنة ٢٠٢٠، استأنفت الشركة القضية أمام المحكمة العليا. تعتقد الإدارة، مدعومة برأي قانوني خارجي، أنها ستفوز على الأرجح بالقضية في المحكمة العليا. ونتيجة لذلك، لم تخصص الشركة شيئاً عن هذا التعرض.

تعرض المجموعة المخصصات المعترف بها للتعرضات القانونية والضريبية ضمن الذمم الدائنة التجارية والأخرى (إيضاح ٣١).

أمور أخرى

بالإضافة إلى الأمور المذكورة أعلاه، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، كان هناك عدد من النزاعات القانونية والتنظيمية والضريبية الجارية في العديد من الكيانات التشغيلية للمجموعة، وقد لا تكون نتيجتها في صالح المجموعة ولا يعتبر أيّ منها جوهرياً بشكل منفرد. طبقت المجموعة حكمها وقامت بالاعتراف بالمطلوبات بناءً على ما إذا كانت المبالغ الإضافية ستكون مستحقة الدفع ولقد تضمنت المطلوبات المحتملة عندما تعتبر التدفقات الصادرة ممكنة ولكن ليست محتملة.

٣٨. إدارة المخاطر المالية

الأهداف والسياسات

تشتمل المطلوبات المالية الأساسية للمجموعة، بخلاف المشتقات، على الديون والقروض وعقود الإيجار التمولي والذمم الدائنة التجارية. الغرض الأساسي لهذه المطلوبات المالية هو الحصول على المزيد من التمويل لعمليات المجموعة. لدى المجموعة العديد من الموجودات المالية مثل الذمم المدينة التجارية والاستثمارات والنقد والودائع قصيرة الأجل والتي تنشأ مباشرة من عملياتها.

تقوم المجموعة بإبرام صفقات للمشتقات: تتمثل بشكل أساسي في عقود مبادلة معدلات الفائدة ومبادلات العملات المختلفة وعقود العملة الآجلة. والهدف من ذلك هو إدارة مخاطر معدل الفائدة والعملات الناتجة من عمليات المجموعة ومصادر تمويلها.

إن المخاطر الرئيسية الناشئة من الأدوات المالية للمجموعة هي مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة السياسات والموافقة عليها بغرض إدارة كل من هذه المخاطر، والتي تتلخص فيما يلي:

مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في الخطر من تأثير تغيرات الأسعار بالسوق مثل معدلات الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الأسهم على ربح وحقوق الملكية بالمجموعة أو على قيمة الأدوات المالية الخاصة بالمجموعة. والهدف من إدارة مخاطر السوق هو إدارة التعرض لمخاطر السوق والسيطرة عليها ضمن المؤشرات المقبولة مع تعظيم العائد.

مخاطر أسعار الفائدة

تشتمل الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة المعرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الودائع لدى البنوك والقروض المدينة والاستثمارات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر والقروض الدائنة والقروض. إن تعرض المجموعة لمخاطر التغيرات في أسعار الفائدة في السوق يتعلق بشكل أساسي بالموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة التي تحمل أسعار فائدة متغيرة وأدوات فائدة ثابتة التي تبلغ فترات استحقاقها ثلاثة أشهر من نهاية سنة التقرير المالي.

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر معدلات الفائدة من خلال محفظة متوازنة من التزامات معدل الفائدة الثابت والمتغير. ولإدارة ذلك، تبرم المجموعة عقود مبادلة أسعار الفائدة، حيث توافق المجموعة على مبادلة، وبموجبها وافقت المجموعة على مبادلة الفارق بين قيم سعر الفائدة بسعر متغير وثابت، خلال فترات محددة، والتي يتم حسابها عبر الرجوع إلى القيم الأساسية الاسمية المتدفق عليها. إن عقود المبادلات مصممة للتحوط من التزامات الدين الأساسي. في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، بعد الأخذ بعين الاعتبار تأثير مبادلات أسعار الفائدة، فإن ما نسبته تقريباً ٨٣% من قروض المجموعة هي على أساس سعر فائدة ثابت (٢٠,٢٠: ٦٨%).

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

إدارة المخاطر المالية

٣٨. إدارة المخاطر المالية تتمه

مخاطر أسعار الفائدة تتمه

يوضح الجدول التالي حساسية بيان الأرباح أو الخسائرالموحد وحقوق الملكية الموحد للتغيرات المحتملة في أسعار الفائدة بشكل معقول بمقدار ٢0 نقطة أساس مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة. تتمثل حساسية بيان الأرباح أو الخسائر الموحد وحقوق الملكية الموحد في تأثير التغيرات المفترضة في أسعار الفائدة لسنة واحدة. على أساس المعدل المتغير للموجودات والمطلوبات المالية المحتفظ بها في ٣١ ديسمبر. ومن المتوقع أن يكون تأثير الانخفاض في أسعار الفائدة مساوياً ومعاكسا لتأثير الزيادة المعروضة.

	التأثير على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد	التأثير على بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
	٢0+ نقطة أساس ألف ريال قطري	٢0+ نقطة أساس ألف ريال قطري
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١		
ليبور بالدولار الأمريكي	(٧,٣0٣)	-
أخرى	(٣,٩٧٣)	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠		
ليبور بالدولار الأمريكي	(١٩,٨٤٨)	-
أخرى	(٣,٩٧٣)	-

قامت المجموعة بمراقبة السوق عن كئب والمخرجات من مجموعات العمل الصناعية المختلفة التي تدير التحول إلى مؤشرات الفائدة المرجعي الجديدة. وهذا يشمل الإعلانات الصادرة عن منظمي إييور. لقد أوضح المنظمون أنه في نهاية ٢٠٢١، لن تضطر لإقناع أو إلزام البنوك لتقديم إييور.

مخاطر العملات الأجنبية

تتمثل مخاطر سعر صرف العملة في مخاطر تذبذ القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية بسبب المتغيرات في أسعار صرف العملة. إن تعرض المجموعة لخطر التغيرات في أسعار الصرف تتعلف بصورة أساسية بأنشطة المجموعة التشغيلية وصافي استثمار المجموعة في الشركات التابعة الأجنبية.

كان لدى المجموعة صافي التعرضات الهامة التالية المقوِّمة بالعملات الأجنبية.

	موجودات (مطلوبات)	
	٢٠٢١ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ ألف ريال قطري
دينار كويتي	٢٢,٤٣٤	٢١,٩٧٩
دولار أمريكي	(٢,٨٨٦,١٨١)	(٢,٩٨٧,١١٠)
يورو	٦٧,٦٤٠	٥٥,٠١٩
جنيه إسترليني	١,١٦٩	٨,٩٤٧
دينار جزائري	٩٠,١٣	٨,٨٤٨
كيات ميانماري	-	١٢٤,٦٨٤
أخرى	١٨,٥٨٢	(٨١,٣٨٧)

يوضح الجدول التالي حساسية بيان الأرباح أو الخسائر وحقوق الملكية الموحد لتغير معقول محتمل في العملات التالية مقابل الريال القطري، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى لأرباح المجموعة بسبب التغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات النقدية وحقوق ملكية المجموعة على حساب ترجمة الشركات التابعة الأجنبية.

إن تأثير الانخفاض في أسعار صرف العملات من المتوقع أن يكون مساوياً ومقابلاً لتأثير الزيادة حسبما هو موضح:

	الأثر على الربح أو الخسارة	
	٢٠٢١ + %١ ألف ريال قطري	٢٠٢٠ + %١ ألف ريال قطري
دينار كويتي	٢,٢٤٣	٢,١٩٨
دولار أمريكي	(٢٨٦,٦١٨)	(٢٩٨,٧١١)
اليورو	٦,٧٦٤	٥,٥٠٢
جنيه إسترليني	١١٧	٨٩٥
دينار جزائري	٩٠١	٨٨٥
كيات ميانماري	-	١٢,٤٦٨

٣٨. إدارة المخاطر المالية تتمه

مخاطر أسعار حقوق الملكية

إن المجموعة غير معرضة بشكل جوهري لمخاطر أسعار حقوق الملكية حيث أن رصيد الاستثمارات التي تحتفظ بها المجموعة والمصنفة إما كاستثمار في أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ليست جوهرية.

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم مقدرة الطرف في أداة مالية على سداد التزاماته مما يتسبب في تكبيد الطرف الآخر خسائر مالية.

تقدم المجموعة خدمات الاتصالات لمختلف العملاء. تتمثل سياسة المجموعة في أن جميع العملاء الذين يحصلون على السلع و/أو الخدمات بشروط ائتمانية يخضعون لإجراءات التحقق من الائتمان. بالإضافة إلى ذلك، تتم مراقبة الأرصدة المدينة بشكل مستمر ويتم تحديد سقف مشتريات الخدمات لكل عميل، والتي يتم مراجعتها بشكل منتظم بناء على مستوى المعاملات السابقة والتسوية.

تطبق المجموعة النهج المبسط للمعيار الدولي للتقرير المالي رقم ٩ لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تستخدم مخصص الخسارة المتوقعة على مدار العمر للذمم المدينة التجارية وإيرادات المشتركين غير المفوترة وموجودات العقد. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية باستخدام مصفوفة مخصص بالرجوع إلى تجربة عدم الانتظام السابقة للمدين وتحليل المركز المالي الحالي للمدين. مع تعديله بالعوامل الخاصة بالمدينين، والظروف الاقتصادية العامة للصناعة التي فيها يعمل المدينون وتقييم كل من الاتجاه الحالي وكذلك الاتجاه المتوقع للظروف في تاريخ التقرير

لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، تم تجميع الذمم المدينة التجارية وإيرادات المشتركين غير المفوترة وموجودات العقد بناءً على خصائص مخاطر الائتمان المشتركة وأيام التأخر في السداد. تتعلف موجودات العقد بخدمات لم يصدر فواتير عنها. ولديها بشكل رئيسي نفس خصائص المخاطر الخاصة بالذمم المدينة التجارية لنفس أنواع العقود. وعليه، استنتجت المجموعة إلى أن معدلات الخسارة المتوقعة للذمم المدينة التجارية الجارية تمثل تقريباً معقولاً لمعدلات الخسارة لإيرادات المشتركين غير المفوترة وموجودات العقد.

بالنسبة لإيرادات المشتركين غير المفوترة وموجودات العقد، بلغ مخصص الخسارة مبلغ وقدره ٥٣,٣٨١ ألف ريال قطري (٢٠٢٠: ٣٩,٠٨٠ ألف ريال قطري).

راجع الإيضاح رقم ٢٢ لمعرفة تقادم ومعدلات الخسارة للذمم المدينة التجارية.

تبعاً للخبرات السابقة، يتوقع استرداد الذمم المدينة غير منخفضة القيمة بالكامل. ليس من ممارسات المجموعة الحصول على ضمان مقابل الذمم المدينة، وعليه فإن غالبيتها غير مضمونة.

يختلف متوسط فترة الائتمان على مبيعات البضائع وتقديم الخدمات من ٣٠ إلى ٩٠ يوماً حسب نوع العميل وظروف السوق المحلية. لا يتم تحميل فائدة على الذمم المدينة التجارية القائمة.

قامت الإدارة بتقييم أن أي تغيير معقول محتمل في الافتراضات الرئيسية فيما يتعلف بمخصص الخسارة لن ينتج عنه تأثير جوهري.

تطبق المجموعة نهج النموذج العام لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة الأخرى والنقد والأرصدة البنكية (باستثناء النقد في الصنوف) والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة.

قياس مخاطر الائتمان

تأخذ المجموعة في الحسبان احتمال التخلف عن السداد عند الاعتراف الأولي بالأصل وما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان بصفة مستمرة على مدار كل فترة تقرير مالي. ولتقييم ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بمقارنة مخاطر التخلف عن سداد الأصل كما في تاريخ التقرير مع مخاطر التخلف عن السداد كما في تاريخ الاعتراف الأولي. كما تأخذ في الحسبان المتاح لها من المعلومات المستقبلية الداعمة والمعمولة، وعلى وجه الخصوص، يتم دمج المؤشرات التالية:

- تصنيف ائتماني داخلي؛
- تصنيف ائتماني خارجي (بقدر المتاح)؛
- التغيرات العكسية الجوهرية الفعلية أو المتوقعة في الظروف التجارية أو المالية أو الاقتصادية التي من المتوقع أن تتسبب في تغيير جوهري على قدرة المقترض في الوفاء بالتزاماته؛
- التغيرات الجوهرية الفعلية أو المتوقعة في النتائج التشغيلية للمقترض؛
- الزيادات الجوهرية في مخاطر الائتمان من الأدوات المالية لنفس المقترض؛
- التغيرات الجوهرية في قيمة ضمانات السداد التي تدعم الالتزام أو جودة ضمانات الطرف الآخر أو تعزيزات الائتمان؛ و
- تغيرات جوهرية في الأداء والسلوك المتوقع للمقترض، بما في ذلك التغيرات في حالة سداد المقترض في المجموعة والتغيرات في النتائج التشغيلية للمقترض.

تدرج معلومات الاقتصاد الكلي (مثل معدلات الفائدة أو معدلات النمو) كجزء من نموذج التصنيف الداخلي. بغض النظر عن نتيجة التقييم أعلاه، تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الموجودات المالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي عندما تكون الدفعات التعاقدية متأخرة السداد لأكثر من ٣٠ إلى ٩٠ يوماً. ما لم يكن لدى المجموعة معلومات معقولة ومدعومة لإثبات خلاف ذلك.

درجات مخاطر الائتمان

يتم تعريف درجات مخاطر الائتمان باستخدام عوامل نوعية وكمية تشير إلى مخاطر عدم الانتظام. تتفاوت هذه العوامل تبعاً لطبيعة التعرض للمخاطر ونوع المقترض. تخضع حالات التعرض للمخاطر للرقصد المستمر. مما قد يؤدي إلى نقل التعرض إلى درجة مخاطر ائتمانية مختلفة.

على الرغم من أن الذمم المدينة الأخرى والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة تخضع لمتطلبات الانخفاض في القيمة الواردة بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، إلا أن الخسارة المحددة للانخفاض في القيمة غير مادية.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٣٩. القيمة العادلة للأدوات المالية تتمه

القيم العادلة تتمه

تستخدم الطرف والافتراضات التالية في تقدير القيم العادلة.

- يقارب النقد والودائع قصيرة الأجل، والذمم المدينة التجارية والذمم الدائنة التجارية والمطلوبات المتداولة الأخرى قيمها الدفترية إلى حد كبير بسبب الاستحقاقات قصيرة الأجل لهذه الأدوات.
- يتم تقييم الذمم المدينة طويلة الأجل ذات المعدلات الثابتة والمتغيرة من قبل المجموعة بناء على مؤشرات مثل معدلات الفائدة وعوامل مخاطر دولة محددة والوضع الائتماني لكل عميل وخصائص مخاطر المشروع الممول. وبناء على هذا التقييم، توضع المخصصات في الحسابن مقابل الخسائر المتوقعة لهذه الذمم المدينة. كما في نهاية فترة التقرير، تقارب القيم الدفترية للذمم المدينة قيمتها العادلة بعد خصم المخصصات.
- تعتمد القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة على عروض الأسعار في نهاية فترة التقرير. يتم تقدير القيمة العادلة للفروض من البنوك والديون المالية الأخرى، بالإضافة إلى المطلوبات المالية غير المتداولة الأخرى عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية باستخدام المعدلات المطبقة على المخاطر المماثلة وجداول الاستحقاق. يتم تقدير القيم العادلة للموجودات المالية غير المدرجة باستخدام أساليب التقييم المناسبة.
- تبرم المجموعة أدوات مالية مشتقة مع أطراف مقابلة، وبشكل رئيسي مؤسسات مالية ذات تصنيف ائتماني استثماري مرتفع. إن المشتقات التي يتم تقييمها باستخدام تقنيات التقييم مع مدخلات السوق التي يمكن ملاحظتها هي بشكل رئيسي عقود مبادلة أسعار الفائدة عقود الصرف الأجنبي الآجلة وعقود الفروقات ومبادلات العملات. تتضمن أساليب التقييم الأكثر تطبيقاً التسعير الآجل ونماذج المبادلة باستخدام حسابات القيمة الحالية. تتضمن النماذج مدخلات مختلفة بما في ذلك جودة الائتمان للأطراف المقابلة، وأسعار صرف العملات الأجنبية الفورية والآجلة ومنحنيات أسعار الفائدة.

التسلسل الهرمي للقيمة العادلة

تستخدم المجموعة التسلسل الهرمي لتحديد والإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية من خلال طرف التقييم.

المستوى ١: الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة لموجودات أو مطلوبات متماثلة والتي يمكن للمجموعة الحصول عليها في تاريخ قياس القيمة.

المستوى ٢: المدخلات الأخرى بخلاف الأسعار المدرجة الواردة في المستوى ١ والقابلة للملاحظة سواء بالنسبة للأصل أو الالتزام إما بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى ٣: المدخلات التي لا يُمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات.

يوضح الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات المجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٢٠٢٠:

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري

الموجودات:

موجودات مالية يتم قياسها بالقيمة العادلة:

القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	-	٢٨٢,١٩0
القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة	٣,٨٨٣	-	-
	٦٨٢,٠٧٨	-	٦٨٢,١٩0

المطلوبات:

مطلوبات مالية مقاسة بالقيمة العادلة

أدوات مالية مشتقة

مطلوبات مالية أخرى مفتح عنها بقيمتها العادلة

قروض وتسهيلات	٢٠,٩٠٠,٤٩٦	-	٢٠,٩٠٠,٤٩٦
	٢١,٠١١,٠٢٧	-	٢١,٠١١,٠٢٧

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري

الموجودات:

موجودات مالية يتم قياسها بالقيمة العادلة:

القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	-	٧٠,٣,١٧٨
القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة	٨0,٨٢٩	٢٠,١٧	٣
	٧٨٩,٠٠٧	٢٠,١٧	٧٠,٣,١٨١

المطلوبات:

مطلوبات مالية مقاسة بالقيمة العادلة

أدوات مالية مشتقة

مطلوبات مالية أخرى مفتح عنها بقيمتها العادلة

قروض وتسهيلات	٣١,0٢٨,١٦٩	-	٣١,0٢٨,١٦٩
	٣١,٦٦٤,٦٢٦	-	٣١,٦٦٤,٦٢٦

٣٩. القيمة العادلة للأدوات المالية تتمه

التسلسل الهرمي للقيمة العادلة تتمه

لا يوجد تحويل من المستويات ١ و ٢ و ٣ خلال الفترة المالية.

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، لدى المجموعة إيضاحات بقيمة عادلة قدرها ريال قطري. ١٦,٦١١,٤٣٧ ألف ريال قطري (٢٠٢٠: ٢٠,٤٠٩,0٣٦ ألف ريال قطري). يتم إدراج السندات في سوق السندات الأيرلندي ويتم تحديد القيمة العادلة لهذه الأدوات بالرجوع إلى الأسعار المدرجة في هذا السوق. لا يعتبر سوف هذه السندات سائلة وبالتالي يتم تصنيف قياس القيمة العادلة ضمن المستوى ٢ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة.

بالنسبة لقياسات القيمة العادلة المصنفة ضمن المستوى ٣ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة، يتم تحديد القيم العادلة باستخدام أساليب التقييم المناسبة، والتي تشمل استخدام النماذج الرياضية، مثل نماذج التدفقات النقدية المخضومة ونماذج خيار التسعير، مقارنة بأدوات مماثلة للأسعار التي يمكن ملاحظتها في السوق وأساليب التقييم الأخرى. تشمل أساليب التقييم على افتراضات تتعلق بمعدلات الخصم وتقديرات التدفقات النقدية المستقبلية كموامل أخرى.

يلخص الجدول التالي المعلومات الكمية حول المدخلات الجوهرية غير القابلة للملاحظة المستخدمة في قياسات المستوى ٣ للقيمة العادلة للاستثمار الكبير بشكل فردي:

التفاصيل	القيمة العادلة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	مدخلات غير قابلة للملاحظة	علاقة المدخلات غير القابلة للملاحظة بالقيمة العادلة
الاستثمار في شركة ذات صلة بالاتصالات مصنفة على انها مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٤٢٢,٢٤٢	قيمة المنشأة/ الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء	سيؤدي التغيير في قيمة المنشأة/ الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة ١% إلى زيادة / انخفاض القيمة العادلة بمقدار ٣٨,٤٠٢ ألف ريال قطري

٤. إفصاحات الأطراف ذات العلاقة

معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة

تمثل الأطراف ذات العلاقة الشركات الزميلة بما في ذلك الوكالات الحكومية وشبه الحكومية والشركات الزميلة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للمجموعة والشركات التي يكونون ملكاً رئيسيين لها. في سياق الأعمال الاعتيادية، تدخل المجموعة في معاملات مع أطراف ذات علاقة. يتم اعتماد سياسات التسعير وشروط المعاملات من قبل إدارة المجموعة. تدخل المجموعة في معاملات تجارية مع المنشآت الحكومية ذات العلاقة في سياق الأعمال الاعتيادية من حيث تقديم خدمات الاتصالات، وإيداع الودائع والحصول على التسهيلات الائتمانية، إلخ.

أ. المعاملات مع الحكومة والمنشآت ذات الصلة

كما جاء في الإيضاح رقم ١، شركة قطر القابضة ذ.م.م هي الشركة الام للمجموعة، والتي يسيطر عليها جهاز قطر للاستثمار. تدخل المجموعة في معاملات تجارية مع حكومة قطر والمنشآت الحكومية القطرية الأخرى ذات الصلة في سياق العمل المعتاد، والتي تشمل تقديم خدمات الاتصالات، وإيداع الودائع والحصول على التسهيلات الائتمانية. كل هذه المعاملات تتم في سياق العمل المعتاد بشروط وأحكام تجارية عادية. فيما يلي الأرصدة والمعاملات الجوهرية بين الشركة وحكومة قطر والمنشآت الحكومية القطرية الأخرى ذات الصلة.

(١) تشمل الذمم المدينة التجارية - صافي الانخفاض في القيمة مبلغاً قدره 0٦٣,٠٨١ ألف ريال قطري (٢٠٢٠: 00٤,٧٣٩ ألف ريال قطري) مستحق من الحكومة والمنشآت الحكومية ذات الصلة.

(٢) بلغ أكبر مبلغ للإيرادات من جهة حكومية ذات صلة ٢١٢,٧١٧ ألف ريال قطري (٢٠٢٠: ٩٣,٤٧٤ ألف ريال قطري).

(٣) تتعلق الرسوم الصناعية بالرسوم الصناعية مستحقة الدفع لهيئة تنظيم الاتصالات، والتي تعد إحدى المؤسسات ذات العلاقة بالحكومة.

وفقا للمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٤) إفصاحات أطراف ذات العلاقة. قررت المجموعة عدم الإفصاح عن المعاملات التي تجربها مع الحكومة القطرية وغيرها من المنشآت التي تمارس الحكومة القطرية السيطرة عليها وتلك الخاضعة للسيطرة المشتركة أو التأثير الجوهري. تتمثل طبيعة المعاملات التي قامت بها المجموعة ما مثل تلك الجهات ذات العلاقة في توفير خدمات الاتصالات بشروط وأحكام تجارية عادية.

ب. معاملات مع أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا الآخرين

يشتمل أفراد الإدارة العليا على أعضاء مجلس الإدارة، وموظفي الإدارة العليا الذين يملكون الصلاحيات والمسؤوليات لتخطيط وتوجيه ومراقبة نشاطات المجموعة.

تم اقتراح مكافآت أعضاء مجلس الإدارة بمبلغ ١٤,٤٠٠ ألف ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ١٨,0٩٣ ألف ريال قطري). بلغت التعويضات والمنافع المتعلقة لأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين ٣٦,٠0٨٤ ألف ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٣٩٤,٧١٦ ألف ريال قطري)، ومكافأة نهاية الخدمة ١0,٧٠٩ ألف ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ١0,0٢٩ ألف ريال قطري). تم إدراج مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين تحت عنوان رواتب الموظفين والتكاليف ذات الصلة.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٤١. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة *تتمة*

التقديرات *تتمة*

الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات

تحدد إدارة المجموعة سنوياً الأعمار الإنتاجية المقدرة لممتلكاتها ومنشآتها ومعداتها والاستثمارات العقارية بناءً على الفترة التي من المتوقع أن تكون خلالها الموجودات متاحة للاستخدام. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية التقديرية للممتلكات والمنشآت والمعدات والاستثمارات العقارية سنوياً على الأقل ويتم تحديثها إذا اختلفت التوقعات عن التقديرات السابقة نتيجة التلف المادي أو التقادم الفني أو التجاري على استخدام هذه الموجودات. من الممكن أن تتأثر النتائج المستقبلية للعمليات بشكل مادي بالتغير في هذه التقديرات الناتج عن التغيرات في العوامل أعلاه، ولكنها لا تعتبر خطراً هاماً للتعديلات الجوهرية على القيم الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات في السنة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ إذا تم تعديل التقديرات.

المخصص والمطلوبات الطارئة

تحدد إدارة المجموعة المخصص بناءً على أفضل تقدير للنفقات المطلوبة لتسوية الالتزام الحالي نتيجة لحدث سابق في تاريخ التقرير.

تقيس إدارة المجموعة المطلوبات الطارئة كالتزام محتمل اعتماداً على ما إذا كان هناك حدث مستقبلي غير مؤكد أو التزام حالي ولكن الدفع غير محتمل أو لا يمكن قياس المبلغ بشكل موثوق (إيضاح ٣٧).

التعرضات الضريبية غير المؤكدة

في ظروف معينة، قد لا تتمكن المجموعة من تحديد المبلغ الدقيق لمطلوباتها الضريبية الحالية أو المستقبلية أو المبلغ القابل للاسترداد للمطالبة المستردة بفضل التحقيقات الجارية أو المناقشات مع السلطات الضريبية المختلفة. عند تحديد المبلغ الذي سيتم الاعتراف به فيما يتعلق بالالتزام الضريبي غير المؤكد أو المبلغ القابل للاسترداد للمطالبة باسترداد الضريبة المتعلقة بالأوضاع الضريبية غير المؤكدة، تطبق المجموعة مقادير مماثلة لأنها ستستخدم في تحديد مبلغ المخصص الذي سيتم الاعتراف به وفقاً لتفسير لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٢٣، «عدم التأكد من معالجة ضريبة الدخل»، والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٧، «المخصصات والمطلوبات المحتملة والموجودات المحتملة»، والمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢، «ضرائب الدخل» (إيضاح ٣٧).

القيمة العادلة لحقوق الملكية والاستثمارات غير المدرجة

عندما لا يمكن استخلاص القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المسجلة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم تحديدها باستخدام مجموعة من أساليب التقييم تتضمن نموذج التدفقات النقدية المخصومة. يتم تسجيل مدخلات هذه النماذج من الأسواق التي يمكن ملاحظتها كلما أمكن ذلك، ولكن عندما لا يكون ذلك مجدياً، فإن الأمر يتطلب وضع أحكام لتحديد القيم العادلة. تتضمن الأحكام اعتبارات المدخلات مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات. يمكن أن تؤثر التغييرات في الافتراضات حول هذه العوامل القيمة العادلة المسجلة للادوات المالية (إيضاح ٣٩).

احتساب مخصص الخسارة

تعتمد مخصصات الخسارة للموجودات المالية على افتراضات حول مخاطر التخلف عن السداد ومعدلات الخسارة المتوقعة. تستخدم المجموعة أحكاماً عند وضع هذه الافتراضات واختيار المدخلات في حساب الانخفاض في القيمة، بناءً على الخبرة السابقة للمجموعة، وظروف السوق الحالية بالإضافة إلى التقديرات المستقبلية في نهاية كل فترة تقرير. تم توضيح تفاصيل الافتراضات الرئيسية والمدخلات المستخدمة في (الإيضاح ٣٧).

٤٢. ملخص المعلومات المالية الخاصة بالشركات التابعة التي لها حصص غير مسيطرة جوهرية

يلخص الجدول التالي المعلومات المتعلقة بكل شركة من الشركات التابعة للمجموعة التي لديها حصص مادية غير مسيطرة قبل أي عمليات حذف داخل المجموعة:

	آسيا سيل ألف ريال قطري	الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة* ألف ريال قطري	إندوسات أريد ألف ريال قطري	أريد عمان ألف ريال قطري
٣١ ديسمبر ٢٠٢١				
الموجودات غير المتداولة	٤,٣١٨,١٨٩	١٠,٤٥٠,٠٠٢	١٤,٦١١,٤٧٤	٣,٨٢٠,٦٩٢
الموجودات المتداولة	١,٨٣٩,٤٥٩	٣,٦٥١,٧٦٧	٢,٧٧٤,٠٠٥	٥٤١,٨٧٧
المطلوبات غير المتداولة	(٣٨٦,٦٨٤)	(٢,٨٨٢,٢٧٢)	(٧,٢٩١,٢٩٠)	(٥٨٥,١٣١)
المطلوبات المتداولة	(٢,٢٩١,٢١١)	(٤,٧٣٤,٤٥٧)	(٧,٦٤٤,٢٥٨)	(١,٣٧٣,٧٨٦)
صافي الموجودات	٣,٤٧٩,٧٥٣	٦,٤٨٥,٠٤٠	٢,٤٤٩,٩٣١	٢,٤٠٣,٦٥٢
القيمة الدفترية لحصص غير مسيطرة	١,٢٥٠,٦٥٣	١,٣٦٩,٠٣١	١,١٤٤,٥٤٣	١,٠٨١,٩٢٥
إيرادات	٣,٦٥٦,٧٧٣	٧,٢٦٢,٥١٠	٧,٩٩٣,٨١٢	٢,٣٢٤,٦٩٩
الربح	٨٢٤,٥٣٠	٣,٤٥٦٩	١,٧٥٧,١٦٠	١١٩,٧٦٩
ربح مخصص إلى الحصص غير المسيطرة	٢٩٦,٣٤٣	٧٠,٩٩٦	٦٣٣,٨٤٨	٥٣,٥٨٨

٤٢. ملخص المعلومات المالية الخاصة بالشركات التابعة التي لها حصص غير مسيطرة جوهرية *تتمة*

	آسيا سيل ألف ريال قطري	الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة* ألف ريال قطري	إندوسات أريد ألف ريال قطري	أريد عمان ألف ريال قطري
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠				
الموجودات غير المتداولة	٤,٠٢٨,٦٩٥	١١,٣٦٩,١٩٤	١٥,٤٩٥,٨٦٦	٣,٩١٠,٧٣٧
الموجودات المتداولة	٤,٩٥٥,٠٨١	٣,٢٥٥,٩٦٦	٢,٣٤٤,٩٢٧	٦.٤,٣٢٩
المطلوبات غير المتداولة	(٧٠,٤٣١)	(٣,٢٤٠,٥٠٠)	(٨,٣١٠,٩٥٣)	(٦٧٤,٠٥٧)
المطلوبات المتداولة	(٥,٦٩٠,٦٣٤)	(٤,٧٨٠,٧٤٣)	(٦,٣٣٠,٣٥٨)	(١,٤٠٣,٦١٧)
صافي الموجودات	٣,٢٢٢,٧١١	٦,٦٠٣,٩١٧	٣,١٩٩,٤٨٢	٢,٤٣٧,٣٩٢
القيمة الدفترية لحصص غير مسيطرة	١,١٥٨,٢٧٠	١,٤٢٧,٢٨٢	١,٣٩١,٦٦٢	١,٠٩٧,٦٦٨
إيرادات	٤,٠١٩,٨٣٩	٧,٠٣٩,٩٠٢	٦,٩٨٣,٢٨٤	٢,٥٠٨,٧٧٥
الربح	٧٢٥,٦٧٤	٨٢,٦٣٨	(١٥٠,٧٦٢)	٢٠١,٢٧١
ربح مخصص إلى الحصص غير المسيطرة	٢٦٠,٨١٣	٣٣,٧٢٦	(٣٨,٥٩٩)	٨٩,٣٤٥

* يشمل ذلك الشركات التابعة للمجموعة التي لها حصة مادية غير مسيطرة ضمن المجموعة الفرعية الوطنية للاتصالات المتنقلة (الوطنية للاتصالات الجزائرية إس بي إيه («أريد الجزائر»)، وأريد تونس ش.م.ع («أريد تونس»)، وموبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات شركة مساهمة عامة («أريد فلسطين»)، قبل أي حذف داخل المجموعة.

٤٣. معلومات القطاع

إن المعلومات المتعلقة بقطاعات المجموعة الصادر عنها التقرير موضحة أدنا وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٨ «قطاعات التشغيل». يشترط هذا المعيار أن تكون القطاعات التشغيلية محددة على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بشكل منتظم من قبل صانع القرار التشغيلي الرئيسي في المجموعة، وهو مجلس الإدارة، وتستخدم لتخصيص موارد للقطاعات وتقييم أدائها.

تزاول المجموعة قطاعاً واحداً من الأعمال وهو تقديم خدمات الاتصالات والمنتجات ذات الصلة. إن معظم إيرادات وأرباح وموجودات المجموعة تتعلق بعملياتها في منطقة الشرف الأوسط وشمال أفريقيا. تعمل المجموعة خارج دولة قطر من خلال شركاتها التابعة والزميلة. علماً بأن العمليات الرئيسية التي يصدر فيها التقرير إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي في المجموعة تعتبر قطاعاً يصدر عنه التقرير. ينسب الإيراد إلى القطاعات الصادر عنها التقرير في موقع شركات المجموعة. إن المبيعات ما بين شركات المجموعة تسجل بأسعار تقوم على أساس تجاري بحت.

للأغراض تقارير الإدارة، تم تنظيم المجموعة في وحدات تجارية على أساس المنطقة الجغرافية التي تغطيها، وتضم ستة قطاعات يصدر عنها التقرير كالآتي:

- أريد قطر هي مزود لخدمات الاتصالات المحلية والدولية داخل دولة قطر؛
- آسيا سيل هي مزود لخدمات الاتصالات المتنقلة في العراق؛
- إندوسات أريد هي مزود لخدمات الاتصالات مثل الخدمات الخلوية والاتصالات الثابتة والوسائط المتعددة واتصالات البيانات وخدمات الإنترنت في إندونيسيا.
- أريد عمان هي مزود خدمات اتصالات الهاتف الجوال والاتصالات الثابتة في سلطنة عمان؛
- أريد الجزائر هي مزود خدمات اتصالات الهاتف الجوال والاتصالات الثابتة في الجزائر؛
- أريد ميانمار هي مزود خدمات اتصالات الهاتف الجوال والاتصالات الثابتة في ميانمار؛ و
- أخرى تتضمن بعض الشركات التابعة للمجموعة التي تقدم خدمات اللاسلكي والاتصالات.

مجموعة الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة، توفر نظم وخدمات الهاتف الجوال في الكويت وأماكن أخرى في منطقة الشرف الاوسط وشمال أفريقيا. يتضمن حساب الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة أرصدة تعود إلى أريد الكويت وأريد تونس وأريد الجزائر والوطنية فلسطين وأريد المالديف وأطراف أخرى. خلال ٢٠٢٠، وبالرجوع لآخر الظروف والمعلومات، أعادت الإدارة تقييمها واستنتجت أن كل من القطاعات المذكورة سابقاً تمثل قطاع تشغيل منفصل ويجب تقييمه بشكل فردي لمعرفة ما إذا كان يفي بالمتطلبات المطروحة بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٨) قطاعات التشغيل، كقطاع يمكن الإبلاغ عنه. أما إذا لم يكن كذلك، يتم الإبلاغ عن ذلك كجزء من «أخرى».

تقوم الإدارة بمراقبة نتائج التشغيل لشركاتها التابعة التشغيلية بصورة منفصلة لغرض اتخاذ القرارات الخاصة بتوزيع الموارد وتقييم الأداء. يتم تقييم أداء القطاع بناء على الأرباح أو الخسائر التشغيلية لهذه القطاعات. معاملات الأسعار المحايدة بين القطاعات القابلة للتقرير على أساس تجاري بحت بطريقة مماثلة للمعاملات مع أي طرف ثالث.

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٤٣. معلومات القطاع

القطاعات التشغيلية

تعرض الجداول التالية معلومات حول الإيرادات والتوزيع للقطاعات التشغيلية للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٢٠٢٠:

الإيرادات	السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	أرض قطر	آسيا سبل	أرض عمان	أرض عمّان	أرض ميانمار	أرض ميانمار	أخرى	مبيعات و استثمارات	الرجحالي
الإيرادات	٧,٩٨٦٧١	٧٧,٨١٢	٧٠٨,١١٧	٢,٢٤٩,٢٧٢	٧,٩٣٠,١٢٤	٢,١١١,٢٧٠	٨٧٥,٠٨٨	٢,١١٠,٠٣٣	١,٠٥٣,٥٣٣	١,٠٥٣,٥٣٣
إيرادات من تقديم خدمات الاتصالات	٧٧,٨١٢	١٧,٦٧٨	٥١٥١	٤,٦٤١	٧,٥٩٠	٢,١١١	٨٧٥,٠٨٨	٢,١١٠,٠٣٣	١,١٩٩,٧٦١	١,١٩٩,٧٦١
إيرادات من استخدام الموجودات من قبل الآخرين	٢٧,٠١١	١٧,٦٧٨	-	-	٤٩,٩٦١	٧,٦٠٧	٢,٣١٥	٤١,٣١١	-	-
ما بين القطاعات	٢٧,٠١١	١٧,٦٧٨	٥,٠٥٠	٢,٧٥٤	١,١٣٧	٢,٨٠٦	٢,٣١٥	٤١,٣١١	٢,٣١٥	٢,٣١٥
إجمالي الإيرادات	٧٤٦٤,٣٣٢	٧٤٦٤,٣٣٢	٣,٦٥٦,٧٧٣	٢,٦٧٤,٦٦٧	٧,٩٩٣,٨١٢	٢,٣٢٤,٦٩٩	٢,٣٢٤,٦٩٩	٢,٣٢٤,٦٩٩	١,٦٧٩,٩٦٢	١,٦٧٩,٩٦٢
توقيت الاعتراف بالإيرادات	٣٣,٠٥٩٩	٣٣,٠٥٩٩	٥١٥١	٤,٦٤١	٧,٥٩٠	٢,١١١	٨٧٥,٠٨٨	٢,١١٠,٠٣٣	١,٢٤٣,٤١٤	١,٢٤٣,٤١٤
في نقطة زمنية معينة	٧١,٣٣٣,٧٣٣	٧١,٣٣٣,٧٣٣	٣,٦٥٦,٧٧٣	٢,٦٧٤,٦٦٧	٧,٩٨٦,٢٢٢	٢,١١١,٢٧٠	٤,٤٨٢,٢٤٣	٤,٤٨٢,٢٤٣	١,٦٧٩,٩٦٢	١,٦٧٩,٩٦٢
بمضت الوقت	٧٤٦٤,٣٣٢	٧٤٦٤,٣٣٢	٣,٦٥٦,٧٧٣	٢,٦٧٤,٦٦٧	٧,٩٩٣,٨١٢	٢,٣٢٤,٦٩٩	٢,٣٢٤,٦٩٩	٢,٣٢٤,٦٩٩	١,٦٧٩,٩٦٢	١,٦٧٩,٩٦٢
التأجيل	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
إيرادات من تقديم خدمات الاتصالات	٦,٧٥١,٨٢٥	٦٧,٥١٢	٤١,٨٠٥	٤,٢٢٢,٥٤٣	٦,٨١٤,٧١٨	٢,٣٧٥,٣٧٩	١,٨٢٩,٠٠٠	٢,٣٧٥,٣٧٩	٤,٦٣٢,٤٢١	٤,٦٣٢,٤٢١
بيع معدات الاتصالات	١١,٥٦٩	-	-	٧,٣٠٠	٢٩,٢٥٧	٢,٠٠٠	١,٨٢٩,٠٠٠	٢,٠٠٠	١,١٢,٥٥٧	١,١٢,٥٥٧
إيرادات من استخدام الموجودات من قبل الآخرين	١٥,٠٠٨	-	-	-	١٣,٦٢٣	٢١,٥١٤	٢١,٥١٤	١١,٤١٤	-	-
ما بين القطاعات	١٩٥,١٠٦	١٩٥,١٠٦	١,٢٨١	٢٤,٧٥٩	٣,١٨٦	٢,٦٠٥	٢,٦٠٥	١,٦٨١	٢,١٣٧١	٢,١٣٧١
إجمالي الإيرادات	٧,٧٢,٥٠٨	٧,٧٢,٥٠٨	٤,١٩,٨٣٩	٢,٢٥٥,٦٠٢	٦,٩٨٣,٢٤٤	٢,٥٠٨,٧٧٥	٢,٥٠٨,٧٧٥	٢,٥٠٨,٧٧٥	١,١٧١,٥١٤	١,١٧١,٥١٤
توقيت الاعتراف بالإيرادات	-	-	-	٧,٣٠٠	٢٩,٢٥٧	١,٨٢٩,٠٠٠	١,٨٢٩,٠٠٠	١,٨٢٩,٠٠٠	١,٧٢,٥٧	١,٧٢,٥٧
في نقطة زمنية معينة	٦٧,٥١٢	٦٧,٥١٢	٤,١٩,٨٣٩	٢,٢٤٨,٣٠٢	٦,٩٥٤,٢٧	٢,٥٠٨,٧٧٥	٢,٥٠٨,٧٧٥	٢,٥٠٨,٧٧٥	١,١٢,٥٥٧	١,١٢,٥٥٧
بمضت الوقت	٧,٧٢,٥٠٨	٧,٧٢,٥٠٨	٤,١٩,٨٣٩	٢,٢٥٥,٦٠٢	٦,٩٨٣,٢٤٤	٢,٥٠٨,٧٧٥	٢,٥٠٨,٧٧٥	٢,٥٠٨,٧٧٥	١,١٧١,٥١٤	١,١٧١,٥١٤
التأجيل	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* يتم تحديد ربح / حسارة القطاع قبل الضريبة بعد خصم جميع المصروفات المتعلقة بالقطاع بما في ذلك الاستهلاك والوظائف وانخفاض قيمة الموجودات وتكلفة التمويل.

٤٣. معلومات القطاع تامة

القطاعات التشغيلية تامة

إيضاح:

(١) يتم حذف الإيرادات فيما بين القطاعات عند التوحيد.

(٢) لا يشمل الربح القطاعي قبل الضريبة ما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
(٤٢٦,٧٩٤)	(٤١٧,٣٠٨)
(٣١,١٠٠)	-
(٧٣٧٨٧٩٤)	(٤١٧,٣٠٨)

إلغاء موجودات غير ملموسة

انخفاض في قيمة الموجودات غير الملموسة

(٣) لم يتم اعتبار الرطفاء المتعلق بالموجودات غير الملموسة الإضافية المحددة من دمج الأعمال كجزء من مصروفات القطاع.

يعرض الجدول التالي موجودات القطاعات التشغيلية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٢٠٢٠:

الموجودات المطاعة (١)	أرض قطر	آسيا سبل	أرض الجزائر	أرض عمان (٢)	أرض ميانمار	أرض ميانمار	أخرى	تفديلات واستثمارات	الرجحالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١٦,٨٥٤,٩٦٣	٦,٠٤٩,٩٦٦	١٦,٨٧١,٦٤	٤,٣٥٥,٨٥٠	٢,٧٥٤,٥٩١	٢,٧٥٤,٥٩١	١,٢٥٥,٣٥٣	١,٢٥٥,٣٥٣	١٦,٦٣٩,٤٤٦
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	١٨,٣٢٢,٣٩٢	٨,٨٥٩,١٧٧	١٧,٣١٤,٢٨٠	٤,٤٩٦,٩٨٨	٢,٨٢٩,٥٢٣	٢,٨٢٩,٥٢٣	١,٦٤٠,٧٦٣	١,٦٤٠,٧٦٣	١٧,٢٧٤,٢١٢
تفقات رأسمالية (٢)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١٨,٢٠٨,٧٦١	٦,٠٤٩,٩٦٦	١٦,٨٧١,٦٤	٤,٣٥٥,٨٥٠	٢,٧٥٤,٥٩١	٢,٧٥٤,٥٩١	١,٢٥٥,٣٥٣	١,٢٥٥,٣٥٣	١٦,٦٣٩,٤٤٦
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	١٩,١٦٧,١٥	١٣,٩٠٣	١٨,٦٧١٥	٤,٤٩٦,٩٨٨	٢,٨٢٩,٥٢٣	٢,٨٢٩,٥٢٣	١,٦٤٠,٧٦٢	١,٦٤٠,٧٦٢	١٧,٢٧٤,٢١٢

إيضاح:

(١) بلغت الشهرة والموجودات غير الملموسة الأخرى الناشئة عن اندماج الأعمال ما قيمته ٤٤٦,٦٣٩ ألف ريال قطري (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ١٧٨٧,٤٢٢ ألف ريال قطري) جزءاً من موجودات القطاع.

(٢) تتكون النفقات الرأسمالية من الرطفاءات على الممتلكات والمشتريات والمعدات والموجودات غير الملموسة باستثناء الشهرة والموجودات الناشئة من عمليات دمج الأعمال.

(٣) مصنفة كموجودات محتفظ بها للبيع كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (إيضاح ٤٦)

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

مساهمة الصندوق الاجتماعي والرياضي

٤٤. مساهمة للصندوق الاجتماعي والرياضي

وفقا للقانون القطري رقم ١٣ لسنة ٢٠٠٨ والإيضاحات ذات الصلة الصادرة في يناير ٢٠١٠، يتعين على المجموعة المساهمة بنسبة ٢٠0% من صافي الأرباح السنوية للصندوق الاجتماعي والرياضي للدولة. ويقتضي التوضيح المرتبط بالقانون رقم (١٣) الاعتراف بالمبلغ المستحق الدفع باعتباره من توزيعات الإيرادات. وبالتالي، يتم الاعتراف بذلك في بيان التغيرات في حقوق الملكية.

خلال السنة، قامت المجموعة بتخصيص مبلغ ٩٩٠ ألف ريال قطري (٢٠٢٠: ٤٠,٣0٨ ألف ريال قطري) والتي تمثل ٢٠0% من صافي الربح المحقق من عمليات قطر.

٤0. تسوية المطلوبات الناشئة عن الأنشطة التمويلية

يوضح الجدول أدناه تفاصيل التغيرات في مطلوبات المجموعة الناشئة عن الأنشطة التمويلية، بما في ذلك التغيرات النقدية وغير النقدية. إن المطلوبات الناشئة من الأنشطة التمويلية هي التي تم تصنيف التدفقات النقدية، أو ستصنف التدفقات النقدية المستقبلية، لها في بيان التدفقات النقدية الموحد للمجموعة كتدفقات نقدية من الأنشطة التمويلية.

	١ يناير ٢٠٢١	تمويل التدفقات النقدية (١)	التغيرات غير النقدية (٢)	التغيرات الأخرى (٣)	٣١ ديسمبر ٢٠٢١
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
قروض وديون (إيضاح ٢٨)	٢٩,٦٦٢,١١٩	(0,٤١٠,٣٧١)	-	(٤,٤٨٧,٩٠٣)	١٩,٧٦٣,٨٤0
تكاليف تمويل مؤجلة (إيضاح ٢٨)	(١٤٧,٣٢٢)	(٧٨,٣٩٦)	٤٤,٢٧٤	٣,٦٩٤	(١٧٧,٧0٠)
مطلوبات غير متداولة أخرى (إيضاح ٣)	٢,00٠,٧0٣	(0٣٧,٤٩٧)	-	(١,٠٩٩,٦٦0)	٩١٣,0٩١
مطلوبات الإيجار (إيضاح ٣٢)	٧,٣٦٠,٤٠٣	(١,٠٨٤,٢0٤)	٢,٩٢٢,١٧0	(0,٠١١,١٤٨)	٤,١٨٧,١٧٦

إيضاحات:

(١) تتضمن الأنشطة التمويلية في بيان التدفقات النقدية بشكل رئيسي التدفقات النقدية من القروض والديون والمطلوبات الأخرى غير المتداولة.

(٢) تتعلق التغيرات غير النقدية بإطفاء تكاليف التمويل المؤجلة.

(٣) تتضمن التغيرات الأخرى تعديلات صرف العملة وإعادة التصنيف.

٤٦. الموجودات والمطلوبات المصنفة كمحتفظ بها للبيع

في ديسمبر ٢٠٢١، تم تصنيف الموجودات والمطلوبات المتعلقة بشركة إندوسات أريد، وهي شركة تابعة للمجموعة، على أنها محتفظ بها للبيع بعد التقييم الذي أجرته المجموعة. تم إجراء هذا التقييم بعد الإعلان عن الدمج المقترح لعمليات أريد إندوسات و Hutchison Indonesia والتوقيع اللاحق على اتفاقية الاندماج مع Hutchison.

بناءً على تقييم المعالم الرئيسية المرتبطة بالاندماج المقترح ، قررت المجموعة أنه اعتبارًا من ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ، تفي عملية إندوسات أريد بمتطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 0 لـ يتم معاملتها على أنها «محتفظ بها للبيع» نظرًا لأن البيع محتمل للغاية خلال فترة الـ ١٢ شهر التالية.

في ضوء ما ورد أعلاه ، تم تصنيف استثمار أريد في إندوسات أريد على أنه «محتفظ به للبيع» في البيانات المالية الموحدة لمجموعة أريد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. بحكم حقيقة أن إندوسات أريد كان أحد مجالات الأعمال الرئيسية ، سيظل خطأ رئيسيًا للأعمال بعد الدمج ، فهي لا تفي بتعريف العملية المتوقعة.

وفقًا لذلك ، يتم قياس الاصول ذات الصلة المحتفظ بها للبيع كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ بالقيمة الدفترية أو القيمة العادلة ناقصًا تكلفة البيع ، أيهما أقل ، ويتم عرضها كبنء منفصل في بيان المركز المالي الموحد دون تغيير الأرقام المقارنة.

تم إعادة تصنيف الموجودات والمطلوبات التالية على أنها محتفظ بها للبيع كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١:

	٢٠٢١
	ألف ريال قطري
موجودات مصنفة كمحتفظ بها للبيع	
ممتلكات ومنشآت ومعدات	٨,0٦٠,٩٩٨
موجودات غير ملموسة وشهرة	0,٤٧٧,٠0٣
موجودات حق الاستخدام	٣,٠0١,٠0٩
ذمم مدينة تجارية وأخرى	١,٤٠٣,١0٢
أرصدة لدى البنوك ونقد	٩٦٨,٠٨٧
أصول أخرى	١,٤٣٣,00٤
إجمالي الاصول	٢٠,٨٩٣,٩٠٣
المطلوبات المرتبطة مباشرة بالموجودات المصنفة كمحتفظ بها للبيع	
قروض وتسهيلات	٤,٣٤٣,٦١0
مطلوبات الإيجار	٤,٣٣٦,٩٧٤
مطلوبات غير متداولة أخرى	٩٧٤,٢٤٤
ذمم تجارية دائنة وأخرى	٤,١٢٧,١٦٦
مطلوبات أخرى	١,١٤١,٣١٣
إجمالي المطلوبات	١٤,٩٢٣,٣١٢

٤٦. الموجودات والمطلوبات المصنفة كمحتفظ بها للبيع تتمه

بلغ المصروف التراكمي المعترف به في بيان الدخل الشامل الاخر الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ فيما يتعلف بالشركة التابعة المذكورة أعلاه والمصنفة كمحتفظ بها للبيع ٢,00٩,٧0١ ألف ريال قطري.

٤٧. تأثير جائحة كوفيد-١٩

بسبب استمرار حالة عدم التأكد الناتجة عن جائحة كوفيد-١٩، نظرت المجموعة فيما إذا كانت هناك حاجة إلى أخذ أي تعديلات وتغييرات في الأحكام والتقديرات وإدارة المخاطر في الاعتبار والإفصاح عنها في البيانات المالية الموحدة. لا تزال العمليات التجارية للمجموعة غير متأثرة إلى بشكل جوهري بالوضع الحالي.

أجرت المجموعة تقييمًا نوعيًا لاستثماراتها في وحدات توليد النقد، مع الأخذ في الاعتبار الحد الأدنى من تأثير جائحة كوفيد-١٩ على المنشآت العاملة في قطاع الاتصالات. وقارنت النتائج الفعلية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ بالموازنة ومعايير الصناعة التي أكد أن تقييم انخفاض القيمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ لم يتغير.

قامت المجموعة بتحديث المدخلات والافتراضات المستخدمة لتحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة بناءً على التوقعات المستقبلية لعوامل الاقتصاد الكلي، والزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان، وتقييم مؤشرات ضعف التعرض في القطاعات التي من المحتمل أن تتأثر.

ستواصل المجموعة مراقبة تأثير كوفيد-١٩ عن كثب مع التقدم في الموقف لإدارة تعطل الأعمال المحتمل الذي قد يحدثه تفشي جائحة كوفيد-١٩ على عملياتها وأدائها المالي.

٤٨. معلومات المقارنة

خلال السنة، أجرت المجموعة تقييم لتحديد فيما إذا كان عرض البيانات المالية الموحدة يتوافق مع المعيار المحاسبي الدولي رقم ا٠ «عرض البيانات المالية». نتج عن هذه الممارسة إعادة تصنيف لبعض البنود المدرجة في البيانات المالية الموحدة. تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة لتتوافق مع عرض الفترة الحالية. قامت المجموعة بعمليات إعادة التصنيف المذكورة لتحسين جودة المعلومات المقدمة وليس لها تأثير على حقوق الملكية والأرباح المسجلة سابقًا.

	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
	السابق	إعادة التصنيف	الحالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
بيان الربح أو الخسارة المرحلي المكثف الموحد	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠		
مصروفات تشغيل	(١,٠٨٠,٦,١٣٢)	١,٠٨٠,٦,١٣٢	-
مصروفات بيعية وعمومية وإدارية	(0,٩٦٦,٠٤٨)	0,٩٦٦,٠٤٨	-
الشبكة والتوصيل البيني ونفقات التشغيل الأخرى	-	(١٣,١٩٤,٣٨١)	(١٣,١٩٤,٣٨١)
رواتب الموظفين والتكاليف المرتبطة بها	-	(٣,٢0٨,٣٧0)	(٣,٢0٨,٣٧0)
مخصص خسائر انخفاض القيمة (عكس) في الموجودات المالية والموجودات الأخرى	(٤٤٨,0٣0)	٤٤٨,0٣0	-
تدني قيمة الشهرة والموجودات غير المالية الأخرى	-	(٤٠٧,١٨٤)	(٤٠٧,١٨٤)
خسائر انخفاض قيمة الموجودات المالية	-	(٣٦٠,٧٧0)	(٣٦٠,٧٧0)
إيرادات أخرى - صافي	٤٧٠,٦١0	(٤٧٠,٦١0)	-
إيرادات أخرى	-	٤0٨,٠٢٦	٤0٨,٠٢٦
(خسائر) / إيرادات أخرى - بالصافي	-	١٢,0٨٩	١٢,0٨٩
صافي تكاليف التمويل	(١,٨٩0,0٧٦)	١,٨٩0,0٧٦	-
تكاليف التمويل	-	(٢,١٤٩,٦٨0)	(٢,١٤٩,٦٨0)
إيرادات التمويل	-	٢0٤,١٠٩	٢0٤,١٠٩
المجموع	(١٨,٦٤0,٦٧٦)	-	(١٨,٦٤0,٦٧٦)

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٤٨. معلومات المقارنة تمة

بيان المركز المالي الموحد الموجز كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	السابق ألف ريال قطري	إعادة التصنيف ألف ريال قطري	الحالي ألف ريال قطري	ملاحظات
ذمم تجارية دائنة وأخرى	١0,٦١٣,٦٠٠	(٢٨٠,٠١٨)	١0,٣٣٣,0٨٢	تم إعادة تصنيف الفوائد المستحقة الدائنة والأرباح المستحقة على التزامات التمويل الإسلامي من بند الذمم التجارية الدائنة الأخرى إلى بند القروض والسلف للتوافق مع متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ (الأدوات المالية)
قروض وتسهيلات - متداولة	0,١٨٩,٢٨٣	٢٨٠,٠١٨	0,٤٦٩,٣٠١	
تكاليف وموجودات عقود	00٦,٠٣٩	(00٦,٠٣٩)	-	تكاليف العقود تم إعادة تصنيفها من بند (تكاليف وموجودات عقود) إلى بند (الذمم المدينة التجارية والأخرى) وبند (الأصول غير المتداولة الأخرى) من أجل الامتثال لمتطلبات معيار المحاسبة الدولي ١ (عرض البيانات المالية) والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ١0 (الإيرادات من العقود مع العملاء)
تكاليف العقود - غير متداولة	-	١0١,٤٣١	١0١,٤٣١	
تكاليف عقود - متداولة	-	١٩٦,٩0٨	١٩٦,٩0٨	
ذمم تجارية مدينة وأخرى	٧,٦١٢,٨٦٢	١٧٠,٠٢0١	٧,٧٨٣,٨٨٣	
موجودات غير متداولة أخرى	٧٤٠,٣٤٣	٣٧,٣٩٩	٧٧٧,٧٤٢	

وبناءً عليه، تم عكس آثار إعادة التصنيف في الجداول أعلاه حسب الاقتضاء في بيان التدفقات النقدية الموحد للفترة المقارنة من دون تأثير على صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية أو صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية أو صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية.

٤٩. الأحداث اللاحقة

في ٤ يناير ٢٠٢٢، أكملت إندوسات أريذ، إحدى الشركات التابعة للمجموعة اندماجاً قانونياً مع شركة بي تي هاتشسون ٣ إندونيسيا، الشركة الإندونيسية التابعة لشركة سي كيه هاتشسون هولدنجز ليمتد.

تمت الموافقة على الاندماج من قبل المساهمين في ٢٨ ديسمبر ٢٠٢١. ومع ذلك، لم يتم استلام موافقات الوزارة المتبقية المعلقة اعتباراً من تاريخ الميزانية العمومية لإتمام صفقة الاندماج (وزير القانون وحقوق الإنسان ووزارة الاتصالات والمعلوماتية) فقط في ٤ يناير ٢٠٢٢. وبناءً على ذلك، تم الانتهاء من الاندماج اعتباراً من ذلك التاريخ وفقدت المجموعة السيطرة على أريذ إندوسات عندما دخل مجلس الإدارة الجديد حيز التنفيذ. سيتم التحكم في الشركة المندمجة بشكل مشترك من قبل طرفي صفقة الاندماج وسيتم احتساب حقوق الملكية اعتباراً من ٤ يناير ٢٠٢٢. وبناءً على ذلك، تم الانتهاء من الاندماج كما في ذلك التاريخ، وفقدت المجموعة السيطرة على إندوسات أريذ التي كان لدى المجموعة فيها نسبة مساهمة ٦0% عندما دخل مجلس الإدارة الجديد حيز التنفيذ.

سيتم التحكم في الشركة المندمجة بشكل مشترك من قبل طرفي صفقة الاندماج، حيث سيكون للمجموعة ما نسبته ٣٢.٨% في الكيان المندمج وسيتم الاحتساب بطريقة حقوق الملكية من قبل المجموعة اعتباراً من ٤ يناير ٢٠٢٢.

لم يتم الاعتراف بالآثار المالية لهذه المعاملة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، بخلاف تلك التي تم الإفصاح عنها في الإيضاح ٤٦، والتي توضح بالتفصيل موجودات ومطلوبات إندوسات أريذ المصنفة كموجودات محتفظ بها للبيع.

في الوقت الذي تمت فيه الموافقة على إصدار البيانات المالية، لم تكن المجموعة قد أكملت بعد محاسبة الاندماج، وعلى هذا النحو لا يمكن الإفصاح عن الأثر المالي للمعاملة بدقة.

ooredoo